



艾逊绥检测认证（上海）有限公司

2020年度认证机构社会责任报告

2021年03月编制



目录

一、前言

二、公司概况

1、公司简介

2、组织架构

3、认证机构资质及业务发证数量

4、人力资源与认证业务的匹配情况

5、财务状况及财务审核情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任措施及制度规定

2、体系运行和自我改进情况

3、利益相关方的识别和参与

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

2、规范运作

3、诚实守信

4、提升服务水平

5、创新发展

6、环保节能减排

7、员工权益

8、服务社会

五、结束语



一、前言

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度。艾逊绥检测认证（上海）有限公司作为认证机构始终把“不忘初心、牢记使命、传递信任、服务发展”的核心发展要求作为公司一项重要的使命，履行社会责任是认证机构的重要义务。履行社会责任是认证机构实现可持续发展的内在需要。

2020年度公司以夯实基础为主要工作任务，扎实认证活动的各个环节，认真履行社会责任工作。本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关规定进行编制。主要介绍公司在2020年1月至12月期间在履行社会责任方面的有关情况向社会公开。



二、公司概况

1、公司简介

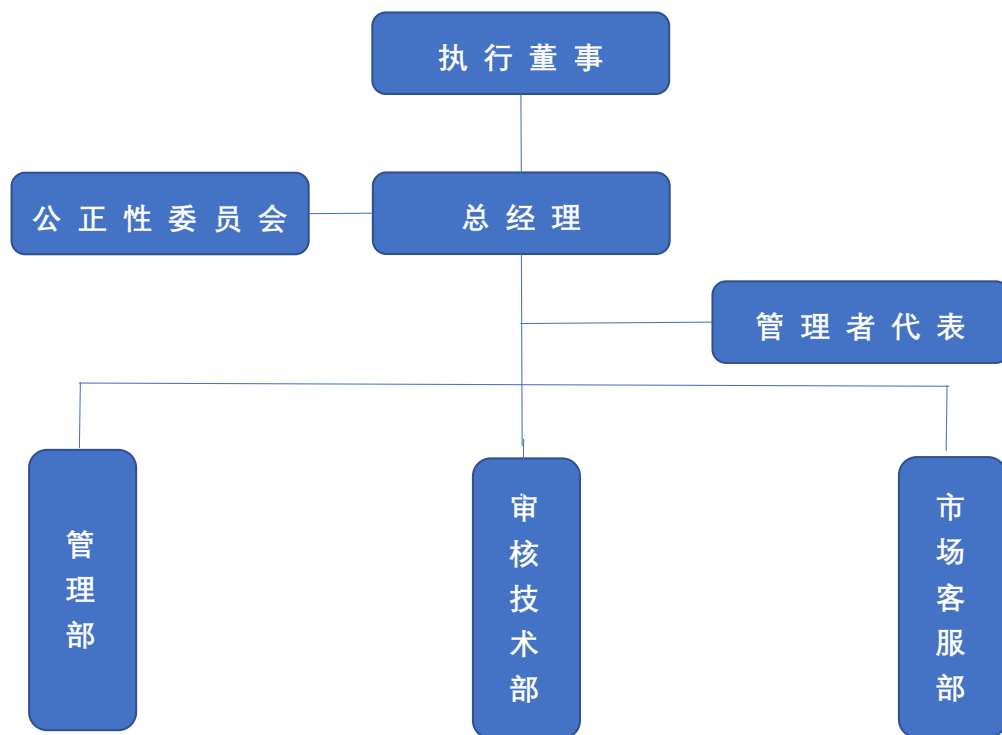
艾逊绥检测认证（上海）有限公司（简称ATC），2019年1月经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的综合性第三方认证服务机构，批准号：CNCA-R-2019-482。管理体系认证领域：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。服务认证领域：SC01无形资产和土地服务、SC03批发业和零售业服务、SC09不动产服务、SC11科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）、SC13支持性服务、SC14在收费或合同基础上的生产服务、SC15保养和维修服务。为客户提供方便的专业化一站式服务。

艾逊绥检测认证（上海）有限公司秉承以“公正、规范、增值、进取”为质量方针。客观独立、公开公正、诚实信用为认证机构的基本原则。围绕客户需求，在拟认证的范围内，专业而有效、全面而深入、细致而严谨、和谐而流畅地忠实履行合同规定的各项责任与义务，以满足客户明示和潜在的需要。适时提供顾客便捷有效的服务，使顾客得到增值的服务。不断加强公司的自我完善机制，提高管理体系的运作水平和有效性，更好地实现管理政策 and 目标，满足顾客要求，并超越顾客要求。



二、公司概况

2、组织架构





二、公司概况

3、认证机构资质及业务发证数量

3.1 机构资质

认证类别	认证领域
服务认证	01 无形资产和土地
	03 批发业和零售业服务
	09 不动产服务
	11 科学研究服务
	13 支持性服务
	14 在收费或合同基础上的生产服务
	15 保养和修理服务
管理体系认证	质量管理体系
	环境管理体系
	职业健康安全管理体系

