



# 2020 年度认证机构社会责任报告

天津市贰拾壹站检测技术有限公司

2020 年 10 月 12 日

# 目 录

## 一、前言

- 1、报告说明
- 2、报告时间范围
- 3、报告组织范围
- 4、报告发布周期
- 5、报告数据说明
- 6、报告编制依据

## 二、认证机构基本情况

- 1、企业概况
- 2、业务开展情况

## 三、社会责任管理

- 1、履行社会责任的制度及措施
- 2、社会责任体系运行和改进完善

## 四、履行社会责任情况

- 1、科学公正、服务社会
- 2、规范运作、诚实守信
- 3、科研引擎、创新发展
- 4、员工关爱

## 五 结语

## 一、前言

2020 年是“十三五”收官之年，天津市贰拾壹站检测技术有限公司（以下简称：公司或我们）认真贯彻落实党的十九大精神，守初心、担使命，努力践行“传递信任，服务发展”的社会责任和义务。公司一贯重视社会责任制度化建设，树立良好社会形象，在共赢中实现可持续发展。本报告为公司社会责任工作情况，面向社会公开，报告披露信息真实有效。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 1、报告说明

本报告是公司所发布的第三份企业社会责任报告。

### 2、报告时间范围

本报告为天津市贰拾壹站检测技术有限公司 2020 年度社会责任报告，报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

### 3、报告组织范围

天津市贰拾壹站检测技术有限公司。

### 4、报告发布周期

天津市贰拾壹站检测技术有限公司社会责任报告为年度报告。

### 5、报告数据说明

本报告所引用的数据为 2020 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

## 6、报告编制依据

报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，结合公司实际情况编制。

## 二、认证机构基本情况

### 1、企业概况

我公司于 1964 年就初具规模。1980 年经天津市经济委员会和天津市标准计量管理局共同授权为天津市质量监督检验站第二十一站。1990 年经天津市城乡建设委员会授权为天津市建筑材料产品质量监督检测中心。2017 年 12 月，由于企业改制，更名为天津市贰拾壹站检测技术有限公司。2018 年 10 月 17 日，我公司取得由国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书。

公司是国家高新技术企业、国家科技型中小企业、天津市科技型中小企业、全国建筑业 AAA 级信用机构。公司多次获得全国建材行业先进集体、全国工人先锋号荣誉、全国创新工作室称号，被评为全国建设工程质量检测行业先进单位。

目前主要从事于一般工业品自愿性产品认证、绿色产品（认证活动二）。另有非认证业务，包括：建筑材料及建筑工程检验、检测，建筑门窗节能性能标识评价、工业固体废弃物综合利用评价、固定资产投资项目节能评估等业务。

### 2、业务开展情况

认证业务范围：

◆产品认证

木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品

化工类产品

建材产品

金属材料及金属制品

◆国推认证

绿色产品（认证活动二）-建材（围护结构及混凝土类）

获证情况：截至 2020 年末公司拥有有效认证证书 4 张，  
2020 年公司共安排检查项目 4 个单位，其中：监督检查 4 个单位，再认证检查 0 个单位。

### 三、社会责任管理

#### 1、履行社会责任的制度及措施

公司遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求的指导思想和基本原则，自觉履行认证机构社会责任，坚持服务社会，维护认证公信力。坚持制度化、程序化、规范化运作，提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度。公司及时编制社会责任报告，并通过公司网站向社会公开发布。

公司通过保密工作、保证公正性与诚信度等程序，约束机构及员工的行为，确保工作诚实守信。我公司除通过采取监督、检查等方式确保相关制度和措施的有效落实外，同时欢迎、鼓励各级主管部门和委托本机构提供认证服务的行政部门，企、事业单

