



方圆标志认证集团 **2014** 年度社会责任及可持续发展报告

践行责任 创新发展

目录

一、报告说明.....	3
二、核心理念.....	4
三、关于方圆.....	4
（一）集团概况.....	4
（二）发展历程.....	5
（三）机构分布.....	7
（四）组织架构.....	7
（五）发展战略.....	8
（六）集团治理.....	8
四、责任管理.....	9
（一）责任理念.....	9
（二）责任推进.....	9
（三）利益相关方.....	10
五、稳健经营.....	11
（一）加强开拓，认证培训业务稳中有增.....	11
（二）自律合规，推动认证行业健康发展.....	12
（三）恪守公正，赢得相关方充分肯定.....	12
（四）深化管理，方圆管理体系持续有效.....	13
（五）深耕挖潜，优化升级服务产品结构.....	15
六、创新发展.....	17
（一）用心服务，助力客户价值提升.....	17
（二）发挥技术专长，推动行业技术进步.....	19
（三）践行认证责任，服务经济社会发展.....	21
（四）深化国际合作，助推中国企业“走出去”.....	25
（五）大力推进整合，探索构建认证检验集团.....	28
七、绿色低碳.....	29
（一）发挥主力作用，引领绿色低碳技术发展.....	30
（二）加强科研转化，服务国家节能减排.....	30
（三）践行环保责任，促进企业持续发展.....	31
（四）倡导绿色办公，打造资源节约型企业.....	33
八、成就员工.....	33
（一）严格依法管理，保障员工权益.....	35
（二）优化管理机制，激发人才活力.....	36
（三）深化人文关怀，关爱员工生活.....	39
九、共筑和谐.....	39
（一）传播认证文化，推广诚信之风.....	39
（二）热心公益慈善，投身生态文明.....	40
十、展望 2015——践行责任创新发展.....	43

一、报告说明

本报告是由方圆标志认证集团(以下简称“方圆集团”、“方圆”、“集团”或“CQM”)继 2013 年、2014 年之后向社会公开发布的第三份社会责任报告,该报告重点就方圆集团 2014 年度在践行责任、创新发展方面的一些探索、尝试、得失与绩效进行了阐述,报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围

2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日,部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

报告涉及范围

本报告内容涵盖了全方圆集团,包括方圆标志认证集团有限公司(以下简称“集团公司”、“总部”)及其子、分公司(以下统称为“各分支”、“分支机构”)。

报告发布周期

本报告为年度报告,每年发布一次。

报告数据说明

除特殊说明外,本报告引用的数据、资料均来自于集团公司及各分支机构的内部刊物、网站、现行有效文件、相关统计记录或报告,使用的货币单位均为人民币(元)。

报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开

报告编制依据

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求,参考全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南(3.1 版)》,结合方圆标志认证集团的实际情况进行编写。

可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式

本报告电子版可在方圆标志认证集团官方网站下载(www.cqm.com.cn)。如需纸质报告或对报告有任何意见或建议请与方圆集团公司综合部联系(联系电话 010-88411888、传真 010-88414325、[邮箱cqm@cqm.com.cn](mailto:cqm@cqm.com.cn))。

二、核心理念

■ 方圆使命 Mission of CQM

我们是标准应用的推动者、消费安全的保护者、技术进步的引导者、管理科学的创新者、经济发展的促进者

■ 战略目标 Strategic objectives

一流人员、一流管理、一流质量和一流服务的国际名牌认证机构

■ 经营理念 Value

以质量求发展靠诚信行天下

■ 质量方针 Quality policy

公正运作客观评价科学管理规范服务

三、关于方圆

（一）集团概况

方圆标志认证集团是在原国家技术监督局批准组建的中国方圆标志认证委员会基础上发展演变而来，是集认证、培训、咨询、科研、政策研究、标准制定、国际合作于一体，面向全球的集团化、综合性技术服务机构。由核心企业方圆标志认证集团有限公司及其24家子公司、5家分公司共同组建而成，已形成覆盖全国的服务网络。

为满足客户的不同需求，方圆在立足自愿性产品认证的同时，不断拓展业务领域，持续提升品牌信誉，已形成完整的认证评价、咨询、培训与延伸服务体系，我们的认证范围覆盖工业、农业、服务业的方方面面，涵盖电力、建筑、交通运输、信息产业、生产/生活性服务业以及行政机关公共服务等众多领域。认证结果全球认可，国际影响力与日俱增。

经国家认证认可监督行政主管部门批准，方圆具备质量、环境、职业健康安全、食品安全及危害分析与关键控制点管理体系国家注册审核员、内审员培训资格；同时，我们可为广大客户提供管理改进、标准制定等多项个性化增值服务。

客户满意是我们永远坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标，我们将本着“科学管理、公正运作、客观评价、规范服务”的质量方针，一如既往地为广大客户提供一站式、专业化、高效便捷的优质服务。

(二) 发展历程

方圆认证起步于 1991 年，20 余年辉煌历史，见证了中国认证认可事业的发展。

<div>1991年</div> <div>颁发中国第一张质量管理体系认证证书</div> <div>1992年</div> <div>方圆“Q、S”标志被确定为国家通用产品专用认证标志</div> <div>1996年</div> <div>方圆“R”标志获国家证明商标注册</div> <div>2000年</div> <div>启动环境管理体系认证</div> <div>2002年</div> <div>启动职业健康安全管理体系、HACCP食品安全管理体系认证；取得国家注册审核员和内审员培训资格</div> <div>2004年</div> <div>被指定承担溶剂型木器涂料和瓷砖CCC强制性认证工作</div> <div>2005年</div> <div>启动饲料与国际防爆电气产品认证</div> <div>2006年</div> <div>颁发中国首张有机产品认证证书；启动食品安全管理体系认证</div> <div>2007年</div> <div>启动GAP认证</div>	<div>1991年</div> <div>成立中国方圆标志认证委员会</div> <div>1995年</div> <div>成立中国方圆标志认证委员会质量认证中心</div> <div>1999年</div> <div>成立方圆标志认证中心</div> <div>2001年</div> <div>更名为中国方圆标志认证委员会方圆标志认证中心</div> <div>2002年</div> <div>启动方圆系统改制</div> <div>2005年</div> <div>改制为方圆标志认证集团有限公司</div> <div>2006年</div> <div>组建方圆标志认证集团</div> <div>2013年</div> <div>组建方圆标志认证检验联盟</div> <div>2014年</div> <div>发起成立“浙江制造”认证联盟</div>
--	---

2009年

首批获得乳制品生产企业GMP、HACCP认证资格；首批获得能源管理体系试点资格

2010年

启动节能节水、安全环保、ELI高效照明、食品包装安全环保、人类工效学产品等产品认证

2011年

开展能源审计、节能量审核、节能技术评价、再制造产品认定等评价服务

2012年

被指定承担低压成套CCC产品认证；启动能源管理体系认证；承担“能效之星”产品评价

2013年

首家获得HACCP认证资格；获得信息服务管理体系认证资格；开展碳核查；被工信部指定为再制造产品认定唯一评价机构；启动美国雨林联盟可持续农业（SAN）和森林认证（FSC）分包业务

2014年

被指定承担低压元器件、电动工具、电焊机CCC产品认证；首家获取防爆维修服务认证资格

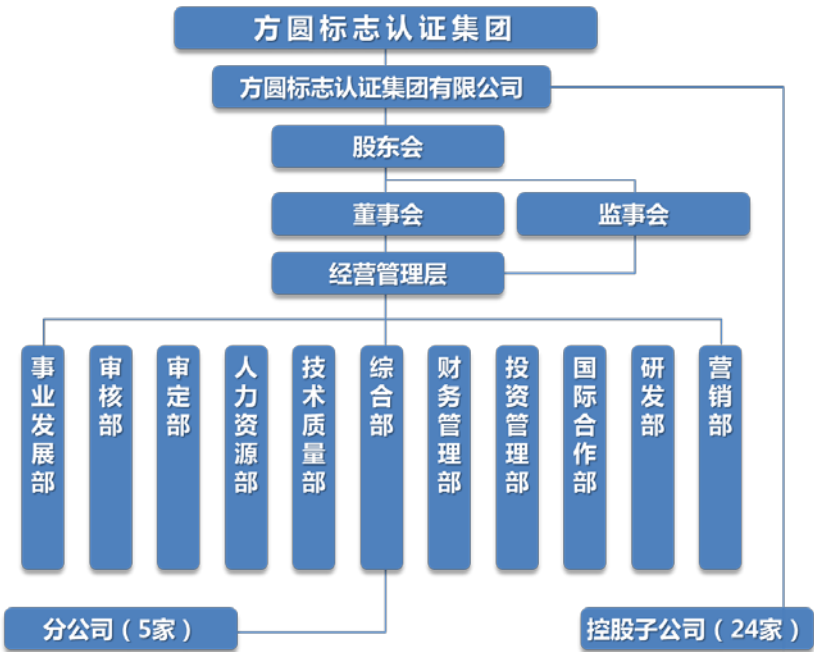
（三）机构分布



在全国 28 个省、自治区、直辖市设有 29 家分、子公司，形成覆盖全国的集认证、培训、咨询、科研、政策研究、标准制定、国际合作于一体，面向全球的集团化、综合性技术服务机构。

（四）组织架构

方圆标志认证集团具备完善的治理结构，股东会、董事会、监事会及经营管理层各司其职，权责分明。



（五）发展战略

为贯彻落实党的十八大关于全面深化改革的战略思想，走好中国特色认证认可发展之路，不断提高方圆的专业服务与可持续发展能力，结合行业政策出台，2014 年方圆修订发布了集团未来五年发展战略。

1、战略目标：

打造标准、认证、检验三位一体协调发展的方圆标志认证检验集团。

2、指导思想：

本着固强创新、前瞻落地的原则，坚持“调结构、拓领域、建机制、强管理、创品牌”的工作思路，贯彻落实“健全拓展体系认证、大力强化产品认证、全力融合检验检测、广泛开展培训教育与管理咨询、推进提升标准科研”的业务发展方向，实施精细化管理，打造可持续发展的核心竞争力。

（六）集团治理

方圆集团始终遵循《公司法》的各项要求，进一步完善国有资产管理体制、机制，强化管理、规范运作，在加强内部控制建设的同时，积极探索科学的国有企业法人治理结构、建设路径。

