



华鉴国际认证有限公司



华鉴国际认证有限公司

2021 年度

社会责任报告

中国·成都高新区天府大道南段 1399 号 3 栋 5、6 楼

www.isocicc.com

发布日期：2022 年 3 月 23 日



目 录

一、报告说明	3
(一) 报告时间	3
(二) 报告发布周期	3
(三) 报告编制依据	3
(四) 本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺	3
二、公司基本情况	3
(一) 公司简介	3
(二) 公司组织结构	4
(三) 公司文化	4
(四) 业务范围及运行情况	5
(五) 资源配置	5
(六) 财务状态	5
三、利益相关方	6
(一) 相关方识别	6
(二) 与政府部门的社会责任沟通	6
(三) 与获证组织的社会责任沟通	7
(四) 与员工的社会责任沟通	7
(五) 与合作伙伴的社会责任沟通	8
(六) 与公众和社会的社会责任沟通	8
四、社会责任实践及绩效	8
(一) 遵纪守法	8
(二) 规范运营	9
(三) 诚实守信	9
(四) 社会服务	10
(五) 员工权益	13
(六) 节能环保	15
(七) 创新发展	16
五、结束语	17
六、信息反馈	17
(一) 信息反馈	17
(二) 反馈信息联系方式	17



一、报告说明

（一）报告时间

本报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

（二）报告发布周期

本报告为年度报告，是华鉴国际认证有限公司自成立以来的第六份社会责任报告。

（三）报告编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考《认证机构管理办法》，结合华鉴国际认证有限公司的实际情况进行编写。

（四）本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

二、公司基本情况

（一）公司简介

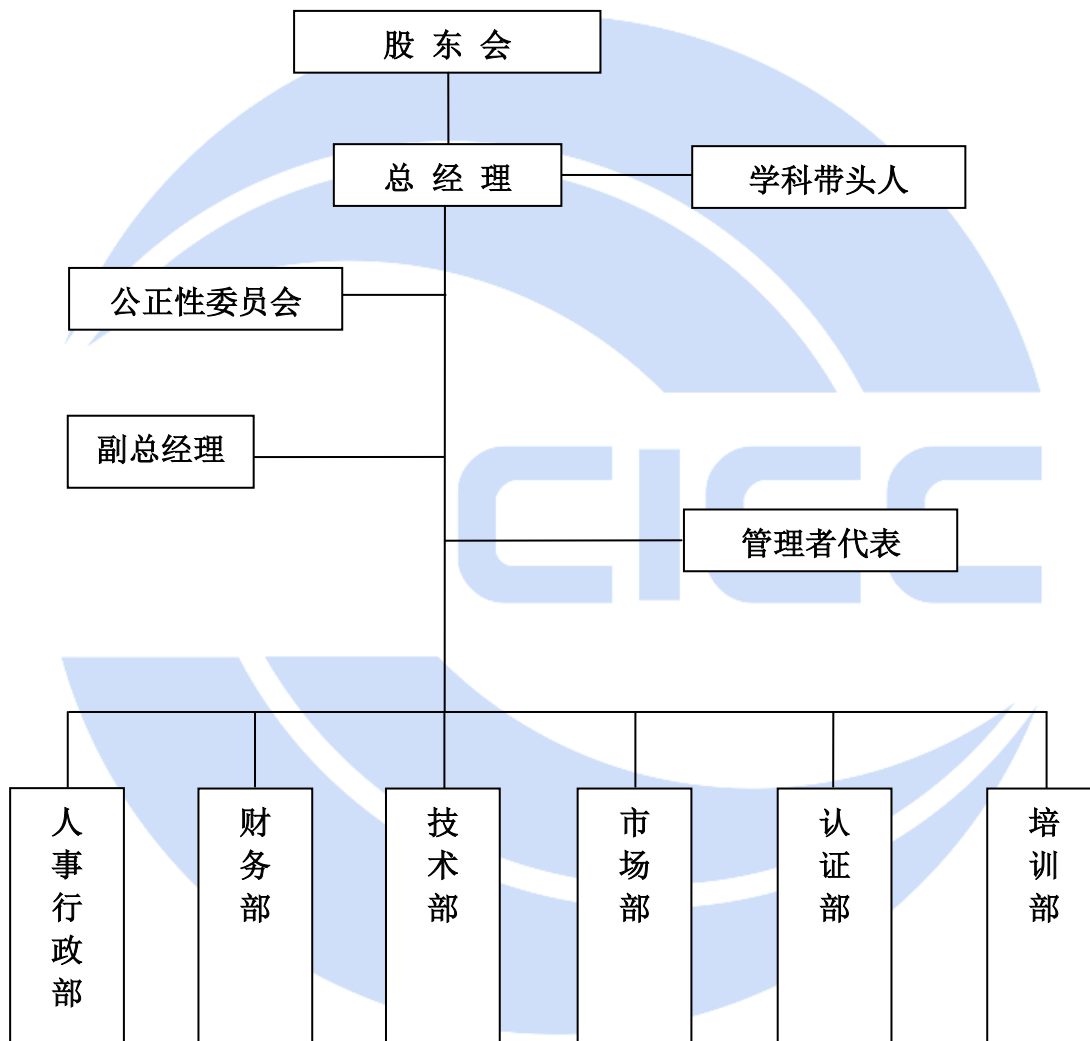
华鉴国际认证有限公司(中文简称:华鉴认证,英文简称:CICC), 认证资质获中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准,并获中国合格评定国家认可委员会(CNAS)质量、环境、职业健康安全管理体系认可、OP 有机产品多领域认可,是中国认证认可协会(CCAA)会员单位。公司秉承历史积淀(前身为成立于二〇〇三年的中鉴认证成都分部)和资源优势,致力于创建有影响、一流的第三方国际认证机构。



