



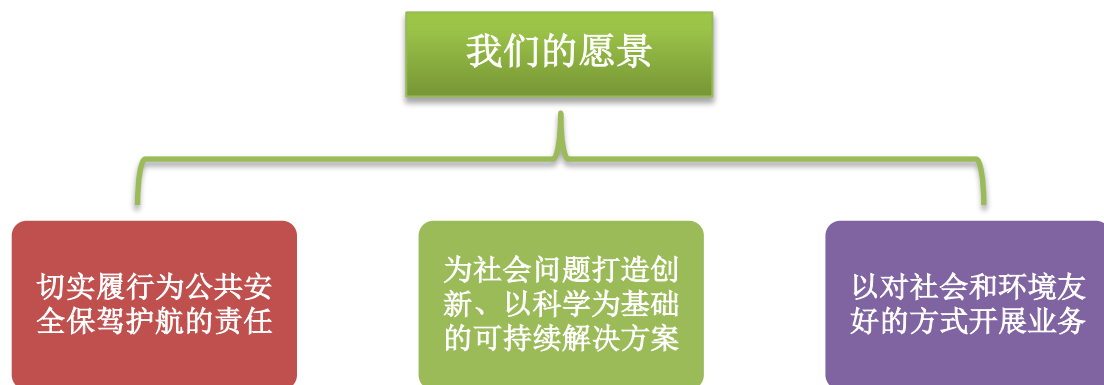
苏州 UL 美华认证有限公司

2021 企业社会责任报告

UL 作为全球安全事业领导者，自创立之日起便以“创建一个更加安全的世界”为使命，致力于为全人类创建更安全的工作和生活环境。自 1980 年进入中国以来，为中国制造商提供本土化测试、认证、检验、培训和咨询服务，帮助他们应对经济全球化带来的全新挑战，助力中国企业提升国际竞争力。UL 通过两大独特的业务单元：互联科技事业部和零售与工业事业部，不断延伸专业领域及服务范围，进而在瞬息万变的 market 环境中，提供安全领域的整体解决方案。

企业社会责任在 UL：构建一个更安全、环保和健康的世界

企业社会责任和可持续发展是 UL 企业文化的重要组成部分。UL 一直通过三大重要举措，积极推动人类和世界的长期健康的发展：



2021 年，UL 继续致力在以下四个核心范畴履行企业社会责任，分别是：



员工权益保护和增进

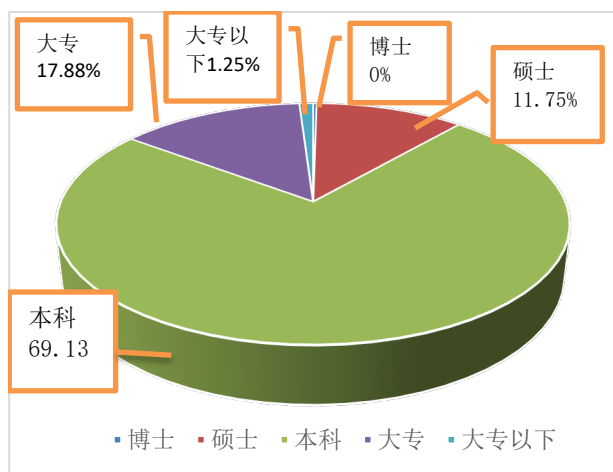
作为全球领先的认证机构，UL 的所有员工都坚守“创造一个更安全的世界”的使命和梦想，而实现这个梦想的关键之一是人才。UL 美华一直致力于为员工创造舒适、安全和绿色的工作环境，从各个方面保障员工的权益，并以开放之姿，鼓励员工大胆创新，让员工在工作当中，承载使命感的同时，也收获满满的成就感。

员工“大数据”