位及个人对本机构的工作及履行承诺的情况进行监督。

## 2、社会责任体系运行和改进完善

公司将落实社会责任工作纳入认证机构发展战略，进一步完善社会责任措施和制度，将社会责任融入机构管理体系。公司成立公正性委员会、技术委员会、财务监管，履行社会责任监管体系职责，以日常认证工作为核心和载体形成常态化。公司重视对价值链伙伴的引导责任，为促进天津建材行业健康稳定的发展，积极对相关企业进行认证推广宣传，提升企业对认证评价工作的认识高度。推进社会责任工作有效开展，加强制度监督形成闭环管理，使公司社会责任体系运行得到持续改进。

## 四、履行社会责任情况

### 1、科学公正、服务社会

公司作为国有控股的独立第三方高新技术服务机构，从事建材产品和建筑工程的检验认证业务，向社会提供产品满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其服务宗旨是“建立信任、传递信任、服务发展”，履行社会责任是公司开展检验认证活动的本质要求，是公信力的重要保障和重要义务，是实现可持续发展的内在需要。

为了响应国家及天津市市场监管委号召，坚持质量服务强国建设，推进检验检测认证机构向集聚化、专业化发展。2020年9月17日和9月22日，本公司分别在天津科技大学与天津城建大学开展了两场以“建设质量强国，决胜全面小康”为主题的“质

量月”宣传活动。贰拾壹站“2020年质量月”宣传活动不仅向大学生普及了质量的常识，还针对室内污染物及保温材料做了专业宣讲，通过和在校大学生的互动交流，提高了学生们的质量意识，取得了良好的校园反响。高校老师及大学生约150人次参加了宣讲活动。

本次质量月活动由公司总经理房跃亲自带队，在活动现场，通过悬挂横幅、现场交流、主题宣讲等方式开展“质量月”宣传活动。本公司的总经理助理李扬宣讲了“建设质量强国，决胜全面小康”，介绍了“质量的涵义”、“质量意识”和“产品质量的控制”，进而阐述“合格评定”的核心意义。最后，王瑶总工程师做了总结性发言：“今年的国家质量月已经是第20届了，从国家，从我们每个人要坚定信心，直面困难挑战；求真务实，苦练内功，科学谋划高质量发展，你们是国家的栋梁，要不断学习，锐意进取，不断提升专业能力水平，提升职业素养，在未来的工作中全面展现才华，实现人生志向，同时也欢迎有志向的同学投身能建筑检测工作，投身这个行业！”宣讲活动得到高校老师及同学的阵阵掌声。

“开放日”活动是本公司“质量月”活动的一部分，作为检验检测认证机构，贰拾壹站在各级部门的正确领导下，始终秉承“科学公正守法，诚信创新卓越”的质量方针，从严“制度化”建设，狠抓“精细化”管理，旨在提升服务质量和水平，不断为客户提供更加高效、多元的个性化服务。公司将全面落实主体责

任，增强质量安全意识，维护检验检测认证行业的良性发展。

## 2、规范运作、诚实守信

公司完善了业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。公司认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

## 3、科研引擎、创新发展

公司注重科技创新引领作用，多项研发成果获国家行业、市级技术革新奖和科学技术奖，主持参与国家标准、行业标准、地方标准四十余项，自主研发项目十余项。

## 4、员工关爱

公司严格遵守国家相关法律法规，保障职工权益。公司工会定期开展健康知识讲座等活动。公司通过薪酬制度改革，完善奖励激励机制。另通过组织年度职工体检，组织开展集体活动等措施，进一步营造健康、和谐、愉悦的工作氛围。

## 五、结语

天津市贰拾壹站检测技术有限公司作为天津区域首家绿色建材产品认证机构，“科学公正守法，诚信创新卓越”是我们的质量方针，与客户共同发展是我们诚挚的追求。我们会继续坚定发展信心，加强检验检测认证能力建设，加大科技引领、技术转化、创新发展的工作力度，着力打造人才梯队建设，提升整体服



务水平。积极投身行业、产业发展，全力推动绿色、节能、环保事业稳步向前。

我们将勇于肩负历史使命，积极担负社会责任，以更加专业、更加周到、更加进步的企业姿态推进认证事业的大发展。