

# 认证机构社会责任报告

(2020年度)



北京华标兴业认证有限公司

2021 年 3 月

## 一、前言

本报告为北京华标兴业认证有限公司自2020年成立以来发布的第一份年度社会责任报告，报告主要阐述了北京华标兴业认证有限公司在履行社会责任方面的情况，承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，内容信息真实、有效。

### 1.1 时间范围

2020年7月15日-2020年12月31日。

### 1.2 组织范围

北京华标兴业认证有限公司（以下简称“本机构”“本公司”）从事认证业务过程中所涉及的全部活动。

### 1.3 编写依据

本报告按照中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可〔2012〕52号）及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》要求，结合北京华标兴业认证有限公司的实际情况进行编写。

本报告以电子版形式发布，对报告内容如有疑问，请联系我们：

地 址：北京市通州区环景路19号合创产业中心202号楼1208

邮 编：100000

联系电话：010-53396878

邮 箱：[hbciso@163.com](mailto:hbciso@163.com)

### 1.4 机构理念和责任

本机构坚持的方针为“顾客至上，诚信为本；专注服务，公平公正；质量为先，持续改进”，始终坚持“独立、公正、守法、诚信”的价值理念和服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉，恪尽职守，服务于社会，严格履行好自己的社会责任。

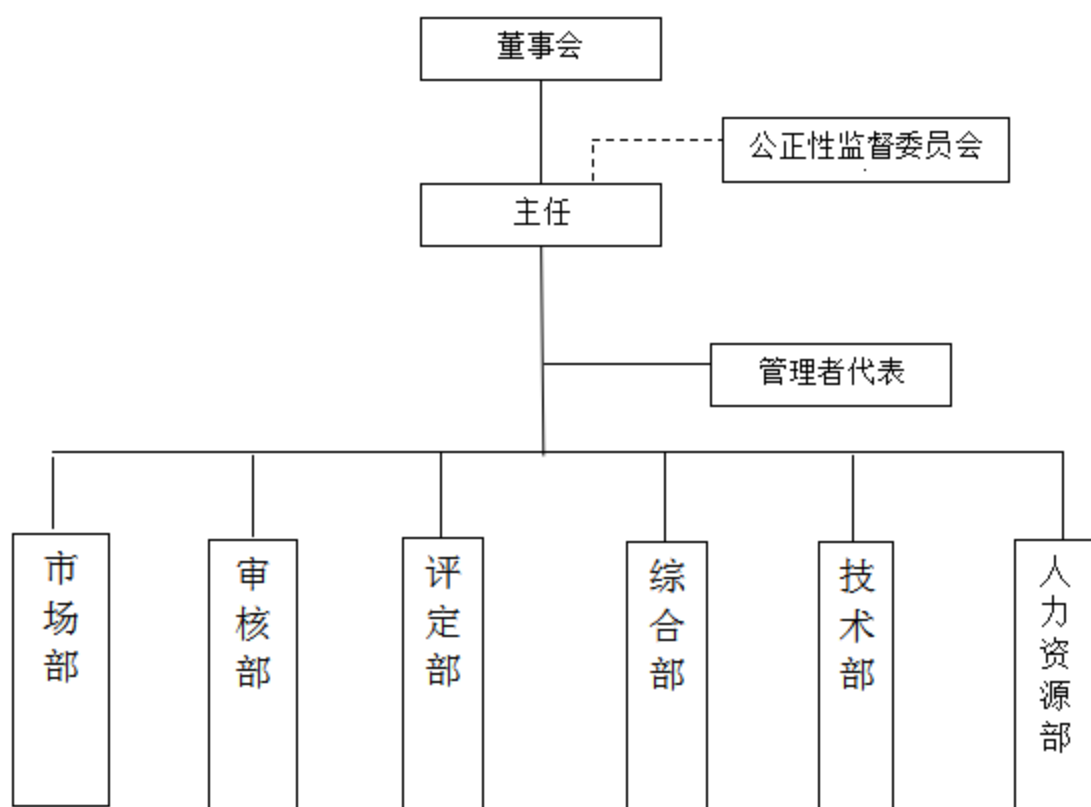
## 二、机构概况

### 2.1 机构简介

北京华标兴业认证有限公司于2020年7月15日经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）正式批准成为管理体系认证机构（批准号：CNCA-R-2020-666），目前已授权的认证业务范围为管理体系认证（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）。

本机构作为独立的第三方机构，严格按照中华人民共和国认证认可条例、认证机构管理办法、认可要求和国际惯例，设立公正性监督委员会，以监督机构质量方针的制定与实施，并确保认证活动的独立性和公正性。

