



认证机构社会责任报告 (2022 年度)

北京新标恒通认证有限公司

目录

一、前言	3
总经理致辞	4
二、公司概况	5
2.1 公司简介	5
2.2 组织架构	6
2.3 开展各类业务及发证情况	6
2.4 人力资源和认证业务的匹配情况	7
2.5 财务状况	8
三、社会责任管理体系和制度建立情况	9
1、建立社会责任管理机构	9
2、建立健全各项制度	9
3、体系运行情况	10
4、理解相关方	11
五、履行社会责任情况及绩效评价	12
1、守法经营、规范运作	12
2、诚实守信、风险管控	13
3、员工发展、提升凝聚	14
六、展望未来	15

一、前言

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲（试行）》的要求，结合公司履行社会责任的实施情况编制。

时间跨度：2022 年 2 月 8 日至 2022 年 12 月 31 日。

组织范围：北京新标恒通认证有限公司（简称 XBHT）

发布周期：2022 年年度报告

数据来源：本报告所使用的数据均为 2022 年度数据，由于统计时间的问题，可能会有出入，以上报国家认监委的数据为准。财务数据来自年度财务报表。

覆盖范围：本报告主要阐述了 XBHT 的社会责任理念、战略与管理 and 具体实践，是 XBHT 遵守社会公德、行业道德、诚实守信、承担社会责任的行为总结。

真实性保证：公司对本报告的内容的真实性、准确性、完整性负责。

报告获取方式：本报告以电子版形式发布，如需纸质版，可致电 010—56012963 获取。

本报告是 XBHT2022 年度履行社会责任的点滴记录，总结了公司作为第三方认证机构应履行的社会责任的认识和实践，分析我们在各方面的社会履行责任绩效现状和差距，我们将努力进一步提高履责水平，改进公司运营，为开创和谐社会，传递正能量做出贡献。

本报告由北京新标恒通认证有限公司编制。

总经理致辞

北京新标恒通认证有限公司，是 2022 新批准的机构，在国家认证认可监督管理委员会领导下，按国际认证认可通行准则建立了完善、高效的内部运作机制。严格遵守国家相关法律法规，自觉承担社会责任，在机构日常管理和运营过程中融入社会责任要求，深入贯彻落实科学发展观、树立责任意识、诚信认证的社会形象，构建和谐社会，以“公正、客观、严谨、守信”的质量方针为指导，为认证客户在管理水平提高、产品质量稳定、促进环境改善、保证职业健康安全等方面提供了持续有效的增值服务。2022 年，在公司成立的社会责任领导小组的带领下，建立社会责任意识，认真践行可持续发展理念，建立健全治理规范，切实保障投资人的利益，坚决维护员工利益，促进与社会、行业、企业的和谐进步，从各个方面诠释了公司对企业社会责任的认识和理解，在履行企业社会责任的道路上迈出了坚实的步伐。我们将秉承“传递信任，服务发展”理念，在履行社会责任中不断学习和探索，不断提升团队的规范化、专业化、职业化；不断完善公司社会责任管理体系，努力塑造让政府放心、社会信任、客户满意的认证机构社会责任形象。

今后，公司将继续贡献我们的热情和力量，与各方携手并肩，为实现社会、经济 and 环境的持续发展，为中国的认证事业做出应有的贡献。

北京新标恒通认证有限公司

张艳军

2022 年 12 月 31 日

二、公司概况

2.1 公司简介

北京新标恒通认证有限公司（XBHT），是按照《中华人民共和国认证认可条例》要求，根据中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的相关规定，经正式工商注册，具有独立法人资格的第三方认证机构。

