



Greater China

创享价值
激发信任

Add value.
Inspire trust.

南德认证检测（中国）有限公司

2020年度社会责任报告



目录

- 一、报告说明 ----- 3
- 二、公司概况 ----- 3
 - 1. 基本情况 ----- 3
 - 2. 公司愿景与使命 ----- 4
- 三、社会责任管理概况 ----- 5
 - 1. 战略 ----- 5
 - 2. 方针 ----- 5
 - 3. 利益相关方期望识别与参与 ----- 6
- 四、履行社会责任情况与绩效评价 ----- 7
 - 1. 遵守法律 ----- 7
 - 2. 规范运作 ----- 8
 - 3. 诚实守信 ----- 9
 - 4. 提升服务水平 ----- 9
 - 5. 创新发展 ----- 9
 - 6. 环保节能减排 ----- 10
 - 7. 员工权益 ----- 10
 - 7.1 薪酬福利与保障 ----- 10
 - 7.2 员工培养和职业发展 ----- 10
 - 7.3 关爱员工 ----- 11
 - 8. 服务社会 ----- 12
- 五、结语 ----- 14

一、报告说明

本报告是南德认证检测（中国）有限公司（以下简称“公司”）发布的第八份社会责任报告。报告时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日。

报告编制依据：《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

报告组织范围：南德认证检测（中国）有限公司及其各分公司、办事机构。

南德认证检测（中国）有限公司承诺本报告披露的内容均真实有效。

二、公司概况

1. 基本情况

南德认证检测（中国）有限公司隶属于全球知名的第三方检验认证和专业技术服务机构TÜV南德意志集团（TÜV SÜD Group，以下简称“集团”）。总部位于德国慕尼黑的TÜV 南德意志集团成立于1866年，至今已有超过150年的历史，全球分支机构超过1000个，员工总数超过25,000名。集团致力于为客户提供技术、体系及实际生产过程中的优化服务，提供包括认证、测试、检验、资讯及专家指导等在内的专业技术服务，主要服务的行业涵盖了电子电气、航空、汽车、医疗、食品、能源、化工、通讯、轨道交通、纺织、大型工业设备、游乐设施等等，服务贯穿整个产业链，始终着眼于优化整体商业流程，提供一站式的整解决方案。1993年，TÜV 南德意志集团进入中国市场，迄今已为超过1万家客户提供检测、检验和认证服务。

南德认证检测（中国）有限公司成立于1998年，公司注册地位于江苏省无锡市，在上海、北京、广州、深圳、厦门、宁波设有分公司，在18个城市设立了办事机构，截至2020年底，公司员工总人数近2700人。

南德认证检测（中国）有限公司由TÜV 南德意志集团总部授权，负责集团在中国大陆的所有认证业务。公司是首批获得国家认证认可监督管理委员会批准的外商投资认证机构（批准号：CNCA-RF-2002-08）和首批获得原国家质量监督检验检疫总局批准的进出口商品检验鉴定机构，主要业务范围为提供管理体系认证、产品认证以及检验检测等服务，颁发国际市场承认的认证证书及检验检测报告，业务涉及的行业包括电子电器、消费产品、压力容器、电梯、化工、医疗器械、汽车、轨道交通、新能源等，帮助广大国内制造商优化管理体系，提升产品质量并满足国际标准要求，加快产品进入国际市场。