华鉴认证成立以来，坚持“以人为本、诚信立业”的经营理念，荟萃业界精英，恪尽职守，为客户提供专业认证服务，助力客户提升管理水平、提高市场竞争力。

（二）公司组织结构

华鉴国际认证组织结构图



（三）公司文化

公司愿景：鉴证卓越 铸就辉煌

公司宗旨：客观 公正 创新 提质

质量方针：提供优质认证服务 创建一流认证机构



服务承诺：诚信 规范 务实 高效 为客户创造价值

服务特色：专业敬业 作风严谨 管理科学 廉洁自律

（四）业务范围及运行情况

华鉴认证主要从事：ISO9001 质量管理体系(含 GB/T50430 建设工程质量管理体系)、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO22000 食品安全管理体系、HACCP 危害分析与关键控制点、OP 有机产品、GAP 良好农业规范、有机投入品评估、服务认证、HSE 健康安全和环境管理体系等认证服务。

截止 2021 年 12 月 31 日，本年度有效证书：质量管理体系（含工程建设施工企业质量管理体系）认证 1683 份，环境管理体系认证 1071 份，职业健康安全管理体系认证 1011 份，食品安全管理体系认证 217 份，危害分析与关键控制点认证 148 份，信息安全管理体系认证 14 份，其他管理体系认证 217 份，有机产品认证 93 份，良好农业规范 7 份，有机投入品评估 2 份，服务认证 162 份，共计 4625 份，证书量比去年增长 15%，公司逐步稳健发展。

（五）资源配置

公司现有员工 195 名，注册认证人员 183 名，管理人员 22 名，基本满足现有认证业务的需求。华鉴认证历来重视人才引进和培养，以人为本是公司发展的关键，始终认为拥有高素质的人力资源，才能保障公司运作和长足发展。华鉴认证将继续重视对人才的储备和管理，不断完善人才储备和管理机制，以在认证行业竞争中获得更多高素质的后备力量，让公司在未来发展道路上能运筹帷幄，持续健康发展。

