



奥鹏认证有限公司

Aopeng Certification Co.,Ltd

2021 年度社会责任报告

2022 年 1 月

目 录

1、首语

1.1 理念和责任

1.2 编制说明

2、公司简介

2.1 公司概况

2.2 公司组织机构

2.3 人力资源

2.4 发证数量

2.5 财务状况

3、社会责任

3.1 履行社会责任的措施

3.1.1 社会责任体系运行和自我改进

3.1.2 利益相关方的识别和参与

3.2 履行社会责任情况及绩效评价

3.2.1 员工责任

3.2.2 服务责任

3.2.3 诚信责任

3.2.4 提升服务水平责任

3.2.5 监管责任

3.2.6 环保责任

3.2.7 创新责任

五、责任展望

六、结束语

1 首语

1.1 理念和责任

履行社会责任是本认证机构核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会需要认证机构必须要尽的社会义务。

奥鹏认证有限公司（以下简称“AP”）作为一家认证机构，担负着“传递信任、推动发展”的社会职能，只有履行好社会责任，才能为 AP 自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

2021 年，AP 通过严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉，恪尽职守，服务于社会，使公司管理体系认证工作取得了一定成效，公司社会责任履行工作得到了较好落实。

1.2 编制说明

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国家、行业相关规定编制。主要介绍公司在 2021 年 1 月至 2021 年 12 月期间在履行社会责任方面的有关情况，并通过本机构注册网站和全国认证认可信息公共服务平台公开。

真实性承诺：本报告经公司管理层相关人员审核后确认发布，奥鹏认证有限公司全体董事和 AP 认证机构对本报告的真实性、确性、完整性负

责，保证在报告中披露的信息及相关内容不存在任虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

2 公司简介

2.1 公司概况

奥鹏认证有限公司 (AoPeng Certification Co.Ltd)是具有第三方公正性地位的认证机构，具备独立法人资格，经中国国家认证认可监督管理委员会，简称 (CNCA)批准、授权开展相关认证业务，并获得中国合格评定国家认可委员会，简称 (CNAS)认可的机构，是中国认证认可协会 (CCAA)会员单位。

目前开展的认证业务范围：体系认证、产品认证、服务认证、国推产品认证等，及上述认证领域和 IATF16949 的认证培训。

AP 在各领域、各行业有着广泛的市场认可和良好的合作；特别是在汽车整车厂及其供应链着深度的合作；在各相关行业和领域深受客户的认可和好评。

AP 拥有相关专业的高素质、高资格、经验丰富的认证专家和审核员，公司拥有专业的管理团队，坚持以独立、公正、专业、增值的认证审核为顾客提供具有价值、优质满意的服务；AP 是具有良好社会责任感的认证机构；AP 始终秉承“提供更加专业、增值的认证服务”的质量方针，追求树立 AP 国际认证品牌。

2.2 公司组织机构

AP 的组织机构由最高管理层（包括总经理、副总经理或管理者代表管）、市场部、运营部和技术部组成，各负责人与部门按规定的职责、工作流程及各程序文件开展认证工作并实施管理。

奥鹏认证有限公司在总经理的领导下开展工作。

副总经理和管理者代表负责按认证中心质量方针、质量目标要求，确保质量管理体系的建立、实施和保持；组织编制认证中心质量管理体系文件，批准发布程序文件以及其他公开文件；组织认证中心质量管理体系的内部审核，批准内部审核报告；策划并实施认证中心管理评审。

市场部负责建立和完善与本部门职责相关的各项管理制度；负责认证市场开发方案的策划；实施并完成市场开拓计划；负责客户维护、回访计划的审批，并牵头执行；负责认证业务资源配备的外部联络，包括顾客满意度测评，监督审核落实。

运营部负责建立和完善与本部门职责相关的各项管理制度；负责组织及实施合同评审；负责专项审核方案和认证方案的编制宣贯和审核任务的安排、审查；负责认证方案的管理；负责认证证书暂停、恢复、撤销、注销上报的审批以及认证范围扩大、缩小上报的审批；负责组织体系认证初次及监督、再认证审核任务安排，传达审核要求及本认证公司管理体系和认证活动不合格控制以及纠正、预防措施相关活动组织协调以及与获证组织审核前、审核中和审核后全过程的沟通、协调。

技术部负责认证项目合格评定，负责认证中心管理文件和技术文件编制；负责认证机构的发展壮大（如认证领域扩项）；负责认证中心内部审核的实施以及其他认证业务的技术支持与认证有关活动现场实施的技术支持。

