



# 认证机构社会责任报告

(CNCA-R-2021-840)

2023 年 3 月

## 关于本报告

此报告为博创众诚(北京)认证服务有限公司（以下简称“博创众诚”或“BCZC”）2022年对外公开发布的《认证机构社会责任报告》。

本报告参照国家认证认可监督管理委员会 (CNCA)发布的《认证机构履行社会责任指导意见》以及国际标准化组织ISO 26000《社会责任指南》的各项要求，中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》，并结合博创众诚对社会责任的独特理解和博创众诚的具体实践编写而成。

## 报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述2022年01月01日至2022年12月31日期间社会责任状态。报告描述了博创众诚在公司治理、价值创造、环境经营、员工、社区、供应链等方面的工作，报告内容涵盖了管理体系和服务认证的相关管理活动。

本报告中引用的数据来源于博创众诚的相关正式文件及统计报告，所有数据均可追溯。

## 文本语言和发布形式

本报告以中文形式发布。本报告为年度报告，每年发布一次。

本报告一般以电子文档形式发放，如有需要可在公司网站获取。

对本报告的内容如有疑问或建议，欢迎来电或来函询问。我们的联系方式如下：

地 址：北京市丰台区城南嘉园益城园16号楼11层1-1112

电话：010-53344404

邮箱：bczc53344404@163.com

网址：www.bczcbj.com

邮编：100068

## 报告获取

本报告以博创众诚(北京)认证服务有限公司为主体，在公司的网站可直接获取。

# 目 录

## 一、 公司概况

1. 公司简介
2. 公司组织架构
3. 认证资质、业务范围和发证数量
4. 人力资源和与认证业务的匹配情况
5. 财务状况

## 二、 社会责任管理体系和制度建立情况

1. 履行社会责任的措施及制度规定
2. 体系运行和自我改进情况
3. 利益相关方的识别和参与

## 三、 履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律
2. 规范运作
3. 诚实守信
4. 提升服务水平
5. 创新发展
6. 环保节能减排
7. 员工权益
8. 公司与社会

## 四、 结束语

## 一、 公司简介

### 1. 公司简介

博创众诚(北京)认证服务有限公司(简称: 博创众诚;英文缩写: BCZC), 成立于 2021 年 03 月 19 日, 是一个具有独立法律资格的有限责任公司(统一社会信用代码 91110106MA02124N3F)。

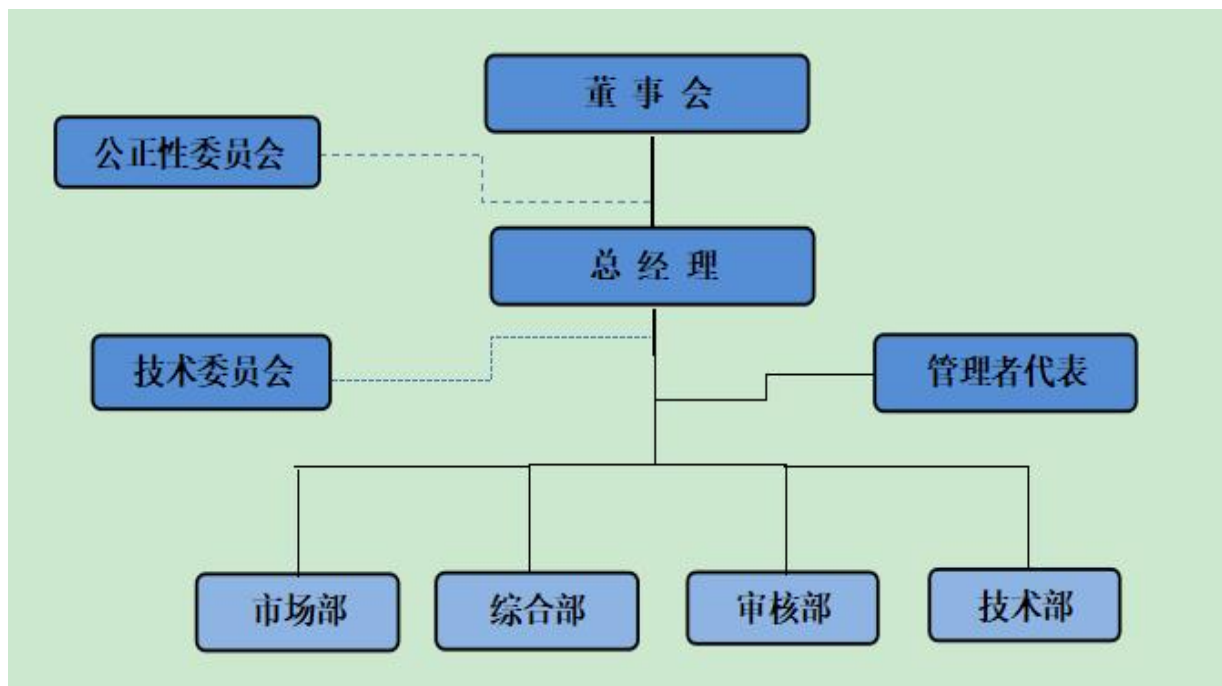
博创众诚(北京)认证服务有限公司是依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、CNAS-CC01:2015《管理体系认证机构要求》、CNAS-CC02:2013《产品、过程和服务认证机构要求等相关法律、法规及认可准则、认证标准与规范等要求从事第三方管理体系认证的认证机构。