截至 2021 年底，公司共有员工 904 人，员工受教育程度、年龄结构、岗位结构情况如下：

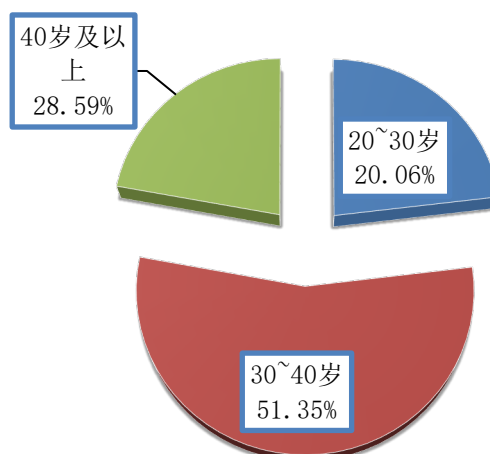
受教育程度

学历	人数
博士	0
硕士	113
本科	665
大专	172
大专以下	12



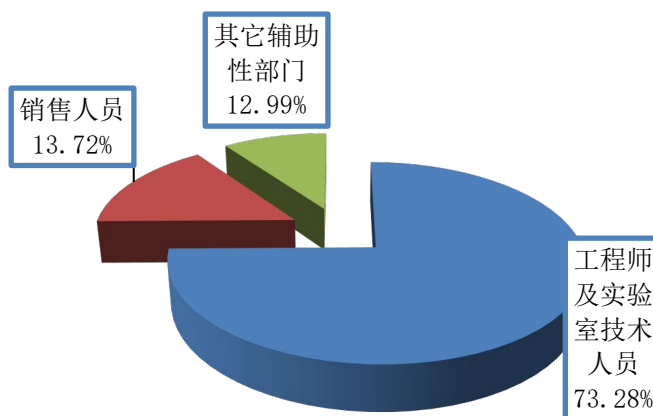
■ 年龄结构

年龄	人数
20~30 岁	193
30~40 岁	494
40 岁及以上	275



■ 岗位结构

岗位名称	人数
工程师及实验室技术人员	705
销售人员	132
其它辅助性部门	125



📖 员工的进步=UL 的进步

2021 年 UL 中国地区的员工学习时数共计 46,143 小时，UL 大学主要开展的线上及线下培训共计 80 场，旨在帮助 UL 管理人员和员工持续发展，搭建互相交流、共同成长的学习平台，形成自主及持续学习的文化。在过去一年中，UL 大学向不同对象及团队提供的学习资源有：

■ 全球项目

- Alpha 变革管理工作坊 (Alpha Leading Change Workshop)
- BGTm 销售经理工作坊 (BGTm Sales Manager Workshop)
- NmC 职业发展导航学习项目 (Navigate myCareer)
- 多元化，公平性及包容性基础培训 (Foundations in Diversity, Equity, and Inclusion)

■ 领导力及管理能力 (Leadership and Management Program) 学习与发展项目，包含

- 教练技术 (Coaching)
- 项目管理培训 (Project Management)
- “指南针”全球在线职业发展学习之旅 (Compass)
- 个人效能系列项目 (Personal Effectiveness)



■ 技术学习与发展项目包括

- 新人入职技术培训 (Technical On boarding program)
- 精益培训 (Lean Sigma Training Program)
- 各部门自行开展的专业技术培训 (Technical Training)
- 除此之外，为满足 UL 员工随时随地学习的需求，UL 大学还提供多元化的在线数字化学习平台，包括
 - “掌上学院”移动学习平台 (ULearning)
 - UL 网络学习平台 (Percipio)

■ 切实保障员工权益

■ 严格遵守劳动合同法

- 依法保护职工的合法权益，公司在内部大力提倡快乐工作、快乐生活，尊重职工人格和保障职工合法权益，促进劳动关系的和谐稳定。
- 员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假、育儿假、看护假等带薪假期。

■ 关注员工福利

- 关注员工身体健康，公司每年安排全面且有针对性的年度体检。
- 为员工提供安全健康的工作场所。2021 年度，公司未发生一起员工的安全事故。
- 建立完善的员工福利体系：

法定福利：按照国家规定员工应该享受的福利，包括社会保险（养老、医疗、工伤、生育）、住房公积金、法定节假日、婚丧假、产假、育儿假、等。

额外福利：即在国家规定之外由公司给予员工的个性化福利，包括额外带薪年假、年度奖金等；

- 开展丰富多彩的文体活动：

全国各分公司的员工活动委员，组织员工开展多姿多彩的文体活动：

- 组建足球、篮球及羽毛球俱乐部等多个兴趣小组；并积极参加 2021 年苏州环金鸡湖半程马拉松，丰富员工业余文化生活，金马将柔美的金鸡湖风光与曼妙的城市天际线完美地串联起来，让我们感受金鸡湖魅力和园区底蕴的同时，也能充分体验到姑苏古文化在现代文明中流淌，得到在“人在画中跑”的绝美体验。
- 通过定期的企业内刊——美华风采，加强内部沟通，展现员工文采；
- 通过每年一度的公司年会，让员工充分发挥创造力、趣味性，增强凝聚力。



