

美华国际认证检验有限公司

2020 年度社会责任报告

2021. 3. 18

一、公司概况

- (一) 性质与任务
- (二) 业务及范围
- (三) 机构建设与规模
- (四) 财务收支情况
- (五) 2020 年完成的主要工作

二、社会责任管理体系和制度建设

- (一) 发展理念与社会责任
- (二) 发展战略与责任管理
- (三) 社会责任制度建设
- (四) 社会责任能力建设
- (五) 利益相关方的识别和参与

三、履行社会责任情况及绩效评价

- (一) 遵守法律
- (二) 规范运作
- (三) 诚实守信
- (四) 提升服务水平
- (五) 员工权益保障
- (六) 环保与节能减排
- (七) 服务社会

四、2021 年履行社会责任发展计划

五、结语

前 言

本报告依据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍2020年1月1日至2020年12月31日期间美华国际认证检验有限公司在履行社会责任方面的情况。报告经美华国际认证检验有限公司管理层审议通过，保证本报告内容真实、准确和完整。

一、报告编制有关说明：

1. 称谓说明：本报告中“美华国际认证”、“公司”、“我们”均指美华国际认证检验有限公司。
2. 报告时效：2020年1月1日至2020年12月31日。
3. 发布周期：本报告为年度报告，自2020年起，每年对外发布一次公司的年度社会责任报告。
4. 报告范围：本报告仅限主要描述2020年1月1日至2020年12月31日期间，美华国际认证检验有限公司有关国际标准管理体系认证和政府采购招标代理验厂验货工作开展情况；
5. 数据来源：使用数据来源于公司正式文件和有关统计报告，本报告期内财务数据来自年度财务报表，数据真实。本报告所涉及的财务数据以人民币为计量币种。
6. 报告发布：本报告以印刷版和电子版两种形式发布。

电子版请登录公司网站网址：<http://www.mhgjrz.com>查阅，如需纸质印刷版报告，请致电0931-8820315联系，也可发送电子邮件：2246138820@qq.com；

二、美华国际认证社会责任发展战略：

（1）公司以“尽职国家、服务社会、普及标准、优化产业、科学检验、客观认证、扶优治劣、打击假冒、提高质量、引导消费”为遵旨，以“公正公开、诚信服务、创造价值、精益求精”为方针，客户综合满意度95%以上为目标！

（2）美华国际认证社会责任价值理念：爱国，敬业，诚信。美华国际认证社会责任工作作风：遵纪守法，和谐包容，风清气正。以人为本，维护和提升所有员工的权益、健康安全、福利和职业发展，为实现“美华国际认证”可持续发展而共同努力。

一、公司概况

（一）性质与任务

美华国际认证检验有限公司是由质量技术监督、检验检疫、标准化、计量检定、食品药品、质量环境安全评价、招标采购、高新技术等专家发起组成，1998年7月23日由

美华国际认证检验有限公司

Meihua International Certification Inspection Co., Ltd.

甘肃省工商行政管理局批准成立，公司以“尽职国家、服务社会、普及标准、优化产业、科学检验、客观认证、扶优治劣、打击假冒、提高质量、引导消费”为遵旨，也是甘肃省财政厅核准备案的政府采购招标代理机构、甘肃省科学技术厅核准的技术贸易机构、兰州市工信局/兰州市中小企业服务中心批准的中小企业技术服务机构、兰州市人力资源保障局批准的大学生见习基地，国家认监委批准设立从事质量、环境、职业健康安全管理体系认证业务的第三方认证机构。

（二）业务及范围

公司业务领域主要包括：质量、环境、职业健康安全。

（三）机构建设与规模

➤机构设置

行政管理部、市场部、认证审核部、技术部、质量检查部。

➤人才队伍建设

公司始终把人才队伍建设摆到重要日程，坚持人才第一、技术引领、创新发展理念通过招聘、培训等方式，已经建立覆盖质量高管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等管理体系认证、服务认证、产品认证的部分技术能力。公司有各领域级别专兼职认证人员60余人，能够满足任务需求。

