



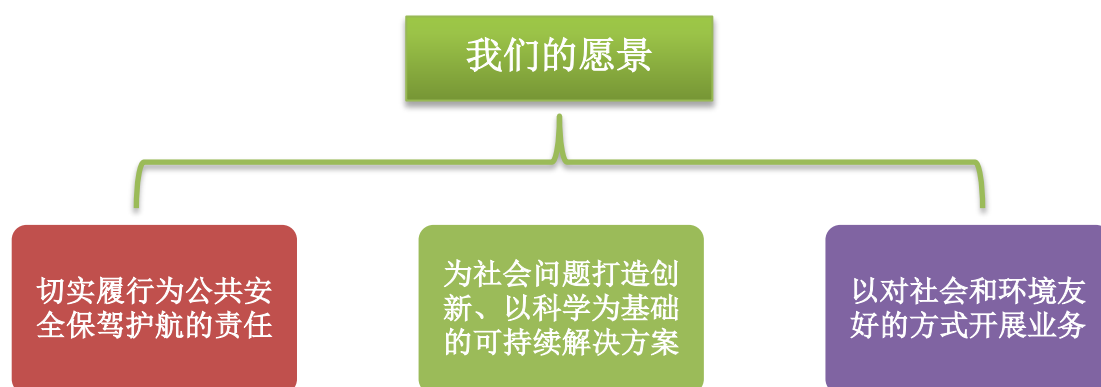
苏州 UL 美华认证有限公司

2022 企业社会责任报告

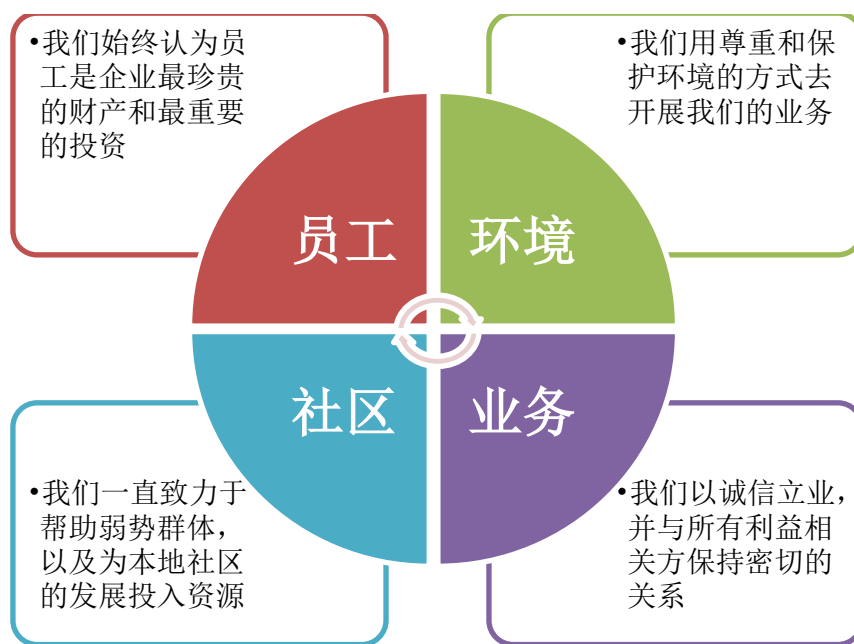
UL Solutions 作为全球安全事业领导者，自创立之日起便以“创建一个更加安全的世界”为使命，致力于为全人类创建更安全的工作和生活环境。自 1980 年进入中国以来，为中国制造商提供本土化测试、认证、检验、培训和咨询服务，帮助他们应对经济全球化带来的全新挑战，助力中国企业提升国际竞争力。UL Solutions 通过两大独特的业务单元：互联科技事业部和零售与工业事业部，不断延伸专业领域及服务范围，进而在瞬息万变的市场环境中，提供安全领域的整体解决方案。UL 美华认证有限公司是 UL Solutions 在中国和中国中检集团设立由 UL Solutions 控股的一家合资企业。

企业社会责任在 UL Solutions：构建一个更安全、环保和健康的世界

企业社会责任和可持续发展是 UL Solutions 企业文化的重要组成部分。UL Solutions 一直通过三大重要举措，积极推动人类和世界的长期健康的发展：



