



认证机构社会责任报告

中认认证有限公司

二〇二一年三月

目 录

一、 报告说明.....3

二、 关于中认认证有限公司.....4

三、 综合发展.....10

四、 奉献社会.....11

五、 前景展望.....12



一、报告说明

发布周期：

本报告为年度报告,发布周期为一年一期,首期报告已于 2017 年发布。

时间范围：

2020 年 01 月 01 日 至 2020 年 12 月 31 日,部分内容及数据向 2019 年及 2021 年适度延伸。

组织范围：

中认认证有限公司。

报告内容：

本报告主要描述了中认认证有限公司 2020 年在助力行业发展,社会责任履职等方面的绩效情况。



二、关于中认认证

(一)、公司简介

中认认证有限公司成立于 2015 年 11 月 5 日，座落于美丽的天府之国——四川·成都。在 2016 年 10 月 9 日取得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批复，同意我公司开展相关认证业务，批准号：CNCA-R-2016-273，认证类别：服务认证，管理体系认证。认证领域为：建筑工程和建筑物服务，批发业和零售业服务，运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务），不动产服务，支持性服务，在收费或合同基础上的生产服务，质量管理体系，环境管理体系，职业健康安全管理体系，食品安全管理体系，危害分析与关键控制点 HACCP，信息安全管理体系认证，建设施工行业质量管理体系，健康、安全与环境管理体系认证。

中认认证有限公司是经国家工商管理部门批准成立、具有独立法人资格，独立开展认证活动的第三方认证机构，公司一直秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”的宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，提供态度科学、作风严谨、水准专业的认证服务；强调认证的时效性，客观、公开、公平、公正地向顾客提供认证服务。



公司将根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》及《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律法规要求从事第三方认证机构经营；将本着“为企业诚信认证，与客户共享成功”的方针，秉承“公正、诚信、求实、进取”的精神，规范、高效的去认证组织开展认证服务；将为认证组织增强其在国内外市场的知名度和竞争力，为促进国内外经济贸易的发展做出不懈的努力。

（二）、分公司及部门设置

目前公司设立有如下分公司：

- 1、 中认认证有限公司深圳分公司；
- 2、 中认认证有限公司陕西分公司；
- 3、 中认认证有限公司上海分公司；
- 4、 中认认证有限公司惠州分公司；
- 5、 中认认证有限公司苏州分公司；
- 6、 中认认证有限公司大连分公司；
- 7、 中认认证有限公司江苏分公司；

公司部门设置：

- 1、 行政部，2、 技术部，3、 市场部，4、 财务部，5、 审核部。

1、 行政部



认证机构名称：中认认证有限公司（ZRC）

认证机构地址：四川省成都市青羊区蜀金路1号3栋14层1413号

联系方式（Tel）：028-62373001 传真（Fax）：028-61987936 邮编：610000

(1) 负责公司的行政管理和日常事务

协助领导做好各部门之间的综合协调，落实各项规章制度，沟通内外联系，保证上情下达和下情上报，负责对会议文件决定的事项进行催办，查办和落实，负责组织系统及工作职责研讨和修订。

(2) 人力资源管理与发展

组织架构的设计、岗位描述、人力规划编制、考勤管理的工作。

人力资源配置：制定人力资源计划，通过这些使企业内部“人事宜”即采用科学的方法，按照工作岗位要求，将员工安排到合适的岗位，来实现人力资源合理配置。

劳动报酬：制定合理的薪酬福利制度，通过报酬、保险和福利等手段对员工的工作成果给予肯定和保障。

培训工作：制定并实施培训开发计划，主要指职业技能培训和业品质的培训，为员工发展提供咨询，规范在职培训开发的指导。

考核工作：主要负责工作考核，满意度调查，研究工作绩效考核系统和意度评价系统，制定纪律奖惩制度，以工作职责来制定绩效考核标准。

(3) 负责各项规章制度的修订、制定及检查监督。

运用组织和管理系统，规范各项工作，提升工作效率。

(4) 负责后勤工作；加强水电、办公用品、固定资产、卫生、环



境、车辆的管理。

(5) 文化建设：通过文化建设创建，凝集积极性和创造性，活跃文化生活，创造良好的工作环境和文化内涵。

2、技术部

根据公司认证技术的需求，适时提供技术支持，为合同评审、认证决定、人员能力评定等，以及为公司开拓新认证领域，提升公司市场竞争力，促进公司的持续发展。同时保持公司管理手册、程序文件、管理制度、作业指导书的修订工作；做出批准、保持、扩大、缩小、暂停、撤消认证决定（必要时在技术专家支持下完成）；负责认证决定的管理；负责对认证决定中发现的问题及时向相关部门经理反馈（必要时开具不符合项）；合同评审的确认；监视审核方案的实施，定期对审核方案进行评审，监视结果和趋势及程序符合性、一致性；确认不符合项关闭有效；确认认证认可标志无误；CNAS 见证准备工作；其他上级交办的事宜。