批准编号：CNCA-R-2022-981

批准范围：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

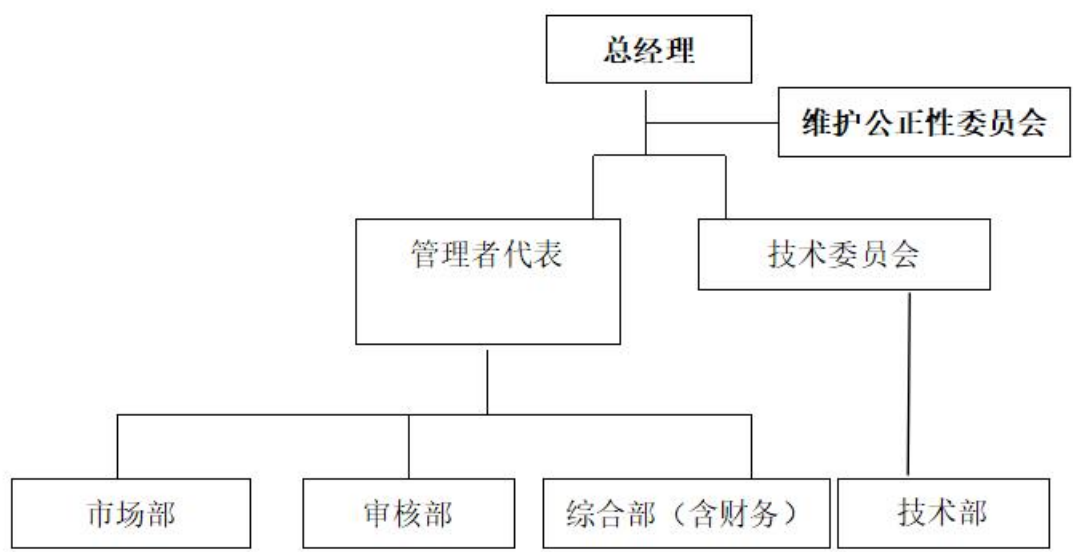
获得服务认证 14 在收费或合同基础上的生产服务、09 不动产服务和 03 批发业和零售业服务认证资质。

通过了建设施工行业质量管理体系、诚信管理体系，石油天然气工业健康、安全与环境管理体系、公共安全业务连续性管理体系、企业社会责任管理体系、合规管理体系、武器装备质量管理体系、供应链管理体系、企业信用评价指标、酒店服务认证、旅游景区服务认证评价规范、保安服务认证、物业服务认证及商品售后服务认证规则备案。

在 2022 年，公司严格按照国家法律法规、认证认可规范及管理体系认证的有关规定以及 XBHT 的相关文件运作，为企业提供完善的认证工作。公司力求建立科学的管理和业务流程的规范化和信息化，并在正式获得国家认监委批准时完成了 ERP 管理系统的建设。

2.2 组织架构

公司位于北京市通州区富力中心 B01-1-902 室。设有综合部、市场部、审核部和技术部四个职能部门，资源配置能够满足当前认证工作和认证业务需求。



2.3 开展各类业务及发证情况

1) 本机构获得批准资质主要情况如下

日期	资质主管部门	资质证书名称	资质性质	资质证书内容	资质编号
2022.02.08	CNCA	认证机构批准书	初次批准	质量管理体系认证	CNCA-R-2022-981
				环境管理体系认证	
				职业健康安全管理体系认证	
2022.05.30				服务认证 14 类	
2022.07.05				服务认证 09 类	
2022.08.18				服务认证 03 类	

2) 本机构发展数量情况如下（2022 年度）：

22 年国内疫情形势严峻，散点多发的疫情特点使得认证活动的开展受到制约，公司积极响应国家复工复产的号召，调整战略规划，稳步开展业务活动。一方面，尽力做好客户的服务工作，开展认证工作；另一方面，大胆开拓新市场领域，尝试多种类型的审核方式。截止到年底，公司客户开发量得到显著发展。

质量管理体系认证（含建筑工程施工企业质量管理体系）：177 张证书

环境管理体系：121 张证书

职业健康安全管理体系：113 张证书

服务认证：33 张证书

2.4 人力资源和认证业务的匹配情况

面对严峻的疫情威胁和市场经济形势，XBHT 不仅没有降薪裁员，反而在 2022 年度，增加了一定数量的审核员人员，以确保人力资源与认证业务相匹配。合理、充分利用认证资源，有效的控制认证风险，并对获证客户管理体系传递信任服务发展系运行的状况做出正确、客观、公正的评价，为稳定岗位、缓解就业压力减少社会治安不稳定因素，为尽到企业社会责任做出相应的贡献。

