

# 2020 年度认证机构社会责任报告

青岛标认检验认证有限公司

时间：2021 年 3 月

编制：办公室

## 目录

- 一、前言
- 二、公司概况
  - 1、公司简介
  - 2、公司组织架构
  - 3、财务状况及财务审计情况
- 三、社会责任管理体系和制度建立情况
  - 1、履行社会责任的措施及制度规定
  - 2、社会责任体系运行和自我改进情况
  - 3、利益相关方的识别和参与
- 四、履行社会责任情况及绩效评价
  - 1、遵守法律
  - 2、规范运作
  - 3、诚实守信
  - 5、服务社会
- 五、责任展望
- 六、结束语

## 一、前言

“传递信任，服务发展”是认证机构认证活动的本质要求和认证公信力的重要保障。青岛标认检验认证有限公司(以下简称公司)始终把承担“传递信任，服务发展”的社会使命作为一项重要义务，把履行社会责任作为实现可持续发展的内在需要。本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》以及国家、行业相关规定编制。主要介绍公司在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

## 二、公司概况

### 1、公司简介

青岛标认检验认证有限公司是经中国国家认证认可监督管理委员会批准成立的第三方管理体系认证机构(批准号:CNCA-R-2020-672)。公司目前主营业务涉及管理体系认证(质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系)、内审员培训等服务项目。未来,为推动公司诚信经营和履行社会责任,公司将继续牢固树立和贯彻“建立信任、传递信任、服务发展”理念,坚持“稳中求进”的工作总基调发挥自身优势,加强队伍建设,提升认证人员服务能力,提高认证质量和公信力,更好地发挥第三方认证机构的评价引导作用。

### 2、公司组织架构

公司执行董事会领导下的总经理负责制,下设公正性委员会、技术委员会、管理者代表对公司认证决定的符合性、有效性进行把控。

组织机构设置五个部门即:市场部、审核部、技术部、综合部、财务部。

### **3、财务状况及财务审计情况**

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构,经济收入来源主要是管理体系认证、培训及相关活动,不接受任何形式的经济赞助和资助,经济上独立核算自负盈亏,不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源,所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

## **三、社会责任管理体系和制度建立情况**

### **1、履行社会责任的措施及制度**

公司始终关注企业社会责任在我国的发展情况,坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》的文件要求,公司自觉编制社会责任报告,并通过机构网站和认证认可业务信息公示平台发布,向社会公开在社会责任方面的发展和绩效。

### **2、社会责任体系运行和自我改进情况**

一年来,公司积极履行社会责任,落实相关措施,体系运行良好,并取得了一定效果。新的一年,在总结以往社会责任履行情况的基础上,公司将进一步完善管理措施和制度,使其常态化,并得到持续改进。

### **3、利益相关方的识别和参与**

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足政府和相关部门、投资方、获证组织、员工、公众和社会、合作伙伴等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

#### **四、履行社会责任情况及绩效评价**

##### **1、遵守法律**

公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动；积极参加行业组织的工作会议，配合地方市场监督管理局开展工作；加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守相关规定。

##### **2、规范运作**

公司坚持“诚实守信、服务至上”的经营思想，在公司法律风险管理框架下，推动依法治企融入公司经营管理进程，有效防控经营过程中的法律风险；严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议与培训学习，建立比较完善的管理体系，制定管理手册、程序文件和工作文件；按照行业管理要求，及时上报认证相关信息。

##### **3、诚实守信**

公司秉持“诚信认证、责任认证”理念，按照行业自律规范，坚

持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序;以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方;制定规范程序，提升专业能力，通过提供优质服务，取得客户的信任。

#### **4、提升服务水平**

认证机构是高技术服务业，其核心服务能力来自于从业人员。公司持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力;加强人员对行业文件精神的学习领会,以及公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准的学习，提高业务水平和服务质量;坚持客户至上，全心全意为客户服务，通过年度市场、审核员工作会议和日常电话回访等方式，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题或合理诉求。

#### **5、服务社会**

公司始终将服务行业企业发展、构建和谐社会作为公司的发展目标，积极参与社会公益事业,鼓励开展认证认可自愿者活动及自愿服务，坚守社会责任，牢牢把握认证有效性，保持认证公信力。公司将履行社会责任与自身的经营实践结合起来,融入到企业文化建设中，努力推进机构品牌化建设。公司及时发布《年度社会责任报告》，加强与利益相关方沟通，积极开展社会责任实践，努力建设和谐机构。

### **五、责任展望**

履行社会责任是一项长期性工作，也是一项事关构建认证认可诚信体系的重要任务。实施社会责任管理是公司适应行业发展要求,提

升公司竞争力和影响能力的重要举措。2021年，公司继续按照行业发展要求，秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，积极践行新发展理念，切实提高政治站位，不忘初心，牢记使命，增强认证行业健康发展的责任感，为打造专业化品牌高技术服务机构而不懈努力。

## 六、结束语

本报告总结公开了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的公司。

公司欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，你可以通过邮箱联系我们：

青岛标认检验认证有限公司

2021年3月