2022 年，UL Solutions 继续致力在以下四个核心范畴履行企业社会责任，分别是：



员工权益保护和增进

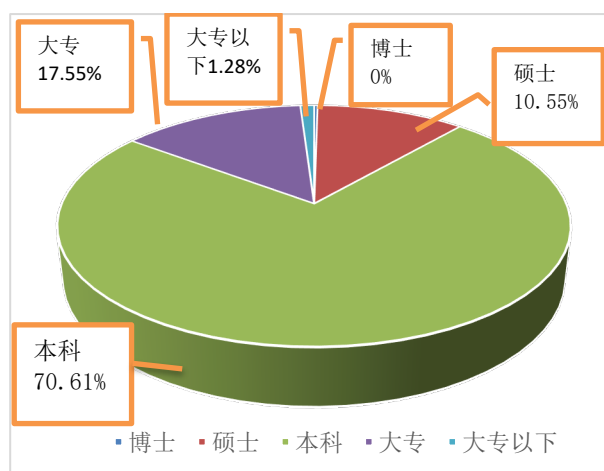
作为全球领先的认证机构，UL Solutions 的所有员工都坚守“创造一个更安全的世界”的使命和梦想，而实现这个梦想的关键之一是人才。UL 美华一直致力于为员工创造舒适、安全和绿色的工作环境，从各个方面保障员工的权益，并以开放之姿，鼓励员工大胆创新，让员工在工作当中，承载使命感的同时，也收获满满的成就感。

• 员工“大数据”

截至 2022 年底，公司共有员工 1014 人，员工受教育程度、年龄结构、岗位结构情况如下：

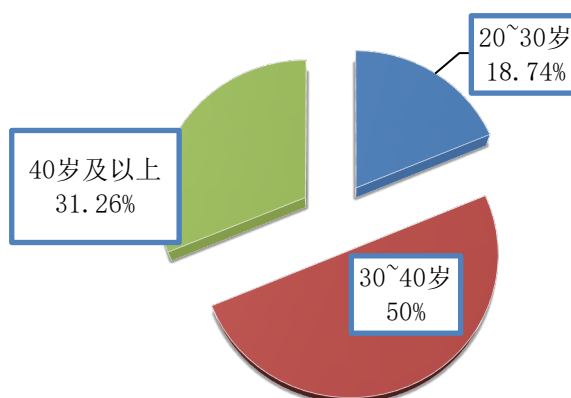
■ 受教育程度

学历	人数
博士	0
硕士	107
本科	716
大专	178
大专以下	13



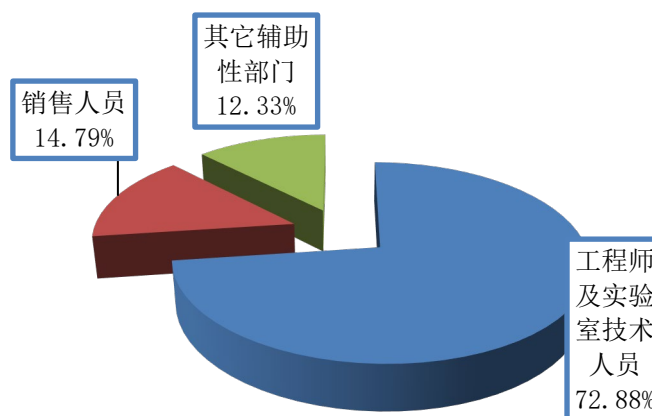
■ 年龄结构

年龄	人数
20~30 岁	190
30~40 岁	507
40 岁及以上	317



■ 岗位结构

岗位名称	人数
工程师及实验室技术人员	739
销售人员	150
其它辅助性部门	125



● 员工的进步=UL Solutions 的进步

2022 年 UL Solutions 中国地区的员工学习时数共计 56,781 小时，UL Solutions 大学主要开展的线上及线下培训共计 123 场，旨在帮助 UL Solutions 管理人员和员工持续发展，搭建互相交流、共同成长的学习平台，形成自主及持续学习的文化。在过去一年中，UL Solutions 大学向不同对象及团队提供的学习资源有：

■ 全球项目

- 工作方式工作坊（Ways of Working Workshop）
- 支持 UL Solutions 处于不同职业阶段的员工职业发展的 5 条学习路线（Learning Journeys）
 - Aspire Learning Journey 针对基层员工，帮助他们做出明智的职业选择