（六）财务状态

认证业务是公司唯一财务来源。华鉴认证 2021 年财务统计结果

表明，公司收益稳定，财务状况良好，能够满足日常认证业务经营运作的需要；所有权清晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。公司对财务工作高度重视，制订了公司财务管理办法，完善了财务会计监管制度，提高财务会计信息质量，并依法对财务会计报告实施了年度审计，有效防范风险。

三、利益相关方

华鉴认证严格遵守国家的法律法规，恪守诚信经营、公平竞争的商业道德，同各利益相关方积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，共同推动实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。

（一）相关方识别

1、政府部门，包含国家市场监督管理总局、国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、中国认证认可协会（CCAA）、地方监管部门等。

2、获证组织

3、员工

4、合作伙伴

5、公众和社会

（二）与政府部门的社会责任沟通

要求与期望：遵守认证认可法律法规与要求，规范运作，防范风险，维护公平市场环境，诚信经营，提高认证的社会效益和公信力。

沟通社会责任的方式主要包括：

1、积极参与监管部门各种会议和课题研究

2、学习相关政策、法律法规

- 3、认证规则按规定上报
- 4、认证审核计划及证书信息按时、按量上报
- 5、定期上报认证月报、年报等报告
- 6、参加相关会议
- 7、接受监督检查和调研

（三）与获证组织的社会责任沟通

要求与期望：提供客观公正的评定，提供专业公正客观的认证服务，获得持续改进机会，提供优质增值服务。

沟通社会责任的方式主要包括：

- 1、公司网站展示证书查询
- 2、电话热线服务，咨询、回访
- 3、技术培训和交流
- 4、签署保密承诺
- 5、满意度调查

（四）与员工的社会责任沟通

要求与期望：合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境与氛围，健康的身体，荣誉感。

沟通社会责任的方式主要包括：

- 1、按时发放工资、缴纳社会保险
- 2、组织员工参加各类培训学习
- 3、组织员工参加户外拓展活动
- 4、定期进行健康检查
- 5、建立激励机制
- 6、建立职业发展通道

7、节能、绿色出行

（五）与合作伙伴的社会责任沟通

要求与期望：公平竞争，合作共赢，积极拓展合作领域，共谋发展，资源共享。

沟通社会责任的方式主要包括：

- 1、坚持诚信平等协商原则
- 2、签订战略合作协议，建立互惠的合作关系
- 3、互相学习

（六）与公众和社会的社会责任沟通

要求与期望：认证的公信力，向社会传递信任，获得对称的信息，服务社会、和谐发展。

沟通社会责任的方式主要包括：

- 1、公开透明的信息交流
- 2、公司网站/微信公众号等媒体公开信息
- 3、公开发布社会责任报告
- 4、参加公益活动
- 5、参加行业论坛
- 6、参加行业会议
- 7、提倡节约能源，办公节能，低碳出行
- 8、接受社会各界监督，并实时披露相应信息

四、社会责任实践及绩效

（一）遵纪守法

华鉴国际认证有限公司坚持严格遵守《中华人民共和国认证认可



条例》《认证机构管理办法》《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求》《认证机构诚信经营规范》以及国家相关法律法规、行业的相关要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。积极参加国家市场监管总局、国家认监委、认可委、认证认可协会以及地方市场监管局组织的各项活动。公司持续关注并遵守法律法规要求，在认证业务合同评审、现场评审、合格评定、证后监督等关键环节确保持续满足法律法规要求，完善一系列公司规章制度以及体系文件，包括办公室日常管理办法、管理手册、程序文件、工作文件、作业指导书等。

（二）规范运营

在认证服务过程中，公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求开展各项工作，通过对体系文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营规范。公司制定《认证人员日常管理程序》等文件，规定公司审核员的日常管理、工作管理及审核员的监督考核。公司接受国家市场监督管理总局、CNCA、CNAS、CCAA、各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。2021 年认监委双随机和地方监督检查中，我公司被抽查多家企业，未出现违规现象，顺利通过了检查。

（三）诚实守信

将诚实守信当作公司最大的社会责任。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。以公平、公正、客观的方式开展认证活动。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得社会