2.3 人力资源

公司现有管理人员 12 人（其中市场开发业务人员 4 人），注册审核员 58 人（其中级别审核员 35 人）以及支持审核实施的技术专家 7 人。

AP 人力资源数量和人员专业能力可确保充分满足公司目前各类认证审核活动的需要。

2.4 发证数量

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，公司共发放有效证书 887 张。其中，质量管理体系认证证书 433 张、环境管理体系认证证书 236 张、职业健康安全管理体系认证证书 201 张以及服务管理体系等其他各类体系认证证书 17 张。

2.5 财务状况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是管理体系认证活动。公司不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估公司财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

2021 年度公司的经营收入可以保证公司正常的业务运行和资源配置。

公司最高管理层对各个业务领域的活动可能引发的责任和风险作了充分的评估和应对，并通过购买职业责任等保险的方式来应对可能引发经济责任。

3 社会责任

3.1 履行社会责任的措施

根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》文件的指导思想、基本原则和总体要求，我们明确了公司可持续发展的重点，并将“履行社会责任”作为公司的基本宗旨和核心价值观。公司自成立以来年年编制社会责任报告，并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台发布，向社会公开在社会 responsibility 方面的履职和绩效。

3.1.1 社会责任体系运行和自我改进

2021年，公司通过积极履行社会责任，落实相关措施，体系运行良好，并取得了一定效果。新的一年，在总结以往社会责任履行情况的基础上，我们将进一步完善管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。

3.1.2 利益相关方的识别和参与

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖。开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足政府和相关部门、投资方、获证组织、员工、公众和社会、合作伙伴等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

3.2 履行社会责任情况及绩效评价

3.2.1 员工责任

——保障员工权益

AP 严格按照国家法律法规，依法与职工签订并履行劳动合同，同时

按时足额缴纳社会保险，支付加班费用，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工身心健康，制定员工休息及休假制度，员工依法享有国家法律法规规定的相关节假日。若员工因个人情况、或突发事件时，履行必要的手续，AP 将给予必要的事假、病假，若员工发生工伤（国家法律认定的工伤事故时），或若员工按照《职业病防治法规定》被诊断、鉴定为职业病时，公司承诺将按照国家或者地方法律法规的要求，及时申报、配合调查，保障员工权益。

——提高员工素质

为了提高员工素质，AP 保障员工的培训权益，以各种各样的形式对相关人员进行培训，组织相关专业人员进行国家认证机构认可的考试；此外，在提升专业水平的同时，公司还加强员工法律法规知识的学习培训，提升员工的法律意识，保障自身的合法权益，保证认证过程的合法性。为员工提供业务发展的机会，鼓励员工拓展多专业注册。增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

3.2.2 服务责任

——公正性

AP 秉承“提供更加专业、增值的认证服务”的质量方针，愿景成为备受尊重的第三方认证服务机构。

本公司运营经费来源主要是按规定向认证委托人收取的认证费用,AP公司不接受认证委托人任何形式的资助,以确保认证工作的公正性和独立性。

本公司以公开文件向相关方承诺公正性管理的相关内容并接受各方监督管理。

——无歧视

AP 通过颁发认证证书或同意使用认证标志的方式表示一个认证委托人通过了认证。

AP 根据公平、无歧视的原则向所有认证委托人开放认证方案,不附加任何不正当的财务和其他条件。当认证准则需要对在某些特定认证项目中的应用进行解释时, AP 将由管理委员会或其授权的专家做出解释并以公开文件的形式发布。

AP 对认证工作质量有影响的各项因素采取有效的控制,为认证委托人提供优质服务,对其产品认证做出公正、科学和正确的评定,促进认证委托人提高产品质量,传递认证品牌信警、服务国家经济发展。

——不参与咨询

AP 注重履行社会责任,当非认证活动涉及认证委托人时,不对认证委托人暗示或提出不适宜的要求,并从组织结构上保证活动的公正及公平。

奥鹏认证有限公司郑重承诺不提供为获得或保持 AP 的咨询服务，不提供设计、实施或其他可能影响认证公正性的服务。保证不受任何可能干扰认证结果保密性、客观性、公正性因素的影响。

3.2.3 诚信责任

——守法诚信

奥鹏认证有限公司遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则、无重大违法、违规的负面新闻。

AP 以“诚信”为本，坚持“外讲信用、依法经营；内讲制度、依规管理”，AP 依据国家认证工作的法律、法规和有关认可规范从事认证、培训和其他合格评定活动。

AP 接受国家认证认可监督管理委员会（CNCA）的监督管理，接受中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可和中国认证认可协会（CCM）对人员注册的管理，并在其批准的业务范围内开展认证活动，做出认证决定。