2. 公司愿景与使命

南德认证检测（中国）有限公司秉承TÜV南德意志集团的愿景和使命。

TÜV SÜD的愿景

世界第一的质量，安全和可持续发展解决方案的品牌，为我们的客户增加切实可见的价值。

TÜV SÜD的使命

坚持以人为本，关注环境和技术发展，致力于通过提高质量，安全性和可持续性增加价值。
忠实于公司的创办初衷，努力创造一个更安全，更可持续发展的未来。

TÜV SÜD的企业文化

- 合作 信任
- 敏捷 创新
- 卓越 成就



三、社会责任管理概况

1. 战略

深入理解企业履行社会责任的意义，关注各利益相关方的期望，将履行社会责任融入到企业管理和发展的每个环节之中，推动企业实现可持续发展。

2. 方针

- 遵纪守法，诚实守信
- 公正专业，创享价值
- 规范运作，健康发展
- 以人为本，关爱员工
- 关注环保，节能减排
- 服务社会，热心公益



3. 利益相关方期望识别与参与

利益相关方	期望	沟通方式与主要工作
社会	<ul style="list-style-type: none"> • 以认证服务社会，促进贸易发展，为社会创造价值； • 节能环保与生态保护 • 公益活动与回馈社会 	<ul style="list-style-type: none"> • 通过提供客观公正的检测认证服务在贸易相关方及消费者之间传递信任，推动贸易和社会经济发展 • 内部倡议、组织活动，增强员工环保意识 • 公益慈善、捐赠活动
政府监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法规 • 履行社会责任 • 规范运作，推动认证行业健康有序发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 主动收集法律法规，培训、理解与遵照执行 • 业务信息报告 • 接受并积极配合监管机构的监督检查 • 会议、拜访等
地方政府部门	<ul style="list-style-type: none"> • 守法经营 • 依法纳税，服务地方经济发展 • 为地方经济、社会发展建言献策 	<ul style="list-style-type: none"> • 不定期拜访沟通，参加相关会议、座谈 • 以书面报告形式反馈意见建议
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 品牌、信誉与认可度 • 专业优质的服务、有力的技术支持与解决方案 • 合理的价格 	<ul style="list-style-type: none"> • 市场宣传 • 不定期客户拜访、交流会 • 服务期间沟通 • 客户满意度调查 • 标准讲解、研讨会
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 能力培养与职业发展 • 薪酬与福利待遇 • 安全和谐的工作环境 • 高效的管理流程 • 工作压力与生活平衡 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供培训机会与发展通道 • 员工业绩评价与沟通 • 优化薪酬机制，改善福利 • EHS管理，改善工作环境 • 员工对话与建议反馈机制 • 工会 • 丰富的团队活动 • 关注员工身心健康的各类线上/线下研讨会
股东	<ul style="list-style-type: none"> • 执行经营发展战略 • 完成业务发展目标并保证良好财务状况 • 实现资产保值增值 • 防范经营风险 	<ul style="list-style-type: none"> • 股东会 • 定期及不定期经营管理报告 • 发展规划、年度计划 • 财务审计报告
行业协会组织	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守行业规范 • 为行业健康发展献策 	<ul style="list-style-type: none"> • 积极参加行业会议 • 交流拜访
合作方	<ul style="list-style-type: none"> • 合作共赢，共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 合作沟通与协议履行
同业机构	<ul style="list-style-type: none"> • 公平竞争 • 共同维护行业发展环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 对认证人员违反职业道德的行为进行通报 • 交流活动

