



杭州标服认证有限公司

(2020 年)

社会责任报告



目录

一、前言

二、公司概况

- 1、 公司简介
- 2、 认证业务范围及发证数量
- 3、 人力资源和与认证业务的匹配情况
- 4、 财务状况及财务审计情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、 履行社会责任的措施及制度规定
- 2、 体系运行情况
- 3、 利益相关方的识别和参与

四、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、 遵守法律
- 2、 规范运作
- 3、 诚实守信
- 4、 提升服务水平
- 5、 创新发展
- 6、 环保节能减排
- 7、 员工权益
- 8、 服务社会

五、结束语

一、前言

2020 年度认证机构社会责任报告

企业社会责任就是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任，企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，为了全面贯彻落实科学发展观，服务转变发展方式、调整发展结构，履行社会责任已成为认证机构履行社会职能的必然要求，维护认证公信力的重要义务，是认证行业文化核心价值的具体体现。

杭州标服认证有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所承担的社会责任，坚持实现对社会、对行业、对客户、对员工以及对投资者共赢的多层理念，促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。秉承以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“科学、公正、客观、规范、诚信”的行业基本原则，建立健全自身管理机制，建立高素质的专业认证队伍，以“责任认证、诚信认证”为己任，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于达成“通过持续的培训建立素质良好、专业知识较强的审核员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”

的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍杭州标服认证有限公司在 2020 年度履行社会责任方面的有关情况，报告经公司总经理审核通过，保证报告内容准确真实。

最后，我们郑重声明，本报告内的所有资料及数据都具有真实性。如报告中有错漏的地方，欢迎社会各界朋友们多提宝贵意见。

总经理：刘娣
杭州标服认证有限公司
2021 年3月01日



二、 公司概况

1、 公司简介

杭州标服认证有限公司（英文名称:Hangzhou Biaofu Certification Co. , Ltd. 简称 BFRZ）成立于 2017 年 08 月 25 日，是经国家工商管理市场监督管理部门注册登记，中国认证认可监督管理委员会（CNAC）批准的第三方认证机构。公司经营范围包括：产品质量认证，产品质量检测，企业体系认证，企业管理咨询，标准化技术服务，会展服务，数据处理技术，计算机系统集成，新能源技术、环保技术、计算机软件的技术开发，企业信息化咨询服务**（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

公司位于浙江杭州滨江区西兴街道物联网街 369 号 B 幢 609 室，目前办公场所占地面积 120 平米，办公人员 6 名，审核员 14 名。公司设有综合部、人力资源部、财务部、运营部和技术部等部门。

自成立以来，公司积极开展多项认证工作，以科学的管理、公正的审核赢得了获证组织的信任。通过有效的审核工作，切实提高了获证组织管理体系的有效性，真正将标准转化为保证产品质量、规避经营风险、提高经营绩效的有效手段。在未来的日子里不断强化和扩大公信力，通过认证活动，传递信任，推动获证组织提升力，将信任有效传递到相关方。同时争取在

最短的时期拓展新的领域，这是国浩对自身发展的定位，也是在认证领域能走多远的关键。

2. 认证业务范围及发证数量

2.1 本机构获得批准的认证业务范围：

1、本机构获得批准的认证业务范围： 本机构于 2018 年 5 月 14 日获得中国认证认可监督管理委员会的批准，批准号：CNCA-R-2018-416，批准的认证业务范围：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。

2、公司拥有经验丰富、专业的高素质审核员队伍，秉承优秀经营管理理念，以企业就近原则委派指导老师，认证技术专业，方便企业沟通。节省企业时间，节约费用。为不同需求的广大客户提供专业、权威、高效、便捷的管理体系认证，提供优质的认证审核服务，赢得广大获证企业的认可和信任。本机构目前各项工作正在进一步完善中，以确保满足认证活动的需要。

2.2 本机构的认证证书发放数量：

1、 本机构 2020 年度，共颁发有效证书 698 张，其中质量管理体系认证发放有效认证证书 411 张，环境管理体系认证发放有效认证证书 153 张，中国职业健康安全管理体系认证发放有效认证证书 134 张。

