



社会责任报告 (2020 年度)

法平认证（上海）有限公司

二零二一年·四月

关于我们：

法平认证（上海）有限公司（简称 FAP），成立于 2019 年 12 月，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号 CNCA-R-2020-615）的第三方认证机构，主要从事批准范围的质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001）认证。法平认证拥有一批专业技术过硬、管理经验丰富的认证专职人员，审核员队伍包括了国家注册审核员、技术专家等等，是一支充满朝气和开创精神的团队。公司秉承“公正、权威、专业”的宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律法规，紧跟社会发展的脚步，提供专业的认证服务。

本公司在认证行业不断变化的新形势下，着力于内部工作团队的建设和国内认证市场的开拓。在国家认监委、认可委和认证认可协会强有力的领导下，经过全体员工的共同努力，我公司在认证领域的社会责任方面，取得了一定的成绩，为国家的认证事业和履行社会责任做出了应有的贡献。

我们协助客户增强了竞争力和影响力，有效地推动各类企业的经济发展，同时也在一定范围内扩大了我公司的认证知名度，在传播质量、环境及职业健康安全管理的意识方面取得了不错的成绩。我们促进了相关方对认证行业的了解，提升了审核员的专业技能，逐步树立了良好的服务口碑。

一．法平认证的社会责任战略目标和承诺

企业社会责任是企业在创造利润、对股东和员工承担法律责任的同时，还要承担对消费者、社区和环境的责任，企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在经营活动过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献。企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望与要求。在现代市场经济条件下，企业对社会生活的影响日益深入，在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。对于认证机构而言，社会责任感更有着重要的现实意义。

（一）突破固有理念。社会责任实质是实现自我价值与社会价值的融合，满足社会发展的深层次需求。我们认识到，履行社会责任不是一个孤立的自我实现的过程，要放在经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体的总体大局中去考虑，以实现履责工作与日常工作相结合、与国家政策方针相一致、注重精神文明的培育、注重社会和谐、推动内外部绿色发展，使机构自身与所在城市、与社会功能互补，成为生态共同体。

（二）完善现有架构。社会责任只有从架构上设计合理，才能保证在实践中运行通畅，确保达到预定的目标。我们建立了覆盖社会责任推进、融合、沟通等方面的完整体系；逐步将履行社会责任作为业绩考核指标纳入到公司长期发展战略中；搭建与各级政府、员工、客户、社区及公众间的沟通渠道，努力实现机构本职工作与社会贡献相结合、内部建设与外部环境相适应、机构共识与社会共识相统一。

（三）扎实推进绩效。我公司在市场责任、环境责任、社会责任等重点领域取得了一定的发展，获得了良好的绩效。在市场责任方面，行业市场竞争更趋激烈，简政放权背景下新的政策红利不断释放，认证公司制定适应机构市场竞争与长远发展的规则，持续优化服务水平，创新业务领域，为客户创造更大价值。在环境绩效方面，认证公司作为在节能、低碳、环保领域具有专业技术服务能力的机构，责无旁贷的应发挥行业的引领示范作用，从认证工作的角度为改善环境质量做出贡献。

牢牢把握住质量这一主题，推动认证认可在政府行政管理中的应用；推动企业转型升级，发挥质量基础设施的作用，“推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”；把认证认可与经济社会发展深度融合，开发更多“亲民”的认证业务，开展多种质量宣传，维护百姓利益；广泛开展质量安全宣传活动并组建了自身的志愿服务者队伍。我公司作为有责任有担当的认证服务机构，将更自觉的履行社会责任，完善自身治理、行业治理与社会治理，深入推进各项工作开展，实现更大作为。

二、法平认证的社会责任管理系统

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望与要求。在现代市场经济条件下，企业对社会生活的影响日益深入，在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。简单地说，企业承担社会责任，对于和谐社会建设、企业的发展壮大都具有重要的意义。随着社会的发展，企业责任将被越来越多的人认识，企业社会责任将进入更多中国普通百姓的视野，这无疑对企业的监督、和谐社会的构成都有积极的促进作用。因此，提高企业的社会责任感有着重要的现实意义。

