



中标明成认证有限公司 2020 年度社会责任报告

报告日期：2021 年 3 月 25 日

目 录

一、报告说明	3
1.报告时间范围	3
2.报告涉及范围	3
3.报告发布周期	3
4.数据来源	3
5.报告编写原则	3
6.报告编制依据	3
7.可靠性保证	4
8.报告获取方式	4
二、公司概况	4
1.公司简介	4
2.组织架构	5
3.发证情况	5
4.人力资源和认证业务的匹配	6
5.财务情况	6
三、履行社会责任情况	7
(一) 社会责任管理体系和制度的建立情况	7
(二) 履行社会责任情况及绩效评价	8
四、结语	11

一、报告说明

本报告是由中标明成认证有限公司（以下简称 CSST）公开发布的第一份社会责任报告，主要就 CSST 2020 年度自身社会责任活动及其绩效进行报告，报告所述信息真实、有效。

1.报告时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

2.报告涉及范围

涉及公司所有业务及其覆盖的区域。

3.报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

4.数据来源

本报告所引用的 2020 年数据来自公司正式文件和统计报告，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

5.报告编写原则

完整全面、客观准确、明确回应、及时可比、易读易懂、获取方便。

6.报告编制依据

- （1）国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》
- （2）国家认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南》

(3) 国际标准化组织《社会责任指南》(ISO26000 : 2010)

(4) GB/T36001 《社会责任报告编写指南》

7.可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。本公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

8.报告获取方式

本报告电子版可在全国认证认可信息公共服务平台下载 ([http : //cx.cnca.cn](http://cx.cnca.cn)) 。如需纸质报告或对报告有任何意见或建议 , 请与 CSST 综合部联系 (联系电话 0936-8232228、邮箱 zbmcccaa@163.com) 。

二、公司概况

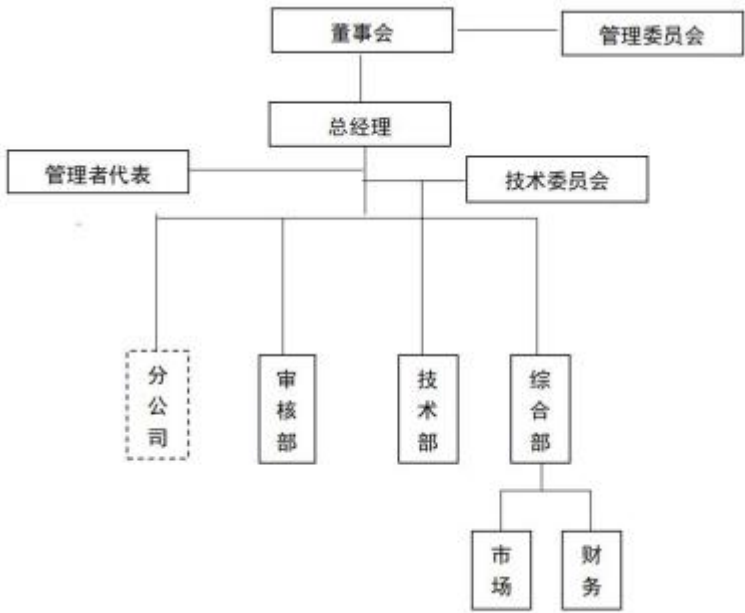
1.公司简介

中标明成认证有限公司 (CSST) 是 2019 年 8 月 21 日在甘州区市场监督管理局注册(注册号为 :91620702MA71D0490T) , 2020 年 2 月 21 日经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA) 批准 (批准号为 : CNCA-R-2020-617) 的认证机构。CSST 可为组织提供质量管理体系 (QMS) 、工程建设施工企业质量管理体系 (EC9000) 、环境管理体系 (EMS) 、职业健康安全管理体系 (OHSMS) 、健康安全与环境 (HSE) 、企业诚信管理体系认证 ; 服务认证 , 包括批发业和零售业服务、建筑工程和建筑