3.2、认证机构资质及业务发证数量

截止2020年12月31日有效证书共计154张。



二、公司概况

4、人力资源与认证业务的匹配情况

本公司在各认证领域均配有相关认证人员，目前有各注册级别审核员/审查员共25人，其中服务体系审查员16人，管理体系审核员16人。目前本公司人力资源基本能满足现有的认证业务的开展，仍需加强管理体系认证从业人员的招聘及各领域审核员的引进。

5、财务状况及财务审核情况

本公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，本公司的经济收入来源主要是认证费和投资方的资金注入，不接受任何形式的经济赞助和资助。本认证构工作不受于任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本公司在经济上独立核算，自负盈亏。本公司财务状况每年度进行年度审计。



三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任措施及制度规定

本公司密切关注企业社会责任的发展情况，机构组织相关人员学习《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等文件编制本公司社会责任报告。

2、体系运行和自我改进情况

通过2020年管理体系运行，ATC向CNAS申请了管理体系认可，并通过CNAS办公室评审。



社会责任管理体系和制度建立情况

3、利益相关方的识别和参与

公司积极关注利益相关方的需求和期望，开展有利于相关方的沟通和参与行业有关的政策会议和培训。相关方的需求和期望是本公司赖以生存的基础，公司以“合作共赢、共同发展；以诚为本、平等开放”的合作理念共求发展。本公司的相关方有政府、行业监管部门、股东、员工、获证组织、合作伙伴、社会公众等利益相关方。积极听取各相关方的意见和诉求，持续改进公司发展过程中的不足和解决相关方的诉求期望。不断提升公司的满意度和社会公信力。实现互信共赢的经营环境和共同发展的合作关系。



四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本公司严格遵守《认证机构管理办法》和《中华人民共和国认证认可条例》的规定，开展批准领域内的业务活动。组织员工学习，加强员工遵守法律法规意识和提升认证机构管理的能力。本公司自获批资质以来严格遵守各项法律法规和政策要求的实施，本公司未发生违反认证机构管理办法和受到行政处罚的情况。

2、规范运作

本公司建立了管理手册、程序文件和管理制度和作业文件以规范认证活动，始终坚持规范运作。各工作严格按照文件要求实施并形成记录，按CNCA的要求及时上报认证相关信息。建立完善人力资源管理制度，如人员能力评价、审核员准则等对认证人员管理和能力的提升。

2020年8月计量双随机。未发生违法违规行为，顺利通过监管部门的检查。2020年本机构接受江苏省对获证企业管理体系有效性“双随机”检查，未发生严重问题。



四、履行社会责任情况及绩效评价

3、诚实守信

公司秉承以“公正、规范、增值、进取”为质量方针。客观独立、公开公正、诚实信用为认证机构的基本原则。围绕客户需求，在拟认证的范围内，专业而有效、全面而深入、细致而严谨、和谐而流畅地忠实履行合同规定的各项责任与义务。切实做到诚信经营，传递信任，为机构的规范运作提供有效性的方向。本公司严格遵守拟批准的认证范围，合同评审严格把控认证风险，坚决不超范围认证。

4、提升服务水平

公司开展专业人员能力评价和继续教育，开展新领域、新知识的培训，以提升审核员的专业审核能力。通过公司管理体系文件、专业审核指导书等多方面的学习，以此提升业务水平和服务质量。以顾客为关注焦点，通过审核组的满意度调查、日常电话回访等方式了解客户的需求和听取建议，以提升客户满意度。近一年公司客户投诉为零，人员稳定。



四、履行社会责任情况及绩效评价

5、创新发展

创新发展是各个行业发展的动力，认证机构的可持续发展同样离不开创新服务。2019年在夯实基础上，公司围绕国家和行业经济产业的发展趋势积极扩展检验检测领域。2020年新年伊始公司新冠疫情爆发，公司积极开拓计量检测业务，先后通过七个领域的计量检测资质，2020年12月通过检验检测机构认定。在稳定认证业务的同时开拓检验检测业务。截止2020年底ATC完成检验检测行业软件著作权登记16件和2件商标注册和注册中1件。逐步走向检测认证专业化机构，为企业提供一站式服务。

6、员工权益

维护员工的合法权益是每位经营者应尽的责任和义务，公司努力营造良好的工作环境。严格按照劳动法与每位员工签订劳动合同，按时缴纳“五险一金”。为专职员工购买意外险，完善员工福利及职业健康安全。



四、履行社会责任情况及绩效评价

7、服务社会

公司始终将服务于社会作为公司的发展目标，新冠疫情期间及时调整疫情期间认证工作安排，灵活办公方式。积极开展远程审核，解决企业的顾虑以及审核员的职业安全。积极投保认证认可职业责任险，保障获证组织的利益。



五、结束语

本公司坚持以“公正、规范、增值、进取”为质量方针，将社会责任与自身的经营理念结合起来，积极开展服务社会活动，为社会作出一份自己应尽的责任。履行社会责任将是一项长期性的工作，我们将一如既往的持续下去。

公司将每年定期发布社会责任报告，如对本报告有任何的意见和建议您可通过以下方式反馈：

电话：021-64090330*802

传真：021-57802517

邮箱：yy@shatc.group

地址：上海市闵行区北松公路1500号3幢208室

艾逊绥检测认证（上海）有限公司

2021年03月