2014 年，集团公司共召开股东会会议一次，临时股东会会议两次，董事会会议四次（含临时董事会会议），监事会会议两次，股权多元化工作组会议两次，各项决议均得以有效落实或贯彻。

集团公司在 2014 年致力于建立健全企业各项制度及配套措施，推进并强化集团化、市场化的管控体系，进一步完善集团法人治理，优化股权结构，极大激发了全集团的活力，有效提高了全集团的竞争力。

2014 年，为响应国家全面深化改革的需要，探索符合方圆集团长远发展的股权激励机制，集团公司发布了一系列股权多元化配套措施，设计并落实一系列股权改革实施方案，截至 2014 年底，山西、福建两地已完成股权多元化改革第一阶段工作，其他各地事业单位股东将陆续依据实际情况开展并落实相关股权改

革工作。

同时，为配合推进集团公司集团化管理工作，充分调动集团公司及分支机构经营管理层与员工的积极性，不断提高责任意识，促进各项工作逐步向理性、科学、精细和规范化方向发展，在集团公司及分、子公司实行了符合市场化运营的经营目标考核方案与激励机制，为方圆集团在市场化格局中占据优势地位打下坚实基础。

四、责任管理

（一）责任理念

蓝如苍穹天地阔，规矩方圆大江流！方圆从成立之初便将提高产品质量、保障消费安全、促进节能减排、助力经济发展、构建和谐、诚信的社会为己任。

对国家，我们怀抱感恩之心，以专业知识助力质量强国建设。

对客户，我们怀抱敬重之心，以优质服务助力其提升质量、促进管理。

对员工，我们怀抱家人之心，以人性化管理实现员工与组织的共赢发展。

对环境，我们怀抱关爱之心，以自身节俭和技术特长助力国家节能减排与生态文明建设。

（二）责任推进

我们始终将履行社会责任视为自身发展的必然要求与应尽义务，深知履行社会责任并不仅仅止于每年发布一份社会责任报告，而要让方圆“**质量、安全、和谐、发展**”的社会责任理念与要求融入到方圆战略、方圆使命、质量方针、企业文化建设与日常运营之中，根植于每一名方圆人的意识行为。

2014年，我们通过持续的理论学习，不断强化了社会责任意识，进一步建立健全了社会责任管理机制，制定了《方圆集团社会责任工作指南》等相关制度文件。同时，我们在助力客户价值提升、助推中国企业“走出去”、推动行业技术进步、引领绿色低碳技术发展、服务地方经济发展、以及在美丽中国与生态文明建设等方面取得了较好的社会责任绩效。

（三）利益相关方

方圆集团高度重视与利益相关方的相互影响，运用社会化方法把政府、监管机构、行业组织、协会、股东、客户、员工、社会各方力量聚合起来，充分发挥各方所长，始终致力于为利益相关方创造最大价值。

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2014 年主要工作
政府、监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 助力经济社会发展 履行社会责任 助力质量技术监督 守法经营照章纳税 贡献社会 	<ul style="list-style-type: none"> 各地质量奖等评审工作 公益培训会议 品牌创建示范区建设等 	参与国务院政府质量工作考核 发起“浙江制造认证联盟”，助力浙江经济转型升级
行业组织、协会	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规 履行行业规范 行业合作与分享 专业科研创新 	<ul style="list-style-type: none"> 按照认监委、认可委、协会及相关监管部门要求及时上报相关信息 交流拜访 参与专业研讨与会议 承担课题项目研究 	全年累计上报认证信息两万余条 主动参与多次各类行业交流、研讨活动。
股东	<ul style="list-style-type: none"> 价值增值稳定回报 制定发展战略 优化股权结构 	<ul style="list-style-type: none"> 经营业绩发布 定期会议 	全年召开股东会会议一次，临时股东会会议两次，董事会会议四次（含临时董事会），监事会会议两次，股权多元化工作组会议两次。
客户	<ul style="list-style-type: none"> 贴心服务 增值服务 	<ul style="list-style-type: none"> 公益培训、论坛、客户研讨会等 客户满意度调查 一企一策专项服务 电话回访 	全年通过发放客户满意度调查、电话回访企业、开展客户交流等方式实现客户满意度 97%
环境	<ul style="list-style-type: none"> 关爱社会 社区建设 	<ul style="list-style-type: none"> 加强节能环保领域创新研发 	累计协助国家确定节约能源 1600 多万吨标准煤，减

	<ul style="list-style-type: none"> 节能减排 生态保护 	<ul style="list-style-type: none"> 节能减排专项培训 绿色办公 	排二氧化碳 4000 多万吨
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益 职业健康安全 员工成长 人文关怀 	<ul style="list-style-type: none"> 工会 内部培训 绩效激励 丰富文化生活 	全年共组织各类内部培训 535 项，参训员工达 12453 人次；投入培训经费共计 137.2 万余元，培训总课时达 4959.5 学时。
社会	<ul style="list-style-type: none"> 促进和谐 回馈社会 	<ul style="list-style-type: none"> 社区沟通 志愿者活动 公益慈善活动 	开展多次慈善捐款、捐物活动、志愿者活动、社区共建活动
同业机构	<ul style="list-style-type: none"> 公平竞争 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 学术交流活动 专业座谈会 	开展多次交流活动

五、稳健经营

2014 年，我们继续以制度建设为抓手，通过强化人力资源管理、加大人才引进力度、改进质量管理体系、优化项目管理流程、构建集团客服管理体系等举措，进一步夯实内部管理，着力提升方圆服务能力与服务质量。

（一）加强开拓，认证培训业务稳中有增

2014 年，方圆集团全年新颁发体系认证证书 13587 张，新颁发产品认证证书 1813 张，自方圆成立以来累计颁发各类证书近 15 万张，累计服务客户 6 万余家。

2014 年共举办各类型培训班近千期，培训总人数达 20000 余人次；其中举办国家注册审核员培训班近 200 期，培训人数达 4000 余人次，举办内审员培训班近 300 期，培训人数近 3000 人次；举办审核员继续教育培训班 50 余期，培训人数近 4000 人次，在各地举办首席质量官、各类公益型、学术交流型培训班多期，为国家、认证认可行业、广大企业加强质量管理，提升产品质量培养和输送了大批人才。

（二）自律合规，推动认证行业健康发展

方圆作为认证行业的主力军，一贯奉行“规范自律、创新发展”的原则，自觉自愿地维护着我国的认证认可事业。不管市场和内外环境如何变化，始终坚守“以质量求发展、靠诚信行天下”的经营理念，严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，规范开展认证及相关业务活动；在运营中率先垂范、恪守商业信用，严把质量关，严格遵守反垄断法和反不正当竞争法，致力于维护健康、有序的认证市场秩序。方圆主动接受和配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界的监督抽查，2014年度未发生违法违规行为。

2014年按照各级、各部门要求，依法依规及时上报各类相关信息共两万余条，其中上报体系类获证组织数据信息近两万条，上报产品认证获证组织数据信息近六千条，并积极配合上级检查和审计，各类检查结论均表明方圆依规守法、稳健发展。

（三）恪守公正，赢得相关方充分肯定

方圆在业务开发过程中始终按 CNAS-CC01、CC02 等相关文件的要求认真贯彻公正性和非歧视性方针和原则，兑现在“公正性声明”中的承诺，实施公正性管理，方圆与认证咨询机构、认证委托人在资产、管理或人员等级方面均不存在影响公正性的利害关系。

随着认证、培训及相关业务的不断发展，集团公司及各分支机构财务收入保持稳定，现有货币资金充足，能够按照合同责任继续提供认证及相关技术服务。在认证受理、合同履行和相关佣金的支付方面严格执行公正性要求。集团公司开展的对外培训等业务也严格执行集团的有关公正性规定，审核人员和管理人员全部签署保密和公正性声明。

2014年8月13日，集团公司例行召开的管理委员会会议，就《方圆认证公正性分析报告》、《申投诉处理情况报告》、《扩大认证领域和业务范围的申请》等议题进行了审议，通过采用会议前现场审查、会议中审查报告等方式对方圆集团一年来在认证实施、认证决定及相关业务活动中的公正性运作情况逐一进行了审查

与验证，未发现影响认证公正性的行为。

（四）深化管理，方圆管理体系持续有效

2014年，方圆内部管理紧紧围绕加强审核有效性开展。为优化管理体系、强化能力建设，全面梳理和修订了管理体系文件，强调了对审核服务质量的策划与实施和岗位可操作性。新体系文件强调审核准备与专业能力体现，强调审核发现与经营绩效和合规性评价相结合，强调认证风险评估与持续跟踪监督，方圆审核管理和审核报告的转变在实施过程中得到了年度认可评审的高度评价。新体系文件将近年来认证认可的监管要求与技术变化转变为具体实施要求，进一步规范了认证管理中的合规性和符合性。共修订体系文件475个，修改相关专业审核作业指导书118个，记录文件77个，进一步协调和精简了文件内容，突出了文件实际操作性，增强了文件指导性。

2月20日方圆召开了管理评审会议，对2014年度方圆集团的各项工作进行了全面梳理与评审。

2014年集团内审员新增32人，总数达237人，按照《内审、管理评审程序》规定，考虑内外环境的变化和日常运作中发现的问题，本年度在传统内审的基础上，增加专项内审、自行内审等内审方式，提高了内审的针对性和有效性。通过内审，及时发现集团管理及业务运作过程中的薄弱环节，并提出有效的纠正和预防措施，确保方圆体系有效运行并持续改进。

【案例】2014年度审定工作会议在南京顺利召开

2014年8月21-22日，集团在南京顺利召开2014年度审定工作会议。本次会议旨在提高集团审定质量和审定一致性。结合《新体系文件中与审定有关的主要变化》、《材料及审定存在的主要问题与改进要求》、《对分支反馈问题的答复》等文件，并以分组讨论的形式，开展了现场讨论会。各分支参会人员均表示，会议内容与安排，能够促进审定工作顺利开展，切实解决了日常工作中的困扰问题，受益匪浅。

1、强化风险管控

2014年方圆继续为管理体系认证和产品认证共投保600万元累计赔偿限额

的认证职业责任险，至今未发生出险赔付情况。

通过加强对体系的日常监控工作，定期抽查审核实施前审核方案策划情况、抽查审定前、后的档案、电话抽查审核组情况、抽查人员评定情况等；继续落实舆情监控和警示机制，对有关方圆认证品牌、获证客户体系持续符合性的影响及时收集、分析与处置。