（一）机构概况

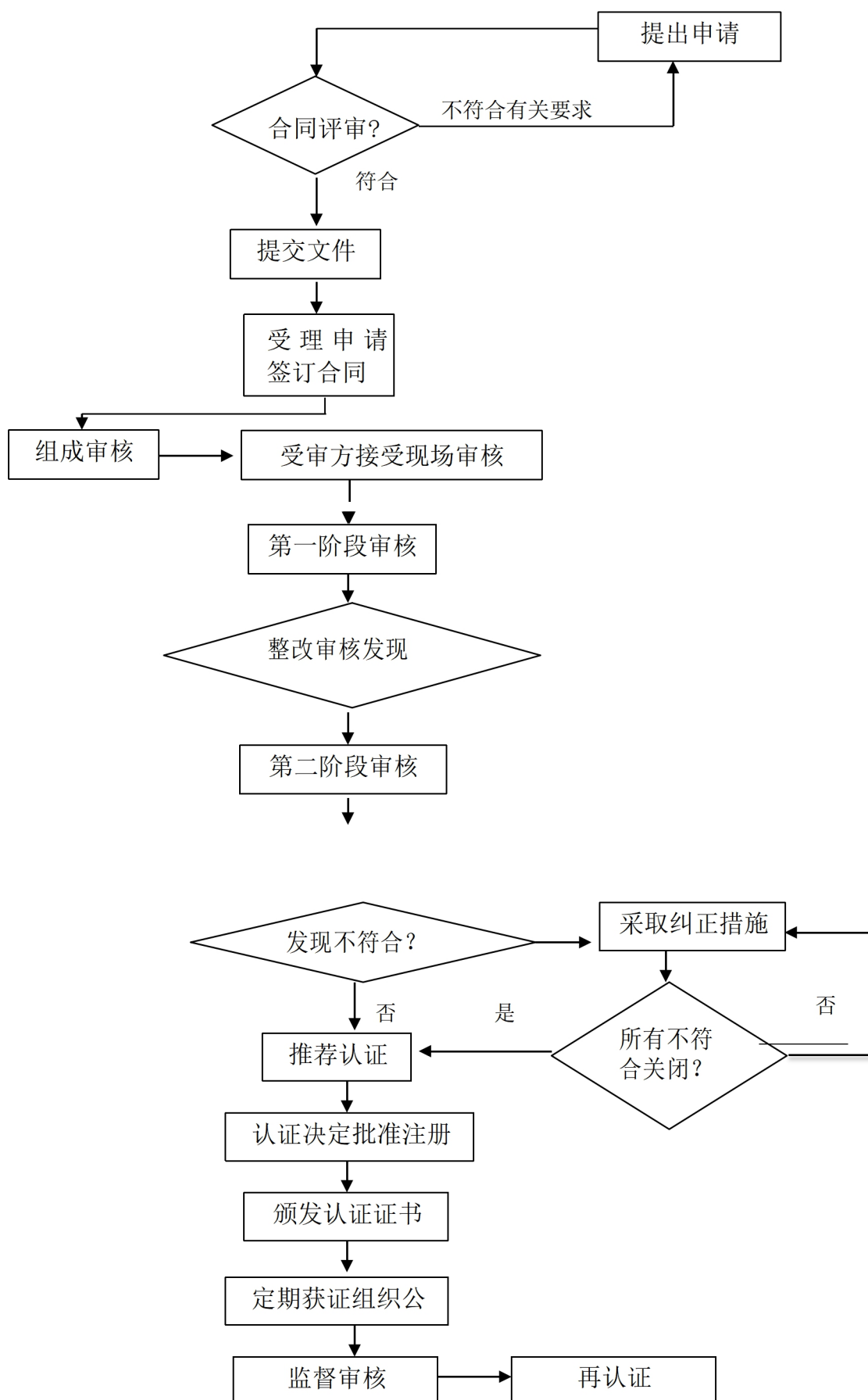
法平认证（上海）有限公司于 2019 年由国家工商管理局批准成立，并由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准设立（批准号：CNCA-R-2017-615）的认证机构，上海市嘉定区，从事（ISO9001）质量管理体系认证、（ISO14001）环境管理体系认证、（ISO45001）职业健康安全管理体系认证。在未来发展的道路上，将会把标准技术信息提供和管理体系认证服务集于一体，努力成为较权威的国际标准管理体系认证服务机构之一。同时作为管理体系认证服务的机构，法平认证开发出为企业定制认证服务流程，其标准涵盖了质量、环境、健康和安全等多个领域。

法平认证秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”的宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，提供态度科学、作风严谨、水准专业的认证服务；强调认证的时效性，客观、公开、公平、公正地向顾客提供认证服务。