----AP 严格遵守与认证有关的法律法规、认可规范及管理承诺，严格为顾客保守技术、商业和管理有关的专有信息、秘密。

——公平有序开展业务

AP 坚持以公平方式有序开展认证业务活动，坚决抵制不正当竞争，杜

绝商业活动中的腐败行为。反对压低价格、降低认证标准、商业赠略等扰乱认证市场的行为。以征程的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈。

3.2.4 提升服务水平责任

——申诉、投诉

奥鹏认证有限公司建有完善的受理和处理申诉、投诉和争议制度，接受认证认可监督管理部门、认证委托人及社会各界的监督和受理申投诉。

——持续改进

AP 将在不违反相关法律法规及认可规范的前提下，最大限度地满足相关方的利益和合理要求。并追求持续改进，为广大顾客提供更加优质的服务。

——创造价值

AP 努力为客户排忧解难，用周到的服务提高认证的附加值，为客户提高管理水平。根据各类认证组织的需求，组织相关的培训或座谈，更好的为获证企业增值服务。

3.2.5 监管责任

公司严格遵守认证认可法规以及地方市场监管局的各项要求，依照

《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动。公司通过主动加强员工遵纪守法意识的培训，约束与认证活动有关人员的审核活动，使审核人员和与认证活动有关的工作人员自觉遵守认证认可的相关规定。

——公司已多年实施“钉钉”考勤，审核组每天到达及离开审核现场，均在“钉钉”考勤上“签到”，在2021年底，认监委实施了“认证到”后，本公司仍坚持“钉钉签到”，使审核组每天均能严格按照审核计划安排规定的时间进行审核；

——如实填报《差旅费报销清单》，附往返路线及往返票据，票据与审核组报销的费用一致；

——审核案卷附审核组现场照片、首末次会议照片以及审核现场/车间照片；

——核查受审核方房地证或租赁合同等。

由于AP能够严格遵守各项法律法规和认证认可各项规则要求，2021年度奥鹏认证有限公司未有违反法律法规项法律法规和认证认可各项规则或受到行政处罚的情况发生。

3.2.6 环保责任

在当前，改善环境已经成为日益成为社会发展的重中之重，奥鹏认证有限公司始终把环境保护和可持续发展等内容作为重要的评定认证内容，

在认证服务过程中积极宣扬环保理念，引导企业在生产过程中最大程度地关注环境保护，引导企业真正做到绿色生产、保护环境和可持续发展。此外，在我们机构的内部工作中，员工也积极践行节约环保的工作方式，上下班或者出差提倡尽量多乘坐公共交通工具，在企业宣传用的资料袋选材方面，选用了既环保又能重复利用的帆布袋等，使低碳环保真正融入我们的生活。

3.2.7 创新责任

公司围绕国家和行业发展趋势，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

2021 年度，公司新增 QC080000 有害物质过程管理（HSPM）体系、ISO22301 业务连续性管理体系、TSO27001 信息安全管理体系、诚信管理体系、知识产权管理体系等新认证领域，并开始实施创新领域的管理体系审核。

目前，奥鹏认证有限公司尚属于逐步发展壮大的认证机构，在认证领域我们还处于不断学习发展的阶段。与此同时，我们正在扩充专业队伍，更深层次加强业务培训，AP 力争实现更广范围内的认证，以便于更好地服务社会和业。

五、责任展望

履行社会责任是认证机构一项长期性工作，也是一项事关构建认证认可诚信体系的重要任务。实施社会责任管理是公司适应行业发展要求，是提升公司竞争力和影响能力的重要举措。2022年，奥鹏认证有限公司在国家认证管理部门及重庆市市场监管部门的支持与帮助下，将始终坚持服务认证客户发展、构建和谐社会作为公司的发展目标，积极参与社会公益事业，鼓励开展认证认可自愿者活动及自愿服务，坚守社会责任，牢牢把握认证有效性，保持认证公信力，努力把奥鹏认证有限公司建设成为开拓进取、积极向上、服务社会的A级认证机构。

六、结束语

本报告总结了公司过去一年来在认证机构社会责任方面AP所做出的努力和取得的绩效。

2022年，我们将进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任。公司欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

奥鹏公司有限公司

地址：重庆市江北区红原路169号14-13、14-14

电话：023-86826965

网址：www.aopengrz.com

邮箱：cqaprz@163.com