利用互联网工具，建立分支项目管理和技术管理平台，及时解答技术问题，每月召开视频会议，通报监控发现的问题，并协调解决问题，对促进集团和各分支机构的质量控制起到了较好的指导和推动作用。

不为经济利益所诱，不违背职业道德和认证准则，对现场审核不符合认证条件的企业，坚决不予发证，保持认证证书的“含金量”。对于获得认证证书后，不能持续地保持管理体系有效运行的认证企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性，推进诚信建设制度化。2014 年共撤销 1962 张企业证书、暂停企业证书数 4627 张。

2、依法诚信纳税

方圆严格执行企业会计制度，每年均委托专业的第三方审计机构对集团公司及各分支机构实施专项财务审计，未出具保留意见审计报告，各项收入和费用真实体现，对税法规定应缴纳税费，包括企业所得税，增值税，营业税，城市维护建设税，教育费附加，个人所得税，房产税，车船使用税等足额按期缴纳，并取得税务部门颁发的纳税信用等级 A 级企业证书。

3、妥善处置申/投诉

方圆始终本着客观公正、严谨负责的态度，以事实为依据，坚决维护与认证工作有关各方的正当权益。2014 年方圆对所有的申、投诉相关方反映的问题均予以积极受理，严格按照规定要求进行充分取证，认真听取各方诉求，在深入调查研究的基础上努力做出客观、公正的判断，最终形成了具有可溯性的、令人信服的调查处理意见。经回访，所有的申、投诉方对调查处理结果均表示认可，未发生后续的异议和纠纷。

4、优化、拓展沟通渠道

为方便方圆与相关方的互动沟通，2014 年优化升级了方圆集团网站（<http://www.cqm.cn> 或 <http://www.cqm.com.cn>）；同时，随着“微时代”的来临，方圆开设了官方微信公众平台（微信服务号：“Cqm-Wechat”、“方圆标志集团”），以更加便捷的方式为方圆客户、合作伙伴、各界友人及广大同仁定期推送方圆快讯、行业动态、培训信息等相关内容，以促进相互间更加及时快捷、方便高效地互动交流。

（五）深耕挖潜，优化升级 服务产品结构

方圆在立足深耕传统认证、培训业务的同时，不断挖潜、优化服务产品结构，着力打造优势行业，不断扩大方圆品牌影响力。2014 年，围绕当前政策环境变化，依据集团五年战略，在全面梳理集团业务的基础上，明确了未来三年主营业务发展方向，确立了主营业务线推进实施方案。

1、方圆未来三年主营业务线发展路线图

业务线 推进方向	体系认证	产品认证	检验检测	其他业务
巩固完善提升成熟体系认证	✓			
打造优势行业树立品牌影响	✓	✓		✓
应对政府采信发展相关业务	✓	✓		✓
关注培育新兴业务	✓	✓		✓
跟踪拓展维护 CCC 业务		✓		
加速认证检验融合促进自愿性产品认证发展		✓	✓	
研发开拓新的认证相关技术服务业务				✓

2、方圆目前可提供的服务产品

● 管理体系认证领域

◎ 质量管理体系认证

◎ 工程建设施工企业质量管理体系认证

◎ 中国共产党基层组织建设质量管理体系认证

◎环境管理体系认证

◎职业健康安全管理体系认证

◎食品安全管理体系认证

◎危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证

◎乳制品生产企业危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证

◎乳制品生产企业良好生产规范（GMP）认证

◎能源管理体系认证

◎信息技术服务管理体系认证

分包 IQNet 成员认证机构的管理体系认证业务（如 IQNet SA 8000）等

●产品认证领域

◎机电产品（如低压成套开关、低压元器件、电动工具、电焊机CCC认证，防爆电气产品认证、办公设备人类工效学认证等）

◎建筑产品（如溶剂型木器涂料、资质砖CCC认证，家具、建筑材料、建筑构件、装修材料等产品认证）

◎林产品（如森林管理委员会FSC认证、木材合法性验证项目等认证）

◎照明产品（如全球高效照明产品认证ELI、照明产品节能认证等）

◎农食产品认证（如有机产品、良好农业规范、可持续农业SAN、食品包装安全环保等认证）

◎服务认证（如防爆电气设备检修、合同能源管理服务等认证）

◎轻工、纺织品（如生态纺织品、功能性纺织品等认证）

●培训服务

◎ CCAA 国家注册审核员培训（如质量、环境、职业健康安全、食品安全、危害分析与关键控制点国家注册审核员培训等）

◎ 管理体系内审员培训（如质量、环境、职业健康安全、食品安全、危害分析与关键控制点等）

◎ 标准宣贯培训（如 ISO/TS16949、GB/T23331、ISO9004、ISO20000 等）

◎ 管理提升培训（如首席质量官任职培训、6S 卓越现场管理培训、

质量文化培训等)

● 技术咨询服务

- ◎ 节能低碳技术服务 (如节能量审核、能源审计/节能诊断等服务)
- ◎ 环保技术服务 (如再制造产品认定、产品生命周期生态评价等)
- ◎ 体系建立技术服务 (如能源管理体系、风险管理体系建立与实施等)
- ◎ 专项评价技术服务 (如农场动物福利、学习型企业评价等)
- ◎ 二方评价/审核服务 (如大宗采购商评价、产品验货服务等)
- ◎ 管理咨询 (如战略、企业文化、业务流程优化等咨询服务)
- ◎ 专项咨询 (如卓越绩效管理模式、企业社会责任等专项咨询服务等)

六、创新发展

(一) 用心服务，助力客户价值提升

1、倾听客户需求赢得客户满意

2014 年，方圆继续坚持以客户为中心，从客户需求出发，完成了《方圆集团客户服务手册》编写工作，立足于客户服务制度及客户服务实践经验，进一步明确了客户服务标准流程，强化全员全过程客户服务意识，并不断创新服务模式，加强个性化服务，通过组织高峰论坛、客户研讨、主动走访、“一企一策”专项服务、开展客户满意度调查、电话回访等多种形式，做细客户服务工作，准确识别客户意图需求，并采取针对性措施，推动多环节服务客户，提升服务质量。

全年通过发放客户满意度调查表、电话回访、走访获证企业等方式，得出总体客户满意度为 97%，未发生重大申诉投诉情况。

【案例】方圆召开华东区域分支机构经验交流会

方圆江西公司于 2014 年 5 月 15—16 日在江西景德镇组织承办了 2014 年度“华东区域分支机构经验交流会”，会议特邀方圆集团领导、华东区域分支机构负责人、管代、市场部、客服部等相关部门负责人及分管领导参加，会议就如何做好客户维护及深化服务工作，促进科学管理，进一步提高认证工作的有效性等

方面进行了经验交流。

【案例】方圆福建公司举办福建省首届“提升质量竞争力——质量高峰论坛”

2月28日，方圆福建公司举办的福建省首届“提升质量竞争力——质量高峰论坛”在福州召开，来自福建省40多家知名企业共计60多位代表参加了本次高峰论坛。福建省质量技术监督局领导出席会议并作讲话。

本次论坛主题为“提升质量竞争力”，目的是为福建省大中型企业搭建沟通渠道，分享先进管理经验，进而提升闽企质量竞争力。今后方圆福建将持续举办质量高峰论坛，逐步打造成福建企业质量社区，为企业发展和转型升级提供交流和学习平台。

【案例】方圆浙江公司2014年继续承担闽盖和质监局的服务业巡讲活动，与舟山、嘉兴、义乌等地的发改、质监局共同举办5场服务业认证知识巡讲活动，共签订24家服务业企业的认证项目；2014年承担温州开发区质监委托的认证有效性巡查工作，共检查辖区内企业70多家，目前正在技术汇总整理阶段，策划召开总结会以让辖区内企业提升实施管理体系的有效性。

2、提供增值服务与客户共发展

方圆利用自身专业技术优势和客户行业集中度高的优势，增强服务意识，发挥行业引领作用，努力为客户提供增值服务与客户共成长。通过开办免费公益讲座、培训，就行业热点问题举办公益研讨会、组织客户到优秀企业进行现场交流观摩，开展“比、学、赶、超”等活动，为企业客户搭建行业沟通平台，促进同行业企业间的交流和学习，为行业发展提供有益助力，并帮助企业加强质量管理，提升产品质量，培养行业人才，赢得了广大客户的肯定和好评。

【案例】方圆集团食品行业客户研讨会圆满完成

2014年8月14-15日，方圆在北京举办了以“提升食品企业绩效 保障舌尖上的安全”为主题的食品行业客户研讨会公益活动，参会人员主要为方圆集团食品行业客户中的中高层管理者。研讨会邀请的知名食品行业专家和动物福利专家分别从《GB 14881 与食品企业管理》、《可持续农业认证介绍》和《农场动物福利概述》三部分内容进行介绍，受邀请的七家知名企业代表主要围绕体系管理及运行、质量控制、追溯管理、风险防控等问题进行演讲。各企业代表在研讨会期

间积极互动、踊跃发言，起到了很好的答疑解惑的作用，气氛非常活跃。

参会企业代表对此次研讨会的内容及形式给予了肯定，并对方圆集团提供这样难得的研讨交流平台纷纷表示感谢，期望能够有机会再次参与。本次研讨会加强了方圆集团与行业客户之间的互动，促进了食品企业之间的交流学习，充分体现了方圆集团客户至上的服务理念。

【案例】方圆福建公司在南平、泉州、龙岩、莆田共举办 4 期“先进质量工具方法”免费公益讲座，引导企业采用先进质量技术，近 500 名来自企业的人员参加了讲座；在泉州、三明、永安等地共举办 4 期“卓越绩效评价标准”免费公益培训。

【案例】方圆福建公司举办 ISO 9001 新版标准培训研讨会，为“质量月”活动拉开序幕

9 月 3 日，方圆福建有限公司在福州举办了“ISO 9001 新版标准专题研讨会”，福建全省共 50 多家知名企业的 90 余位企业代表积极参加了此次研讨会。

会议向与会代表通报了 ISO 9001 标准修订的最新进展，分享质量管理的最新趋势、解读新版标准的框架及重点，着重强调质量管理和经营管理相结合的方式为企业创造效益。企业代表在会上积极参与研讨并发言，共同探讨如何在新形势下利用标准改版的契机更好地应用质量管理体系，与会代表纷纷表示本次研讨会收益颇丰，受益匪浅。