- Transition Learning Journey 针对新晋带人主管，促进他们从个人贡献者到团队领导者的角色转变
- Strengthen Learning Journey 针对经验丰富的中层管理人员，帮助他们提高管理者技能，拓宽经验
- Strategic Learning Journey 针对中高层管理人员，帮助他们提高多团队管理能力，从而推动战略达成
- Executive Learning Journey 针对高管，支持他们全方位提升业务经营能力
- NmC 职业发展导航学习项目 (Navigate myCareer)
- 多元化，公平性及包容性培训 (DEI - The Importance of Identity, DEI - Bonfire Signature Experience Development Program)
- **技术学习与发展项目包括**
 - 新人入职技术培训 (Technical On boarding program)
 - 精益培训 (Lean Sigma Training Program)
 - 各部门自行开展的专业技术培训 (Technical Training)
 - 除此之外，为满足 UL Solutions 员工随时随地学习的需求，UL Solutions 大学还提供多元化的在线**数字化学习平台**，包括
 - “掌上学院”移动学习平台 (ULearning)
 - UL Solutions 网络学习平台 (Percipio)
- **切实保障员工权益**
 - **严格遵守劳动合同法**
 - 依法保护职工的合法权益，公司在内部大力提倡快乐工作、快乐生活，尊重职工人格和保障职工合法权益，促进劳动关系的和谐稳定。
 - 员工可享受法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假、育儿假、陪产假等带薪假期。
 - **关注员工福利**
 - 关注员工身体健康，公司每年安排全面且有针对性的年度体检。

- 为员工提供安全健康的工作场所。2022 年度，公司未发生一起员工的安全事故。

- 建立完善的员工福利体系：

法定福利：按照国家规定员工应该享受的福利，包括社会保险（养老、医疗、工伤、生育）、住房公积金、法定节假日、法定年休假、婚丧假、产假、育儿假、陪产假等。

额外福利：即在国家规定之外由公司给予员工的个性化福利，包括额外带薪年假、全员激励奖金等；

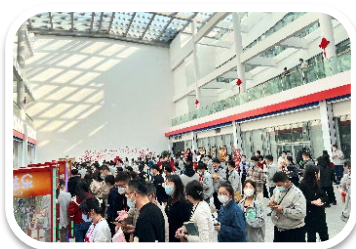
- 开展丰富多彩的文体活动：

全国各分公司的员工活动委员，组织员工开展多姿多彩的文体活动：

- 外企运动会——公司积极报名参加 2022 年苏州市第十三届外商投资企业运动会，丰富员工业余文化生活。该运动是全国同类比赛中，规模最大、独具特色的群众性体育标杆赛事，参加这项活动不仅有效推动了在公司的文化建设，拓宽了和其他企业之间沟通、交流的渠道，也很好的展现了 UL 美华员工昂扬向上、拼搏进取、团结协作的精神风貌。
- 企业内刊——通过定期的企业内刊，我们将继续向全体同事传递企业社会责任的理念和重要性，鼓励员工积极参与公益活动，共同为社会做出贡献。我们将定期报道企业参与公益活动的情况，分享员工参与公益活动的心得体会，引导员工树立起关注社会责任的意识和责任感。同时，企业内刊也是一个可以展示企业形象和文化的平台。我们将通过内刊介绍企业文化、企业理念、员工风采等，展示企业的特色和优势，提升企业形象和影响力。在未来的工作中，我们将不断完善企业内刊的内容和形式，不断提升其传播力和影响力，为企业发展和员工成长提供有力的支持和帮助。
- 公益活动——教育是立国之本，发展教育事业是国家的基本战略。2022 年 UL 美华为此组织了一次爱心捐赠活动，全体同事积极参与，众志成城，献出了自己的一份爱心。通过我们的努力，我们为偏远山区的小学生们带去了教学用品、生活用品等实用物品，并为他们带去了温暖和关爱。这次活动不仅让我们深刻感受到了爱的力量，也让我们意识到作为企业，我们肩负着社会责任，需要关注社会弱势群体，尽我们所能去帮助他们，为社会的发展做出贡献。在未来的工作中，我们将继续关注社会责任，积极参与各类公益活动，为社会做出更多的贡献。
- 公司年会——通过一年一度的公司年会，我们将继续加强员工之间的沟通和交流，提高员工的归属感和凝聚力。年会不仅是一个庆祝新年和展示企业文化的场合，更是一个拉近员工关系、增进相互了解和友谊的平台。我们将在年会上精心准备各种有趣的活

动和节目，如歌舞表演、抽奖游戏、智力竞赛等，为员工提供一个愉快、轻松的交流环境。同时，我们也邀请企业的重要客户和合作伙伴参加，加强与他们的沟通和合作。在未来的年会中，我们将继续探索新的形式和内容，丰富年会的活动和体验，让员工和企业的关系更加紧密、更加和谐，为企业的发展和员工的成长注入新的活力和动力。