四、履行社会责任情况与绩效评价

1. 遵守法律

TUV南德意志集团要求其全球各地的分支机构都严格遵守当地适用的法律法规和政府监管要求。

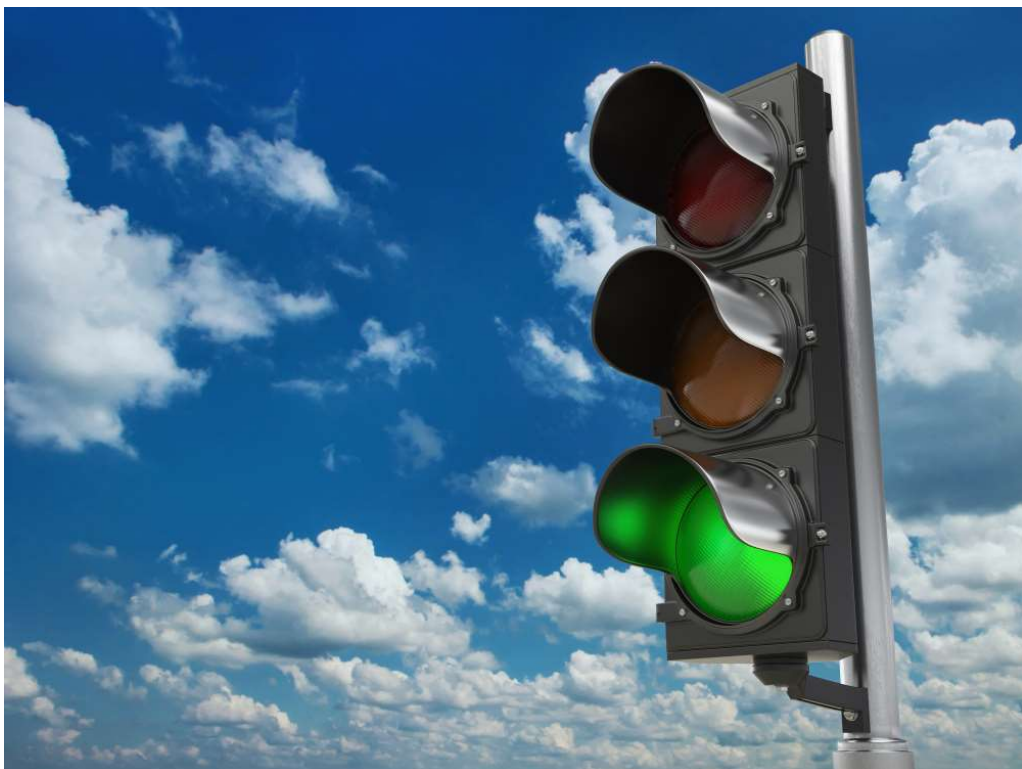
南德认证检测（中国）有限公司严格遵守中华人民共和国的各项法律法规，通过对建立内部管理制度、员工培训和宣传教育、必要的监督措施等，确保公司日常经营管理活动符合法律法规要求。

公司设置了法务部门，参与公司重大经营决策，在日常经营过程中为业务部门提供专业法律意见支持，确保公司经营的合法性，规避法律风险，实现公司可持续发展。

作为检测认证机构，公司管理层关注检测认证行业内各类法规政策和监管部门规章要求的变化，积极参加相关政府机构组织的法律法规的培训讲座，及时通过会议、邮件等方式将法规政策的最新要求在公司内部进行宣贯，确保所有相关人员了解、理解这些要求并在日常检测认证活动中得到落实。

公司遵循集团总部的相关规章制度要求，严格禁止不正当竞争和商业腐败、商业贿赂行为等各类违法行为。对所有加入公司的新员工，公司都会在新员工培训时强调遵守法律法规及职业道德规范的重要性并详细解读相关要求。2020年，通过集团统一组织的线上培训课程，全体员工参加并通过了关于职业道德规范要求的在线测验，完成率为100%。公司设置了专门的诚信管理团队，通过对受审核企业进行电话调查、对认证人员的现场审核、检查活动进行不事先告知的飞行检查等方式对认证人员的工作情况进行监督，对涉嫌违反职业道德规范的行为进行调查。公司规定，将对查实的违规行为涉事人员采取严厉的惩戒措施，包括纪律惩戒，终止劳动合同等，直至追究法律责任。公司与行业协会加强合作，及时通报认证审核、检查人员违反职业道德的行为，以净化行业环境，推动行业健康发展。

2020年，公司未因违反相关政府监管要求受到监管部门的行政处罚。在集团总部对公司进行的合规性审计中，未发现公司存在不正当竞争与商业贿赂等方面的违规行为。



四、履行社会责任情况与绩效评价

2. 规范运作

客观公正、规范运作是对第三方检验检测认证机构的基本要求，也是维持贸易相关方与消费者对第三方检验检测机构信心的保障。南德认证检测（中国）有限公司始终严格遵循检验检测认证行业的管理规范及集团总部的各项管理要求，依据ISO/IEC 17021、ISO/IEC 17065、ISO/IEC 17025、ISO/IEC 17020等国际标准要求开展审核、检测、检验及认证活动。

公司按上述国际标准要求建立并实施质量管理体系，每年按照质量管理体系的要求开展内审、管理评审活动，确保公司开展的各项业务活动符合适用标准和行业规范要求，并实现持续改进。