【案例】方圆四川公司为成都金牛区 2014 年专家进厂提供“诊断审核”服务

受成都市金牛区质监局委托，方圆四川公司为区内 7 家企业提供专家进厂“诊断审核”专项服务。通过全面开展企业质量管理诊断检查的方式，促进企业管理水平的全面提升。

通过诊断工作，实现了主体责任落实、质量意识提高、管控能力增强等八个方面的预期目标。不仅是“为企业提供增值服务”工作取得了一定成效，也有效推进了金牛区“质量监管、质量提升”工作。

（二）发挥技术专长，推动行业技术进步

2014 年，方圆积极深化创新研发，注重科研项目的转化落地，继续扩展认证领域，创新业务模式，以创新驱动发展，借助自身优势在建设环境友好型、资

源节约型社会、助力行业技术进步等方面开拓思想，自主创新，牢记使命，扎实工作。

1、积极参与各类标准制修订

2014 年，方圆牵头对 GB/T 27067（ISO/IEC 17067）《合格评定 产品认证基础和认证方案指南》标准进行了修订转化工作；承担了国家标准《合同能源管理服务评价技术导则》的编写起草工作；参与了《大型活动可持续性管理体系要求及使用指南》、GB/T 22003《合格评定 食品安全管理体系审核与认证机构要求》、GB/T 27023《合格评定 确定管理体系认证审核时间指南》等国家标准的起草，上述标准已进入报批阶段。

积极承担的国家认监委“良好电子商务规范”认证制度设计与标准起草工作，为规范我国电子商务发展，保障消费者权益提供有力手段。

同时还承担了《认证认可行业标准通用术语和词汇》、《合同能源管理认证技术规范 服务绩效》、《合同能源管理认证技术规范 服务能力》、《合同能源管理认证技术规范 服务过程》、《养老服务认证技术导则》、《防爆产品认证实施指南》等行业标准的起草编写工作，对相关认证活动的开展提供了有益指导，帮助了行业水平的提升。

【案例】方圆牵头起草的农场动物福利标准获得世界农场动物福利协会认可

方圆集团联合中国农业国际合作促进会动物福利国际合作委员会，于 2014 年起草了《农场动物福利要求 猪》和《农场动物福利要求 肉牛》2 项中国标准化协会标准，标准的出台填补了我国动物福利领域标准空白，包括新华网在内的 100 多家媒体对此消息进行报道，产生了良好的社会效应。标准的制定获得世界农场动物福利协会的肯定。标准适用于农场动物中猪、肉牛的养殖、运输、屠宰及加工全过程的动物福利管理。标准的出台对促进我国畜牧养殖业的良性发展和动物源性食品的质量安全具有深远影响。

方圆集团在标准基础上，积极开展养殖企业评价，促使更多企业推进福利养殖，更加注重畜禽产品安全质量和生态文明建设，为规范养殖企业运作和促进我国农场动物福利养殖标准化和良性可持续发展起到了积极促进作用。2014 年 10 月起，已启动对北京、江苏和广东的 3 家养殖企业农场动物福利评价试点工作，

得到企业好评。

2、不断拓展合作空间

2014 年，方圆主动与相关政府部门、行业协会、全国各大检验院所等联系合作，研究开发相应标准、认证制度、技术咨询服务等合作模式，创新机制，探索适合事业发展的合作新模式，并希望与合作方形成优势互补，提升服务能力与水平，提高检验认证公正性与权威性，提升品牌效益，提高社会认可度，增强方圆持续发展的内在活力。

【图例】方圆集团公司与中国农业国际合作促进会动物福利国际合作委员会签订战略合作

【案例】方圆集团公司与北京明德经纶达成战略合作

方圆与北京明德经纶管理咨询有限公司签署战略合作协议，合作范围覆盖标准化领域、学习型组织领域等多方面协作，双方将共同推动学习型组织评价等多项标准的建立，促进中国教育培训市场发展。

【案例】方圆广东公司与广州餐饮公开采购平台签订战略合作协议

2014 年 11 月 18 日，方圆广东公司与广州餐饮公开采购平台签订战略合作协议。为了更好的服务餐饮行业，为餐饮企业消费者提供安全可靠的食材，方圆作为广采网的技术服务单位，为广采网的服务单位提供有机产品认证、ISO 22000 食品安全管理体系认证、HACCP 等体系认证。广采网是一个公众开放的餐饮平台，主要是面向餐饮企业提供优质价廉的食材，

广采网通过方圆对食材客商的认证分类提供给各大餐饮行业进行采购，从而提高食材的采购安全及品质，让各大餐饮企业能采购到合格放心的食材。签约仪式上双方对两家单位强强联合、优势互补的发展前景充满信心。

（三）践行认证责任，服务经济社会发展

2014 年，方圆以实际行动积极投身到服务地方经济社会发展之中。一方面，积极参与到多省、市、县、区级质量奖、科技进步奖、质量信用评价等工作；另一方面，发挥方圆在标准、认证与管理等方面技术优势，主动践行社会责任，提供技术支持，为消费安全、食品安全、社会诚信体系建设和构建和谐社会等方面发

挥了更大的作用。

1、参与各地政府质量奖评审

国务院《质量发展纲要 2011-2020 年》发布后，各地方政府有关部门不断深入推进《纲要》的贯彻落实，方圆积极协助并在技术层面给予大力支持。2014 年方圆派多位专家参加了国务院首次对省级政府开发的质量工作考核与各地方政府开展的质量奖等评审工作，如：首届北京市政府质量管理奖、首届天津市质量奖、甘肃省人民政府质量奖、第二届广西壮族自治区主席质量奖、成都市质量奖、营口市质量奖、第二届广州市白云区质量奖等等，方圆还积极帮助企业建立卓越绩效模式，强化品牌意识，落实主体责任，促进产业升级。

【案例】方圆参与国务院政府质量工作考核

方圆集团派出 7 名专家参与了 2014 年国务院对政府质量工作的考核，该考核工作由国务院统一部署，国家质检总局组织承办，分为文件评审和实地核查两个阶段，实地考察阶段由部级以上领导带队，对全国 32 个省市自治 2013-2014 年度的质量工作进行了全方位的考核。方圆的几位专家充分发挥质量管理体系专长，为考核组提供了有效的技术支持，同时通过与各省质量工作负责人实地交流，为各省质量管理工作提出了建设性的意见和建议。方圆专家组扎实的专业功底，严谨的工作作风得到了各省及各考核组领导的充分认可，方圆的品牌形象得到提升。

【案例】方圆集团公司受邀参加首届天津质量奖评审

首届天津质量奖评审工作于 2015 年 1 月 10 日正式拉开帷幕，方圆集团公司应邀派专家参加评审。此次评审专家成员来自北京、天津、河北，充分体现京津冀一体化协同发展。

天津质量奖是天津市人民政府设立的最高质量荣誉奖项，将授予实施卓越绩效模式，质量管理成效显著，产品、服务和工程质量自主创新能力和市场竞争力在全国行业内处于领先地位，对天津市经济社会发展做出卓越贡献的企业或组织。

2、助力地区经济和产业发展

【案例】方圆派专家参加支持赣南等原中央苏区振兴发展

2014年7月，为落实国务院《关于支持赣南等原中央苏区振兴发展的若干意见》和国家质检总局《关于支持赣南等原中央苏区振兴发展的意见》，方圆派出专家参加高级专家咨询服务团赴赣州等市县开展专题讲座、现场指导等，有关工作得到当地政府的积极响应，方圆专家的工作成效受到质检总局、国家认监委的表彰。

【案例】发起“浙江制造认证联盟”，助力浙江经济转型升级

方圆为助力浙江省深入贯彻浙江省人民政府办公厅《关于打造“浙江制造”品牌建设的意见》（浙政办发〔2014〕110号）精神，深入实施标准强省、质量强省、品牌强省战略，加快推进浙江省产业结构调整和经济转型升级，打造“浙江制造”区域综合品牌，为此，2014年11月20日，由方圆发起的“浙江制造”认证联盟应运而生，联盟秘书处设在方圆浙江公司。

“浙江制造”认证联盟的成立，为政府、企业、消费者和认证检测机构搭建了沟通交流平台，是借助认证手段提升区域产品影响力的有益尝试，必将对提高认证工作质量与效率，推进打造“浙江制造”品牌的战略部署，促进浙江经济的转型升级产生重大而深远的影响。

【案例】方圆受邀为贵州省普及认证知识及培训授课

为推动贵州省认证工作的开展，2014年12月13—14日，贵州省技术监督局分两期免费开办针对公众、检测技术机构、部分质监系统人员的认证普及培训班，共453人接受培训。

方圆标志认证集团受贵州省质量技术监督局的邀请，在此次培训中讲解了认证申请条件、认证的有关程序和认证机构对人员的选择、聘用等知识。本次方圆授课内容涉及体系、产品、服务三种认证类别，在培训的同时，积极解答主办方和接受培训人员的相关问题，为贵州省可推广的认证产品种类提供建议，为有意从事此项工作的人员提供信息帮助。

【案例】方圆湖北公司积极协助推进行政服务机构质量管理体系建立和绩效管理工作

方圆湖北公司与政府部门和公共服务机构紧密协作，积极协助推进行政服

务机构质量管理体系建立和绩效管理工作，通过质量与绩效管理树立正确的导向，引导政府公务人员转变工作作风、服务基层、服务企业，提高服务水平和能力。

在湖北省质监局“学习贯彻十八大、争创发展新业绩”和“三抓一促”活动动员大会上，就配合湖北省质监局推进 ISO9000 质量管理体系标准和绩效管理工作进行了汇报介绍，成为湖北省局“三抓一促”工作的一个重要内容；开展各级政府机关和公共服务机构质量管理体系认证客户达 20 多家，在省内形成明显的方圆认证特色和优势，为推动政府机构职能转变和服务水平提高做出了一定贡献。

【案例】方圆陕西公司承办陕西省知名品牌创建示范区工作

2014 年方圆陕西公司第二次接受陕西省质监局委托，承办陕西省知名品牌创建示范区工作，主要流程依次是文审、答辩、现场审核，根据国家质检总局的要求，结合陕西省实际情况，陕西省质监局在陕西全省范围内组织开展省级“知名品牌创建示范区”建设工作。通过“示范区”的示范引导作用，来营造有利于品牌建设的长效机制和良好环境，达到规范产业发展，扩大品牌影响，提升区域综合竞争力的良好效果。

