

2020 年度认证机构社会责任报告

中安信（北京）食品安全技术有限公司

(CNCA-R-2017-372)

2021 年 3 月 26 日



一、 前言

二、 公司概况

1、 公司简介

2、 认证业务范围及发证数量

3、 人力资源与认证业务的匹配情况

4、 财务状况及财务审计情况

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

1、 履行社会责任的措施及制度规定

2、 体系运行和自我改进情况

3、 利益相关方的识别和参与

四、 履行社会责任情况及绩效评价

1、 遵守法律

2、 规范运作

3、 诚实守信

4、 提升服务水平

5、 创新发展

6、 员工权益

7、 服务社会

五、 结束语

2020 年度认证机构社会责任报告

一、前言

进入 2020 年，中国社会责任快速发展，政府、企业、NGO 组织、个人，越来越多的社会角色开始加入社会责任实践中来，社会责任从意识觉醒走向创新实践。不可否认的是，随着时代马车的飞驰，到了今时今日，履行企业社会责任已成为当下中国企业发展“美好商业”的新路标。

中安信（北京）食品安全技术有限公司秉承“建立高素质的专业队伍，提供公正、独立的服务”的管理方针，坚持“务实、创新、公正、独立”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监督机构的相关文件规定，致力于达成“通过持续的培训建立素质良好、专业知识较强的审核员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”的管理目标。注重信誉，恪守职责，服务于社会，履行好机构的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍中安信（北京）食品安全技术有限公司 2020 年 1 月至 2020 年 12 月期间履行社会责任方面的有关情况，报告公司领导通过，并保证报告内容的真实性与准确性。

二、公司概况

1、公司简介

中安信（北京）食品安全技术有限公司（以下简称：中安信）成

立于 2011 年，是一家经过国家认证认可监督管理委员会批准设立的食品农产品认证机构，批准号：CNCA-R-2017-372。公司位于北京市海淀区西四环北路 160 号玲珑天地 A1021。主要从事质量管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点 HACCP、BRC 全球食品安全标准的第三方认证和客户委托的二方审核业务。公司核心团队拥有具有认证机构管理经验和审核资质的专业人员 10 余名。与中国海洋大学、中国农业大学、认证认可技术研究所等科研院校建立良好的沟通合作机制。公司本着诚信为本、公正服务的原则，并以积极开拓国内外市场的宗旨，做好为国内外农产品、食品客户标准化服务的工作为主导，把创建一流的农产品和食品认证企业作为目标，在秉承“务实、创新、公正、独立”的企业文化下，打造成为全国一流的食品农产品认证机构。

2、认证资质、业务范围及发证数量

2.1 本机构获得资质批准的主要情况如下：

日期	主管 部门	资质证书 名称	证书 性质	批准 范围	证书编号
2017.12.15	CNCA	认证机构批准证书	初次 批准	QMS FSMS HACCP	CNCA-R-2017-372

2.2 本机构的认证证书数量情况如下（截止 2020 年 12 月 31 日）

本机构于 2017 年 12 月 15 日得到国家认监委批准，证书范围覆盖质量管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点 HACCP

认证，2020 年截至 12 月 31 日新颁发证书 13 份，完成监督审核 11 次。

3、人力资源和与认证业务的匹配情况：

本机构目前有专职认证人员 11 人，80%有食品农产品教育背景，其中研究生学历 3 人，本科学历 8 人。本机构人力资源配备合理，能够满足目前认证活动的要求。

4、财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证、检查收费。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政和其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估。若由于本机构的失误造成损失时，本机构承诺按客户实际损失（不超过合同总额的 2 倍）进行赔偿。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

本公司一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行自己的社会责任，在公司年度工作总结报告和年度认证工作质量分析报告中，都有社会责任相关内容。

本机构将履行社会责任和编制 2020 年公司社会责任报告并列入公司 2020 年管理目标，分解到各责任部门，制定了实施方案，对完成情况进行检查。并要求在内部质量审核和管理评审时对履行社会责

任情况进行检查，每年编制机构社会责任报告，并在本机构网站公开发布。

2、体系运行和自我改进情况

2020 年以来，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果，本机构按照认证机构履行社会责任总体要求，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3、利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强 认证公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、 法律法规并严格执行
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值 的服务，向社会传递 信任	加强对审核员管理和学习，提高业务水平， 提供客观公正、优质 增值的服务。客户对每次检查活动进行满意度评价并将结果反馈给公司
员工	合理的薪酬与福利， 职业发展与提升，良好的工作环境，健康 的身体	严格遵守劳动合同法，确保员工权益， 组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，为员工购买个人意外险，认真聆听员工的意见
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动	公益活动通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本机构自成立以来,严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求,依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定,开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》,加强员工遵纪守法意识,自觉遵守相关规定,还积极参加全国合格评定机构认可工作会议,并多次参加质量技术监督局举办的各种认证政策、技术、监管的培训/研讨/宣贯会。鉴于本机构严格遵守各项法律法规和政策要求,运行以来未有违反法律法规和受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

本机构成立以来,始终坚持规范运作、有序发展的理念和“专业、公正、责任、独立”的服务宗旨,严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监督管理机构的相关文件规定,积极参加认监委、认可委主办的各类培训学习,建立了比较完善的管理体系,制定了管理手册、程序文件和工作文件,各项工作严格按照规定执行,记录齐全,按照CNCA、CCAA 的要求,及时上报认证相关信息,完善人员管理。

