



**中国安全技术防范认证中心**

**社会责任报告**  
**( 2021 年度 )**

**2021 年 4 月**



# 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

## 目 录

一、报告说明 .....	2
二、前言 .....	3
三、机构概况 .....	4
四、履行社会责任情况 .....	9
1. 严格遵守相关法律法规、依法经营 .....	9
2. 能力建设 .....	10
3. 维护认证机构公正性 .....	11
4. 完善认证责任追溯机制 .....	11
5. 落实国家放管服政策 .....	12
6. 疫情期间有效开展认证工作，帮扶企业复工复产 .....	12
7. 扎实开展科研，拓展认证领域 .....	13
8. 员工价值 .....	14
9. 关注公益 .....	14
五、结束语 .....	15



# 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

## 一、报告说明

### ➤ 报告时间范围

2021 年 1 月 1 日~2021 年 12 月 31 日

### ➤ 范围界定

涵盖中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）全部认证业务范围。

### ➤ 报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

### ➤ 报告数据说明

本报告引用的数据、资料均来自于中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）现行有效的正式文件和相关统计记录或报告。

### ➤ 编制依据

本报告按照参考《认证机构履行社会责任 指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》，结合中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）的实际情况进行编写。

### ➤ 报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

### ➤ 真实性承诺

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）承诺：本报告内容均真实、有效。

### ➤ 报告发布形式

本报告以纸质或电子版两种形式发布，电子版可在本机构网站（[www.cspga.com](http://www.cspga.com)）查询。

联系方式：中国安全技术防范认证中心

地址：北京市海淀区首都体育馆南路一号

邮政编码：100048 传真 010-88513159

电话：010-88513436、88513437



## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

### 二、前 言

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）自 2001 年成立以来，已走过二十余年的岁月。二十余年来，中心对履行社会责任的重要性及其意义的认识不断深化，在努力做好产品认证服务的同时，时刻不忘自身所承担的社会责任，以铸造诚信公正品牌，服务社会公共安全为己任，在管理上始终贯穿责任理念，在发展过程中始终践行着责任使命。中心始终坚持严格遵守法律法规，认证工作科学规范严谨，认证结果公正公平诚信，砥砺奋进，辛勤耕耘，努力开拓创新，因守法规范而赢得信誉，因诚信运作而获得发展，为社会公共安全产品行业健康发展做出了积极贡献。中心始终忠实履行国家和社会赋予的责任。恪尽职守服务社会，服务广大用户和消费者，服务认证企业。关爱员工，关注环境，热心公益，全心致力公共安全，为促进社会和谐进步做出不懈的探索和努力。中心始终认真贯彻国家放管服的改革部署，配合安防行业管理部门行政审批改革工作，探讨安防产品质量评价新模式。发挥认证机构在合格评定技术理论和实践经验方面的优势，推动社会公共安全产品和服务的质量评价思维创新。关注公益和环保建设，努力为社会和谐和生态文明建设作出贡献。



## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

### 三、机构概况

#### 1. 机构介绍

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）是依据《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）和中华人民共和国公安部于 2001 年 7 月批准成立、实施合格评定的认证机构，隶属公安部第一研究所。

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）依据国际通行导则和产品认证机构规范要求建立了完整的认证质量管理体系，紧紧围绕服务社会公共安全和公安工作宗旨，规范运营，开展产品认证工作。

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）具备开展国家授权认证业务的资质。员工由基础理论知识扎实、实践经验丰富、长期从事社会公共安全产品质量、标准、检验等工作的中高级技术专家组成，具备制定相关认证技术规范文件和实施产品认证受理、检验、检查、决定等工作的能力；拥有一批培训合格并取得相应资格的注册工厂检查员；主要分包实验室已通过国家认可，能满足认证检测分包的要求。

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）目前承担了 2 种强制性认证、12 种 GA 自愿性认证及 7 种 CSP 自愿性认证的产品，涉及安全技术防范、道路交通安全、刑事技术、警用通讯、居民身份证阅读机具、安全检测设备等产品。