公司以“传递信任,开拓创新”为宗旨,以质量、环境、职业健康安全管理体系认证业务为主线,综合知识产权管理体系及服务认证体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系,秉承“诚信、责任、和谐、创新”的管理理念,着力于促进国际贸易,助力组织质量结构调整,推进生态文明建设,提高企业管理水平,保护环境,保护职业健康安全,为顾客提供增值服务。

本公司将努力成长为专业类别齐全、技术力量强大、客户资源丰富、具有高技术服务能力的管理体系认证机构。

本机构按照国家的相关法律法规和认可规范文件的要求建立并保持有效的内部管理体系。本机构拥有高素质的管理人员、高效能的办公设施、严密的规章制度和一支来自各行业,具有丰富管理和审核经验的国家注册审核员队伍。

## 2. 公司组织架构



## 3. 认证资质、业务范围及发证数量

3.1 本机构于 2021 年 6 月 25 日获得 CNCA 的认证机构批准书，批准号为  
CNCA-R-2021-840。

3.2 业务范围包括：

- a) 质量管理体系
- b) 环境管理体系
- c) 职业健康安全管理体系
- d) 商品售后服务评价体系认证
- e) 信息安全管理体
- f) 信息技术服务管理体系
- g) 知识产权管理体系认证

3.3 本机构 2022 年 01 月 01 日至 2022 年 12 月 31 日各领域颁发的管理体系有

效证书数量，统计如下：

- a) 质量管理体系认证：169 张
- b) 环境管理体系认证：106 张
- c) 职业健康安全管理体系认证：96 张
- d) 商品售后服务评价体系认证：11 张
- h) 信息安全管理体系：23 张
- i) 信息技术服务管理体系：14 张
- j) 知识产权管理体系认证：733 张
- k) 业务连续性管理体系认证：1 张

4. 人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构为各领域管理体系配备了充足的认证人员，根据当前认证项目数量及实际运行情况看，人力资源与认证业务的匹配是充分、充裕的，能够确保满足认证活动顺利开展的需求。截至目前，经统计，BCZC 各管理体系级别审核员数量及分布情况如下：

QMS	EMS	OHSMS	IPMS	ISMS	ITSMS	SC03	BCMS	FSMS	HACCP
33	22	16	18	3	3	5	3	1	1

5. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构。本机构经济收入来源主要是认证审核，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，

不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。财务部门负责定期评估财务状况和收入来源，所有的财务帐目接受独立的会计年度审计。

## 二、社会责任管理体系和制度建立情况

### 1. 履行社会责任的措施及制度规定

本机构自成立之日起坚持自觉履行自己的社会责任，组织员工学习《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》，认真领会，以后每年也将持续发布社会责任报告。

本机构将履行社会责任和编制公司社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各个责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并将在内部质量审核和管理评审时对社会责任履行情况进行检查，每年及时编制机构社会责任报告，并在本机构网站公开发布。

### 2. 体系运行和自我改进情况

一年来，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。本机构将总结 2022 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

### 3. 利益相关方的识别和参与

BCZC 持续关注相关方的期望与诉求，以实现提升认证信任、服务社会的理念，提高相关方关注认证、参与认证的意识，最终实现互动共赢的局面。

利益相关方	期望	沟通方式	参与情况
公司投资者	投资回报稳定、并持续提升，公司治理良	董事会、定期工作报告、审计报告	召开公司董事会及日常沟通会，听取公司经营者汇