法平认证成立初期这一年，公司主要开展质量管理体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证。坚持为解决质量、环境和健康安全的互动过程中出现的挑战为目的，从而研发出具有安全性且可持续性的解决方案。作为一个独立、公正和专业的认证机构，将致力于营造一个同时符合人类和环境需要的美好未来。为企业发展、创新提供多种服务，其业务主要体现在各类领域的认证、培训服务中。

法平认证将以诚信、务实为根基，以“传递信任、服务发展”为己任，不断开拓创新，增加新的认证服务领域，以建立一个合作共赢的技术服务平台，为推动我国认证事业的积极健康发展奉献一份绵薄之力！

(二) 认证流程



（三）管理现状

按 GB/T27021-2017 标准和认监委、认可机构规范要求制定实施质量/环境/职业健康安全管理体系认证的工作程序和工作标准。在认证活动中进行充分的安排，采取措施，及时、有效地防范、承担运作或活动过程中产生的风险、责任。合理处理认证活动中的申投诉。对聘用的审核人员做专业能力评价，进行监督与管理，严格遵守国家与认证有关的法律法规。

公司各部门负责人确保将工作职责、权限有效的传达到所管辖的岗位，以保证他们能有效的履行相应的职责。公司高管层确保分工范围内人员职责分工清晰、明确，并有效沟通。公司实行管委会监督下的经理负责制，确保认证活动的公正性。

三、法平认证公司履行社会责任情况

（一）遵纪守法 本公司始终自觉遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序，主要表现在：

1) 本公司认证贯彻认证认可条例和认证机构管理办法的要求，坚持按认可规范文件进行认证管理。

2) 本公司自觉缴纳各种税金。

3) 在市场开发活动中，坚决反对不正当竞争，不进行商业贿赂和欺诈。

（二）规范运作 本公司建立了一套保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，对认证申请、审核安排、现场审核、认证决定、证书制作等过程进行了全面的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

（三）诚实守信 本公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任，主要表现在：

1) 诚信待客，杜绝广告的虚假和夸大其词

本公司秉持这样的理念：诚信带来的效益远远超过弄虚作假带来的一时利益，公司绝不与客户签署带欺骗和误导性质的合同，绝不在媒体上发布带虚假内容或夸大其词的广告。公司相信，只有

将诚信渗入到企业文化中,才能赢得事业的不断发展。

2) 坚持以证据说话, 确保认证的公正性

本公司在认证申请受理环节, 采取不歧视的原则; 在认证审核过程中, 审核员通过收集客观证据, 依据对标准符合性的对照来做出审核结论, 确保审核结论的公正性和说服力。

(四) 创新发展 我们认为, 组织开展了认证申请评审岗位合同评审演讲比赛, 促进了合同的人员的技术交流, 有利于提升合同评审的水平。通过我们对获证客户卓越的认证服务活动, 不断创新, 使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合, 才可能为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

(五) 服务社会 公司利用行业优势, 立足于质量、环境及职业健康安全管理体系认证审核活动, 向获证组织传递先进的管理和环境保护经验, 为获证组织提供增值服务。鼓励员工积极参与各种形式的社会公益和慈善活动, 以实际行动回报社会

四、展望未来

在过去的一年, 公司在履行社会责任方面开展了一系列的工作, 取得了较好的成效。2021年, 公司将继续强化基础管理, 提升管理有效性。坚持履行社会责任与业务发展并重, 进一步细化公司内部各职能分工, 将履行社会责任落到实处; 增进与各利益相关方的沟通交流和互动; 通过与各利益相关方的沟通交流收集利益当前相关方关注的重点, 及时了解和关注社会和获证组织对认证机构提供多元化服务的迫切需求, 加强对新项目、新业务的开发, 利用自身的管理技术优势, 努力为获证组织提供多元化的服务, 满足利益相关方不断增长的服务需要。

继续健全履行社会责任工作机制, 加强组织领导, 明确责任, 监督执行; 建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台, 形成良性互动; 提高全员社会责任意识, 将组织推动和员工自发有效的结合起来, 充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性; 把社会责任与质量工作紧密结合, 探索更加高效的工作手段和方法, 提升机构的认证活动的有效性; 在今后的工作中, 我们积极地履行社会责任, 充分发挥认证机构的优势, 在自己力所能及的范围内更多地回馈社会, 贡献社会。

法平认证（上海）有限公司

地址：中国上海市安亭镇墨玉路 28 号嘉正国际 504 室

电话： 021-60191098

E-mail: fapsh2020@163.com