- 内部活动——通过不同形式的公司活动，企业可以提高员工的工作积极性和创造力，增强员工的团队意识和协作能力，同时也可以展示企业的文化和形象，树立企业的社会形象 and 品牌价值。



公司年会



外企运动会



公益活动



书香UL



羽毛球比赛



插花活动

共创安全时代的绿色未来

UL Solutions 是绿色环保的拥护者和践行者。2022 年，UL 美华继续履行绿色环保的使命和责任，并号召全体员工身体力行，减少对环境的不利影响，为可持续发展未来做出贡献。具体措施包括：

- 继续推行网络会议，节省交通成本的同时，也减少碳排放；
- 采用无纸化的自动接收发送传真，减少了大量的人力成本，节约耗材，避免垃圾传真的困扰；

- 通过张贴温馨小贴士，倡导节约用水用电，提醒员工设置空调的温度设定指示，夏季空调温度设定在 23—27℃，养成节能省电的低碳生活习惯；
- 设置打印默认为双面打印，倡导使用循环再用纸打印，同时大力推行无纸化办公，尽量使用电子媒介修改文稿，努力减少纸张消耗；
- 降低一次性用品使用频率，实行绿色环保硒鼓加粉、文具用品（如笔芯、文件架等）循环使用；
- 在各分部进行垃圾分类，电池等单独分类，减少环境污染。

以信任驾驭瞬息万变的世界

● 保障产品和消费者安全

■ 制定安全标准

UL Solutions的技术专家制定了约2000项美国及国际产品安全标准，并参与了超过900家美国及国际标准发展委员会的工作，能为大众提供实用的标准解释并指导标准的应用；UL Solutions还能免费提供多种安全标准，以期帮助客户把环保、健康和安全的产品和服务带给消费者。

■ 对产品进行安全评估

UL Solutions对97327种产品进行评估，涉及产品的范围广度和技术深度无可匹敌。平均每年有超过220亿个新产品贴有UL Solutions标志。

■ 技术培训及免费研讨会

UL美华在2022年，为中国各行业的厂商举办了超过100场技术培训、免费研讨会等各类活动，帮助厂商快速、深入理解全球最新的法律法规，确保中国的产品符合各国准入要求，以保障消费者的安全。

● 公平运营

2022年，UL Solutions进一步深入开展出口管制合规、反腐败和反贿赂合规等重点风险领域的专项合规与具体业务合规工作，公司所有业务单位和职能部门都将自主开展合规工作，共同推进UL Solutions合规经营，以合规创造价值。

■ 反腐败和反贿赂

UL Solutions坚决遵守业务开展所在国的反腐败和反贿赂法律，反对不道德行为。我们对腐败和贿赂的态度简单而明确——UL Solutions绝不容忍任何形式的腐败和贿赂行为。无论在世界哪个国家开展业务，我们在与商业合作伙伴、政府的交往中都将秉持透明诚信的价值观。

为了提高全体员工的反腐败和反贿赂合规意识、识别并防范腐败和贿赂风险的能力，确保UL Solutions各项反腐败和反贿赂政策的有效执行，我们持续对员工组织多种形式的合规培训与合规沟通。

社区

• 消费者安全教育

作为全球领先的安全科学机构，UL Solutions 对社会大众安全教育的投入也是持续而巨大的。通过传递安全资讯、教育和鼓励我们的员工、所有的利益相关方及公众去改善生活和工作环境的安全性，来达到促进可持续发展社会的目标；除此之外，UL Solutions 更与 Disney 公司合作推广青少年及儿童安全教育等的努力。2022 年，超过 20 亿的消费者通过 UL Solutions 了解安全信息，从而帮助他们的生活更安全、更健康。



UL Solutions 和 Disney 共同开发的儿童安全教育项目：Safety Smart “安全智多星”，旨在提高儿童对安全的理解和认知，帮助他们在日常生活中保护好自己，在不同的环境中做出正确、安全的行为。结合 UL Solutions 的专业安全知识和 Disney 充满创意的讲故事能力，我们开发了一系列与安全相关的教育性和趣味性的 DVD 及相关教材，通过游戏的形式，向青少年及儿童传递和推广简单实用的安全信息。