	好规范，信息披露及时、准确，风险防范措施适当，公司稳健发展等		报，审议认可报告、预算报告及年度报告等
申请认证客户	提供方便、快捷、公平、专业的认证服务，价格适宜，及时，态度好，易沟通，提供增值服务等	访问、电话/ 邮件等询问、现场审核沟通、交流，回访，调查，申诉受理等	参与了调查，接受了现场审核，接受了公司的回访和满意度调查等
工作人员、审核员及其家属	合理薪资待遇、良好的职业发展和个人成长道路、良好福利和政策保障、安全、良好工作环境及身心关怀等	日常沟通、交流，电话/ 邮件等、询问、会议等	相关人员就薪水、节假日安排、员工待遇等与公司相关部门沟通，合理要求得到妥善安排
政府主管部门及政府其它相关部门	执行政府法律法规，提供可靠的认证结果、实施规范的认证行为、配合并参与政策的制定等	有关审核计划、认可信息、获证组织信息等认证信息上报网络系统，电话、邮件、文件、通知等沟通	举办了相关政策解读、培训及交流会议，开展网格化、例行监督检查等，BCZC 符合要求
认可机构	具备能力，体系健全，运行符合，信息披露及时、准确，风险预防，持续改进	文件、网络、通知、各地市场局监督稽查、信息上报等	BCZC 自成立以来一直按 CNAS 认可要求提供管理体系认证服务活动，拟在 2023 年进行 CNAS 认可的申请。
同行认证机构	公平竞争、良好的行业发展状态，合作共处	同行交流、协会召开同行会议、互访、网站等	积极参与主管部门及行业协会组织的网络会议、学习政策法规，沟通和交流行业管理经验等
咨询机构或人员、合作方	尊重咨询成果、公平认证、友好合作等	探讨性、技术性交流，投诉受理等	就技术要求、公正服务等进行交流，按认证规范的要求给予公正处理。
公共社区	守法、环保、友好、	社区活动、工会活动，	BCZC 积极参与社区相关



	健康，提供公平的认证结果，参与社会公益事业等	其它社会化活动	活动及社区工会组织的活动。
--	------------------------	---------	---------------

### 三、履行社会责任情况及绩效评价

#### 1. 遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》和《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，积极参加 CNCA 组织的新批准成立认证机构培训会和服务认证机构研讨会，并参加 CCAA 组织的中国认证认可协会会员大会。

鉴于本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自 2021 年 3 月成立以来，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

#### 2. 规范运作

本机构成立以来，坚持规范运作，秉承“诚信、责任、和谐、创新”的管理理念的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按 CNCA、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

#### 3. 诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守

信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得好的发展。

本机构严格遵守认证专业领域批准范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。

本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

鉴于本机构严格执行行业自律公约，自机构成立以来，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

#### **4. 提升服务水平**

认证机构是技术服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习的严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还不定期组织员工学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论。帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

#### **5. 创新发展**

BCZC 将围绕国家经济和社会发展重点，积极拓展新的认证服务领域，创新认证业务模式，以满足政府、行业和获证组织的发展需要及对认证的需求。

本机构目前以管理体系认证为主体业务，主要领域为质量管理体系、环境管

理体系、职业健康安全管理体系和知识产权管理体系，后又陆续获批及备案的领域有：批发业和零售业服务认证、信息安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证、业务连续性管理体系认证、建设施工行业质量管理体系认证、医疗器械质量管理体系认证、诚信管理体系认证、商品售后服务评价体系认证。

2023 年 BCZC 将继续拓展思路，勇于创新，充分发挥认证行业对我国经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。

## **6. 健康环保节能减排**

本机构作为管理体系认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

本机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

## **7. 员工权益**

员工是企业的宝贵财产，也是企业生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续发展。

2022 年由于全球新冠疫情的传播，我们面临严峻挑战及考验，但就在此严峻形势下，公司始终坚持为员工全额发薪，保障员工生活不受影响，同时公司充分配备各种防疫物资，要求全体人员严格遵守国家及各地政府的防疫要求，积极做好个体防护，共渡难关。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，严格执

行工作时间和休息休假制度，实行法定假日带薪休假与带薪年假制度。

公司倡导以人为本，健全基于岗位绩效的薪酬分配体系，对于关键核心人才加大引进、储备与培养，提供员工成长机会和平台，为员工发展提供良好的竞争环境，促进员工个人与企业共同成长。

本机构为员工提供了完善的工作环境和良好的办公设施。经常组织各类聚会和出游，加强员工沟通交流，保持和谐、良好的氛围。

本机构注重员工学习培训，除了内部培训外，还经常委派员工参加各类培训学习，提升了员工的素质和能力。

## **8. 公司与社会**

公司经常与政府部门、行业组织、企事业单位、监管机构等积极开展工作交流和文化交流，保持与社会各界的广泛沟通和密切合作，接待上级相关部门的执法监督、检查、考察访问等，取得他们的认可和支持，促成我们与社会各界的良好关系，增进友谊，促进和谐。

## **四、结束语**

本报告总结公开了本机构一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持秉承“诚信、责任、和谐、创新”的管理理念的服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，

可以通过以下方式联系：

电话：010-53344404

邮箱：bczc53344404@163.com

网址：www.bczcbj.com

邮编：100068

博创众诚(北京)认证服务有限公司

2023 年 3 月