不久的将来，XBHT 计划逐步建立一支专业、高效、分工合理、富有丰富认证经验和扎实认证知识技能的专家和员工队伍，确保满足不断增长的认证需要。

截止 2022 年底 XBHT 人力资源情况如下：

审核人员（含实习） 37 人，其中：级别审核员 26 人，服务审核员 1 名；
办公室人员 7 名，其中认证管理人员 5 名。

公司认证人员评价过程经主管部门以及依据公司文件规定评价多方面确认，并在每年度进行持续评价，确保满足国家《认证机构管理办法》及认可相关要求中对机构认证人员的规定。

2.5 财务状况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，并留有风险准备对风险可能引发的责任做出安排。

二、社会责任管理体系和制度建立情况

1、建立社会责任管理机构

公司深刻认识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重要意义。成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，成员包括总经理、管理者代表以及各部门负责人，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施。

该小组主要负责组织编制相关制度、文件，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

2、建立健全各项制度

公司重视现代企业制度建设，依照社会责任理念涉及的范畴，规范了公司治理，为利益相关方的权益保护提供了制度保障。建立健全了《公司章程》、《公正性管理程序》及《风险控制程序》，保障所有者的权益。按国家财务法规要求，做好资产管理和资金使用，加强资金安全和财务风险控制，保障债权人利益。按国家劳动法等劳动保障法律法规的要求，保证在合规的前提下做好人力资源的管理，保障员工权益。

严格遵照国家认监委、国家认可委、认证认可协会等主管部门指定的法律法规和规范性文件的要求，编制发布了《管理手册》、《程序文件》、《管理作业文件》、《技术领域分析文件》、《审核作用指导书》等管理体系文件和技术性文件，这些文件与公司的各种管理制度共同构成了公司的文件化管理体系。为公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整明确了工作准则，通过执行相关制度，满足了各利益相关方对公司严控风险、规范治理的诉求。

3、体系运行情况

公司自觉遵守国家相关法律、法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，以内部管理制度和岗位职责为基础，以《认证机构履行社会责任指导意见》规定的社会责任工作内容为任务，以全面绩效考核为手段，在认证服务过程中，传播先进理念，坚持诚信认证和责任认证，提升公信力和社会认同度。提升全体审核员的认证知识能力，提高全体审核员认证风险意识、责任意识、客户服务意识，不断增强认证行业在社会上的公信力和第三方采信率，为行业的可持续发展做贡献。

4、理解相关方

努力完善与各利益相关方的沟通方式，建设沟通平台，了解和回应利益相关方期望和要求，与利益相关方共同发展。今后我们将围绕利益相关方对社会责任议题的关注方向，用调查问卷和深度访谈的形式进行有效沟通，调查研究覆盖了我们的主要利益相关方，包括股东、员工、客户、政府监管机构、行业代表等。促进这种沟通机制的常态化，通过开展广泛、深入、形式多样的沟通，掌握利益相关方对于我们社会责任战略、管理、实践、评估、信息披露等各个环节的全面需求，并以此为依据，促进我们社会责任工作的全面提升，从而进一步提升利益相关方的满意度。

五、履行社会责任情况及绩效评价

1、守法经营、规范运作

严格遵守国家的法律法规，组织全体员工学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规和认证认可标准规范，促进员工掌握法律法规和标准规范的要求，充分转化为公司相关制度规定，高频开展办公室培训。按月、季度、年中及年末进行工作总结。

按照程序文件的要求，将内审和管评工作落到实处，发挥最大作用，以全方面了解掌握体系运行情况，分析存在的问题，提出可行性改进意见。通过管理评审和内审等工作，公司质量方针事宜，实施有效。认证活动的实施能满足认可准则和相关法律法规的要求，质量管理体系持续适宜、充分、有效。