的充分信任。公司认证人员公正性承诺达 100%，对于获证组织信息百分之百保密。

（四）社会服务

1、2021 年新型冠状病毒肺炎疫情反复，为有效防止疫情扩散和蔓延，公司积极响应上级要求，准备防疫物资，建立并实施员工健康信息报告制度，及时了解员工健康状况；日常预防，公共区域及时清洁消毒，避免交叉感染；采用新技术、新方法，运用大数据平台、远程视频审核等工具，对受审核组织实施远程认证审核，确保审核人员健康安全，降低感染风险。公司把员工生命安全和身体健康放在首位，将各项工作落实落细，坚决打赢抗击疫情攻坚战！

2、公司积极响应质量认证体系建设促进全面质量管理号召，努力打造专业敬业、高素质的认证团队，以规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，为各行业的知名企业和组织提供专业认证服务。公司积极参与国家认监委等监管部门及行业会议，以了解行业的发展及动态，互相学习，努力提高认证服务管理水平和抗风险能力。

（1）2021 年 3 月 17 日下午，蜀茶集团、华鉴认证和中合金诺认证四川中心成功签署战略合作协议。华鉴认证董事长魏萌，总经理魏驿俨，省供销社农产品经营集团董事、副总裁，四川蜀茶实业集团有限公司董事长何昕等出席签约仪式。三方将基于供销社“为农服务的功能，就构建“特色农产品‘流通+贸易’，全国一张网”模式达成共识，三方在充分发挥各自优势的前提下，优势互补，协同运营。



(2) 2021年6月2日，四川省市场监管局召开“中西部小微企业质量管理体系认证提升区域推动会”，华鉴认证响应党中央、国家要求助力小微企业发展，贯彻落实习近平总书记重要指示和党的十九届五中全会精神的重要任务，推动经济高质量发展的必然要求，开展小微企业质量管理体系认证提升行动，精准帮扶，助力小微企业高质量发展，有助于企业培养质量人才、提升质量水平、传递质量信任。



(3) 为了推进质量认证系统监管，提升企业质量管理体系认证，6月24日下午，国家市场监督管理总局认证监管司副司长李春江一行莅临成都，由省市场监管局认检处组织市区局、认证机构召开了推进质量认证系统监管认证机构调研座谈会。华鉴认证作为受邀参加座谈会的五家认证机构之一作了发言，并对加强行业的监管提出建议。



(4) 12月23日，四川省小微企业质量管理体系认证提升行动总结现场会在自贡召开，华鉴国际认证有限公司受邀参加会议。会议总结了全省小微企业质量管理体系认证提升工作成果，交流了典型经验，分析了提升行动中存在的问题和困难，并研究部署了下一阶段重点任务。华鉴认证愿竭诚为全省小微企业质量管理体系认证提升做出应有贡献！



(5) 四川省保安协会五届二次理事会 2021年12月24日在成都顺利召开，华鉴国际认证有限公司应邀参加会议。华鉴国际认证有限公司作为四川省保安协会理事单位，提供专业认证服务，为推动我省保安行业高质量发展作出贡献！



（五）员工权益

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。公司贯彻“以人为本”的管理理念，坚持增强员工的“归属感”和“责任心”，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围、提供舒适的工作环境和广阔的职业发展空间。

2021 年华鉴认证继续严格遵守《中华人民共和国民法典》《劳动法》《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险、工伤保险等社会保险及意外险，确保女员工生育、哺乳期等相关权益。

建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，逐步提高员工待遇。

高度重视员工的学习和技术能力的不断提升，为员工组织多期专业知识、业务能力的发展培训和教育活动。

2021 年 3 月 20 日、7 月 10 日、10 月 26 日、12 月 15 日、12 月 16-17 日、12 月 18 日、12 月 30 日等时间，公司多次组织员工参加线上线下各类培训，提升员工专业技术能力，扩展业务范围，增强安全意识等。