2. 人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构在各认证领域的认证人员配备情况如下：

认证领域	专职审核 员（人）	兼职审核 员（人）	实习审核 员（人）	管 理 人 员 （人）
质量管理体系	14	8	5	6
环境管理体系	12	3	6	6
职业健康安全管 理体系	11	2	2	6
注：表中 1 人可能具备一个或多个认证领域审核工作资格。				

3. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，并制定了风险金制度对风险可能引发的责任作出安排。若由于本机构的失误造成损失时，本机构承诺按客户实际损失（不超过合同总额的 2 倍）进行赔偿。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的

会计年度审计。并向 CNCA（国家认监委）提交 2019 年度财务报告。

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

本机构一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，每年在公司年度工作总结报告和年度认证工作质量分析报告中，都有社会责任相关内容。特别是在认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》，本机构组织大家学习，认真领会，坚决执行、认真落实到每个主管部门和主管单位，坚持自觉履行本公司自己的社会责任。

2、利益相关方的识别

本机构制定了认证风险管理办法，用于认证活动中风险的识别、预警，用以确保审核活动规范、有效。具体涉及的相关方识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、工商市场监督管理局等）、股东、获证组织（客户）、员工、公众和社会等。识别出的利益相关方，通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，并且加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。对于员工，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员

工的意见等。通过以上的措施，使本公司真正的参与到社会责任的具体事项之中。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，还积极参与了中国认证认可监督管理委员会组织的培训、研讨、官宣会等。

2、规范运作

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、专业”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加认监委、认可委和人注委主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和作业文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按 CNAS、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

3、诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严

格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，在浙江地区获得客户的信任，认证业务稳步增长。本机构严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

4、提升服务水平

认证机构是经国务院认证认可监督管理部门批准，并依法取得法人资格，有某种资质，可从事批准范围内的认证活动的机构服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构以人为本为理念，帮助新入职审核员快速融入审核员团队，每一位新入职的审核员都必须经过岗前培训，协助他们尽快熟悉本公司的审核员管理要求；带教新注册晋级审核员，指导帮助提升审核能力，尽快具备独立承担多体系组长能力；不断汇集、提炼和总结、分享审核技术经验，固化认证技术经

验成果。通过培训、分享、指导和带教，充分发挥优秀审核员示范作用，传递正能量，帮助更多审核员实现能力有效提升，促进提升认证有效性。对发现的问题进行讨论，通过多次网上组织培训，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。2020年审核团队建设取得一定绩效，管理序列强化绩效管理，加大对年轻审核员的培养力度，全面打造国浩带教系统，提升自我造血能力，强化机构人力资源整体竞争力方面的各项举措取得初步成效。重视人员能力培养。本机构坚持责任认证、诚信认证，以客户为关注的焦点的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。

5、创新发展

本机构加强自身的认证人员的培养，致力于打造一个专业化的团队。并不断跟踪认证认可技术的发展，密切跟踪碳核查、能源管理体系认证、企业社会责任认证等新的认证领域，派人参加相关培训学习，为今后开展相关认证做好准备。

6、环保节能减排

本机构是具有开展环境管理体系认证的机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，

通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

人力资源是第一资源，作为企业来说，员工可以称得上是企业最宝贵的财富，企业的发展和人的发展是统一的，密不可分的，员工渴望能得到的是，企业能够提供更多的学习培训，展现自身价值的机会与平台，企业则更需要员工积极、创造性的工作。员工也是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险）。

8、社会服务

组织员工学习培训，要求各位员工践行节能低碳理念，将节能减排落到实处，提高员工的环保意识。

五、结束语

本报告是我公司第二份社会责任报告，总结公开了本机构成立以来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。履行社会责任是我们应尽的义务，同时也将帮助我们提升发展质量提高服务水平，实现企业的可持续性发展。今后，我们会进

一步总结经验，并将不断加强社会责任全员培训和教育，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面。还将持续关注发展大计息息相关的业务领域，在国家市场监管总局的领导下，不遗余力地构建社会责任机制，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网址：<http://www.bf-rz.com/>

电子邮箱 postmaster@ghrz-iso.cn

电话：0571-85135529

