

中国教育国际交流协会 2020 年社会责任报告

2020 年，面对突如其来的新冠疫情和复杂多变的国际形势，中国教育国际交流协会（以下简称交流协会）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央重大决策部署，紧跟国家认证认可监管部门和教育主管部门方针政策，始终自觉遵守认证相关法律法规、标准和技术规范的要求，以高度负责的态度，严守执业道德、严格内部管理、规范业务运作，努力提升认证的社会认可度和满意度，更好地服务教育对外开放提质增效。

一、基本情况

交流协会成立于 1981 年 7 月，是中国教育界开展民间对外教育合作与交流的全国性组织，旨在积极推动中国教育界同世界各国、各地区的交流与合作，促进教育、科技和文化事业的发展，增进各国和各地区人民之间的了解和友谊。交流协会总部设在北京，秘书处是常设办事机构。交流协会是民政部批准的全国性社团组织，曾获民政部全国性社会组织评估 5A 等级称号。现有团体会员 924 个，国内合作伙伴 1000 余个，全球合作伙伴 170 余个。2018 年 3 月，经国家认监委批准为教育服务认证机构。目前无分支认证机构。

自 2018 年以来，交流协会以国家认证认可工作相关要

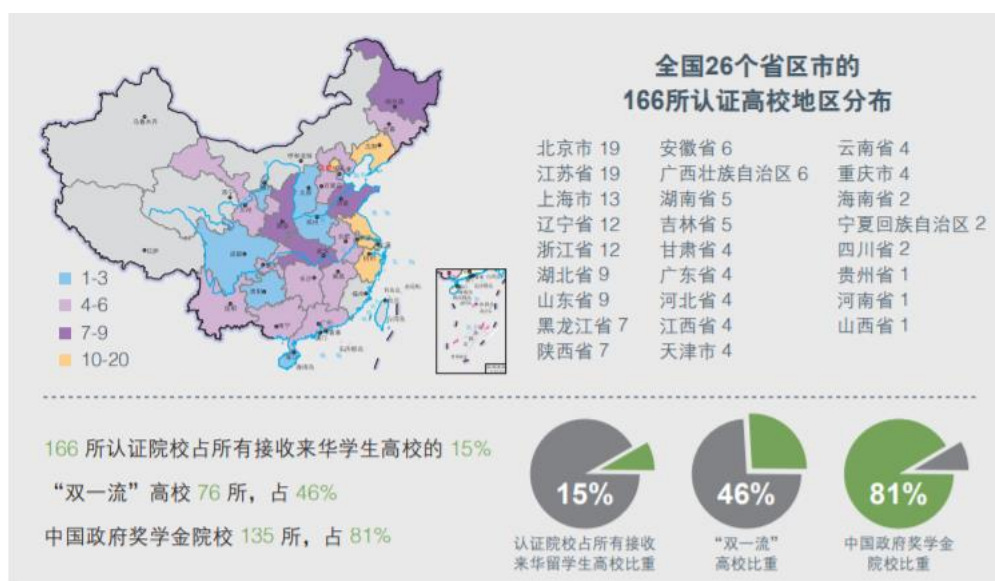
求为基本标准，以教育领域特定规律和特点为主要遵循，以“建设一批专业权威、质量过硬、采信度高、布局合理、国内知名的认证项目”为发展目标，持续统筹推进认证项目体系、认证服务体系和认证管理体系三大体系建设。2020 年，面对诸多不确定性，于变局中开新局，狠抓项目质量，大力拓展业务，推动工作更加制度化，更具服务性，更有影响力，更趋专业化。

（一）项目情况

1. 构建来华留学生高等教育质量认证项目群。建成包含普通高校、高等职业教育、临床医学专业本科教育（英语授课）在内的来华留学生高等教育质量认证项目群，项目布局进一步优化、质量进一步提高、采信进一步加强，影响进一步扩大，已成为我国来华留学保障体系重要组成部分，教育行政部门评价高校来华留学工作的重要参考依据。

2020 年，在疫情大背景下，审时度势，顺利完成上海交通大学等 19 校认证现场审查，确保程序连贯、质量不降。紧跟大政方针，总结实践经验，全面修订认证规则、标准和收费办法等文件。启动首批认证院校再认证，持续保证获证院校符合认证要求。25 所院校申请 2021 年度初次认证，首次出现中外合作办学独立法人大学和民办高校。截止 2020 年底，共有 26 个省市自治区直辖市的 166 所高校加入来华留学生高等教育质量认证（HGEAIS）认证共同体，占全国