3、市场部

根据公司的经营目标和部门的年度营销计划，执行具体营销方案，指导市场人员的日常工作，充分利用公司资源增加业务量和认证服务的竞争力，实现营销目标。

同时制订市场战略和实施计划，组织与管理市场团队实现公司市场目标；制定和改进公司的市场策略；统筹配合所有客户审核工作的策划、实施、监督；负责初审客户的开发与维护工作，实施对暂停、撤消客户的控制管理；负责基本信息数据月度、季



度上报及向认监委、认可委、地方市场监管局报告；负责客户拜访；协助解决监督审核“困难”客户的审核配合工作；统筹管理各办事处工作；处理顾客投诉及争议；完成上级领导安排的其他工作。

4、审核部

根据公司认证需求的研判，认证领域的拓展和审核团队的综合管理；认证项目评审活动的策划和实施，确定开展工作的范围，配备相应的资源等。

负责审核员管理；提出年度审核部培训需求，并实施审核员培训；认证标准解释；对审核员年度监督进行策划和组织见证；报告审核方案总体实现情况；审核员现场审核问题的答疑；负责审核员协调、相关方沟通；与企业或相关人员就审核时间及相关工作进行沟通协调；最终确认：根据评审结果由技术部经理确认。

审核方案策划；按照市场部提供的企业名单联络并确定受审核企业和审核日期，根据系统信息、审核员专业、地理位置及其他要求。

合理安排审核；确保审核人日、专业审核员、审核组搭配的合理性；及时更新审核安排，使之和排程审核信息保持一致，以方便其它各部门人员随时能查看到与审核相关的最新信息；审核前将审核任务单、审核计划发给受审核方；每周与市场部核对上一周“已审核结束的企业”与“未审核已取消的企业”是否一致；协助市场部、行政部做好与审核相关文件及规范的收集；每



月审核排单计划、审核项目报表进行整理归档，并与财务部进行统计对接工作；负责公司内部认证管理系统，审核组长上报审核计划的核对；提出发现的审核计划问题，反馈给审核组长，督促其整改；验证修改计划的合理性。

5、财务部

根据公司财务制度，组织会计核算，进行财务监督，以及公司成本管理和财务管理。

负责公司财务章、发票专用章、账户的使用管理；负责公司固定资产的登记、使用、维护管理；费用报销；账务处理、制作财务报表；报税（增值税、城建税、教育费附加、地方教育费附加、个人所得税、企业所得税）开票（增值税专用发票、普通发票）；工资发放；凭证的装订、保管工作。



(三)、认证业务范围

公司在 2016 年 10 月 9 日取得国家认监委 (CNCA) 批复, 批准号: CNCA-R-2016-273, 截止发稿时开展的认证业务为:

- (一)、质量管理体系认证 (ISO 9001);
- (二)、环境管理体系认证 (ISO 14001);
- (三)、中国职业健康安全管理体系认证 (GB/T 28001/ISO 45001);
- (四)、建设施工行业质量管理体系认证 (GB/T 50430);
- (五)、食品安全管理体系认证 (ISO 22000);
- (六)、危害分析与关键控制点认证 (HACCP);
- (七)、建筑工程和建筑物服务;
- (八)、批发业和零售业服务;
- (九)、运输服务 (陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务);
- (十)、不动产服务;
- (十一)、支持性服务;
- (十二)、在收费或合同基础上的生产服务;
- (十三)、诚信管理体系认证;
- (十四)、企业信用评价服务;
- (十五)、医疗器械质量管理体系认证;
- (十六)、企业社会责任管理体系认证;
- (十七)、信息安全管理体系认证 (ISO 27001)。



三、综合发展

一、中认认证有限公司综合发展情况

公司在创立之初就确定了相应的管理程序文件，包含：
1、中认认证质量手册。2、中认认证程序文件。3、中认认证高级管理人员。4、中认认证作业指导文件等相关公司运营管理办法。