3、诚实守信

“传递信任,服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则,才能在认证各项工作中,自觉严格遵守认证认可各项规定,切切实实做到诚信认证,传递信任,机构也才能规范有效的运作,取得更大的发展。

本机构制定了规范程序,具备足够的专业能力,通过提供优质的服务,取得客户的信任,不断开拓市场,认证业务稳步增长。

本机构严格遵守认证专业领域批准业务范围，合同评审严格把关，绝不超范围认证。

本机构组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证审核员转换职业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实守信，公平竞争，维护认证市场秩序。

鉴于本机构严格执行自律公约，2020 年以来，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

认证机构是服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会制度，每月至少一天，组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

本机构坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。并制定了认证客户调查制度，拟定每次审核都征询客户意见，对每个客户都进行电话回访，对顾客满意情况进行统计分析。力争本机构的客户满意达到 100%的目标。

5、创新发展

机构开展业务包括质量管理体系认证、食品安全管理体系和危害分析与关键控制点 HACCP 管理体系认证。本机构不断跟踪认证认可技术的发展，密切跟踪体系认证、自愿性产品认证、食品安全领域的其他体系认证等新的认证领域，派人参加相关培训学习，为今后开展相关认证做好准备。

2020 年度公司派出 12 人次参加外部的食品安全标准培训，食品安全研讨会等，为新认证业务筹备知识和人才。

6、员工权益

员工是本机构最宝贵的财产，也是本机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到持续健康的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按国家规定为员工缴纳社会保险，并对经常出差的员工，购买个人意外险，消除他们的后顾之忧。

本机构定期对员工进行体检，为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施和交通工具，单位为员工提供住宿和餐饮补助。

本机构经常组织员工开展体育运动项目，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄。本机构每年至少组织一次旅游，经常组织聚会，加强员工沟通交流，保持和谐、良好氛围，形成了良好的企业文化，使员工们身心健康，爱岗敬业。

本机构注重员工学习培训，除在每月一次的例会进行培训外，还

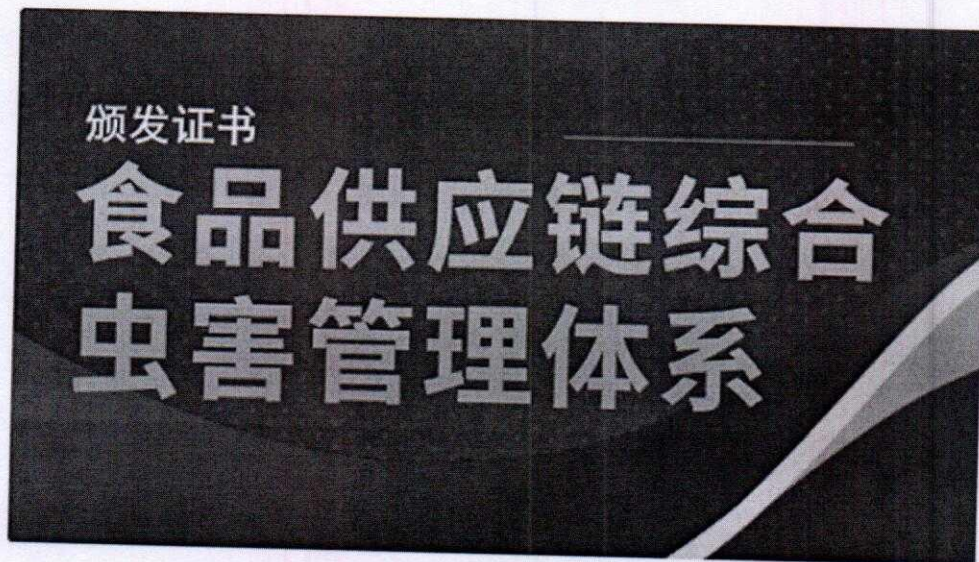
多次委派员工参加各类培训学习，提高他们的素质和能力。

本机构合理安排员工工作，员工工作量适宜，特殊情况下的加班都能得到补休，节假日、年假得到充分保障。2020 年以来，本机构员工队伍稳定发展。

7、服务社会

本机构积极发挥食品安全专业认证机构的专长，结合社会需要，与青岛等地的中小学联合举办食品安全进校园等公益培训活动。为中小学生的健康发展提供应有的帮助。

2020 年，结合 BRC 全球食品安全标准的换版，我机构在全国主要食品农产品生产大省举办多期标准的培训班，合计培训多达 1000 多名食品生产企业技术人员。通过线上的方式，组织食品安全相关培训，为企业进行食品安全生产提供技术支持。



课程介绍 课程目录

【培训主题】食品供应链综合虫害管理体系

【主办单位】中安信（北京）食品安全技术有限公司

五、结束语

本报告总结了 2020 年本机构在企业社会责任方面所做出的的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人价值的实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“务实、创新、公正、独立”的服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网址：www.ansense.com

电子邮箱：ma@ansense.com

电话：010-65995036

传真：010-65995036

中安信（北京）食品安全技术有限公司

2021 年 3 月 26 日