【案例】方圆福建公司积极创建福建外贸基地认证公共服务平台为福建省外贸企业服务

方圆福建公司自 2012 年起开展外贸基地认证公共服务平台建设工作，与福州市外贸局签订《福建省公共认证服务平台优惠协议》。为福建省外贸基地出口企业提供认证及增值服务。总共为福建省各大外贸基地内的近 500 家外贸出口企业提供了认证审核、免费培训和增值服务，推动福建省外贸企业转型升级，提升企业在国际市场的竞争力，实现福建省由外贸大省向外贸强省转变。该项工作得到福建省、市外经贸委的充分肯定，目前已被列入福建省外贸资金公共服务平台建设扶持项目。

【案例】方圆广西公司与广西横县生产力促进协会共同搭建企业认证的地方服务平台

方圆广西公司为了服务地方经济，帮扶地方企业做大做强，方圆广西公司利用自身技术和人才优势，2014 年 3 月与广西横县生产力促进协会共同搭建企业认证的地方服务平台，实现地方企业的方便快捷服务，帮扶企业建立和完善质

量管理体系，培育名牌产品。

（四）深化国际合作，助推中国企业“走出去”

方圆是国际认证领域专业且可靠的合作伙伴，2014 年，方圆继续以国际认证联盟（IQNet）、国际有机农业运动联盟（IFOAM）、国际电工委员会防爆电气产品认证体系（IECEX）、全球良好农业规范（GLOBALG. A. P.）雨林联盟（RA）为平台，积极参与区域及国际间合作，国际合作业务取得显著进展，国际合作领域不断拓展，合作对象日趋多元，合作内容不断走向深入。方圆品牌与影响力得以不断提升，方圆认证的结果也得到越来越多国际同行的认可。

同时，方圆还与美国防腐协会、荷兰世优认证公司（Control Union）等机构进行了初步接触；与丹麦 NepCon 公司签署备忘录，合作开展欧盟木材合法来源验证（Legal Source）项目；与联合利华共同参加了“中华茶商临沧行——雨林联盟可持续发展论坛”；与法国发起发展组织（ID）签署协议，合作开展森林及荒山造林生态补偿项目；与意大利 ECM 公司、荷兰互世（UTZ）、美国 ONECERT 有机认证公司、跨国公司促进会、世界野生动物贸易组织（TRAFFIC）等多家机构就多项国际合作业务进行了接洽，达成不同程度的合作意向；与法国达能集团建立合作关系，已为其一家中国工厂实施了 HACCP 认证试点；此外，方圆产品公司还派员参加了美国可持续农业产销监管链（SAN-COC）认证培训，并在世界自然基金会（WWF）支持下，与江西方圆共同承办了林业产销监管链（FSC-COC）培训。

方圆参与的双边、多边区域与国际合作与互认，为改善、提高出口企业的产品质量，接轨国际标准、减少重复认证、规避贸易壁垒，助力中国企业“走出去”，实现持续发展等方面起到了极大的促进与桥梁作用。

【案例】方圆与希腊 MIRTEC S.A. 签订合作协议

2015 年 1 月 9 日，方圆与希腊 MIRTEC S. A. 又于希腊雅典正式签署双方合作协议。双方将就欧盟 CE 认证，太阳能产品 KEY MARK 认证，化学品注册、评估、许可和限制 REACH 认证，船舶材料 WHEEL 认证等几大重点领域开展深入的合作，从而为向欧盟出口产品或寻求认证服务以改善产品质量的中国生产商提供更加全面的服务。本协议的签署是中国与希腊在自由贸易领域的又一重大举措，对于

推进中国产品出口欧洲市场提供了便捷的条件。

希腊原材料工业科研及技术中心股份有限公司”（MIRTEC S. A.）是希腊国家认可的权威认证机构，作为希腊唯一一家拥有独立检测实验室的认证机构而具有独特优势。MIRTEC 旗下拥有的 17 家授权实验室覆盖了广阔的产品测试范围，包括从建筑材料到消费类产品的诸多领域。

【案例】方圆 IECEX 认证成功获得美国海岸警卫队认可

方圆的国际防爆电气产品认证 (IECEX) 于 2014 年 10 月 22 日正式获得美国海岸警卫队 (United States Coast Guard) 的认可。方圆及其签约的两家 IECEX 实验室 (NEPSI 及 PECE) 成为美国海岸警卫队的认可备案机构。方圆签发的 IECEX 测试报告 (ExTR)、工厂质量保证报告 (QAR) 以及符合性证书 (CoC) 将直接被美国海岸警卫队 U. S. Coast Guard 所接受，这也就意味着经过方圆 IECEX 认证的防爆电气产品可便捷地进入美国市场，而不需要进行重复的测试及认证。

【案例】方圆成为国际互世 (UTZ) 批准的认证机构

方圆于 2014 年 11 月 21 日正式获得国际互世 (UTZ) 认证的许可，这是方圆取得雨林联盟 (SAN) 认证后获得的又一国际权威认证机构资质。方圆作为一个经 UTZ 批准的认证机构，在大中华区为企业的农场和供应链——从种植基地到仓库供应商、贸易商、出口商、进口商、制造商/加工商和零售商等提供认证服务。

UTZ 认证 (UTZ Certified) 为全球性认证项目，主要为可持续农业生产及咖啡、可可和茶叶的采购设置标准。只有具备可持续发展的生产、社会责任、良好农业规范、可追溯性等特性的产品才可通过 UTZ 认证。

方圆 UTZ 认证的开展，是对企业产品符合国际标准、承担社会责任、种植可持续发展的权威证书，这是顺应现代农业发展趋势，推动农业产业健康发展的认证新突破，必将进一步提升中国企业在欧美等国际市场上的竞争力，积极推动生态文明建设，成为引领可持续农业发展的一面旗帜。

【案例】 方圆产品公司有效运作亚洲能效标准、认证/标识有效建立和实施障碍消除项目 (BRESL)

方圆产品公司作为亚洲能效标准和标识/认证有效建立和实施障碍消除项目 (BRESL) 区域项目办公室，自 2009 年项目启动以来，在项目实施和执行过程中发挥着至关重要的作用。BRESL 项目是由联合国开发计划署 (UNDP) /全球

环境基金（GEF）共同发起的区域性国际能效合作项目，参与国家有中国、孟加拉、印尼、巴基斯坦、泰国和越南，中国为牵头国。

作为我国能效领域第一个多边国际合作项目，方圆产品公司利用自身丰富的国际合作经验，雄厚的技术背景，有效运作了 BRESL 项目，并在区域能效标准和标识/认证领域取得了巨大成绩。不但促进亚洲发展中国家建立和实施能效标准和标识/认证（EES&L）制度，同时推动亚洲各国家间能效测试方法、标准以及标识/认证程序间的协调互认，并将我国的能效测试方法、标准以及标识/认证程序推向亚洲各国。

【案例】与国际认证联盟（IQNet）保持密切合作

方圆继续保持与国际认证联盟（IQNet）的密切合作交流，受 IQNet 邀请，方圆派员参加了 2 月份在马来西亚召开的 IQNetACB 会议，6 月份派员参加了在日本横滨召开的第 26 届国际认证联盟（IQNet）全会、SCMD、SCPM、SCH、全会以及 BoD/CEO 联系会议，对相关议题和事项共同做出决定，并与各成员之间交流认证、技术服务及国际合作等方面经验。

【案例】方圆继续深化与全球食品安全倡议 GFSI 互认工作

2014 年 2 月，方圆派员参加在美国加利福尼亚州阿纳海姆举办的全球食品安全倡议（GFSI, Global Food Safety Initiative）第 13 届大会，本届大会是 2014 年推动全球食品安全发展的重要平台，本次会议方圆作为国家认监委 GFSI 互认技术工作组的牵头单位参与了和 GFSI 对标工作委员会的技术讨论会议。2014 年 8 月方圆参加了在北京举办的第三届“全球食品安全倡议（GFSI）中国主题日”活动，这是方圆连续第 3 年参加 GFSI 全球食品安全会议。

【案例】方圆产品公司与台湾工研院量测中心签署 LED 检验验证合作框架协议

2014 年两岸 LED 产业合作及交流会于 9 月 3-4 日在台湾召开。在两岸产业主管部门领导见证下，方圆产品公司与台湾工研院量测中心签署了 LED 产品标准、检验与验证合作框架协议。双方将在相关部门支持下，以高效照明产品认证为载体，开展标准、检测与验证互认机制建设，推动两岸 LED 产品贸易的发展，并藉由双方合作，共同推动全球高效照明认证在其他地区的互信互认。

（五）大力推进整合，探索构建认证检验集团

检验检测认证机构整合，是国务院机构改革和职能转变的一项重要任务，是促进我国检验检测高技术服务业做强做大的重要举措，对推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变具有巨大的现实意义。

2013 年，方圆适时于 10 月份召开的**方圆战略委员会第一次会议上**明确了打造“**标准、认证、检验三位一体协调发展的方圆标志认证检验集团**”战略目标；12 月份在福州由中国标准化协会、方圆标志认证集团发起，由质监系统内部分省、自治区、直辖市、计划单列市的 40 家余质检院共同组建了**方圆标志认证检验联盟**。

2014 年，方圆积极推进标准、认证、检验检测业务融合发展，探索构建方圆标志认证检验集团的构想与做法受到了总局科技司、标准委田世宏主任、认监委孙大伟主任、总局支树平局长等领导的充分肯定，并表示大力支持；同时，在总局主导制订的国办发 8 号文配套政策《全国质检系统检验检测认证机构整合指导意见》中采纳了方圆的意见“**支持方圆标志认证集团发挥品牌优势及其全国性网络优势，以市场为导向、以资本为纽带，与质检系统内外检验检测认证机构进行资源整合，重组构建股份制方圆标志检验认证集团**”。

此外，为积极推动方圆与全国质检院所的整合，2014 年还先后重点走访了天津质检院、江苏质检院、深圳质检院、东莞质检中心、广州纤检院、重庆计量质量院、南京市质检院、安徽质检院、陕西质检院、中材咸阳非金属矿研究设计院、温州质检院等部分质检院所以及吉林、上海等部分省局质检院所，就当前政策形势和以市场为导向、以资本为纽带的合作方式与各机构进行了深入沟通与探讨，受访质检院所对方圆品牌、全国性网络和灵活的市场机制表现出浓厚兴趣，对推进检验检测认证业务融合发展具有强烈意愿，急切希望国家尽快出台国办发 8 号文配套政策以释放活力，实质推进方圆与全国质检院所的整合。