共创安全时代的绿色未来

UL 是绿色环保的拥护者和践行者。2021 年，UL 美华继续履行绿色环保的使命和责任，并号召全体员工身体力行，减少对环境不良影响，为可持续发展未来做出贡献。具体措施包括：

- 继续推行网络会议，节省交通成本的同时，也减少碳排放；
- 采用无纸化的自动接收发送传真，减少了大量的人力成本，节约耗材，避免垃圾传真的困扰；
- 通过张贴温馨小贴士，倡导节约用水用电，提醒员工设置空调的温度设定指示，夏季空调温度设定在 23—27℃，养成节能省电的低碳生活习惯；
- 设置打印默认为双面打印，倡导使用循环再用纸打印，同时大力推行无纸化办公，尽量使用电子媒介修改文稿，努力减少纸张消耗；
- 降低一次性用品使用频率，实行绿色环保硒鼓加粉、文具用品（如笔芯、文件架等）循环使用；
- 在各分部进行垃圾分类，电池等单独分类，减少环境污染。

以信任驾驭瞬息万变的世界

保障产品和消费者安全

▪ 制定安全标准

UL 的技术专家制定了约 2000 项美国及国际产品安全标准，并参与了超过 900 家美国及国际标准发展委员会的工作，能为大众提供实用的标准解释并指导标准的应用；UL 还能免费提供多种安全标准，以期帮助客户把环保、健康和安全的产品和服务带给消费者。

▪ 对产品进行安全评估

UL对97327种产品进行评估，涉及产品的范围广度和技术深度无可匹敌。平均每年有超过220亿个新产品贴有UL标志。

- **技术培训及免费研讨会**

UL美华在2021年，为中国各行业的厂商举办了超过100场技术培训、免费研讨会等各类活动，帮助厂商快速、深入理解全球最新的法律法规，确保中国的产品符合各国准入要求，以保障消费者的安全。

公平运营

2021年，UL进一步深入开展出口管制合规、反腐败和反贿赂合规等重点风险领域的专项合规与具体业务合规工作，公司所有业务单位和职能部门都将自主开展合规工作，共同推进UL合规经营，以合规创造价值。

- **反腐败和反贿赂**

UL坚决遵守业务开展所在国的反腐败和反贿赂法律，反对不道德行为。我们对腐败和贿赂的态度简单而明确——UL绝不容忍任何形式的腐败和贿赂行为。无论在世界哪个国家开展业务，我们在与商业合作伙伴、政府的交往中都将秉持透明诚信的价值观。

为了提高全体员工的反腐败和反贿赂合规意识、识别并防范腐败和贿赂风险的能力，确保UL各项反腐败和反贿赂政策的有效执行，我们持续对员工组织多种形式的合规培训与合规沟通。

社区

消费者安全教育

作为全球领先的安全科学机构，UL对社会大众安全教育的投入也是持续而巨大的。通过传递安全资讯、教育和鼓励我们的员工、所有的利益相关方及公众去改善生活和工作环境的安全性，来达到促进可持续发展社会的目标；除此之外，UL更与Disney公司合作推广青少年及儿童安全教育等的努力。2021年，超过20亿的消费者通过UL了解安全信息，从而帮助他们的生活更安全、更健康。



UL 和 Disney 共同开发的儿童安全教育项目：Safety Smart “安全智多星”，旨在提高儿童对安全的理解和认知，帮助他们在日常生活中保护好自己，在不同的环境中做出正确、安全的行为。结合 UL 的专业安全知识和 Disney 充满创意的讲故事能力，我们开发了一系列与安全相关的教育性和趣味性的 DVD 及相关教材，通过游戏的形式，向青少年及儿童传递和推广简单实用的安全信息。