2022 年，“安全智多星”在中国继续蓬勃发展并受到美国总部高层的持续重视，疫情的影响并未阻止“安全智多星”项目的脚步，UL Solutions 安全大使走进了苏州的多家幼儿园，共举办了 2 场的安全智多星活动，为孩子们带来了更加全面和系统的安全教育，让他们在生活中更加懂得如何保护自己。在这个

活动中，孩子们将通过各种形式的互动和体验学习到如何避免意外事故，如何进行自我防卫，如何保护个人隐私等方面的知识和技能。

同时，安全智多星活动也为孩子们提供了一个与同龄人交流和互动的机会，让他们在游戏中学习、在竞赛中进步、在合作中成长。这样的活动不仅可以提高孩子们的安全意识和自我保护能力，也可以促进他们的社交能力和心理健康。

我们相信，在安全智多星活动的带领下，孩子们将会更加自信和勇敢地面对生活中的各种挑战和困难，成为更加优秀和独立的个体。同时，我们也将继续努力，为孩子们提供更多优质的活动和教育资源，让他们在成长的路上不断迈向更高的目标。



社会公益

- 2022 年苏州工业园区公益伙伴计划
苏州 UL 美华携手工业园区志愿者协会、苏州工业园区唯亭街道社会组织联合会携手开展一些列献爱心活动。通过这些活动，UL 美华展现了自己的社会责任感和企业公民意识，希望能够为社会做出一份贡献。同时，活动也促进了企业和当地社区的联系和合作，为未来的合作打下了基础。最终，UL 美华认证有限公司也获得了苏州工业园区宣传和统战部颁发的爱心单位的荣誉奖牌。



雇主品牌建设

“成为优秀人才的首选雇主”，UL Solutions 拓耕不止，一路前行，近年来屡获最佳雇主殊荣，彰显雇主品牌的实力和雄心。

- 2022 年，UL Solutions 首次参加奖项评选，就在将近 300 名参选的企业中脱颖而出，获得了 2022 年亚洲最佳企业雇主奖。

该奖项由国际商业媒体集团（Internal Business Media）及旗下《HR Asia》杂志颁发，覆盖 11 个国家和 13 个主要市场，是亚洲地区最具权威、规模最大的雇主品牌奖项之一。

该奖项以全面敬业度评估模型（Total Engagement Assessment Model，简称 TEAM）为基础，通过员工调研的方式评估企业在人力资源和雇主品牌等多个方面的表现，并通过严格的审核会议确定最终获奖企业。

本次获奖，彰显了 UL Solutions 在推动多元、平等与包容文化建设方面的决心；持续改善和提升员工敬业度和员工体验方面的信心；以及对外积极传播雇主品牌形象，将 UL Solutions 打造成为优秀人才的首选雇主的雄心。



- 2022 年，UL Solutions 蝉联三年“人力资源管理杰出奖”。该奖项由国内领先的人力资源服务机构前程无忧发起的 2022 人力资源管理杰出奖以

“张弛有度 竞合共赢”为主题，从数万家活跃企业中筛选邀约 6000 家企业参加，通过对参选企业在人力资源战略、数字化转型、人才招聘、培训发展、薪酬福利、员工关怀、雇主品牌与社会责任等方面的考量，最终遴选出代表中国人力资源行业的最佳实践。



结语及展望

社会的和谐稳定与企业的健康发展是相辅相成的。具有社会责任感的企业，对社会的繁荣发展有着不可或缺的重要作用。特别是作为认证机构，担负着“传递信任、服务发展”的重任，在履行社会责任方面，更应成为社会的楷模。

2023 年，UL 美华一如既往地秉持“建立更安全的世界”的理念，把推动和谐社会发展作为肩负的重任之一。无论全球时势如何变化，UL 美华始终紧贴时局，与时俱进。UL 美华承诺在 2023 年，公司将继续秉持着高度的使命感，在社会责任工作上不断增加投入，认真学习和遵守国家认监委颁布的《认证机构履行社会责任指导意见》，与政府、企业及媒体等社会各界合作，更好地履行企业社会责任，以期成为行业标杆；把企业社会责任项目融入到领导力培训当中，并积极响应 UL Solutions 总部在全球范围内举办的各种志愿者活动，鼓励员工积极参与，并提供充分的协助和支持；与此同时，UL 美华更将逐步收集企业社会责任案例，以及与企业共同开发企业社会责任项目，通过各种渠道向公众传播，为创造更美好和谐的社会作出更多的贡献！

苏州 UL 美华认证有限公司

2023 年 3 月 9 日