（四）财务收支情况

公司依据中小企业财务管理规定，实行量入为出的原则，对中小企业进行国际标准化、科研成果评定、标准培训、政府采购招标和验厂验货等工作；响应政府的号召，发挥检验认证机构标准化的先锋模范作用，服务中小企业数百家，减免费用100多万元。2020年度收支平衡、略有盈余。

（五）2020年完成的主要工作

国际标准化、科研成果评定、标准培训、政府采购招标和验厂验货，质量高管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证制度建设、文件编制、机构内训、模拟演练等工作；

二、社会责任管理体系和制度建设

（一）发展理念与社会责任：

发展理念与社会责任公司始终坚持推广国际标准化等工作，以合规高校为理念，把服务中

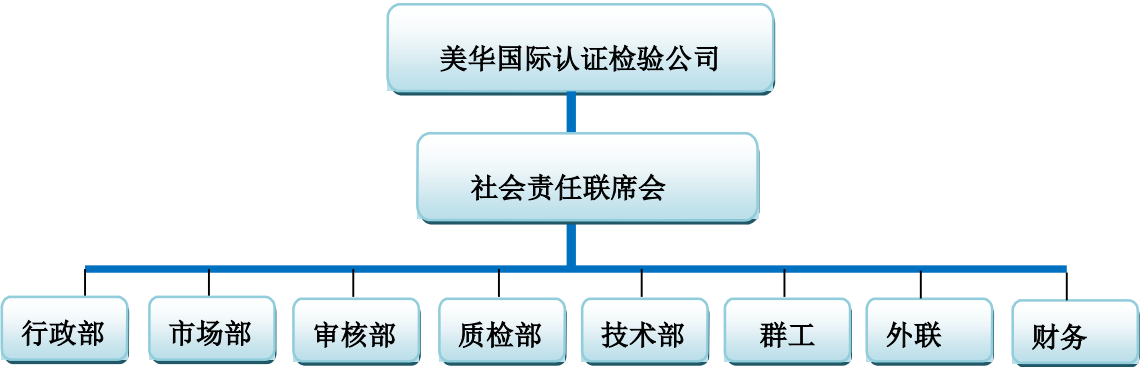
美华国际认证检验有限公司

Meihua International Certification Inspection Co., Ltd.

小企业作为最大社会责任，坚持把履行社会责任管理要求融入到规划蓝图和实施计划中，将“社会责任体系建设”作为发展支撑点写入纲要，并通过全面深化改革和创新工作机制及规章制度建设来予以保障。

承担认证 机构责任	尊重相关方 不低价竞争 不胡乱作为	公开透明 公平运营 公正廉洁 公道正派	以德为先 以人为本 以师带徒 孵化学生 引导就业	关注环保 节能减排 低碳生活 绿色出行	尽职国家 服务社会 普及标准 优化产业	科学检验 客观认证 扶优治劣 打击假冒 提高质量 引导消费
--------------	-------------------------	------------------------------	--------------------------------------	------------------------------	------------------------------	--

（二）发展战略与责任管理



（三）社会责任制度建设

在美华国际认证检验有限公司内部，除了建立公司社会责任领导小组负责社会责任工作以外，还以多种形式、多种方式落实社会责任；

➤管理制度。根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和《认证机构履行社会责任指导意见》等有关规定，结合公司实际，我们专门制定了《社会责任管理制度》，将社会责任纳入法制化、规范化、制度化管理轨道，明确规定公司经理负责公司履行社会责任的领导工作，是公司履行社会责任的第一责任人。公司各部门和全体员工按其工作职责负责公司社会责任的履行和《社会责任管理制度》的贯彻执行。公司办公室 负责公司社会责任履行的日常管理和监督工作，组织全体人员落实社会责任。

➤例会制度。公司党支部支委例会和公司办公例会，都将公司履行社会责任开展情况纳入议事日程，关注社会热点、焦点问题，分析研判形势任务，制定履行社会责任的措施办法，促进社会责任管理保持常态化运行。

➤教育制度。公司在组织全体员工大会、开展实习审核员培训、进行审核员继续教育培训和下达审核任务计划时，都将公司履行社会责任作为一项重要内容纳入教育、

美华国际认证检验有限公司

Meihua International Certification Inspection Co., Ltd.