所有接受来华留学生院校的 15%，其中双一流高校 76 所，占全部双一流高校近一半。



来华留学生高等职业教育质量认证项目完成研发并在江苏省启动 8 校试点。项目首次将高等职业教育机制化纳入来华留学质量保障体系，实现来华留学生高等教育全覆盖。同时，配合推进国家来华留学生临床医学本科专业管理机制改革，制定和发布《来华留学生临床医学专业本科教育（英语授课）质量控制标准（试行）》，为高校落实培养质量主体责任、优化办学条件和资源、提高教学和管理水平、建立内部教育质量保障体系提供重要参考，并据此大力推动来华留学生临床医学专业本科教育（英语授课）质量认证项目研发，将交流协会认证项目延伸到来华留学细分专业领域。

2. 多层次宽领域项目体系已具雏形。中国高中国际项目质量认证项目克服各种困难和阻力，继续推动与美方合作研发工作，完成项目相关核心文件的研发，并筹备首批试点，

取得实质性进展。该项目标志着认证工作首次进入基础教育领域。

中外合作办学质量认证项目完成山西财经大学、华南师范大学认证程序，另推进 8 个项目认证程序。主动转变发展思路，探索与英国国家学历学位认证中心（UKNARIC）探讨跨境教育项目联合质量保障项目，初步摸索出一条中外质量保障机构联合认证模式，在认证国际合作方面有所进展。

3. 教育质量标准建设初见成效。质量时代，评价先导，标准先行。完成编制并发布四项团体标准，《中小学生赴境外研学旅行实施标准》《中小学生赴境外研学旅行服务机构标准》《中小学生研学旅行实施标准》《中小学生研学实践教育基地（营地）服务标准》，并据此研发“中小学生赴境外研学旅行机构教育服务认证”和“中小学生研学实践教育基地（营地）教育服务认证”等新领域的认证项目。

（二）人力资源情况

交流协会现有专职认证项目管理人员 7 人，均具有研究生以上学历和相关工作经验，与上一年度持平。根据事业发展需要，认证人员队伍扩大到 365 人，是上一年度的近三倍。其中专职审查员 27 人，兼职审查员 34 人，技术专家 304 人，基本建成一支具有广泛代表性、数量充足的技术专家队伍，能够较好地满足认证业务需要。加大培训力度，组织协会内外审查员线上线下培训 4 次，参与人数 50 余人。组织 14 人

参加质量管理体系内审员培训并获得合格证书。完成 37 名专兼职审查员 CCAA 年度确认。

（三）财务状况

按照交流协会相关规定，及时进行信息上报，提交年度报告、财务审计报告等。认证业务收入来源主要是认证费，未接受经济赞助，财务独立核算，状况良好。

二、社会责任战略和绩效

交流协会的主要发展理念为：努力建设成业务覆盖全球、资源优质共享、治理体系完善、具有中国特色和国际影响力的民间教育国际合作交流组织，为建设高质量教育体系、推动高质量发展和构建人类命运共同体做出新的更大贡献。

作为专门从事教育国际交流的全国性组织和专业从事教育服务认证的认证机构，履行社会责任是交流协会的组织特性，也是认证公信力和认证机构影响力的重要保障。为贯彻落实交流协会的发展理念，推动建设高质量教育体系，交流协会恪守认证机构“传递信任、服务发展”的原则，严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等有关规定，自觉遵守社会公德，秉承公平、公正、客观的原则开展认证活动，积极提高社会责任意识，建立健全内部管理制度，推动利益相关方积极参与，不断完善履行好社会责任的制度基础，进一步增强认证工作专业性、

权威性、公信力和吸引力。

2020年，作为教育部直属单位唯一具有教育服务认证资质的机构，交流协会迎来了质量时代重大发展机遇。中共中央、国务院正式发布《深化新时代教育评价改革总体方案》，教育部等八部委也出台了《关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》，贯彻落实“改进高校国际交流合作评价，促进提升校际交流、来华留学、合作办学、海外人才引进等工作质量”的要求、推动高质量内涵式发展，成为交流协会以教育服务认证服务于教育评价改革、高质量教育体系发展的主基调，也成为交流协会践行社会责任的核心要义。