从 2016 年 10 月 9 日获得国家认监委（CNCA）批复，批准号：CNCA-R-2016-273，同意我公司开展相关认证业务后，我公司一直严格按管理程序运行，在对内部公司管理，人员培训，审核业务开展，外部认证业务拓展，协会信息交流等均按管理文件进行，在广大客户中赢得了较好口碑。

2020 年 1 月，公司通过了 CNAS 办公室评审，目前正在积极推进现场审核活动的见证工作。

二、中认认证有限公司业务开展情况

公司自 2016 年 10 月 9 日开始开展认证业务，截止 2020 年 12 月 31 日公司有工作人员 100 余人，注册认证人员 300 余人，其中绝大部分人员为本科以上学历。截止 2020 年底，公司有效质量管理体系认证（ISO9000）证书 1752 张，有效环境管理体系认证证书 851 张，有效中国职业健康安全管理体系认证（GB/T 28001 及 GB/T 45001）证书 703 张，质量、环境、健康三体系累计有效证书 3306 张，其他领域



有效证书 142 张，各项业务正在不断加速发展。



四、奉献社会

中认认证有限公司在 2016 年 10 月 9 日取得国家认证认可监督管理委员会批复，批准号：CNCA-R-2016-273，获得认证资质，同时开展认证业务，截止 2019 年 12 月 31 日已为 1900 余家企业/组织开展了认证审核。截止发稿时，机构有效证书数量为 3448 张，为 1900 余家企业/组织开展认证业务提供认证支持。

同时，公司现有工作人员 100 余人，注册认证人员 300 余人，为国家提供就业岗位 100 余个，为缓解当前国家就业压力做出一定贡献。

在 2020 年度中，中认认证有限公司一直秉承“公正、客观、严谨、服务”的服务宗旨开展认证活动，在疫情持续反复中，完成 1900 余家企业/组织的认证工作，在国家对疫情期间进行税收减免的情况下，完成纳税总额超过 11 万元。在这期间，公司严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，向广大需要认证服务的组织提供态度科学、作风严谨、水准专业的认证服务。



五、前景展望

中认认证有限公司成立于 2015 年，2016 年获得国家认监委批复开展相关认证业务，时间虽短，但任务之重，这是每个认证机构都曾面临着的问题。

近年来，随着大量机构的转制以及民营和外资机构的快速发展，我国的认证行业发展有了很大转变。为顺应这种转变，公司应积极借鉴其他先进经验，切实完善认证服务质量，增强公司认证行业的竞争力。

目前，我国认证机构行业正在快速发展。从今后发展方向看，认证机构是国家大力发展的新兴服务业，做大做强是发展方向。

同时，认证机构行业是支撑市场经济健康发展的重要行业，对于保障产品安全、提高产品质量和维护国内外贸易秩序具有重要作用，对提高现代经济社会发展质量具有重大意义。由第三方进行检验认证活动是市场经济发展的必然趋势，是检验认证行业未来的发展方向。国际上，检验认证行业发展主要有两种基本模式，分别是市场推动的发展模式和政府主导的发展模式。我国检验认证行业发展属于后者。

2018 年 01 月 26 日，国务院印发《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（以下简称《意见》），部署推进质量认证体系建设，强化全面质量管理，推动我国经济高质量发展。这是认证认可行业发展的又一个春天，为质量强国奠定了坚实的基础。



随着我国社会经济的发展，许多新的标准体系被创立出来，任何一个认证都不是终生制的，需要定期进行重新评估认证。认证机构将为中国企业走向国际市场提供服务，同时为国际卖主进入中国市场建立联系。因此，产品认证行业在我国拥有良好的发展前景，树立名牌战略更具有竞争力，通过严谨的产品认证服务，为我国企业扩大出口和提高竞争力做出贡献。

当前，是一个各行业快速发展的时代，其中服务业尤其突出，服务业在我国国民经济中占有举足轻重的重要地位。2020 年服务业增加值 553977 亿元，比上年增长 2.1%。服务业增加值占国内生产总值比重为 54.5%，较上年提高 0.2 个百分点，成为新常态下推动我国经济增长的主动力。服务认证的发展面临前所未有的政策机遇期。《国务院关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见》提出“大力推行高端品质认证，开展绿色有机、机器人、物联网、城市轨道交通装备等高端产品 and 健康、教育、体育、金融、电商等领域服务认证，推进内外销产品‘同线同标同质’工程，增加优质产品及服务供给，打造质量标杆”。服务认证正处于发展的重要机遇期，未来发展空间巨大。

中认认证将一直秉承服务至上的理念，为加快推进质量强国，促进全面质量管理做出自己的贡献！