培训和通知范围，教育和引导全体人员心系社会责任，弘扬新风正气，做好本职工作。

➤内部审核制度。在公司的内部审核过程中，专门设计安排了相应的企业社会责任内容及审核要求。

美华国际认证检验有限公司社会责任工作机制：



（四）社会责任能力建设

美华国际认证安排公司社会责任的日常管理工作，公司办公室负责公司社会责任的日常监督管理任务。积极开展公司履行社会责任方式方法和实践活动专题研究，跟踪了解和掌握社会责任的最新要求和发展动态。利用会议、培训等时机，加强社会责任入脑入心宣传培训教育，提高全体从业人员的社会责任感和履行社会责任能力，积极引导和鼓励倡导开展形式多样的社会责任实践活动，尊重员工的首创精神，发挥员工的主人翁作用。注重社会责任与思想政治教育活动党组织活动、群众性文化体育活动、认证审核过程、社会公益事业、文化建设等有机结合和深度融合，经常提醒、经常督促，使社会责任融入到公司工作方方面面和各个环节，变成员工的自觉行动。

（五）利益相关方的识别和参与

顾客满意度调查是我们服务客户、持续跟踪顾客要求的重要手段，2020年共收回有效《顾客满意度调查表》60份，综合满意度为98%，达到公司质量目标要求。同时公司还采取对服务质量回头看”的办法，加强认证活动监督管理，确保了“诚实信用”原则的落实。

三、履行社会责任情况及绩效评价

公司按有关规定及时开展了内部审核和管理评审，维护内部管理体系适宜有效运行

（一）遵守法律

公司自成立以来，始终把遵守法律法规和行业相关要求，作为内部建设的一项政治标准，作为规范运作、诚信经营的头等大事，作为“科学检验、客观认证”的努力方向；

自觉遵守财政税收法律法规，依法缴纳企业及个人所得税。

（二）规范运作

为确保认证活动的客观、公正、科学、规范，我们建立了业务管理、人员管理和认证风险识别防范等内部控制管理制度，加强了对认证活动全过程、全要素的管理与控制，建立和完善了规范运作的保障机制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的认证支持。

人员管理为根本抓手，强化人员的法律意识、责任意识风险意识底线意识危机意识。定期组织开展法律法规教育、诚实守信教育、安全保密教育、廉洁公正教育，开展专业技术能力培训，提高人员专业化、规范化服务水平。建立和完善审核员专业和能力分类管理、过程监控管理、专业培训管理、年度考核评价管理制度，定期对认证人员进行专业能力评价和落实责任绩效评估，及时发现和纠正认证人员存在的短板弱项和倾向性问题，确保了各项认证工作科学规范、客观公正、诚实守信、服务周到。

以风险识别和防范控制为着力点，严把认证活动中存在的各类风险，建立认证风险基金防范机制；制定完善以风险控制为原则的认证实施方案，开展认证质量自查；通过例行的内审、管理评审、管理委员会会议、公正性委员会评审、专项监督审核、定期例会和不定期的质量分析研讨等制度，对认证过程进行监督，确保了认证过程风险可控。

（三）诚实守信

坚持把“科学检验、客观认证”作为公司一项重要任务，以认证活动的可靠诚信，来保证认证审核质量责任的落实。

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，着力推动廉洁认证。

坚持以公平、公正、客观、科学的方式开展认证活动，着力增强顾客的信任感和依赖感。建立统一规范的认证程序规则，并及时在公司网站上予以公示；建立并完善内部认证审核管理制度，规范认证审核流程；及时修订完善认证审核规范性文件，保持认证审核的一致性和客观性。

美华国际认证检验有限公司坚持“不争数量，但求质量”的经营理念，充分发挥“认证管理人员的组织作用、审核组长的管理作用，审核人员的专业作用”，对认证全过、全系统实施严格的管理与控制，严把“申请受理关、审核策划关、审核实施关、认证决定关、证后监督关”。通过科学的手段、严格的管理、严谨的作风、规范的程序、良好的技术、优质的服务和可靠的结果取得了社会信任。

