



服务认证机构社会责任报告

(2020年度)

国家广播电视总局广播电视科学研究院

2021年4月

目 录

| | |
|-------------------|---|
| 一、机构基本情况 | 1 |
| 二、认证资质与业务范围 | 2 |
| 三、服务认证业务开展 | 2 |
| 四、服务认证项目研发 | 3 |
| 五、社会责任管理 | 4 |
| 六、结束语 | 5 |



知识产权声明

本文档版权归国家广播电视总局广播电视科学研究院所有。

除非中国法律另有规定，未经国家广播电视总局广播电视科学研究院书面许可，任何单位和个人不得复制、使用本文档。

违反上述声明给国家广播电视总局广播电视科学研究院造成损失的，国家广播电视总局广播电视科学研究院将依法追究其法律责任。



服务认证机构社会责任报告

（2020年度）

一、机构基本情况

国家广播电视总局广播电视科学研究院（简称“广科院”）是经中央编办批准设立的国家广播电视总局直属事业单位，主要职责包括：

（一）负责广播电视和网络视听基础性、前沿性、战略性技术研究，承担重大科研项目、重大科技工程项目的攻关和实施，开展广播电视和网络视听系统、关键设备技术与标准化研发工作。

（二）承担广播电视和网络视听的融合媒体、安全保障、传输覆盖、频率分析、应急广播、监测监管等相关技术研究。

（三）承担广播电视和网络视听项目的可行性研究、规划设计、测试评估等技术咨询服务，开展技术检测、工程验收、承担广播电视设备器材入网认定的测试工作。

（四）承担建设广播电视科学创新基地和实验平台。

（五）开展国内外广播电视科研项目合作和技术交流。开展科技成果转化，推进广播电视高新技术推广应用。

（六）在授权范围内开展广播电视、网络视听相关会展服务工作。

（七）完成总局交办的其他事项。

广科院服务认证业务是经国家认证认可监督管理委员会批准开展的合格评定工作，认证领域为“21 娱乐、文化和体育服务”。

自2019年起，为规范和引导视音频内容产业链各方按照相关法律法规和行业标准开展视音频内容数字版权管理系统规划设计、集成研

发、生产制造、建设运营以及版权维权等，建立视音频内容数字版权管理产业链上下游各方信任，保障视音频内容生态健康发展，面向视音频内容产业链各方开展数字版权管理（DRM）服务认证。数字版权管理（DRM）服务认证是我国广播电视和网络视听领域唯一的数字版权管理第三方服务认证。2020年，广科院完成了行业内6家机构DRM服务认证工作，发放DRM服务认证证书10件。

2020年，广科院面向行业公共服务领域，设计研发了应急广播服务认证规则和认证方案，并在国家认证认可平台完成了初步备案。

二、认证资质与业务范围

机构名称：国家广播电视总局广播电视科学研究院

批准号：CNCA-R-2019-561

认证类别：服务认证

认证领域：21 娱乐、文化和体育服务

三、服务认证业务开展

当前，媒体融合、超高清、5G等国家战略持续推进，人工智能、区块链等新一代信息技术逐渐应用到广播电视和网络视听领域，我国广播电视行业正处于新的转型升级阶段。为建立广播电视和网络视听领域产业链各方信任，保障和支撑广播电视和网络视听行业健康发展，广科院于2019年8月2日向国家认证认可监督管理委员会申请成立“娱乐、文化和体育服务”领域服务认证机构。

2019年9月3日，广科院服务认证资质正式获得国家认证认可监督

管理委员会正式批准，成为广播电视行业唯一开展“娱乐、文化和体育服务”领域服务认证的机构。

2019年11月，按照国家服务认证相关要求、标准以及视音频内容数字版权管理相关行业标准研发了数字版权管理（DRM）服务认证项目；并按照《认证机构自愿性认证规则信息备案规范》要求，完成了数字版权管理（DRM）服务认证的备案工作。

2019年年底，正式开展数字版权管理（DRM）服务认证。

2020年，广科院完成了行业内6家机构DRM服务认证工作，发放DRM服务认证证书10件。同年，广科院面向行业公共服务领域，设计研发了应急广播服务认证规则和认证方案，并在国家认证认可平台完成了初步备案。此外，广科院为进一步完善服务认证能力建设，组织在职骨干人员参加服务认证审查员学习和测评，新增服务认证注册审查员13人。

四、服务认证项目研发

面向超高清产业发展需求，为加快推进我国自主视音频内容数字版权管理技术与标准的产业化实施，规范和引导视音频内容产业链各方按照相关法律法规和行业标准开展视音频内容数字版权管理系统规划设计、集成研发、生产制造、建设运营以及版权维权等，建立视音频内容数字版权管理产业链上下游各方信任，保障视音频内容生态健康发展，广科院认证中心基于多年来在数字版权管理技术研究方面的积累，设计研发了数字版权管理（DRM）服务认证，包括：服务认

证实施规则和服务认证方案。

数字版权管理（DRM）服务认证包括：视音频内容运营、DRM集成研发、DRM生产制造、DRM运行维护、版权信息管理、盗版监测、版权维权等七类服务认证，在开展具体类别DRM服务认证时，还需要结合相关特定的DRM服务认证要求与认证方法。

数字版权管理（DRM）服务认证面向视音频内容运营机构、DRM系统集成商、DRM设备制造商、DRM系统运行维护、数字版权信息管理、盗版监测、版权维权等服务机构等开展数字版权管理（DRM）服务认证，以证实其具有稳定的提供满足顾客要求和适用法律法规及行业标准要求的数字版权管理（DRM）服务的能力。

2020年，广科院已完成行业内6家机构的数字版权管理（DRM）服务认证工作，发放认证证书10件。

同时，为规范和引导应急广播产业链各方按照相关法律法规和行业标准开展应急广播系统规划设计、集成研发、生产制造、系统建设以及运营维护等，建立应急广播产业链上下游及建设单位各方信任，保障应急广播生态健康发展，广科院按照国家服务认证相关要求、认证认可标准以及应急广播相关行业标准制订应急广播（CEB）服务认证实施规则及认证方案，面向应急广播产业链各方开展应急广播（CEB）服务认证。

五、社会责任管理

1、本认证机构严格贯彻实施国家有关认证的法律法规、认证标

准、认证认可规范要求，按照国家认证认可管理制度、标准开展服务认证工作，自觉接受政府、消费者和产业链各方的监督，切实维护认证有效性和认证市场秩序。

2、本认证机构遵守公正公开、客观独立、诚实守信的原则，开展各项认证活动，并维护社会信用体系；承诺开展的合格评定活动不受商业、财务或其他压力损害；设立公正性管理机构——公正性委员会对认证活动的公正性进行监管和管理。

3、本认证机构坚持公平原则，运行方针、工作程序不带有任何歧视和偏见。

4、本认证机构坚持公开原则，对已开展的认证活动和认证结果除依法应当保密之外均对外公开。

5、本认证机构获批以来未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

六、结束语

广科院始终按照国家认证认可相关要求，持续完善服务认证管理制度；面向广播电视和网络视听行业发展需求，扩展更多的服务认证项目，服务广播电视和网络视听行业，推动行业“放、管、服”改革，保障行业转型升级，维护行业有序竞争，提升行业服务质量和水平。