2021 年，“安全智多星”在中国继续蓬勃发展并受到美国总部高层的持续重视，疫情的影响并未阻止“安全智多星”项目的脚步，UL 安全大使走进了苏州的多家幼儿园，共举办了 4 场的安全智多星活动，为孩子们带来健康安全、绿色环保和健身益处等安全教育，给孩子们加强了安全意识。课程分别从环保、消防安全、校园安全、饮食安全、交通安全和用火用电安全等方面，不仅给孩子们上了一堂充满爱心安全知识课，也为孩子们学习、生活、成长创造一个良好的安全环境。



社会公益

■ 秉持绿色可持续发展理念，UL 美华持续打造绿色可持续的工作环境

“创造一个安全的世界”是全体 UL 人共同的使命，UL 持续打造绿色可持续的工作环境，把员工的安全与健康放在首位，肩负企业社会责任，从自身做起最大程度保护自然环境。其中位于秀美的阳澄湖半岛度假区的 UL 苏州实验室，本身亦是一座绿色建筑，获得了美国 LEED 绿色建筑金级资质，拥有全球一流的绿色节能低碳环保技术，并于 2021 年荣获大苏州最佳雇主中的最佳办公环境雇主奖



- 苏州办公室设计理念是打造绿色环保，可持续发展，关注员工身心健康的精益化测试建筑，并成功获得了美国 LEED 绿色建筑金级资质。同时运用了诸多先进的节能环保技术，如蓄冰系统、地源热泵系统、雨水收集系统、光伏组件和太阳能热系统、热回收系统等
- 与此同时，UL 积极响应中国政府推行的绿色建筑要求，与设计单位紧密合作，采取了多项节能环保措施，获得了绿色二星设计奖项
- 大楼所有材料采购绿色环保标识的产品，如 UL Green Guard 认证的地毯、油漆、涂料等，并采用智能化楼宇控制系统，确保大楼内温湿度及新风自动调节，提供适宜的办公及测试环境
- UL 一直承诺工作场所的安全和环保，截至目前为止并未发生过因为工伤引发的劳动争议

LEED Practice – Sustainable Site



Run-off Water Collection
雨水收集系统



Run-off Water Sanitization
雨水过滤消毒系统



Basement Parking
地下停车场



LEV/Bicycle Parking
电动车/自行车停车场



Underwriters
Laboratories



High Reflection Painted Roof
高反光屋顶



Light Pollution Reduction
控制光污染

LEED Practice – Energy & Atmosphere



PV Panel on Atrium Roof
中庭光伏屋顶



Geo-thermal Heat Pumps
地源热泵



Solar Tubes
太阳能热水系统



Ice Storage Tanks
冰蓄冷



Underwriters
Laboratories

LEED Practice – Energy & Atmosphere



Green Guard Certified
System Furniture
绿色认证办公家具



Low VOC Paints & Coatings
环保漆及涂料



Low Partition to Allow
Daylight In
自然采光



Low Emitting Flooring
Systems
低排放地面材料



Underwriters
Laboratories





结语及展望

社会的和谐稳定与企业的健康发展是相辅相成的。具有社会责任感的企业，对社会的繁荣发展有着不可或缺的重要作用。特别是作为认证机构，担负着“传递信任、服务发展”的重任，在履行社会责任方面，更应成为社会的楷模。

2022 年，UL 美华一如既往地秉持“建立更安全的世界”的理念，把推动和谐社会发展作为肩负的重任之一。无论全球时势如何变化，UL 美华始终紧贴时局，与时俱进。UL 美华承诺在 2022 年，公司将继续秉持着高度的使命感，在社会责任工作上不断增加投入，认真学习和遵守国家认监委颁布的《认证机构履行社会责任指导意见》，与政府、企业及媒体等社会各界合作，更好地履行企业社会责任，以期成为行业标杆；把企业社会责任项目融入到领导力培训当中，并积极响应 UL 总部在全球范围内举办的各种志愿者活动，鼓励员工积极参与，并提供充分的协助和支持；与此同时，UL 美华更将逐步收集企业社会责任案例，以及与企业共同开发企业社会责任项目，通过各种渠道向公众传播，为创造更美好和谐的社会作出更多的贡献！

苏州 UL 美华认证有限公司

2022 年 3 月 28 日