

深圳市中盛认证有限公司

社会责任报告

2022

深圳市中盛认证有限公司二〇二三年一月

关于本报告

报告说明：深圳市中盛认证有限公司二〇二三年八月报告说明：本报告是深圳市中盛认证有限公司发布的第一份社会责任报告，披露了深圳市中盛认证有限公司积极履行安全、质量、节能、环境、员工和公民责任的工作与实践。

编制依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写。

时间范围：本报告以深圳市中盛认证有限公司 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主。

发布周期：本报告为年度报告

报告范围：本报告内容涵盖深圳市中盛认证有限公司相关内容。

称谓说明：为便于表述，本报告把“深圳市中盛认证有限公司”简称为“中盛认证”、“中盛”和“我们”。

真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

目录（共 13 页）

第一部分机构基本情况

一、机构简介.....	3
二、价值观.....	4
三、资质.....	5
四、业务成果.....	5
五、数字化平台管理.....	6
第二部分社会责任管理.....	6
第三部分履行社会责任实践.....	8
一、遵纪守法，强化企业风险管理.....	8
二、规范内部管理，提升服务效率.....	9
三、节约资源，绿色环保.....	9
四、关注员工成长，维护员工权益.....	11
第四部分履行社会责任展望.....	12

机构简介

深圳市中盛认证有限公司（英文名称为 Shenzhen City ZhongSheng Certification Co.,Ltd.英文缩写为“C-SUN”）简称“中盛认证”，成立于2016年4月，公司地址位于深圳市光明区凤凰街道塘尾社区南太云创谷2栋1507。于2018年1月经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准设立的第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2018-382）。

本公司主要从事管理体系认证，包括质量管理体系(QMS)、环境管理体系(EMS)、职业健康安全管理体系(OHSMS)、有害物质管理体系（QC080000）、医疗器械行业管理体系（ISO13485）、服务管理体系认证、企业诚信管理体系(GB/T31950)。同时，本公司还可以根据客户要求，开展第二方评审业务，包括：管理体系与社会责任验厂。

C-SUN 设置以下部门：综合部、市场部、技术部、运营部、财务部。使用统一的管理信息系统，以实现认证申请受理、审核计划编排、人力资源管理、信息上报、证书制作和发放、认证企业年监、复评等信息的电子化管理。

企业文化：

公司愿景：为客户提供有价值的增值服务，维护客户的永续经营，把中盛建设成客户心目中的行业标杆；

质量方针：合规经营、公正服务、关注顾客、规范运作；

公司使命：以客户需求为导向，专注体系认证业务，实现公司、客户和员工多赢；

企业精神：服务业的伟大精神---诚信、严谨、公正；

用人理念：唯才适用，任人唯贤；

二、价值观：以公正服务迎市场需求、用严谨务实建专业团队、靠规范运作树行业品牌。

本机构将确保：

公正性：充分识别各利益相关方，确保聘用的审核员、技术专家、认证审定人员与被审核组织无经济、行政等利益关系；确保不接受来自相关机构推荐的组织申请；确保独立签署认证合同；公司全部人员不做咨询，不对单一企业培训，对可能发生的预审核严格执行程序规定；

规范性：遵守认可委发布的各项认可规范；

有效性：控制审核员及技术专家的专业能力评定及管理，确保人员基本素质和能力及遵守保密要求；控制审核组派出，确保审核组的有效性；按程序要求进行认证、监督、再认证，确保现场审核有效性；控制审核档案质量，基于对足够的客观证据进行评价的基础上做出认证决定，确保认证决定有效性；强调管理体系认证实施的有效性，对管理体系认证实施过程有关活动的监督与管理。对获证组织进行监督管理，力争达到经中盛公司审核的多数组织，其产品或服务质量和顾客满意度有明显提高。

关注顾客：及时处理客户投诉，持续改进，提升认证服务质量，维护认证可信度。

公开性：向认监委、认可委公开财务状况，保证不因受到外部因素而影响认证机构的独立性和公正性；提供获取有关审核、认证过程、组织认证状态的相关信息，并确保信息的公开性和透明度。

三、认证资质

产品服务/经营范围：

一般经营项目：认证服务；（同意登记机关调整规范经营范围表述，以登记机关登记为准）；许可经营项目：认证服务。（同意登记机关调整规范经营范围表述，以登记机关登记为准）公司应当在章程规定的经营范围内从事经营活动。