2020年，在国家市场监督管理总局和地方认证监管部门组织的各次管理体系认证“双随机”检查，未发现公司存在违规经营活动或业务行为。

2020年，公司顺利通过了中国合格评定国家认可委员（CNAS）的产品认证机构认可现场评审，成为CNAS认可的产品认证机构，认可范围涉及功能安全、风力发电产品、低压开关设备和控制设备、光伏充电桩、运动类产品、玩具、机械产品、电梯层门等27个领域120个标准，并覆盖无锡、上海、北京、深圳和广州等多个关键场所。获得CNAS认证机构认可为公司更好地向国内客户和消费者提供认证服务奠定了基础。



3. 诚实守信

“诚实守信”是TUV南德意志集团核心价值观之一。TUV南德意志集团倡导所有员工遵守这一价值观，对包括客户、同事、合作伙伴在内的所有相关方诚实守信。2020年，在集团引入的全新企业文化理念中，“诚实、正直、守信”仍是重要的部分，持续向员工传递以下价值观并倡导员工在日常行为中践行：

- 遵守社会公德、职业规范和行业自律要求；
- 以诚信对待客户与其他利益相关方，公平对待每一位客户；
- 以公平、公正、客观的方式开展检验检测认证活动，确保严谨、专业、规范；
- 在为客户提供检验检测认证服务过程中，认真履行服务合同条款，信守向客户作出的各项承诺。

4. 提升服务水平

2020年，面对新冠疫情的影响，南德认证检测（中国）有限公司在做好各项防疫措施，确保所有员工安全的前提下，努力提升服务水平，发挥自身作为第三方检测认证机构拥有的技术能力、知识和经验优势，为支持抗击疫情，助力复工复产贡献自身力量。

- 积极开展防疫物资相关检测服务，为防疫物资提供质量保障

疫情发生后，市场对口罩等防疫物资的需求激增，随之而来的是对防疫物资进行检测的需求激增。TÜV南德充分运用公司的技术资源和能力，及时提供医用口罩、防护服、洗手液、消毒剂等防疫物资检测服务，为生产企业提供优质的检测服务，同时努力优化工作流程，提高工作效率，技术人员不辞辛劳加班加点，只为尽早将检测结果报告提交到客户手中，使客户产品能早日进入市场。

- 服务价格稳中有降，携手中小企业共克时艰

疫情给很多企业，尤其是中小企业的生存带来了巨大的压力。面对疫情，TÜV南德严格贯彻市场监管总局对防疫物资认证检测服务的各项要求，保持疫情期间相关产品检测认证价格稳定，绝不乘机涨价。公司还主动下调了洗手液、消毒剂等防疫用产品的检测服务价格，为企业纾困救急，尽可能帮助受疫情影响的行业和企业减轻压力，早日渡过难关。

- 虽然受到新冠疫情的影响无法开展现场的讲座和研讨会，2020年公司仍积极通过线上方式组织召开了多场免费标准讲座、研讨会。尤其在上半年，为了使很多新转产生产口罩、防护服产品的企业尽快熟悉国内外的市场准入制度及技术标准要求，TÜV南德和多地市场监管部门、行业协会等机构合作，举办了针对防疫物资要求的线上培训、交流研讨等活动十余场，为企业答疑解惑，协助企业保障防疫物资质量，助力抗疫。

5. 创新发展

南德认证检测（中国）有限公司坚持“创新驱动发展”理念，2020年持续加大新业务创新研发投入，致力于满足市场和客户的新需求，为公司实现可持续发展积累新动能。

- 针对空调产品推出依据ISO 13849-1的功能安全认证并于2020年颁发了首张证书；
- 推出了投影设备低蓝光认证，协助消费者满足选购护眼投影设备的需求；
- 推出TÜV SÜD品鉴标签服务，为消费者选择优质产品提供更直接、更便捷的支持；
- 开展氢能设备认证、绿氢认证等服务，推动氢能市场发展，为我国争取尽早实现双碳目标助力；

.....