同时，方圆还就打造“方圆标志认证检验检测基地”（以下简称“基地”）事宜先后对天津东丽开发区、东丽湖开发区宝坻开发区进行了多次考查与了解，并

与天津东丽开发区、东丽湖开发区进行了多轮商谈，经三届董事会六次会议审议通过，已于 2014 年 12 月 12 日与东丽开发区就 106 亩科研用地签订了合作意向书，拟在此基础上筹建方圆认证检验基地。

接下来我们将继续跟踪国家配套政策的出台，密切与联盟成员尤其是珠三角、长三角、西南、西北质检院所的联系，力争在全国检验检测认证机构整合进程中抓住机遇、树立标杆。

【案例】方圆广东公司与东莞市产品检测中心达成战略合作

2014 年 11 月 24 日，方圆广东公司与东莞市质量监督检测中心签订了双方针对检验检测认证合作协议。双方一致同意加深业务方面合作，加强资源整合，加大力度，努力把东莞市辖区内认证业务做大做强，为社会、政府和企业、消费者提供公正、公平、权威的认证与检验检测服务。

【案例】方圆江苏公司与江苏省质检院签订战略合作协议

为充分发挥各自在检测、认证服务方面的优势，探索标准、检测、认证“三位一体”的服务模式，促进发展，实现共赢，2014 年 2 月 14 日，方圆江苏公司与江苏省质检院在南京签订战略合作协议。

七、绿色低碳

方圆自 2000 年开展环境管理体系认证以及相关技术研发以来，不断将绿色、低碳发展理念深化、融入到方圆的发展战略与日常运营之中，近十年来利用自身专业优势，在节能环保、碳排放等方面积极主导或开展了标准制修订、技术创新研发、节能量审计、碳排放核查等工作，为国家转变经济发展方式、提高经济增长质量、服务各级政府、广大企业做好节能减排、绿色环保等工作做出了应有贡献，得到了充分肯定；为多项国家标准制定、政策出台、项目落地与实施提供了技术服务与支持。

同时，方圆人身体力行，关注绿色办公、倡导绿色出行，在日常运营过程中注重节能减排，积极参与环境保护等活动，为改善环境、创建美丽中国、建设生态文明做出力所能及的努力与贡献！

（一）发挥主力作用，引领绿色低碳技术发展

在能源供应领域，认证认可可是促进能源安全、高效、可持续利用的重要手段之一，为保障我国能源安全、落实节能减排基本国策、促进能源产业提质升级，方圆发挥了重要作用。

2009 年，国家认监委发布《关于开展能源管理体系认证试点工作的通知》，方圆作为国内首批能源管理体系认证试点机构，开始启动能源领域相关业务研究及拓展，取得了一定成果。

方圆集团公司先后主导或参与起草了 GB/T23331-2009、GB/T23331-2012《能源管理体系 要求》、RB/T 107-2013《能源管理体系 公共建筑管理组织认证要求》、GB/T 29456-2012《能源管理体系 实施指南》《合格评定 能源管理体系认证机构要求》等国家及行业标准。除此之外，方圆集团还主导并参与多个国际节能领域项目研究，如 MIIT/WB/GEF 中国工业企业能效促进项目和中美工业能效合作项目（DOE 项目）等。

（二）加强科研转化，服务国家节能减排

2014 年方圆多项国家级科技支撑计划顺利启动或通过验收，相关研究成果已逐步推广应用。

一是质检总局/国家认监委组织实施的《我国钢铁行业碳排放核查关键技术研究》与示范》、《低碳产品认证认可关键技术研究》与示范》两项国家科技支撑计划课题已正式启动，研究成果《热轧碳素钢板材 低碳产品认证技术规范》草案已形成，并将为我国钢铁行业相关产品实施低碳产品认证提供有效依据；

二是质检总局/国家认监委组织实施的《合同能源管理及 E 环境下金融与物流服务认证技术研究》与示范》国家科技支撑计划课题已顺利通过验收，上海宝钢节能环保技术有限公司、同方泰德国际科技（北京）有限公司、上海成信建业节能科技有限公司、天津桐德节能环保有限公司顺利通过试点认证，成为首批获证试点企业。

三是国务院机关事务管理局组织实施的《基于多能互补建筑节能及综合调控技术研究》与示范》国家科技支撑计划课题相关研究成果已初步完成，试点示范工

作正在加快推进；

四是与标准化研究院合作的国家科技支撑计划《典型节能改造项目节能量测量和验证技术标准应用示范》、《典型环境友好型产品评价技术研究及示范应用》两项课题已顺利通过验收；

五是国家发展改革委委托的“万家企业节能低碳行动节能量计算方法及检查指南研究项目”顺利通过验收，对统一节能量审核方法学具有重要指导意义。

另外，在稳步推进现有相关项目/课题研究的同时，方圆立足于在雾霾治理工作中充分发挥认证认可作用可行性研究的基础上，成功申请认监委科技支撑计划课题“大气污染防治及清洁空气认证认可技术研究”；着眼于支撑和推动建材行业绿色发展，承担国家发改委“绿色建材认证制度研究”项目；同时结合北京市节能减碳工作面临的新形势，在有效衔接现有各类支持政策的基础上，研究提出并顺利承担“北京市能效卓越计划实施方案”研究项目，激发企业提升能效的主动性和积极性，为北京市“十三五”节能减碳工作提供有力支撑。

（三）践行环保责任，促进企业持续发展

为贯彻落实《国家环境保护“十二五”规划》、《国务院关于印发“十二五”节能减排综合性工作方案的通知》等文件精神，推动国家重点企业加强节能减排工作，强化环境保护管理，改善环境质量，方圆紧密结合国家政策，在节能减排技术服务领域实现突破发展。

在节能技术服务方面，2014 年方圆共承担国家和各地节能主管部门委托的国家财政奖励项目节能量审核 200 余项，累计承担共 1000 余项；承担节能服务公司委托申请财税减免项目的审核 100 余项；节能监测评估项目 20 余项，累计承担共 40 余项；能源审计项目 10 余项，累计承担共 50 余项。

在低碳技术服务方面，2014 年方圆共承担碳排放权交易碳核查项目 70 余项，累计共承担 150 余项。

自 2010 年以来，通过方圆节能低碳技术服务项目的实施，累计协助国家确定节约能源 1600 多万吨标准煤，减排二氧化碳 4000 多万吨。

在能源管理体系建设方面，北京市为贯彻落实国务院“十二五”节能减排综合性工作方案，由市发改委、市质检局、市财政局牵头，推动京万家重点用能单位

和二氧化碳重点排放单位建立健全能源管理体系和碳排放体系过程中，方圆成功与北京华联综合超市股份有限公司、百盛商业发展有限公司、北京现代汽车有限公司、华北电力大学、北京吉利大学、中国矿业大学、永旺商业有限公司、北京燕京啤酒产业基地、今麦郎饮品股份有限公司、北京九华山庄集团股份有限公司等各领域近 30 余家客户达成合作，为不断提高能源利用效率控制碳排放，确保完成“十二五”节能减碳目标任务，发挥作用。

【案例】方圆积极参与北京市重点用能单位能源管理体系和碳排放管理体系推进工作

在 2014 年 10 月 24 日召开的“北京市重点用能单位能源管理体系和碳排放管理体系建设暨清洁生产工作启动培训会”上，方圆集团公司副总经理李铁男精彩讲解了能源管理体系建设相关要求并介绍了实践案例，方圆集团公司及方圆产品公司派出相关技术和推广人员参加会议。

【案例】方圆福建公司大力开展清洁生产节能减排服务工作

方圆福建公司在福建省范围大力开展清洁生产审核工作，其中包括南孚电池、鸿山热电、国电发电、三安钢铁等重点企业。专家组对方圆福建公司的清洁生产、节能减排服务工作给予充分肯定和高度评价，切实帮助企业将节能减排工作落到实处，为福建省“十二五”节能减排工作做出积极贡献。

【案例】方圆集团公司举办能源管理体系标准公益宣贯会

2014 年 11 月 27-28 日，方圆集团在北京举办了关于能源管理体系标准的公益宣贯会。包括大唐中国水利电力物资有限公司、迪尔集团、滨化集团股份有限公司等在内的 20 余家企业参会，会议主要内容为能源管理体系介绍、标准及相关标准解读、认证及评价流程介绍、如何建立体系及体系建立关注点、企业实施能源认证技术要求等。

与会企业代表对方圆集团召开此次公益性宣贯培训会表示感谢，对培训效果一致反应收获很大，为企业更好地理解、贯彻和转换相关标准起到了重要作用。

【案例】方圆福建公司结合联合国工业发展组织（UNIDO）支持福建绿色工业发展项目的开展，举办 5 期与绿色工业生产主题相关培训。

【案例】方圆安徽公司召开“节能减排 追求卓越”客户研讨会

方圆安徽公司在 10 月召开“节能减排 追求卓越”客户研讨会，参加会议的

有铜陵有色、皖维高新等 50 余家企业代表。客户研讨会既搭建了与客户沟通的平台，宣传了方圆认证品牌，又增强了广大企业客户对能源管理体系的认识，市场竞争力得到了加强。

（四）倡导绿色办公，打造资源节约型企业

为建设资源节约、环境友好型企业，落实低碳节能措施，方圆集团将节能减排、绿色环保的理念落实到采购、使用、回收利用等外购办公用品全生命周期的每个阶段，在办公区域推行绿色环保行为约定，在日常办公的各个环节努力降低能耗，公司全体员工积极响应节能环保倡议，争做节能环保表率，树立并深化绿色、低碳发展理念，践行绿色办公，减少碳排放。

- 1、**节约用电：**推广使用节能灯。杜绝长明灯，做到随手关灯，人走灯熄，并能充分利用自然光照明；办公室空调温度夏季不低于 26 摄氏度，冬季不高于 20 摄氏度；
- 2、**节约用水：**张贴节水标识，防止长流水，随手关紧水龙头，做到人离水断。
- 3、**节约用纸：**推行使用集团 OA 办公系统，提倡少用纸，在不违反保密规定的前提下提倡双面用纸以及废旧纸张的回收循环利用；充分利用电子文档流转系统，推广网络办公，推进无纸化办公。
- 4、**节能办公：**鼓励多召开视频、电话会议，减少差旅费用；减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等；不乱扔废弃电池，做好办公垃圾分类存放与处理，将生态环保的理念贯穿到日常工作和生活的方方面面。
- 5、**绿色出行：**控制外出办公用车次数；鼓励员工乘坐公共交通；