（四）提升服务水平

坚持以体现认证活动和认证机构的社会价值为牵引，扎实开展有效的认证活动，不断满足顾客日益增长的深层次、高水平、多样化认证需求，实实在在地帮助顾客提高质量、环境、职业健康安全等管理能力和水平。建立客户满意信息和评价信息的收集制度。每次审核时，都要及时收集客户满意信息和对审核工作质量的评价信息，对组织提出的相关问题及时以解答，提高组织的忠诚度及体系运行的有效性。建立内部人员和审核员培训制度。为提高对客户的服务质量和服务水平，公司除按行业要求开展培训外，还持续不断地、持之以恒地组织内部学习培训，着力提高全体人员的服务意识、责任意识、使命意识，提升全体人员的综合素质、职业修养和服务本领，更好地为客户服务，实现互利共赢。

（五）员工权益保障

坚持依法依规保障员工的合法权益，把维护好、发展好员工的根本利益，作为公司义不容辞的责任和必须履行的义务。突出以人为本、任人唯贤、科学管理，不断在激励和调动员工积极性、主动性，发挥主人翁作用上下功夫，为公司持续发展提供了不竭动力和力量源泉。

（六）环保与节能减排

坚持把环境管理体系认证业务活动，融入环境保护和节能减排，积极担当让天更蓝水更清、山更绿的双重社会责任，积极倡导自身的业务活动做到节能减排，绿色办公、绿色出行。同时，还努力通过认证审核和增值服务，促进环境管理体系获证组织实现绿色制造，绿色服务，为社会提供绿色产品，推动经济、社会又好又快发展。积极引导和鼓励倡导并努力践行绿色办公、绿色出行理念，做到自身业务活动节能减排。在审核活动中以身作则、率先垂范，从首次会议到末次会议要严格执行公司的“五项纪律”，轻车简从，杜绝车轮上和舌尖上的浪费。

（七）服务社会

2020年接收大学生实习150多次，未就业大学生技能孵化20多次，质量计量标准化法律法规标准技术规范免费巡讲6次；服务中小企业累计减免费用100多万元；

2021年履行社会责任发展计划

2021年是我公司获得质量、环境、职业健康安全管理体系认证资格后开展工作的开具之年。我们重点抓好以下几个方面的工作：

（1）练好内功

依据建立成熟的认证机构管理体系，加大力度进行全员培训和技能提升，大力聘请质量技术监督、认证认可、合格评定、高新技术、绿色环保、节能减排等战线上技术专家和

美华国际认证检验有限公司

Meihua International Certification Inspection Co., Ltd.

行业领军人物，对公司人员实行培训和指导；把公司中层管理人员逐步派出去参加全国认证认可行业的培训会、交流会，提高眼界见识；走访国家级法定质检机构、大型认证机构和科研机构，学习同行成熟的经验和事例，夯实自己的管理能力和运作能力。

（2）发挥国际标准化、认证认可技术先锋模范作用，服务好中小企业

根据国市监认证〔2020〕165号市场监管总局关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知、甘肃省市场监督管理局相关会议精神，大力开展小微企业质量管理体系认证提升行动；利用公司已经是兰州市中小企业服务机构的优势，协调当地工信、发改、市场监管、农业、服务业等行政管理部门，找好服务的地区和服务企业，聘请专家和我机构认证认可、政府采购招标、科研成果鉴定评价的专业技术人员一同，进行调研诊断，找出企业差距，进行质量、计量、标准化等企业必须的国内外先进技术，根据企业的需求不同为中小企业进行实质性的质量、计量、标准化、认证认可、绿色节能环保、高新技术等优质服务。

五、结语

美华国际认证要担当第三方检验认证机构使命责任。我们要不忘初心，牢记使命，肩负起检验认证机构客观公正的第三方责任，为广大企业提供国际标准化服务。同时诚恳接受社会各界监督。

美华国际认证检验有限公司

电话：0931-8820315 手机：13919008315

电邮：2246138820@qq.com 微信：iso-13919008315

网址：<http://www.mhgjrz.com>

地址：甘肃省兰州市城关区雁南路18号