XBHT 建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的认证业务管理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度，建立并有效实施对获证组织的监管措施，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要

2、诚实守信、风险管控

公司结合《认监委关于认证人员现场审核网络签到监管系统上线运行的通知》，针对《关于扩大认证审核签到系统使用范围的通知》面向全体人员组织召开“认证人员现场审核网络签到监管系统专题培训”远程会议，通过“通知要求”“认证到使用及要求”“其他说明及问题答疑”三个方面贯彻了通知要求，重点强调审核员到场以及小程序规范使用的重要性，宣讲认证审核签到系统使用常见问题，实施过程中有针对性的设置专职岗位人员检查审核员到场情况，辅助使用电话、视频等形式进行随机抽查、交通票据回传等措施确保审核员到场有效性。

XBHT 始终坚持以审核证据为依据，以审核准则为准绳，客观、公正的对受审核管理体系的符合性和有效性做出评价，技术部作为技术把关部门，每月组织技委会对案卷问题进行汇总、分析后，与相应的审核员管理规范一并通报全体审核员。技委会作为独立的职能部门，严格把关认证决定环节，不迁就不凑合，最大程度降低认证风险。不断提高获证客户管理体系运行的质量和管理体系运行的能力；提高认证结果的公信力，为第三方采信 XBHT 的认证结果承担社会责任。

XBHT 高度重视认证客户的意见反馈，通过电话回访、问卷调查等方式及时了解组织对认证活动的相关意见和建议，坚决杜绝审核员出现“吃拿卡要”等行为，实地了解企业尤其是小微企业的提升需求，从而为企业带来实际的增值。公司会安排各级管理层实际参与一定数量的审核，深入审核第一现场，了解审核员动态，协助解决实际困难，让管理更加贴合实际，避免纸上谈兵。

3、员工发展、提升凝聚

公司深知人才是企业发展的根本力量,积极地团队文化既能支持团队成员积极开发自身技能,建立一种勇于承担风险的自信心,又能接受来自基层对上级管理者制定的战略方案、管理模式的种种质疑,容许团队成员工作中的失败,进而达到团队成员创造性潜能的最大释放。

(一) 基本保障

严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律规定,依法与员工签订劳动合同,按时缴纳社会保险(养老、医疗、工伤、失业、生育保险及住房公积金);员工可以依法享受:年假、病假、丧假、事假、婚假等,女职工还可享受产前假、产假、哺乳假等;

公司直接向认证人员支付劳动报酬或审核补助,不拖欠劳动报酬或审核补助;公司从未通过明示或暗示,提出认证人员作出的认证结论与报酬存在关联。

(二) 技能提升

公司不定期对员工进行企业文化的培训和宣传,尤其对新入职员工会进行系统的培训,使大家了解企业文化内涵,理解并达成一致,更好的融入企业氛围。对管理人员和审核人员实施涵盖认证认可规范要求、公司管理文件、岗位工作流程在内的多期培训。

六、展望未来

社会责任是相关法律规定组织对社会整体承担的责任，对于认证机构来说，履行社会责任是一项长期的工作。

2022 年，北京新标已逐渐步入正轨，认证业务稳步增长，人员结构合理稳定。

2023 年，我们将秉承“传递信任，服务发展”理念，在履行社会责任中不断学习和探索，不断提升团队的规范化、专业化、职业化；积极探索，锐意进取，敏锐地关注行业发展的动态，不断完善公司社会责任传递信任服务发展管理体系，大力推进新的认证业务领域的开发。继续坚决贯彻认证认可监管要求，守法合规开展认证工作。我们将勇于承担社会责任，恪尽职守，尽其所能，无怨无悔，为政府、为客户、为员工、为社会创造更大价值和更美好的未来，并愿为社会责任的履行公开做出承诺，希望社会各界给予监督。

北京新标恒通认证有限公司

地 址：北京市通州区江米店街 1 号院 5 号楼 9 层 902

邮 编：101199

电 话：010—56012963

网址：<http://www.bjxbht.com.cn>

电子邮箱：bjxbht2021@163.com