四、业务成果

自愿性产品认证：

截至 2022 年 12 月 31 日，全年新颁发自愿性产品认证证书 324 余张，历年累计有效证书数量 584 余张有效证书，主要覆盖范围：

质量管理体系：173 张

环境管理体系:70 张

职业健康与安全管理体：35 张

有害物质过程管理体系：17 张

医疗器械质量管理体系：20 张

商品售后服务体系：2

企业诚信管理体系：5

社会责任管理体系：1

企业安全生产标准化基本规范：1

五、数字化平台建设

公司信息化工作遵循“中心主导、合理规划；标准统一、分步实施；信息共享、资源互联”的原则。坚持在信息网络、信息资源、管理业务方面采用统一的技术标准和规范，在优势互补的基础上大力协同、加快发展。

信息化建设必须要跟业务发展紧密结合，才能发挥出最大的价值。要利用信息化去改变或创新业务的发展模式，优化业务流程。对于业务部门则能够充分运用信息化手段去提升工作效率、促进业务的发展。

第二部分社会责任管理

管理制度完善

2022 年，中盛认证在社会责任管理工作经验的基础，进一步明确了社会责任工作计划，针对组织管理、工作规划、责任落实等方面进一步加强了社会责任管理工作。建立了一主管领导牵头，质管部组织实施，制定专人负责，将社会责任工作与业务工作有机结合，落实到具体部门、具体岗位，有效的强化了中盛社会责任管理效率。

我们以“传递知识，推动行业健康发展”为己任，在开展相关技术研究、推动业务实施、承担社会责任的过程中与政府、员工、客户、合作伙伴、同业者等建立了和谐发展、相互信任的良好关系，他们的支持和信任是中盛持续、快速发展的强大助力。

政府的指导和信任是中盛发展的方向和动力。自成立以来中盛认证坚持创新推动发展的原则，在不断强化自身技术能力，拓展业务范围的同时，积极响应政府相关主管部门的要求，承担推动相关行业健康发展的社会责任，不仅获得了各领域从业者的信任，为公司的健康发展奠定了基础。

客户的需求是中盛认证健康发展的基础。中盛以严谨的态度、精湛的技术、专业的服务，为众多企业搭建了从技术到产品、从产品到市场的桥梁，支持客户在国内市场取得成功，而中盛认证的技术能力和行业影响力也获得全行业的认可。

员工的提升是中盛认证发展的有力支撑。成立以来，中盛充分重视人才引进和培养，不断提升员工素质。中盛认证不仅建立了完善的人才引进和员工激励制度，而且建立了内部培训及知识共享制度，切实推动了员工的职业素养和技术能力的提升，员工自身的发展是中盛认证业务推进、市场开拓的重要基础。

合作者的支持是中盛认证业务有效实施的重要支撑。为了有效的开展相关业务，为客户提供最优质的服务，中盛认证广泛与相关机构建立了和谐共生的合作关系，有力支撑了中盛业务的有效实施。

同业者间的竞争是中盛认证提升的重要动力。中盛认证在长期的发展过程中，积极致力于建立和谐共赢的市场秩序，与同业者既是对手也是伙伴，在相关主管部门的有效引导下，同心协力支撑行业健康发展。

全社会的监督的支持是中盛认证持续发展的动力。随着可再生能源等行业的快速发展和其对于环境保护的重要作用逐渐为社会公众所认识，中盛认证引导行业健康发展的重要作用获得了相关主管部门的和全社会的认可，这也成为中盛认证持续发展的重要动力。

第三部分履行社会责任实践

一、遵纪守法，强化企业风险管控

认证认可的宗旨使命和本质作用是传递信任。诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。

中盛始终坚持将遵纪守法、诚信经营作为认证机构的第一重要的品质，严格遵守行业的法律法规，坚持从严治理。对管理人员注重正确的权力观、地位观的灌输，对普通员工注重人生观、道德观的培养，从多方面营造崇尚“以廉为荣，以贪为耻”的从业氛围。在市场竞争中，教育员工恪守商业和职业道德，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，确保认证的公平性和公正性，维护认证市场秩序。

二、规范内部管理，提升服务效率

为了加强对认证活动全过程的管理与控制，中盛采取多种措施，构建了环环相扣的风险防范体系，降低系统性风险，保障认证质量。

- ◆建立健全各项制度。严格按照质量手册、程序文件、须知文件执行，根据认证认可行业的特殊性，规范应急流程和措施。
- ◆注重研发中的风险管理。在认证规则制定修订审核、标准换版方案制定、技术规范备案等环节严格把关，在认证的初始环节控制认证风险，提高认证有效性。
- ◆加强业务中的风险防范监管协作。注重与一线从业人员的信息交流，定期举办风险通报会，防范基层业务运营风险；建立客户回访制度，抽查员工是否按管理规定、认证程序等完成认证工作，加强认证活动全过程的管理与控制。