服服务、不动产服务、保养和修理服务、卫生保健和社会福利服务认证。

2.组织架构

公司的组织架构如下图所示，公司管理层包括董事长、总经理、管理者代表，设置审核部、技术部、综合部 (包含市场和财务) 三个职能部门和管理委员会、技术委员会两个委员会。公司将其组织结构、管理层和其他认证人员及各委员会的职责、责任和权力形成文件。以确保认证活动从结构和管理上的公正性。



3.发证情况

截止 2020 年 12 月 31 日，本机构颁发的环境管理体系认证有效证书 2 张、职业健康安全管理体系认证有效证书 2 张，批发业和零售业服务认证有效证书 3 张。

4.人力资源和认证业务的匹配

本机构现有从业人员 20 名，注册审核人员 11 人，注册审查人员 13 人。在各认证领域的审核员和审查员配备情况如下：

表 1 认证领域审核员/审查员配置表

认证领域代码	认证领域名称	专职审核员	兼职审核员
A01	质量管理体系认证	10	1
A02	环境管理体系认证	8	0
A03	职业健康安全管理体系认证	3	0
认证领域代码	认证领域名称	专职审查员	兼职审查员
SC02	建筑工程和建筑物服务	4	0
SC03	批发业和零售业服务	7	1
SC09	不动产服务	5	0
SC15	保养和修理服务	3	0
SC18	卫生保健和社会福利服务	4	0

5.财务情况

本机构为独立法人，实行财务独立核算、实施财务监督。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的

影响。本机构建立了完善的财务管理制度，严格按照企业会计准则和相关的财经法规的规定进行财务计算。本机构营业收入来源主要是认证业务收入，财务部门负责定期报告财务状况和经营成果。

三、履行社会责任情况

（一）社会责任管理体系和制度的建立情况

为了更好的履行社会责任，公司自 2019 年成立以来，就制定了社会责任管理体系，针对公司的管理体系的相关要求制定了相应的履行社会责任管理制度等。

公司秉承“诚实、守信、公正、科学、创新、责任”的管理理念，开拓进取、创新发展，努力打造成具有不断创新精神、具有市场竞争能力，具有坚实的技术支撑，具有可持续发展后劲，具有影响力、公信力的认证机构。在保证企业可持续发展的基础上建立健全公司的社会责任管理体系，有效履行社会责任。

公司坚持“客观、独立、公正”的基本原则，遵循非歧视性的方针和工作程序，遵守国家认证认可相关法律法规和规范以及相关方的要求，建立运行完整的内部质量管理体系，通过保证公正性的组织结构，确保 CSST 以高度的客观诚信实施认证业务。公司各级工作人员，所有参与认证过程的人员都有能力抵御可能影响认证结论公正性的任何商业、财务和其它方面的压力。公司可

以在取得的认证领域和专业范围内为相关方提供满意的管理体系认证和服务认证。

(二) 履行社会责任情况及绩效评价

1、强化体系建设，履行社会责任

公司在开展认证活动过程中，以《认证认可条例》、《认证机构管理办法》的要求为准绳，强化机构体系运行管理，落实国家认监委对认证机构社会责任要求。带头严格按照法律法规、条例规章、规则制度办事，带头按照认证流程实施认证，强化机构体系的运营制度建设和内部互调互助机制，公司编制了质量管理手册和各项规章制度，以便于认证工作的有效运行和实施。

一年来公司在认证活动中自觉遵守各项法律法规等相关要求，认证履行道德准则，摒弃不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，未出现任何违规违纪的行为，愿意随时接受政府、客户、消费者和社会各界的监督，维护好认证市场，促进认证行业不断地健康发展。

2、坚持规范运作、诚实守信

为规范内部管理，保证认证活动公正、科学和规范的运作，建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组

