



中政国誉认证

2020 年度社会责任报告

一、报告说明

本报告是由中政国誉认证检测股份有限公司（以下简称“中政国誉”、“CCCH”）公开发布的第三份社会责任报告，报告主要就中政国誉 2020 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围

2020 年1月1 日至 2020 年12 月31 日。

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一

次。

报告数据说明

使用的货币单位均为人民币（元）。

报告编写原则

真实客观、完整准确、诚信公开。

报告编制依据

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，结合中政国誉的实际情况进行编写。

可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

二、关于中政国誉

（一）机构简介

中政国誉认证检测股份有限公司是经“国家认证认可监督管理委员会（CNCA）”批准许可的第三方合格评定认证机构（认证机构许可批准书：CNCA-R-2018-467），于 2020 年 6 月成功上市新四板（股权代码 681534），并拥有核心技术产权的国家级高新技术企业，为中华人民共和国境内注册的生产、销售和服务型企业提供专业认证服务。其具有：



1. 服务认证人力资源充足，专业审查员综合素质高，可为广大客户提供管理、服务改进等多项个性化增值服务；
2. 认证产品开发与设计专家库成员审核与认证经验丰富、标准研读与评价应用能力强、专业涉猎领域广泛；
3. 认证项目市场开发与专业的售后服务跟踪系统覆盖全国各省、市区域。
4. 中政国誉的认证管理、技术、审核、营销各团队有机运作，彰显了中政国誉青春朝阳、前瞻认证、精准服务、具有行业内独树一帜认证产品特点，力求为企业品牌创造新价值的专业服务认证机构。

（二）企业文化理念

1. 宗旨：科学、公正、服务、价值
2. 精神：同心、求实、进取、奉献
3. 文化情结：星星之火，可以燎原
4. 核心价值观：持忧、明势、怀仁、共荣
5. 社会价值观：今天的发展为明天负责，企业的发展为社会负责
6. 质量目标：以客观规范，优质高效、诚信负责、严谨科学的工作态度，为顾客提供良好的认证服务；获得顾客信任，努力成为业内最受尊重和信任的认证机构

（三）服务产品

中政国誉始终以企业需求为认证产品设计与研发源点，为企业打造投标平台采信通行证。为了满足不同客户的需求，中政国誉在立足认证的同时，不断拓展业务领域，持续提升品牌信誉，已形成完整的延伸服务体系，已为涵盖建筑、信息产业、食品以及生产/生活性服务业等众多领域提供认证咨询服务，给受审核方企业内外部带来影响力不同凡响，提升企业价值。并且公司技术专家不断创新与自主研发新的认证产品（下图：展示部分认证产品），以便于提高市场价值与占有额。



信息技术服务体系认证
GB/T 33850-2017、GB/T 37961-2019

招标代理服务规范体系认证
GB/T 38357-2019、GB/T 23794-2015



/ 促进供给侧改革，持续提升增数 /

/ 特忧 / 明势 / 怀仁 / 共荣 /

三、稳健经营，砥砺前行

（一）固本拓新，持续发展

2020 年，中政国誉在明确了战略定位与核心业务的同时，以固本拓新为原则，积极优化业务结构，深耕体系认证业务，大力培育服务认

证业务。

（二）提升企业综合实力

国家大力发展高新技术企业，也是为了引导企业调整产业结构、自主创新、持续创新。于 2020 年中政国誉通过高新技术企业的认定，有助于提高企业管理水平，提高企业核心竞争力。



（三）引领认证新时代，专业服务助力企业腾飞

2020 年 6 月 17 日，权威的服务认证机构——中政国誉认证检测股份有限公司正式挂牌，股权代码：681534。公司董事长项默先生率领多名高管于当月 30 日参加了深圳前海股权交易中心正式授牌仪式，一同见证这一历史性时刻！本次授牌仪式的敲钟预示着中政国誉认证检测股份有限公司迈入了新的资本征程，未来可期！既可以提升企业品牌效应在公众、客户、政府和媒体中的形象和认知度也可以提高员工的认同感，有利于留住人才。