公司注重团队建设，多次举办员工生日聚会并发放生日福利，组织户外拓展活动。

2021 年 12 月 11 日-12 日，公司组织员工参加 “凝心聚力，走蜀道” 的团建活动。游览剑门关，登剑门，走蜀道。品剑门豆腐宴，感昭化古城千年历史文化。活动分队比拼，大家斗智斗勇、团结协作。增进员工友谊，增强团队凝聚力。





（六）节能环保

节能减排环保是国家的基本政策，华鉴认证积极响应国家要求，从日常管理入手。

1、健全数据库、推进电子化办公，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份，以充分保障数据及网络信息的安全。

2、办公照明采用节能灯，减少碳排放，在节假日，公司拉闸断电，以便节约电源。

3、加强对空调等大功率电器的能源管理。倡导少开空调，夏季室内空调温度设置不低于 26 摄氏度，冬季室内空调温度设置不高于 22 摄氏度。

4、严格执行午休和下班时人走灯灭，电脑关机等措施，减少能源浪费。

6、合理安排审核路线，统筹审核区域及审核时间，积极降低审核人员的差旅开支。

7、推行绿色出行。提倡步行、乘坐公共交通工具，加强安全教

育，避免人身伤害和健康损害。

（七）创新发展

创新是一个企业的核心使命。创新包括技术创新、管理创新和制度创新。华鉴认证将创新当作持续发展的动力源泉，密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足政府、行业和企业对认证的需求。

2021年华鉴认证顺利通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、有机产品年度监督认可评审。

2021年，华鉴认证继续保持 CCAA 单位会员、高新技术企业等荣誉。

2021年，华鉴认证开发了创新管理体系认证规则、服务质量评价认证规则、供应商综合实力评价认证规则、顾客满意度测评认证规则、合格供应商信用评价认证规则、环境服务认证规则、绿色供应链管理体系认证规则、品质验证认证规则、企业标准化、良好行为认证规则、企业履约能力评价认证规则、企业信用评价指标评价认证规则、企业质量安全信用等级评价认证规则、企业质量信用等级评价认证规则、商业信誉评价认证规则、社会责任管理体系认证规则、生鲜农产品配送服务认证规则、重质量守信用认证规则等新业务，并在中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）成功备案。

2021年，华鉴认证新申报业务连续性管理体系人员确认，备案企业诚信管理体系、合规管理体系、企业信用评价指标评价、合格供应商信用评价、培训管理体系、社会责任管理体系、品质验证、企业标准体系、创新管理体系、反贿赂管理体系、供应链安全管理体系、



健康安全与环境管理体系（HSE）、绿色供应链管理体系、企业质量安全信用等级评价、企业质量信用等级评价、医疗器材质量管理体系等体系人员，既扩展了人员资质，也增加了认证队伍，顺应市场需求。

五、结束语

履行社会责任是我们的一项长期任务，是认证行业诚信、责任核心价值观的体现。2022 年我们将继续：

1、加强诚信经营，远离恶性竞争，避免行业潜规则，传递认证行业正能量。

2、加强与政府主管部门、行业协会、认证同行、获证组织、员工及其他相关方的沟通交流，做到资源共享。

3、加强监督管理，完善管理流程，提升认证有效性，确保公司的审核、技术及管理等工作能满足认证认可要求和顾客要求。

4、加强人员管理，鼓励员工亲身履行社会责任，努力培养员工服务意识、责任意识和公益意识，增加社会责任感。

华鉴认证愿承担更多的社会责任，为推进我国认证认可事业的健康、有序发展，为促进我国“质量强国”建设做出积极贡献。

六、信息反馈

（一）信息反馈

《华鉴国际认证有限公司 2021 年度社会责任报告》希望得到社会各界的建议和意见。

您对报告的评价；

您对本公司的建议和意见。

（二）反馈信息联系方式



联系人：何欢

联系地址：四川省成都市高新区天府大道南段 1399 号 3 栋 5 楼

联系电话：028-85938822

邮箱：3003915749@qq.com