6. 环保节能减排

公司大力倡导“关注环保，节能减排”，在内部开展环保主题的宣传，向员工传递“绿色办公、低碳生活”的理念，增强员工的环保意识。公司采取了多项旨在节约能源，保护环境的举措：

- 调整空调运行温度设置，夏季最低为26摄氏度，冬季最高为20摄氏度，减少能源浪费；
- 持续推行无纸化办公，减少纸张浪费；
- 落实垃圾分类，保护环境。

7. 员工权益

员工是企业最重要的资产，也是企业实现可持续发展的关键。南德认证检测（中国）有限公司高度重视每一位员工的权益保障和职业发展，关爱每一位员工，致力提高员工满意度，努力使每一位员工在公司贡献的同时，获得相应的回报和职业发展机会。

7.1 薪酬福利与保障

- 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等与员工权益保障相关的各项法律法规，依法与员工签订劳动合同；
- 依法缴纳社会保险、养老保险、住房公积金；
- 为员工购买商业医疗险，增加员工的保障；
- 对于经常需要出差的员工，统一购买差旅人身意外险；
- 组织团队建设活动，增进员工交流与协助。

7.2 员工培养和职业发展

为不断提升员工能力，公司为员工提供各种不同形式的培训机会及职业上升渠道。每年年初，公司人力资源部门会和各业务部门一起，了解员工培训和发展需求，有针对性地制定员工培训计划并付诸实施。疫情期间，公司仍积极采用线上培训方式为员工提供受培训和提升能力的机会。

- 培训内容丰富，涵盖公司文化与价值观、个人通用技能、领导力与管理系列、销售技能、客户服务技能、人才发展项目、专业技术培训等多种类别；
- 2020年下半年，公司开展新一期的高潜人才培训计划，为优秀员工提供职业发展机会。

7.3 关爱员工

公司关心每一位员工的身心健康，努力创造良好的工作环境，营造和谐的企业员工关系与工作氛围。

职业安全与健康

- 每个分公司指定专门的职业安全、健康与环境管理负责人，制定职业安全健康方面的管理制度与程序，定期对办公室、实验室等工作场所进行安全检查，消除安全隐患；
- 新员工培训课程中包含职业安全教育相关的内容，增强员工的安全意识和风险意识；
- 组织员工消防演习，提升员工面对灾害时的应急与自救技能。

员工福利

- 倡导工作与家庭生活平衡的理念，每年为员工提供最多22天的带薪休假。
- 关爱员工健康，每年为所有员工提供健康体检并不断扩充、优化体检项目。
- 为员工购买补充商业医疗保险、差旅保险等保障

运动会&家庭日

2020年下半年，在疫情得到有效控制的前提下，公司在上海举办了运动会及家庭日活动，组织足球、篮球、羽毛球、乒乓球等体育比赛活动，增进员工之间交流，并邀请员工家属共同参与。



8. 服务社会

公司在努力实现业务发展、追求经济效益的同时，也积极履行作为企业公民服务社会、回馈社会的职责。

2020年12月，上海、北京、广州多地分公司像往年一样举办了慈善圣诞集市，鼓励员工参与公益慈善活动，并在活动结束后，将各地善款统一捐赠给上海市儿童基金会。



呼吁公司员工参加义务献血，并向参与献血的员工提供适当奖励，鼓励员工为社会公益贡献力量的行为。在公司的倡导和鼓励下，多位员工参与了义务献血。

五、结语

南德认证检测（中国）有限公司始终秉承TÜV南德意志集团的企业管理和发展理念，在发展过程中追求经济、社会、环境的和谐统一。南德认证检测（中国）有限公司将继续积极履行社会责任，推动公司实现可持续发展。

南德认证检测（中国）有限公司欢迎政府部门、社会公众、客户等各相关方对公司履行社会责任情况进行监督，并提出意见和建议。

公司联系方式：

地 址：江苏省无锡市锡山区华夏中路10号

邮政编码：214100

联系电话：0510-88203737

网 址：www.tuvsud.cn