（一）勇于承担抗疫责任。面对疫情“大考”，交流协会以高度的社会责任感，深入调查研究，探索精准服务模式，刘利民会长先后主持召开教育外交官、地方协会及合作企业3场专题座谈会，聚焦疫情期间及后疫情时代教育国际交流与合作发展，研判形势，凝聚共识，探讨破局，共商对策。努力克服疫情的不利影响，为全国来华留学生教育管理工作提供疫情专属风险保障；第一时间向合作机构和学校互致视频信函、捐助抗议物资、分享诊疗方案；发挥在联合国教科文组织等国际组织中的咨商地位作用和伙伴关系优势，多渠道、多举措、多角度讲述抗击新冠疫情的中国故事，为提升国际形象和联合抗议营造了友好环境和良好舆论氛围。

（二）提高社会责任意识。交流协会通过座谈、研讨等

方式，深入学习理解脱贫攻坚等党中央决策部署，鼓励各部门充分发挥自身优势、勇挑重担；通过举办培训、完善工作手册等方式，专门针对专、兼职认证人员进行认证机构社会责任信息宣导，进一步强化社会责任意识。

（三）主动服务教育公平。在认证项目中，保持对中西部地区学校的较大支持力度，新申请来华留学生高等教育质量认证的 25 所院校中，有燕山大学等 9 所中西部地区学校；新遴选技术专家，有 34 位来自中西部院校。

此外，交流协会实施的“牵手八县教师，助力脱贫攻坚”入选教育部扶贫攻坚典型案例，组织十余名四川省凉山州昭觉县中小学骨干教师赴上海参加“2020，世界和我们”主题国际理解教育活动。围绕“精准扶贫、精准脱贫”基本方略，发挥系统优势和中外优势，重点聚焦贫困县师资培训问题，实施“中西部英语教师能力提升项目”。

克服时差和技术困难，积极组织并参与各类国际会议，定期与合作伙伴在线视频交流，磋商合作方案，开辟了范围广、层次多、内容实的线上交流新渠道。“云论坛”“云培训”“云颁奖”“云讲座”“云展览”……通过各种云端交流，确保疫情期间让世界持续听到“中国教育好声音”，让中国持续听到世界教育的声音。采用线上或线上+线下融合方式召开中美、中欧、中东欧、中法、中英、中国－东盟等双、多边教育研讨会和国际学生服务系列等专题研讨会共计 400 余场。

（四）推动利益相关方的参与。认真维护与各利益相关方关系，及时处理意见反馈，关注期望与要求，认证业务得到广泛了解、参与和支持。紧密关注认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。提供资讯服务，促进交流分享，通过官微发布项目活动和新闻，运用新媒体平台发布信息。在疫情防控特殊时期，发布《战“疫”有为，协会在行动》系列专题文章，积极宣传，会员单位的抗疫行动。官网转载会员单位在推进脱贫攻坚、服务社会发展、推动国际化交流等方面的工作资讯，为会员单位提供宣传平台。

主要利益相关方	期望和要求	沟通与参与
相关政府部门	自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，积极贯彻落实教育领域相关政策要求，严格内部管理，严守执业道德，规范业务运作，保证认证有效性。主动服务教育主管部门，配合跨境教育领域的提质增效和高质量内涵式发展。	积极配合相关政府部门的监管； 严格按照相关要求及时准确上报认证相关信息； 执行认证行业相关的法律法规和技术规范； 向相关教育行政部门报送认证报告和结果，为决策和院校监管提供依据参考。