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）致力于促进安防行业产品质量提高与技术的进步，为政府管理工作提供有效技术支撑，推动公共安全产品行业持续健康发展。目前中心的认证结果已被政府采信、消费者认可，并受到社会好评，为保障安防产品质量、规范安防市场秩序、促进行业健康发展发挥了积极作用。



# 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

## 2.中心理念

### 2.1 中心宗旨

遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观、独立、公正的原则，竭诚为国内外客户提供认证服务。

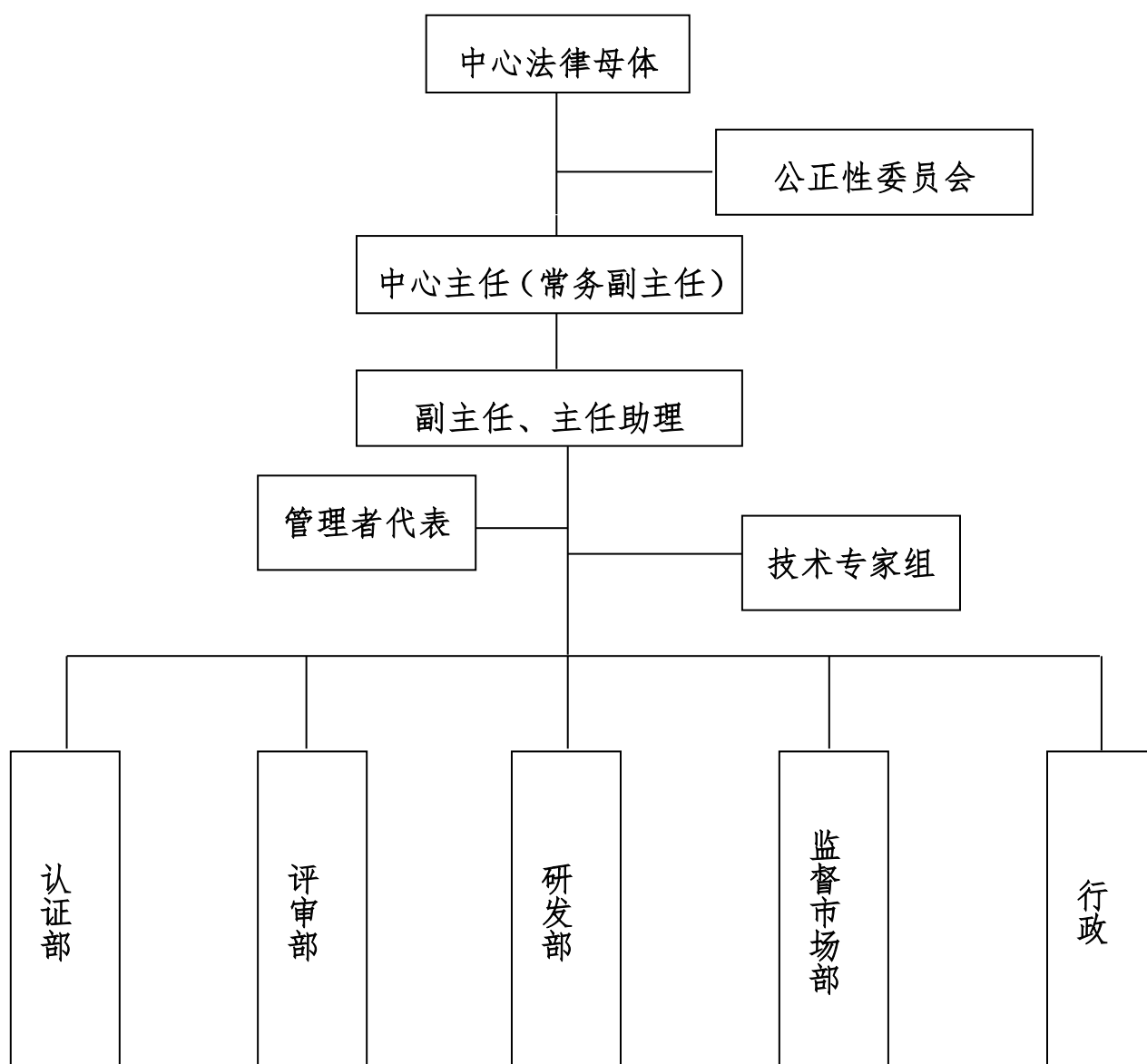
### 2.2 中心质量方针

遵守法律法规，客观独立公正；

规范认证运作，持续改进发展；




诚信敬业严谨，服务社会安全。

## 3.中心组织机构



## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告


### 4.中心认证业务范围目录

序号	产品领域	产品名称	认证制度	认证实施规则及实施细则	标志
1	防盗报警产品	主动红外入侵探测器	CCC 认证	CNCA-C19-01: 2014《强制性产品认证实施规则 防盗报警产品》及 CSPXZ-C19-01: 2014《强制性产品认证实施细则 防盗报警产品》	
		室内用被动红外入侵探测器			
		室内用微波多普勒探测器			
		微波和被动红外复合入侵探测器			
		振动入侵探测器			
		室内用被动式玻璃破碎探测器			
		磁开关入侵探测器			
		其它类入侵探测器			
		防盗报警控制器			
2	道路交通安全产品	汽车行驶记录仪	CCC 认证 CSP 认证	1) CNCA-C11-14: 2014《强制性产品认证实施规则 汽车行驶记录仪》 2) CNCA-00C-008: 2019《强制性产品认证实施规则自我声明》 3) CSP-V02-003: 2019《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 汽车行驶记录仪产品》	  
		车身反光标识		1) CNCA-C11-13: 2014《强制性产品认证实施规则 车身反光标识》 2) CNCA-00C-008: 2019《强制性产品认证实施规则自我声明》 3) CSP-V02-005: 2022《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 车身反光标识产品》	






## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

序号	产品领域	产品名称	认证制度	认证实施规则及实施细则	标志
3	安防实体防护产品	防盗安全门	GA 认证	CSP-V01-001 《安全技术防范产品自愿性认证实施规则 防盗安全门产品》	
		防盗锁		CSP-V01-003 《安全技术防范产品自愿性认证实施规则 防盗锁产品》	
4	道路交通安全产品	机动车测速仪		CSP-V02-001 《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 机动车测速仪产品》	
		呼出气体酒精含量探测仪		CSP-V02-002 《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 呼出气体酒精含量探测器产品》	
		道路交通信号灯		CSP-V02-004 《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 道路交通信号灯产品》	
5	刑事技术产品	警用多波段光源		CSP-V03-001 《刑事技术产品自愿性认证实施规则 警用多波段光源产品》	
		“502”指印熏显柜		CSP-V03-002 《刑事技术产品自愿性认证实施规则 “502”指印熏显柜产品》	
		活体指/掌纹采集设备		CSP-V03-003 《刑事技术产品自愿性认证实施规则 活体指纹/掌纹采集设备产品》	
		DNA 检测试剂产品		CSP-V03-005 《法庭科学产品自愿性认证实施规则 DNA 检测试剂产品》	
6	警用通信产品	公安 350 兆模拟无线通信设备		CSP-V04-001 《公安无线通信设备自愿性认证实施规则 公安 350 兆模拟无线通信设备》	
7	身份识读产品	身份证阅读机具		CSP-V05-001 《社会公共安全产品认证实施规则 身份证阅读机具产品》	
8	安防视频监控产品	安防视频监控采集设备、安防视频监控传输设备、安防视频监控控制设备、安防视频监控存储设备、公共视频监控安全管理平台等		CSP-V01-006 《社会公共安全产品自愿性认证实施规则 公共安全视频监控产品》	
9	安防线缆产品	安防线缆（包括视频同轴电缆、数据线缆、电源电缆、信号/控制电缆等产品）		CSP-V06-001 《安全技术防范产品自愿性认证实施规则 安防线缆及接插件产品》	





## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

序号	产品领域	产品名称	认证制度	认证实施规则及实施细则	标志
10	防盗报警产品	汽车防盗报警系统	CSP 认证	CSP-V01-005 《安全技术防范产品自愿性认证实施规则 汽车防盗报警系统》	
11	安防实体防护产品	1) 防盗保险柜：机械防盗保险柜、电子防盗保险柜、ATM机用保险柜、枪支弹药专用保险柜等 2) 防盗保险箱：机械防盗保险箱、电子防盗保险箱等		CSP-C19-02 《安全技术防范产品自愿性认证实施规则 安防实体防护产品》	
12	公共安全产品	电子防盗锁、微波和被动红外复合入侵探测器、防盗报警控制器、数据安全防护存储器等		CSP-Q01-001《公共安全产品合格认证实施规则》	
13	公共安全重点区域视频图像信息采集设备产品	网络摄像机、非网络接口摄像机和视频编码器		CSP-V01-007《安全技术防范产品自愿性认证实施规则 公共安全重点区域视频图像信息采集设备产品》	
14	安全检查设备	微剂量 X 射线安全检查设备		CSP-V07-001《安全检查设备产品自愿性认证实施规则》	
		邮政智能安检设备		CSP-V08-001《邮政智能安检设备产品自愿性认证实施规则》	

### 四、履行社会责任情况

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）把认真履行社会责任视为做好认证工作的基石，不断强化全体员工的责任意识，树立“遵守法律法规，客观独立公正；规范认证运作，持续改进发展；诚信敬业严谨，服务社会安全”的责任理念。落实社会责任组织体系，根据中心各部门分工划分社会职责，将各项社会责任要求落实到中心的管理制度和质量管理体系文件中，贯彻于日常工作的方方面面。加强对社会责任落实情况的监督，把履行社会责任情况作为中心管理评审和中心年度工作总结的检查内容。中心通过对自身业务和运作特点进行梳理，将主要利益相关方确定为政府（行业管理部门）、员工、客户、合作伙伴、认证结果采信方、公众与社区。中心不断加强与利益相关方的沟通交流，识别中心与各方在社会责任领域的共同议题，了解各方期望和诉求，并积极回应各方关注，促进利益相关方共同参与，携手推进社会责任实践。

#### 1. 严格遵守相关法律法规、依法经营

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）始终一贯自觉遵守法律法规的各项要求与机构规范运营的其他要求，遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，保障认证的公信力，促进政府、消费者和社会采信认证结果。同时，接受国家认证认可监督管理及行业主管部门的监督，不断提高管理水平，为社会提供优质的认证服务。中心遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《强制性产品认证管理规定》、CNAS-CC02《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等的规定，制订了认证机构的《质量管理手册》、程序文件及其他管理性文件。





## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

依法经营是中心运作的基本要求和有效开展认证业务的基础。中心建立有效的法规要求识别机制，指定专人定期收集认证政策、认证技术规范、相关产品标准等文件的发布、实施和变更情况，并及时转化落实到中心的相关管理制度和业务工作规范文件中。中心牢固树立依法开展认证活动的意识，凡做出重要决定、开展新认证项目等事项均以是否符合相关法律法规要求为前提；中心重视法律法规宣传教育工作，在年度中心员工教育培训计划中均列入对相关法律法规学习的内容，把职业道德和行为规范教育列为每年检查员培训的必修内容。在中心全体员工中养成自觉学习法律法规，敬畏法律，依法行事的意识和习惯。认真执行相关法律法规，依法经营，规范市场竞争，保证了认证工作的稳定运行。中心贯彻落实国家认监委对认证结果、工厂检查活动等信息报送的新要求，实现报送数据提取自动化，积极配合认证监管部门对中心认证活动的监管。