四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）相关方的识别

中政国誉根据公司认证服务提供过程，结合公司的公正性利益分析，识别利益相关方及关注焦点，确定其交流和沟通方法，有效履行社会责任。

相关方的识别

利益相关方	关注焦点	交流和沟通方法
政府与监管机构	按照认监委、认可委、协会及相关监管部门要求及时上报相关信息	<ul style="list-style-type: none"> 信息上报 年度报告 及时缴纳税款 认可评审 接受各种检查、抽查
公司所有者、高管、公正性委员会	经济效益 规范运作 健全制度 创新发展 可持续发展	<ul style="list-style-type: none"> 各类财务报表、经营数据 年度工作报告 各类规章制度 管理创新、新业务开发 技术研发、人员能力提升
客户	公正客观评价	<ul style="list-style-type: none"> 顾客反馈 动态监控
员工	员工权益 职业健康安全 员工成长 人文关怀	<ul style="list-style-type: none"> 劳动合同、社会保险、劳动保障、女职工权益、工资薪酬、带薪休假

（二）服务涵养企业优势，认证提升服务价值

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，我国逐步转向“服务型经济”的发展趋势，进入全面深化改革、推动经济高质量发展的时期。服务认证乃是市场经济条件下加强质量管理、提高市场效率的基础性制度，可形象称为质量管理的“体检证”、市场经济的“信用证”、国际贸易的“通行证”。服务认证可促进企业提升服务质量和水平，完善服务市场监管治理体系，增强中国服务国际竞争力，解决新时代人民日益增长的美好生活需要具有积极的促进作用。

而 2020 年将是国家全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。“传递信任，服务发展”是中政国誉始终牢记的行业使命与责任。在新的一年里，中政国誉将本着“公正运作、客观评价、科学管理、规范服务”

的质量方针，以强化能力建设、严格质量管控为抓手，诚实守信、规范运作，继续提高服务能力与服务质量，为建设质量强国保驾护航。

（三）遵守法纪

面对认证认可工作中不断出现的新情况、新问题、新矛盾，认证认可行业自律与诚信建设已经成为全行业的一项重要任务。中政国誉要坚决按照认监委、认可委、认证认可协会及认证认可要求，围绕“传递信任、服务发展”的总基调，与时俱进，控制认证风险，形成有效的自我约束机制，将可能出现的认证风险提前预防或降底或直接化解，严控风险，2020年重点在以下几方面开展工作：

1. 加强现场审核真实性管理

审核员在钉钉上实施定点、定时报到（离）的良好职业习惯已形成，思想意识增强，审核员已经充分理解执行，大大遏制了极个别审核员不到现场、早退的现象，控制了认证风险。

2. 强化日常督促检查 全力提升档案质量

为了提高工作质量和工作效率 2020 年每月或季度对认证档案进行抽查，为机构管理人员及时了解认证整体情况，做到管理规范化。

3. 接受主管部门、消费者和社会的监督

2020 公司全体部门，积极配合行政监管的各项要求，全年没有发生处罚事件。2020 年公司接受了认监委“双随机，一公开”的监管，公司周密策划、密切关注，积极应对压力，派出专人配合国家的稽查工作，查找风险控制点。据 2020 年底认证认可协会发布的权威，以国家认监委“双

随机，一公开”抽查数据为准，在行业最优水平未发现问题的机构中，保持了较高的美誉度。

五、保障员工权益

中政国誉坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和维护员工合法权益。

中政国誉根据国家相关法规积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平，为员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、工伤、生育和失业保险及住房公积金，切实保障员工合法权益。

六、结束语

本报告总结公开了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的公司。

公司欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

网址：www.cpgov.com.cn

电话：020-87001480