### 2.2 组织结构



## **2.3 开展的各项业务及发证数量**

本机构开展的业务范围包括管理体系认证：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。截止2020年12月31日，本机构发证数量为：质量管理体系证书：24张；环境管理体系证书：19张；职业健康安全管理体系证书：17张；其他管理体系证书：16张。合计：76张。

## **2.4 人力资源与认证业务的匹配情况**

本机构目前共有专职人员10人，其中专职认证审核人员4人，实习认证审核人员5人，机构正在不断成长发展中，可满足本机构目前正常运行的需求。

## **2.5 财务状况及财务审计情况**

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。

本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。2020年本机构的经营收入和利润可以保证本机构正常的业务运行和资源配置。

# **三、 社会责任管理体系和制度建立情况**

## **3.1 履行社会责任的措施及制度**

本机构根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，通过明确组织架构和分工职责，把履行社会责任的内容和理念纳入机构内部管理的各个层面，以保证机构各个岗位各类人员都能有效实施。

## **3.2 体系运行和自我改进情况**

本机构按照履行社会责任制度的要求，通过年度工作总结，管理评审等来回顾、总结一年来机构履行社会责任的情况，适时进一步建立完善相关措施和制度，持续改进机构社会责任履行的绩效。

## **3.3 利益相关方的识别和参与**

本机构根据管理体系认证业务的特点，结合机构的公正性分析，识别了利益相关方及其要求与期望，并确定了沟通和参与的方式，以有效地履行社会责任。

利益相关方主要包括：员工、获证组织、获证组织的客户、政府监管部门、非政府组织、新闻媒体及其他公众。

## **四、履行社会责任情况及绩效评价**

### **4.1 遵守法律**

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，严格在 CNCA 批准的业务范围内开展相应的认证业务活动。本机构多次组织员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

本机构自觉接受、积极配合各级认证监管部门的各种监督检查，并积极参与行业内的同行互评互查等活动。

### **4.2 规范运作**

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定。本机构建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行且记录齐全，积极加强认证全流程管理和监督，及时进行相关证书资格处置，建立了完善的业务管理制度和人员管理制度，重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训、CCAA 的人员继续教育外，还在公司内部坚持进行人员培训等活动，提高各岗位人员能力。

本机构对认证活动中涉及公正性、符合性和有效性的各类风险进行识别评估，制定了相关的控制措施，以期最大程度的减低认证风险，提高认证公信力。

### **4.3 诚实守信**

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。本机构在认证各项工作中自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到公正、公平、公开的从事认证活动。

### **4.4 提升服务水平**

本机构在严格遵守认证行业相关法律法规的基础上，将服务至上视为机构发展的核心理念，全心全意为客户服务，及时征询客户意见、帮助顾客解决问题或合理诉求，对顾客反馈情况进行定期统计分析，客户满意度一直保持在较高水平。市场部利用电话回访、邮件等方式，为客户提供管理体系标准更新等知识，帮助企业准确把握和理解相关法规、标准等要求，掌握体系建设的最新要求。

#### **4.5 创新发展**

本机构不断跟踪认证认可技术的发展，重视知识更新和人才培养，密切跟踪新的认证领域，安排各岗位人员参加相关培训学习，为机构的创新发展做好准备。

#### **4.6 环保节能减排**

作为环境管理体系认证机构，本机构通过开展环境管理体系认证和ISO14001标准培训，向企业和外界传递环保意识，提倡环境保护，积极节能减排，提高环保绩效。本机构倡导绿色办公理念，提倡人员上班和出差使用公共交通工具，绿色出行，节约用水电等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

#### **4.7 员工权益**

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与每个员工签订了劳动合同和聘用协议，按国家相关规定缴纳社会保险，建立了相应的人事制度机制来保障职工的合法权益。本机构尤其重视人才的培养，充分调动职工工作的积极性，激发职工创新精神，增强职工的荣誉感和责任感。

本机构健全了各类安全管理制度，对员工强化安全生产管理，安全责任意识 and 防范意识，提高员工安全技能。

本机构保持着良好的企业文化和和谐的员工关系，人员流失率较低，为机构日后的发展奠定了重要的基础。

#### **4.8 服务社会**

我机构一直鼓励全体人员积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励各岗位员工积极开展志愿者活动或志愿活动，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

## 五、 结束语

作为新的认证机构，结合自愿性认证行业的特殊性，我机构未来还需要很长的一段时间来不断的发展和提高。在未来的发展道路上，我们将继续健全各项工作机制，并深入探索认证行业履行社会责任的内涵，将履行社会责任与做好认证工作紧密结合，切实履行“传递信任，服务发展”的使命。