### 2. 能力建设

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）中心重视质量管理体系的持续改进工作。保证中心认证业务管理的有效运行。中心注重对质量控制的问题点和薄弱环节的改进，通过 内审、管理评审、专题研讨会等形式，针对上一年国家认监委强制性产品认证专项监督检查、国家认可委认可监督审核、以及自身在认证过程中发现的问题，认真查找原因，举一反三提出并落实整改措施，改善和提升业务管理水平。2021 年中心重新制定了岗位职责，优化了认证业务工作流程，资源配置更加合理，更加注重对关键岗位和关键任务的控制。中心坚持认证风险分析与预警制度，加强了与外部相关单位的协同，及时收集、反馈认证产品的外部质量检查信息，对市场监督部门的协查信息做到了快速反应，密切配合，维护了认证的有效性。坚持了对分包实验室检测报告质量的通报制度，依据中心质量管理文件的要求开展了对各分包实验室的评价。根据国家认监委的要求，积极协调各相关方认真落实 CCC 制度调整工作。加强了对认证活动各环节产生重要影响的六类人员（包括：认证规则和认证方案制定人员、认证申请评审人员、认证审核方案管理人员、认证审核人员、认证决定或复核人员、认证人员能力的评价人员）的培训与管理。2021 年针对中心业务扩展，及时扩充了人员队伍，充实了一批具有高水平专业能力的高素质人员，并针对不同对象分别开展了的相应

## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

培训工作，加强了中心员工的廉洁自律教育和业务素质培训，进一步提高了员工的总体专业技术能力。



### 3. 维护认证机构公正性

公正、公信是认证的核心价值，传递信任是认证机构的使命。中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）加强诚信建设，自觉接受社会监督是认证机构履行主体责任的重要方面。中心认真落实国家认监委和中国认证认可行业协会关于开展的行业自律与诚信建设的文件要求，自觉开展诚信责任建设，建立自我约束、自我管理的机制。中心根据国家相关文件的要求，公平合理地制定认证收费价格，并面向社会公示。中心保持认证依据标准和技术规范及认证程序的一致性，杜绝不正当竞争行为，维护认证的严肃性。中心注重对认证相关人员的管理，明确行为规范，采用岗位监察、现场见证、跟踪评价等方法加强监督，及时开展职业修养和反腐倡廉教育，规范认证活动。中心完善了申诉、投诉和争议处理程序，对申投诉的受理和处理做了具体细化，进一步明确了工作程序和规定，提高了对申投诉事件处理的准确性和工作效率。中心建立与认证对象的沟通机制，坚持听取认证客户的意见，及时收集意见反馈，积极参加地方质量技术监督部门组织的认证监管工作交流活动，主动接受认证相关方和社会 的监督。

### 4. 完善认证责任追溯机制

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）以发布和实施制度化文件的形式，明确了认证各阶段的责任部门及负责与控制人员的职责和权限；并建立了检测报告有效性评价及检测报告质量通报制度；同时结合公安部的廉政工作部署，统一开展廉政风险点排查，从思想道德风险、岗位职责风险、工作流程风险、制度机制风险、外部环境风险等几个方面对个人和部门的工作、行为进行分析、梳



## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

理、排查，并针对各类风险点制定出了较完善的防控处理措施。中心各级负责人层层签订廉政工作要求责任书，把廉政责任落实到人。

### 5. 落实国家放管服政策

检验检测认证是服务经济社会发展的国家质量基础，也是现代服务业的重要组成部分，中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）认真落实国家认监委关于深化强制性产品认证改革的工作部署，在掌控认证风险的基础上，加强认证技术研究为认证客户提供精准服务，让认证企业获享改革红利。自 2016 年以来中心认真学习《国家认监委关于进一步贯彻强制性产品认证改革措施减轻企业负担工作的通知》（国认证函〔2016〕51 号）、《认监委关于精简优化出口转内销产品强制性产品认证程序的通知》（国认监〔2020〕5 号）、《关于应对疫情影响加大对个体工商户扶持力度的指导意见》（国市监注〔2020〕38 号）、《认监委关于进一步整合强制性产品认证单元并精简变更程序的通知》（国认监〔2021〕2 号）等政策文件要求文件，深入领会文件精神。比对文件要求，查找不足进一步落实了完善和落实强制性产品认证改革，减轻企业负担的措施。