织持续满足认证要求提供切实有效的支持，明确了关键控制点；对内部规章制度不断进行修订和完善；另外还定期组织对审核人员、业务人员和管理人员的培训，提高了员工的业务能力和职业素质；还建立了获证组织监督管理机制，明确了具体方法和手段，加强了认证活动全过程的控制，确保了认证活动持续保持符合性和规范性。认证的公信力在于认证活动获得社会的认可和信任，CSST 一直致力于以公平、公正、客观的方式开展认证活动。为确保认证活动的公信力，制定了相关规章制度，并通过不间断的宣传和检查来要求全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以真诚的态度和规范的做法对待认证客户和相关方。2020 年度未发生客户申、投诉情况。

3、重视认证队伍建设，提升服务质量

公司始终把提高团队的业务素质和增强廉洁自律的能力放在队伍建设的核心位置。公司领导以身作则，带头做好榜样，自觉遵守公司的各项规章制度，和员工同学习、同遵纪、同考评，凡是要求员工做到的，领导都以更高的标准严格要求自己，做的更好。针对员工的业务素质和廉洁自律行为，公司跟踪信访了部分的认证客户，均未出现违规的现象。一年来，公司注重勤俭办公意识，杜绝奢侈浪费。领导以身作则，严以律己，全员工作主动性和工作效率显著提高，精神面貌焕然一新。

4、环保节能减排

公司积极践行环境友好及能源节约型发展,切实推进环境的可持续和谐发展。通过宣传、贯彻环境保护政策,提高所有员工的环境意识,倡导绿色办公;倡导节约用电,鼓励员工绿色出行,减少电能消耗和碳排放;在办公及审核过程中,积极采取多种措施,大力推进无纸化办公。CSST 在现场审核过程中,采取多种方法向客户及相关方宣传 CSST 的环保政策和理念,向客户和相关方施加影响。

5、重视员工权益,维护员工利益

建立健全员工休假、考勤制度,保障员工合法权益,重视和培养人才。

(1) CSST 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》,依法保护职工的合法权益。CSST 所有员工均已按照国家 and 地方有关法律法规与公司签订了《劳动合同》,并按照国家 and 地方法律法规为员工办理了医疗、养老、失业、工伤、生育保险,另外还为每位审核人员购买了意外伤害保险。保证女员工生育期、哺乳期的权益。

(2) 注重员工培训与职业规划,积极开展职业技能培训,为员工提供成长与发展机会,激励员工贡献并与企业分享成功。

(3) 预留专用经费为职工购买劳保用品等。

(4) 提高员工的薪酬，并根据员工的工作年限每年递增。

四、结语

2020 年，CSST 在确保认证公正性、获证客户权益保护、职工权益保护、环保等方面承担起了应有的社会责任，但是，我们也清醒地意识到，履行社会责任永远在路上，公司社会责任履行状况也仍然有很大的改进空间。

未来CSST会更加坚定地把履行社会责任融入到公司的发展战略中，将企业的持续健康发展与企业价值观、人的价值观建设进行有机融合统一，从而推动社会环境的健康和道德水平的提高。

展望未来，CSST 将着重从以下几个方面深入推进社会责任工作：

(1) 将社会责任要求纳入公司机制和制度建设的顶层设计中，完善社会责任管理的长效机制。

(2) 加强全体员工优良价值观建设，培养优良品德；在认证业务活动中勇于承担责任，坚持诚信、公正、客观。

(3) 不断学习，努力创新，积极探索新的认证领域和新的服务方式，提升自身的服务水平和能力，为客户、相关方及社会创造更大的价值。

(4) 利用认证业务活动积极向客户、相关方及社会倡导环境保护理念，推广节能减排措施。

(5) 持续服务社会，积极参与社会公益事业，努力营造内外部和谐共赢的生存环境。

CSST 真诚欢迎有关各方提出改进意见和建议！

单 位：中标明成认证有限公司

地 址：甘肃省张掖市甘州区南环路 675 号市农业局农业技术推广综合楼 3 层

邮 编：734000

联系人：王彪

电 话：0936-8232228

邮 箱：zbmcccaa@163.com