



世联检验认证有限公司

世联检验认证有限公司

认证机构社会责任报告

(2020 年度)

机构名称：世联检验认证有限公司

报告时间：2020 年 03 月

编制单位：办公室



一、报告说明

1. 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

世联检验认证有限公司对本报告内容的真实性负责。

2. 报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间跨度从 2020 年 1 月至 2020 年 12 月。

本报告所涉及的内容范围是：从事质量、环境、职业健康安全管理体系认证业务的过程中所涉及的全部活动。

3. 报告编制的依据

《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

4. 本机构的社会责任价值理念

我们将秉承“传递信任，服务发展”的理念，在履行社会责任中不断学习和发展，不断提升团队的规范化、专业化、职业化；不断提高公司社会责任，努力塑造让政府放心、社会信任、客户满意的认证机构社会责任形象。

二、认证机构基本情况

1、企业简介

世联检验认证有限公司（中文简称世联认证，英文 World Union



世联检验认证有限公司

Certificate Co., Ltd. 英文简称 WUC)，位于山东省青岛市市南区香港中路 18 号福泰广场 B 座 16 层 01 室，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成立的第三方管理体系认证机构（批准号：CNCA-R-2020-614）。

世联认证拥有管理体系的认证审核领域及卓越的服务能力，立足山东，面向全国，为客户提供“规范、高效、诚信、公正”的认证服务。业务范围主要包括：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

我们将秉承“传递信任，服务发展”的理念，在履行社会责任中不断学习和发展，不断提升团队的规范化、专业化、职业化；不断提高公司社会责任，努力塑造让政府放心、社会信任、客户满意的认证机构社会责任形象。

2、主要业务资格范围

世联认证现在主要的业务范围包括：

- ◆质量管理体系认证
- ◆环境管理体系认证
- ◆职业健康安全管理体系认证

3、技术储备概况

世联认证自中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准获得认证领域资格后，坚持以“专业、求实”为指导思想，做好内部的人才培养和技术储备工作。建立了包括从认证申请、申请评审、方案策划、现场审核、认证决定或认



证复核等全过程的认证业务流程管理制度及相关的专业技术标准。

世联认证在建立流程制度和标准时，充分考虑了认证认可相关的法律法规要求及当前认证行业的现状。世联认证已根据法律法规及认证业务开展的要求，培养了各相关认证领域的认证人员、专业技术人员、认证支持人员，保障了认证业务开展的有效实施。

4、目前的认证情况

公司获批时间尚短，到目前为止，业务重点做好内部基础工作，为接下来全面开展业务打基础。至 2020 年底，颁发认证证书一张。

三、社会责任管理体系和制度建设

2020 年，世联认证根据履行社会责任的方针、思想和原则，结合法律法规和业务发展的要求，建立和完善了系统化的社会责任管理体系和制度。重点实施如下事项。

1、建立建全履行社会责任相关的制度

遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，建立和完善了系统化认证业务流程、内审和管理评审、公正性管理等方面的制度标准，为履行社会责任提供制度上的保障，为坚持制度化、程序化、规范化运作提供技术上的保障，为提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度，实现可持续发展提供制度上的支持。

2、做好履行社会责任的规划及责任分配

为实施社会责任发展战略，公司制定了与履行社会责相关的系列规划，如：公司年度规划、年度教育培训计划、员工年度福利活动计划、公益活动参与计



划、公正性管理计划等方面。为实施相关的规划，世联认证明确了各相关部门及岗位职责。公司在综合考量的基础上，成立了公正性委员会、技术委员会，并明确了其职责分工和工作规则。

3、宣贯落实履行社会责任的制度和规划

公司以认证活动全过程为主线，在各工作岗位上全面落实履行社会责任要求。针对国家认监委、认可委、认证认可协会、质检部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过公司内部研讨、定向的会议、座谈、网站等形式向利益相关方宣传认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方在执行法规方面的理解和配合。目前在公司员工中已形成了良好的社会责任意识，在认证业务技术储备、认证管理制度建设等过程中，自觉履社会责任的相关要求。

四、社会责任实践及绩效

2020 年，世联认证在认证监管部门的指导下，以客观、公正的态度及传递责任、服务社会的社会责任观，结合公司自己的情况，重点履行了如下社会责任事项。

1、遵守法律

公司自成立以来，一直以“在认证活动中自觉遵守法律、法规、及其它相关要求”为履行社会责任的第一要务，自觉遵守法规要求和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求。自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。自成立以来，公司没发生任何违法违规、违反行业竞争事项。



2、规范化管理

为规范后续运作，公司建立了完善的业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。为认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效提供了制化保障。公司在认证业务流程建立、认证专业技术的储备、认证人员能力评价等方面都建立了规范化的管理系统，内部日常管控都按照规范化的流程制度来实施。

3、构建和谐社会

2020 年，公司以服务职工根本利益、促进公司和谐发展为目的，积极开展健康向上的文娱活动和社区活动，来营造和谐氛围。如组织员工爬山、交流等文体活动、周末参加社区义工活动，通过这些活动既调动了职工的积极性，又增强了职工队伍的凝聚力，同时也培养了员工服务社会回馈社会的责任心。

4、员工权益

依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付各项劳动报酬。结合公司和员工职业发展要求，努力保障全员的培训教育。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，有效地保障后续认证质量。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和更大的发展空间。公司成立以来无劳动纠纷，劳资关系融洽和谐。

5、环境保护

公司成立时间虽短，但成立之初即遇 IT 行业高速发展，公司在日常的运营管理时积极倡导无纸化办公，节能减排；强调减少资源、能源浪费，减少污染排放，自觉降低水、电消耗，积极推进纸张的再生使用，垃圾分类管理，有害废弃物集中收集管理。公司还倡导周密策划、减少出行、低碳出行等环保措施。



6、创造价值、服务社会

公司致力于在行业中、社会中树立良好的品牌形象，以便得到市场的认同、得到同行的认同，提升世联认证的品牌价值。公司同样致务以认证服务社会，以认证为社会创造价值，为社会传递信任，给企业提供增值服务，给员工提供职业发展平台，为社会、社区、企业、员工尽更多的责任。

7、安全管理

公司自始自终，都坚持“安全第一、预防为主”的经营管理原则。在日常的运营管理过程中，优先将安全管理放在第一，预防安全事故的发生始终是公司日常经营管理的头等大事。针对公司经营特点，公司坚持把“消防安全、触电伤害、信息安全”当做安全管理的重点事项来抓。切实履行消防器材配置与点检、防触电状态点检、数据备份等安全管理措施。

五、结语

世联认证是在社会各界的关怀、信任、支持下不断发展壮大的，我们深知：积极承担社会责任、服务社会、回馈社会是任何企业都应尽的义务，是实现认证机构的自身价值与社会价值双提升的最佳途径，是企业可持续健康发展的基石。我们将在履行社会责任方面会更加积极探索，努力进取。重点完善社会责任管理体系内涵，使履行社会责任进一步文件化、制度化；重点将履行社会责任与岗位工作更加紧密的结合起来，使其融入到日常工作中。重点将履行社会责任与绩效考核结合起来，促进各岗位人员主动履行社会责任。

世联检验认证有限公司

2020年3月27日