八、成就员工

方圆视员工为可持续发展的源动力，自觉维护员工合法权益，坚持平等雇佣、重视人才、培养人才，将员工视为方圆最宝贵的资源和事业发展的根本。坚持以人为本，为员工搭建学习和成长的平台，广泛开展系统有效的培训，营造健康、和谐的工作环境，与员工共享企业发展价值。

方圆关心员工成长,重视员工价值,尊重员工创造。通过开展争先创优活动、评选“优秀员工/审核员”、“员工长期贡献奖”等,弘扬方圆优良传统,增强员工使命感和责任感,营造和谐奋进的氛围。

我们注重学习与能力,不唯文凭论,提倡全员学习、终身学习。通过不断推进集团管理、技术、创新及服务水平提升,培养形成“学习、沟通、思考、创新”的思想和氛围,鼓励参加科研与学习评比,开辟员工阅览室、订阅专业技术资料、开展读书月等措施或活动,有效促进了方圆学习型组织建设,提高了团队的蓬勃激情与创新力……

截止 2014 年底,方圆集团专职管理人员总数近千人,国家注册审核员及技术专家 5272 人,专业覆盖“国民经济行业分类”所有行业。

总数	年龄结构			
	35 岁及以下	36-45	46-55	55-65
5272	622	1652	2013	985
总数	学历结构			
	硕士及以上	本科	专科	中专及以下
5272	374	2848	1787	263
总数	性别结构			
	男		女	
5272	3062		2210	

【案例】2014 年 2 月,安徽省质监局开展“质量大家谈”课题研究活动,方圆安徽有限公司领导组织相关人员积极参与,其中论文“百姓看质量——期盼放心安全的质量环境”在评选中荣获提名奖。

【案例】方圆河南公司于 8 月 30 日召开 2014 年度审核员大会,会议表彰了 2013 年度优秀审核员并向他们颁发荣誉证书和奖金。

（一）严格依法管理，保障员工权益

1、严格执行劳动法规

方圆严格遵守国家有关劳动用工的法律法规和政策，平等对待各类员工，规范劳动用工管理，建立和谐稳定的劳动关系。劳动合同签订率 100%，并依法为员工足额缴纳相应的社保或商业补充险。

2、保障员工民主权益

方圆依法在企业内部成立工会组织，员工有自愿加入工会组织的权利，员工加入工会的比例达到 100%。所属企业大力支持工会开展各项工作，工会组织依法维护员工合法权益，密切联系员工群众、加强基层民主、维护员工合法权益、促进企业稳定等方面发挥了积极的作用。

3、保障员工休假权利

方圆严格按照国家相关规定，保障员工享有休息、休假的权利。尊重员工家庭责任和业余生活，确保工作生活平衡。方圆实行定时工作制，建立完备的休假制度。员工享有国家法律法规和公司制度规定的法定节假日、带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、计划生育假等。

4、保障员工薪酬福利

方圆坚持以市场化为原则，构建岗位价值、个人能力和绩效结果为基础的薪酬管理体系，实现公司业绩和员工收入的良性互动；为员工提供子女医疗补助费、交通补助及相应的劳保福利保障等。

2014 年，方圆优化了薪酬结构，创新激励机制，提升分配公平性和科学性；完善绩效考核机制，提升绩效考核合理性。让员工共享企业发展价值。

为不断提高绩效考核的系统性、科学性与正激励作用，聘请专业机构，优化完善了绩效考核指标体系与考核办法，使绩效考核与年度重点工作、工作计划与经营考核目标相匹配，有效保障集团战略目标的实现，同时更好地发挥多劳多得

的正激励作用。

5、保障员工身心健康

方圆高度重视员工职业健康管理，严格按照国家职业健康法律法规要求，普及职业安全健康知识，预防员工人身安全事故和职业危害事件发生，全年未发生职业病病例。

每年组织员工进行健康体检，为员工缴纳补充医疗保险和意外伤害保险。

（二）优化管理机制，激发人才活力

人力资源是认证机构的核心竞争力，为持续打造方圆的核心竞争力，吸引留住人才，方圆通过优化组织架构、完善薪酬与绩效机制、加大人才引进力度、营造和谐融洽的工作氛围等多种方式与努力，不断提高方圆对人才的凝聚力与吸引力，在保持人才适度流动的基础上加大了对高素质人才的引进与聘用，有效充实、壮大了集团公司的管理团队与人才队伍。

1、拓宽通道，促进员工成长

方圆把员工视作集团发展的宝贵资源，持续畅通人才成长通道，协助员工实施职业发展规划，最大限度激发员工实现自我价值；2014 年通过“青年技术人才培养方案”，保障年轻技术人才培养，建立核心技术人才发展机制，建立导师队伍，有针对性的培养了一批青年员工，使他们成为方圆的骨干力量。

2、完善机制，激发人员活力

认证人员是方圆的核心生产力，方圆集团更是将“一流人员”作为战略发展的首要目标。2014 年，集团以提高审核公证性和有效性为目标，全面推进管理人员和审核员绩效评价，为了加强队伍建设，打造一支具有良好职业道德、审核能力强、技术水准高、服务质量优的审核员队伍，在审核员能力建设方面，开展了关于“审核沟通技巧”和“质量管理知识模块”等内容的培训；编制完成《专职审核员管理及绩效考核办法》，修订了《项目管理绩效考核办法》，使考核工作

有效落实；通过定期更新审核员知识库、建立审核员微信群，随时将业内最新知识动态及各项工作要求反馈给审核员，确保沟通的时效性。

3、加强培训，提升员工能力

方圆重视员工培训，坚持按需培训、学以致用原则，通过邀请外部专家，培养内部讲师，以课堂面授、网络视频、学术交流、报告会、专题讲座、举办论坛等形式，实施分类、分层、针对性和个性化的全员培训，鼓励员工参加各类学历教育和专业类培训，在学习时间和经费上给予充分支持，形成多层次、开放型培训体系。

新员工通过入职培训快速融入方圆，在岗员工通过基础业务培训和专业能力培训提升岗位匹配度和专业技能，管理干部通过管理能力培训提升管理技能，审核员通过继续教育持续更新审核员相关知识，实现有针对地对员工进行企业文化、专业知识、岗位技能和综合素质的全方位培训。

2014 年，方圆集团公司及各分支机构共组织各类内部培训 535 项，参训员工达 12453 人次；投入培训经费共计 137.2 万余元，培训总课时达 4959.5 学时。其中，组织全集团专兼职审核员参加网络及面授继续教育培训共 3366 人次。

管理培训	专业培训
方圆福建公司组织全体员工参加浙江大学企业管理研修班	方圆浙江公司开展“浙江制造”审核队伍知识拓展培训
方圆集团公司举办正能量与高效执行内部培训	方圆福建公司开展《基于卓越绩效模式的增值审核》培训
方圆集团公司举办项目管理能力提升专题培训	方圆厦门公司举办审核员材料审定系列研讨培训会
方圆山东公司邀请浙江大学熊伟教授进行《时代变革下的卓越质量经营》专题讲座	方圆山西公司开展 CCC 新扩范围认证要求培训
方圆重庆公司举办情商与影响力系列培训	方圆陕西公司举办《质量管理 QC 小组》、《企业安全标准化》等讲座
方圆海南公司开展法律责任视频培训	方圆江苏公司开展化工企业 H1 辨识与运行控制审核

【案例】方圆浙江公司开展“浙江制造”审核队伍知识拓展培训

为确保首批“浙江制造”项目的顺利实施,向客户提供高水平优质认证服务,2014年11月24-26日邀请了在卓越绩效、精益生产等方面有资深研究和实践的吕卫国专家,对具备自愿性产品认证资格的20多名审核员,进行了为期3天的集中培训,培训内容涉及卓越绩效、六西格、精益生产和FMEA(故障模式和影响分析),并对现场“浙江制造”审核时需进一步关注现场审核、成本审核等内容作了深入的讲解,对审核员的启发和帮助较大。

【案例】方圆海南公司召开全体专兼职审核员工作会议,学习李克强总理在中国质量(北京)大会上的讲话精神,针对新形势新要求,审核工作中的疑点、难点等进行研讨交流。

【案例】方圆集团公司举办正能量与高效执行内部培训

方圆集团公司于2014年5月15-16日,邀请外部专家为集团公司中高层、主管及相关员工举办了《正能量与高效执行》内部培训。此次培训,主要为灌输正能量,改变思维模式,深化对集团员工责任心的认识与理解,指导方圆广大员工如何通过有效的执行实现工作目标。

【案例】参加中国认证认可协会良好审核案例评选活动

在协会组织的良好案例同行评议中,方圆虽然不是推荐案例最多的机构,但是入选案例最多的机构。方圆已经将审核良好案例分享作为常态工作,出台了有关指导文件,同时利用互联网技术在“方圆论坛”上向全体方圆审核员开放经验分享。

【案例】方圆安徽公司派员积极参加安徽省质监局开展的“质量大家谈”课题研究活动

方圆安徽公司在2014年2月,积极派员参加安徽省质监局开展的“质量大家谈”课题研究活动,结合方圆认证业务进行选题,深入实际进行调研并多次召开会议磋商,其论文“百姓看质量——期盼放心安全的质量环境”在评选中荣获提名奖。通过这次课题研究,既加深了对质量安全的认识,增加方圆安徽公司的协同力,又提升了方圆的影响力。

（三）深化人文关怀，关爱员工生活

我们一贯注重人文关怀与“家、和”文化建设，不断改善员工的工作环境和办公条件，积极开展形式多样的文体活动，以平衡工作与生活关系、缓解工作压力、丰富文化生活、陶冶情操，不断提升方圆的凝聚力与归属感。

【案例】方圆积极参加国家质检总局 2014 年京区系统羽毛球比赛

2014 年 5 月 4-5 日，由方圆员工和中国标协员工组成的中国标准化协会羽毛球代表队应邀参加了“国家质检总局 2014 年京区系统单位羽毛球比赛”。15 名队员分别参加了男双、男单、混双、女单比赛，赛场上队员们团结一心、积极配合，充分发挥了友谊第一、比赛第二的精神，并取得优异成绩。