### 6. 疫情期间有效开展认证工作，帮扶企业复工复产

面对近年来持续严峻的疫情形势对中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）的认证评价监督、评估等工作影响较大。对此，中心继续调整认证评价模式，区分轻重缓急，结合国家政策，充分考虑市场和企业的具体情况，研究制订的一系列措施。推行了送样测、网上查、文件审等评价方法，探索实践远程视频工厂检查，及时服务认证企业；推动了疫情期间认证业务的开展和认证企业生产恢复，受到认监委、认可委的肯定和企业的认同；科学研判疫情形势，严格执行研究所疫情防控措施的前提下，合理安排，克服困难，按时保质保量完成了国家重点验收评估等任务。



## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

### 7. 扎实开展科研，拓展认证领域

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）始终以“服务公安工作、服务社会公共安全”为发展方向，不断调整并提高工作站位, 努力开拓为社会公共安全和公安工作实战服务的新领域。

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）作为国家 NQI 重点研发项目“智慧城市评价”项目具体牵头实施单位, 扎实推进了项目课题组织协调和研究工作。根据项目研究实际情况，争取了科技部和 21 世纪议程管理中心的大力支持，积极协调了项目相关课题参与单位，持续改进项目课题的管理。积极争取公安部科信局和国家标准委的支持, 完成了项目 2 项国家标准、3 项行业标准的立项工作。组织编写完成了 2021 年度执行情况报告。中心参与的其他 NQI 课题等国家科研项目今年完成了结题验收，项目示范取得了积极成果。中心还组织了报警运营服务认证规则和技术规范制定、推进邮政快递安检领域引入认证评价制度的研究、汽车行驶记录仪认证标准修订、非接触式刑侦指纹采集设备认证技术规范制定、启动了数据安全防护存储器的认证工作，参与编制深圳市《低速无人车城市商业运营安全管理规范》系列团体标准研究制订，导入了认证、检测工作和业务。这些科研任务，增强了技术储备，拓展和促进了认证工作的创新发展。





### 8. 员工价值

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）坚持加强对员工的思想品德和职业道德教育，加强廉政建设。建立党支部，在党员员工中开展“党史教育活动”，推进公安队伍教育整顿工作，充分发挥党员和业务骨干对其他员工的模范引领作用和先锋带头作用。关爱员工身体健康，保障员工合法权益。建立健全工会组织，积极组织员工参加工会活动。每年组织 35 岁以上的员工进行体检。落实带薪休假制度。定期组织员工进行羽毛球、健步走等健身活动，保障职工有适度的体育锻炼机会，积极参加法人单位组织的运动会，丰富职工业余生活。认真维护女性员工合法权益，在孕育期调岗，减少工作压力，保障其获得合法的产假和哺乳假。

### 9. 关注公益

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）注重员工树立环保意识。提倡绿色办公，勤俭办公。倡导员工努力降低笔纸等易耗办公用品的使用量，尽量减少使用空调，随手关灯，节约用水。外出办事提倡公交出行，尽量减少车辆使用，为首都增加绿色蓝天，减少雾霾做出贡献。中心在认证业务中也融入节能高效意识，合理规划认证实施方案，尽量集中安排检测样品送样，采取集中连片合并工厂检查及非现场检查等方式，提高工作效率，降低运输频次，减少路途碳排放。中心关注认证企业生产过程的环保合规性，把企业对生产中对环境有害工序的识别和是否依照法规要求实施了相关环境影响评价纳入认证评价的要求。





## 中国安全技术防范认证中心社会责任报告

---

### 五、结束语

法律法规、科学规范严谨、公正公平诚信、服务认证企业、致力公共安全、贡献和谐社会。面对新的形势，2022 年中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）将深化对社会责任的理解，加强责任意识，进一步完善和落实社会责任管理体系建设，将履行社会责任与中心的发展战略和日常管理紧密结合起来，加大社会责任实践力度，把践行社会责任转化为推动中心持续发展的强大力量，为我国安防事业的发展做出新贡献。