认证院校	提供独立公正、科学诚信的认证服务，积极开展多层次的服务活动，改进和提升教育质量和管理水平。	<p>以院校需求为导向，不断完善认证标准，优化认证程序，提高认证效率和质量，确保认证结果公正有效，提升认证对学校发展的贡献度；</p> <p>及时提供相关服务项目，准确对接需求，综合发挥认证的导向、鉴定、诊断、调控和改进作用；</p> <p>组织开展培训等活动等日常交流机制，及时了解认证学校需求和意见反馈。</p>
员工	严格执行相关法律法规，切实保障员工合法权益；提供专业培训等机会，提高员工职业素养和能力；增强归属感、价值感、获得感。	<p>严格遵守法律法规，依法与员工签订并履行合同；</p> <p>依法建立健全员工福利保障体系和带薪休假制度，为员工参加并按时足额缴纳保险及住房公积金，提供员工及员工子女提供补充医疗，员工享有法定节假日、带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、计划生育假等。每年为员工提供健康体检。在疫情期间，执行居家办公，并为员工提供消毒和防护用品等，确保员工复工时个人防护到位。</p> <p>定期开展政治学习、业务学习，提升员工在教育与认证两个领域的素质和业务能力；</p> <p>合理分工，充分发挥个人能力，重视员工意见反馈；</p> <p>工会组织多项文体活动，提高团队凝聚力。</p>
社会	获得权威可靠的行业评价信息和参考。	执行认证信息公示和社会责任报告公开发布制度，对认证规则、标准、收费办法、获证组织名单等进行公开，为社会提供参考，并积极接受社会监督。

（五）创新推动认证发展。在业务拓展方面，交流协会在认证项目稳步发展的基础上新增了配套的服务项目，例如：来华留学生托福考试成绩核验和招生推广服务等，为行业提供优质资源和平台，引领行业高质量发展。在品牌建设方面，交流协会完成了认证标志在国家知识产权局的商标注册登记，进一步提升了教育服务认证的服务和品牌价值，为认证质量提供了更专业和权威的背书证明。在国际合作方面，面对疫情对国际人员流动的阻碍，交流协会及时调整工作部署和方式，充分利用线上的方式，保持与国际教育质量保障机构的联系，交流疫情下推动跨境教育质量保障工作的经验。拓展跨境教育质量保障国际合作网络，主动谋划、全球布局质量保障国际合作建立和保持与 10 个国家和地区的 20 余个教育质量保障机构的交流与合作，与美国教育考试服务中心（ETS）、UK NARIC、德国巴登符腾堡教育评估机构（evalag）、欧洲医学教育联盟（AMEE）已签订或即将签订合作备忘录。参加国际高等教育质量保障联盟组织（INQAAHE）年会、中英合作办学机构联盟年会等国际会议。

三、2021 年展望

2021 年，交流协会将紧紧围绕《深化新时代教育评价改革总体方案》《教育部等八部门关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》，深刻理解和牢固树立国内大循环为主体、

国内国际双循环相互促进的新发展格局理念，合理预判疫情对工作的长短期影响，立足国内，借力国际，通过做好认证项目、积极研发和实施质量保障服务项目、逐步完善认证机构管理体系等，践行社会责任。

（一）稳中求进，做大做精认证项目。实施好来华留学生高等教育质量认证项目群、中外合作办学质量认证等既有认证项目；启动年度来华留学质量报告编制工作；支持内外相关方研发和实施 1-2 个新认证项目，建设多层立体的认证项目体系，帮助学校有效对标开展自评、改进和建设，带动师资队伍建设、专业课程建设、管理服务提升、国内与国际合作拓展等方面的发展，建立全面的标准化的工作体系和格局，助力学校整体发展规划和办学目标的实现。

（二）对接需求，研发质量保障服务项目。认证重在过程，重在服务，重在持续。围绕认证共同体建设，针对认证对象的发展需要，主动适应和引领后疫情时代国际教育变革，探索建立各学科招生录取标准、全英文授课课程标准、中国概况类课程标准等质量标准体系，并提供质量评价保障、管理体系建设、招生渠道拓展、实习就业平台等多元服务项目，扩大质量保障服务深度和广度，构建推进认证对象发展的长效支持机制。

（三）自我约束，逐步完善认证机构管理体系。持续完善认证机构制度建设和组织架构，重点做好认证在线系统建

设，建成集在线申请、数据分析、专家评议、信息发布等功能为一体的信息化工作平台，提高认证工作的效率，提升服务质量和水平。

2021 年，交流协会将继续将社会责任理念融入发展战略，坚持可持续发展，以“传递信任，服务发展”为使命，秉承“公正、客观、科学、规范、诚信”的准则，强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，构建政府、学校、社会等多元参与的评价体系，发挥专业机构和社会组织作用，完善评价结果运用，综合发挥导向、鉴定、诊断、调控和改进作用，提高评价的专业化水平，不断提升评价的科学性、权威性和有效性，进一步深入推进“管办评”分离，为更好地服务政府、服务社会、服务学校，建设高质量教育体系而努力奋斗。