三、节约资源，绿色环保

加强对员工节能降耗、绿色环保理念的宣传，厉行节约，减少机构业务活动中的资源能源消耗。

中盛成立了专门的领导小组，下设节能降耗办公室，负责监督、考核节能降耗工作，办公室设在综合部，具体负责业务工作，综合部部长兼任节能降耗办公室主任，各部门负责人为成员。具体节能措施包括：

做到人走灯熄，杜绝白昼灯和长明灯，尽量减少公共区域不必要的照明。更不要打开电器而人不办公，电脑下班不关机。

2) 办公生活区将原有的高耗能照明灯具进行改造，全部替换为高效电子节能灯。

3) 纸张循环利用，推进无纸化办公，尽量在电脑上修改文稿，提倡双面用纸。

部门间报表、资料尽可能在网上传递，充分享受网络资源。

4) 加强自检自查，增强日常节约意识，对节能降耗工作的开展情况定期或不定期进行抽查，对存在的问题将给予通报并责令整改。

四、关注员工成长，维护员工权益

员工是中盛最宝贵的资源和财富。中盛始终坚持“让每名员工都能享有成长的空间和发展的平台；让每名员工都能收获百分百用心做事的回报；让每名员工都能体会人生的成就感、幸福感和归属感；让每名员工都能因从事的工作“拥有尊严和体面的人生”的团队建设理念，维护员工的各项合法权益，为员工搭建良好的成长平台，及时同员工共享发展成果，促进员工和企业的共同进步和全面发展。

1、关注安全生产，保障员工权益

为更好维护员工在安全生产的权利，保障员工在安全生产中的身体健康及权益，依据《工会法》、《安全生产法》，结合公司实际情况，具体规定如下：

1)坚持做好安全培训教育工作及专业培训，及时向员工说明企业、作业岗位存在的危险因素及防范措施，员工有权对企业的安全生产工作提出建议。

2)公司依法与员工签订劳动合同，并为员工办理工伤社会保险及补充医疗保险。

公司管理人员严禁出现强令员工冒险作业行为，员工有权拒绝违章指挥，出现违章指挥现象，员工可以直接向公司工会举报。

员工发现直接危及人身安全的紧急情况时，可以停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业现场。

2、规范用工，建立和谐劳动关系

制定了规范的《人员聘用管理程序》，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，保障职工的合法权益。2022 年，公司继续为员工办理补充医疗保险，帮助员工减轻医疗费用负担。在传统节日都为员工准备小礼物，体现公司的人文关怀。定期召开员工座谈会，听取员工意见，积极解决会上所反映的问题，维护员工权益。

3、搭建平台，畅通职业上升通道

2022 年，入职培训、技术培训、素质培训十几次，并要求各部门根据自身特点，定期开展知识分享，极大提高了公司员工的专业技能和职业素养。另外，组织员工参加多次团体执行力培训，大大提高了员工的积极性和使命感。建立内部竞聘体系和职业管理体系为员工建立有效职业发展通道。

第四部分履行社会责任展望

2023 年，中盛认证将结合中盛未来规划，制定切实可行的社会责任目标，将社会责任渗透到公司的各个层面，将社会责任理念融入企业发展战略，融入到日常的生产经营管理工作中；强化严谨负责的企业形象，继续以高标准严要求为企业和市场把好质量关；加强客户导向，为企业价值提升、技术进步和行业发展贡献力量；践行绿色发展，建设低碳节能的办公环境；坚持关心员工发展员工的理念，实现员工和企业的共同发展；继续（国际及国家）技术培训及交流等活动。

1、进一步完善中盛社会责任管理机制。落实社会责任管理职责，切实保证中盛认证社会责任管理任务的顺利实施。

2、继续践行绿色低碳发展理念。制定、完善中盛认证低碳、节能措施，通过合理化建议、员工培训、制定奖惩办法等具体措施，确保绿色低碳发展路线的有效实施。

3、继续完善员工激励和成长机制。根据中盛发展情况，借鉴先进管理经验，制定有效的员工激励机制，使员工真正享受到企业发展成果；根据员工实际需求，完善员工培养机制，不断提升团队建设质量。

4、广泛参与社会公益活动。中盛将在已有经验基础上，深入参与社会公益活动，承担更多的社会责任，推动和谐社会建设，为凝聚中国力量，实现中国梦做出贡献。