九、共筑和谐

方圆在致力于自身可持续发展的同时，以回馈社会为己任，积极投身社会公益与生态文明建设，坚持倡导诚信之风，努力做到以质量传递信任，以责任服务发展。

（一）传播认证文化，推广诚信之风

2014 年，方圆积极响应监管部门号召，以不同形式开展、参与或承办了“世界认可日”、“3.15”及“质量月”等宣传活动，有效向企业、消费者和广大受众宣传了消费常识、食品安全、质量法规、标准、认证等相关知识。

1、积极参与世界认可日宣传活动

方圆各子公司、分公司，结合今年“世界认可日”主题，积极做好宣传，深入开展形式多样的惠民行动。

【案例】方圆参与北京市世界认可日——人类工效学技术研讨会宣传活动

2014 年 6 月 9 日，为宣传世界认可日，北京市质量技术监督局在京组织召开了“人类工效学技术交流会”，方圆作为承办方参与了此次活动。

来自国家中央政府采购中心、北京市家具行业协会、中国标准化研究院、

方圆标志认证集团等机构，以及二十余家办公家具企业的代表参加了此次“人类工效学技术交流会”，有关专家介绍人类工效学技术研究情况，开展该项认证工作的意义，以及家具业内推行人类工效学技术及政府采信的情况。

【案例】方圆新疆分公司在世界认可日主题活动期间，与区质监局认证认可处利用主题宣传资料在检测基地面向企业单位宣传认证认可在能源、有机产品、各体系管理体系在国民经济中的作用。

2、助力地方政府与院校，积极传播认证知识

【案例】方圆浙江公司积极参加浙江省质监局 3.15 服务活动

2014 年 3 月 9 日，方圆浙江公司参加由浙江省质监局、杭州市质量技术监督局在杭州市沃尔玛超市（凤起路店）主办的“2014 年浙江省暨杭州市 3.15 宣传咨询服务活动”，在活动现场对新版《有机产品认证管理办法》、新版《有机产品认证实施规则》等进行了宣传，同时在现场向参加活动的消费者免费宣传有机产品的相关知识。

【案例】方圆河南公司参加河南省“有机宣传周”活动

为宣传普及有机知识，推进生态文明建设，促进有机产业的健康发展，深入开展 2014 年全国“质量月”及“有机宣传周”活动。河南省质监局在新郑市组织召开了有机认证现场观摩交流会，方圆河南有限公司总经理杨文勇、副总经理李鸿培应邀参加了观摩交流活动。

活动首先观摩了新郑市君源生态农业科技有限公司有机生产基地，随后举行了座谈交流会，方圆河南有限公司副总经理李鸿培在座谈会上发言，对目前河南的有机产品认证发展和工作经验进行了交流，并向参会者介绍了有机认证的相关政策。

【案例】方圆吉林公司 2014 年 11 月，与吉林农业大学和长春大学举办了质量和食品安全管理体系内审员培训班，共有近 400 名在校生参加培训，获得了内审员证书。

（二）热心公益慈善，投身生态文明

扶危救难、关爱他人，一方有难、八方支援是中华民族的优良传统。多年来，方圆人积极投身社会公益慈善活动，持续关爱社会弱势群体，为和谐社会建设做

出了应有贡献；同时，为积极响应美丽中国、建设生态文明的国家战略，方圆人以实际行动投身到还祖国一片蓝天、增加一抹新绿的活动……

【案例】方圆安徽公司资助贫困学子圆梦大学

为响应安徽省希望工程“爱心圆梦大学”，方圆安徽公司本着“奉献社会、回馈社会”的精神，积极联系安徽省青少年发展基金会，一次性捐款 30000 元，用于资助六安霍山、安庆岳西、合肥肥西等地区的十名贫困学子顺利进入大学校门。并鼓励他们刻苦学习，为实现自己的理想而奋斗。同时方圆安徽公司还将定期回访，及时解决他们生活和学习上的困难。

【案例】方圆辽宁公司组织党员、职工献爱心，在 2014 年六一儿童节前夕，党员干部和职工自愿捐款 2800 元，并购置了学习用品到沈阳市儿童福利院看望残疾儿童，通过参观走访和沟通交流，使大家受到了爱党、爱国教育。

【案例】方圆河北公司“六一”前夕“送温暖、献爱心”探望石家庄社会福利院

在六一儿童节到来前夕，为弘扬中华民族敬老爱幼的传统美德，方圆河北有限公司干部职工一行七人来到石家庄市社会福利院，向智障儿童赠送 3000 多元的儿童服装和食品，在智障儿童功能康复室内与小朋友们进行交流，传递祝福与爱心，向孩子们致以节日的祝福和亲切的问候。方圆河北公司对福利院工作日新月异的变化尤感欣慰，并将一如既往支持社会福利事业，促进社会和谐发展。

【案例】血浓情更浓——方圆江苏公司党团青年员工为昆山中荣特大事故伤员义务献血

8 月 12 日下午，方圆江苏分公司积极响应江苏省质监局机关党委号召，组织符合献血条件的党员和青年团员参加龙江大厦临时献血点举行的义务献血活动。

“8·2”昆山中荣特大事故造成了重大人员伤亡，医疗救助急需大量用血，而江苏省血液中心的库存已告急。接到江苏省质监局机关党委的通知后，方圆江苏公司黄文君、王冉、葛培等 6 名党团青年员工自告奋勇，踊跃报名，赶赴江苏省质监局龙江大厦临时献血点义务献血。采血车里，鲜红的血液缓缓流进献血袋，志愿者们的脸上始终洋溢着自豪温暖的笑容，献血现场充满着互助互爱的浓浓真情。

江苏省质监局机关党委对方圆江苏公司志愿者们的博爱、奉献精神予以充分

肯定，感谢大家义务献血，传递社会正能量。年轻的志愿者们以自己的实际行动响应号召，履行社会责任，展现了方圆江苏公司员工热心公益的优良品质，彰显了江苏方圆人互助互爱的高尚情操。

【案例】方圆海南公司开展救灾助灾专题党日募捐活动

7月18日晚，超强台风“威马逊”重创海南，全省普遍受灾，海口、文昌等地区受灾严重。为更好地帮助受灾同胞渡过生活难关，尽早重建家园，方圆海南公司积极响应省委省政府和省局号召，开展救灾助灾专题党日募捐活动，广大干部职工充分发扬“一方有难，八方支援”的精神，踊跃向台风灾区捐款，14人共捐得款项7100元。

【案例】方圆浙江公司开展结对帮扶活动

方圆浙江公司党团员青年先后资助淳安左源村结对帮扶对象童芳顺同学，捐款钱物六千元；

今年3月，参加浙江省级结对帮扶团组对接会议，出资12.5万元帮扶永嘉县北城街道下庵村修建水池；

今年6月，出资5万元帮扶龙泉市城北乡黄裔村修路。

【案例】方圆福建公司积极开展志愿者植树造林活动

3月21日，方圆福建公司积极响应福建省直办关于开展“美丽乡村—福建省直机关在行动”主题志愿者义务植树造林活动。

方圆福建公司组织志愿者们积极到福州市闽侯县义务植树造林。

【案例】方圆河北公司职工参加石家庄市桥西区街道办组织的义务植树活动

3月15日方圆河北公司职工积极参加了石家庄市桥西区街道办组织的义务植树活动。

十、展望 2015——践行责任创新发展

2014 年，之于国家、对于方圆均有不同意义。随着国家深化改革、简政放权、党风廉政、依法治国、实现“三个”转变、建设质量强国等一系列举措的出台与实施，为方圆战略调整、转型升级、股权多元化以及方圆认证与全国质检系统检验、检测资源整合，稳步推进标准、认证、检验检测三位一体协调发展战略目标实施，探索构建方圆标志认证检验检测集团提供了非常好的发展契机与政策支持。

2015 年，我们将继续抓住机遇，齐心协力，践行责任，创新发展！为实现方圆“五年”发展纲要确立的“标准、认证、检验三位一体协调发展”战略目标的实现而努力奋斗！我们将遵循“守法运营、恪守公正、价值创造、和谐发展”的原则，重点在经营、社会、环保以及责任治理方面等继续深化探索、切实践行企业的社会责任：

——坚持发展主旋律，突出运营效率和经济效益，全面贯彻落实“标准、认证、检验三位一体协调发展的认证检验集团”战略目标，坚定信心，持续提升管理水平，以卓越的服务，为股东、客户、合作伙伴持续创造价值。

——坚持以人为本，关心关爱员工，进一步加强人才队伍建设，提升员工技术水平，为员工提供良好的发展机会，持续优化人力资源管理。深入了解利益相关方的关注重点与诉求，热心社会公益、积极参与社区服务，努力为建设和谐社会贡献自己的力量。

——始终坚持建设资源节约、环境友好型企业，不断完善环境管理体系建设，积极参与节能环保项目，通过节能减排、绿色办公、技术创新等一系列环境保护措施，满足当前对节能、环保需求的挑战，追求企业与自然和谐共进，帮助客户及合作伙伴共同创建资源节约、环境友好型企业，切实履行企业环境责任。

——进一步健全社会责任管理机制与体系，开展社会责任培训，优化、健全社会责任管理指标体系，编制社会责任滚动实施规划，强化社会责任沟通，将社会责任融入企业战略和日常运营。

附：读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您拨冗阅读本报告，本报告是方圆标志认证集团向社会公开发布的第三份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进和完善方圆的企业社会责任工作。欢迎您填写以下表格，并通过传真、邮寄或电子邮件等方式反馈给我们。

选择性问题：（请在所选选项前打√）

1. 您对本报告的总体印象：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2. 您认为报告披露的社会责任信息质量：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

3. 您认为报告内容的结构安排：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4. 您认为报告的视觉设计效果：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5. 您认为本报告的可读性：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

开放性问题：

1. 您认为本报告存在哪些不足？

2. 报告中哪些部分最吸引您？

3. 您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

4. 您对方圆标志认证集团社会责任工作有哪些建议？

意见反馈人信息：联系我们：

姓名：_____

地址：北京市海淀区增光路 33 号

工作单位：_____

邮编：100038

联系电话：_____

电话：010-88411888

联系地址：_____

传真：(86 10) 88414325

电子邮件：_____

电邮：cqm@cqm.com.cn

网址：<http://www.cqm.com.cn>