

华信技术检验有限公司

2014 年度社会责任报告

目录

- 一、前言
- 二、华信技术检验有限公司的基本情况
 - (一) 组织机构
 - (二) 公司的业务范围和资质
 - (三) 公司主要业务的开展情况
 - (四) 公司人力资源和认证业务的匹配情况
- 三、华信公司的社会责任理念
 - (一) 公司的质量方针
 - (二) 公司的经营方针
 - (三) 公司的质量承诺
 - (四) 公司文化
- 四、华信公司的诚信原则要求
- 五、华信公司诚信和承诺社会责任守则
- 六、2014 年华信公司履行社会责任的状况
- 七、对公司未来履行社会责任的展望

一、前言

华信技术检验有限公司 2014 年度社会责任报告比较系统地总结和反映了公司在认证认可工作过程中严格履行社会责任及义务、在保护客户利益的同时，对维护员工等相关方的利益所采取的行动以及在规范化和贯彻落实科学发展观等方面的实践，旨在真实反映公司 2014 年履行社会责任的状况，以促进公司全面健康发展。

华信技术检验有限公司以下简称“华信公司”、“本公司”或“公司”。

华信技术检验有限公司 2014 年度社会责任报告以下简称“本报告”。

本报告根据国家认证认可监督管理委员会发布的国认可[2012]52 号<关于《印发认证机构履行社会责任指导意见》的通知>、《认证机构管理办法》及《认证认可条例》的要求编制。

本报告的报告期间为 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日，报告周期为年度报告。

本报告经本公司高级管理层审议批准。

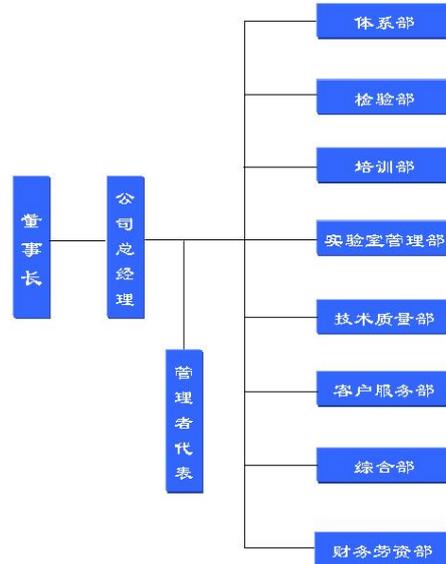
本公司董事长保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担个别及连带责任。

二、华信技术检验有限公司的基本情况

(一) 公司组织结构



华信公司组织结构图



(二) 公司的业务范围和资质

围和资质

- ◎ 质量管理体系认证
- ◎ 环境管理体系认证
- ◎ 职业健康安全管理体系认证
- ◎ 能源管理体系认证
- ◎ 产品认证
- ◎ 质量管理体系注册审核员培训
- ◎ 环境管理体系注册审核员培训
- ◎ 职业健康安全管理体系注册审核员培训
- ◎ 机电产品检验
- ◎ 设备监理

(三) 公司主要业务的开展情况

华信公司成立于 1993 年，是原国务院经济贸易办公室批准的第一家股份制认证公司，全国最早开展体系认证业务的机构之一，曾颁发了全国第一张质量体系认证证书，我公司也是国内最早获得中国国家认可机构认可和荷兰 RvA 认可的认证机构之一，是全国第一家经中国国家认可机构认可的第三方检查机构。

华信公司是由机电行业的科研院所、社会团体和自然人集资入股组成的股份制公司；公司自成立以来，先后与国内、国际上多个知名

机构、公司开展了国际合作，目前华信公司业务已覆盖除西藏、海南、青海外所有省、市、自治区和香港、台湾地区，以及关岛、日本、韩国、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾、新加坡、泰国及越南等。

（四）公司人力资源和认证业务的匹配情况

多年来，公司一直致力于将人力资源的需求要与公司业务不断增长相适应这一方针，作为公司的一项重要工作长期重视。公司目前各类资质的人员在数量上符合 CNCA 及 CCAA 的有关要求，各类人员的基本素质也基本能满足工作的需要。

三、华信公司的社会责任理念

（一）公司的质量方针

质量第一、用户第一、信誉第一。

（二）公司的经营方针

巩固、提高、发展国内市场，稳步、适应、开拓国际市场。

（三）公司的质量承诺

独立科学公正地对受审核方进行管理体系审核，客观、真实地评定受审核方管理体系，为顾客提供满意的服务。

（四）公司文化

诚信、团结、严谨、求实、进取、创新。

（五）“华信梦”的要求

深化审核，增值服务，传递信任，服务发展。

四、华信公司的诚信原则要求

华信公司履行社会责任必须围绕主业，我们主动遵守构建责任认证、诚信认证的行风，力求处理好做市场与保证质量的关系、做好服务与坚持标准和规范的关系、大处着眼与小处着手的关系。极力秉承“传递信任，服务发展”的宗旨，坚守公正、客观和对社会负责的原则，健全工作机制，推动履责工作迈上更高台阶。

作为认证机构，华信公司履行社会责任的前提是诚信，我们力求通过履行社会责任，不仅让更多的公众了解认证、信任认证，而且通过宣传来加强社会监督。

当前，履行社会责任的工作已形成一种社会共识，责任竞争力逐渐成为企业等社会主体参与竞争、体现价值存在等的重要因素。华信公司社会责任报告要反映认证机构对社会责任的理解和认知，是我公司履责的行动宣言和具体展示。作为认证机构，我公司履行社会责任是由公司本身公共服务属性的应有之义，是实现与相关方共赢的重要途径，也是公司发展的内在需求。

华信公司管理体系认证注册规则明确指出：华信公司的管理体系认证业务独立于任何制造方、供应方或销售方等可能影响认证决定的受审核方。公司运作经费主要来源于认证收费。华信公司不接受任何客户或潜在客户的捐赠以保证公正性。华信公司的服务向其业务范围内的所有申请人开放，不附加不正当的财务或其它条件，也不以申请方的规模或是否某一协会或社团的会员以及已认证企业的数量作为提供服务的条件。

其次，华信公司《管理体系认证机构人员管理程序》中明确指出审核人员在从业过程中需遵守的行为规范如下：

- 1、遵纪守法、敬业诚信、客观公正；
- 2、努力提高个人的专业能力和声誉；
- 3、帮助所管理的人员拓展其专业能力；
- 4、不承担本人不能胜任的任务；
- 5、不介入冲突或利益竞争，不隐瞒任何可能影响公正判断的关系；
- 6、不讨论或透露任何与工作任务相关的信息，除非应法律要求或得到委托方和/或华信公司的书面授权；
- 7、不接受受审核方及其员工或任何利益相关方的任何贿赂、佣金、礼物或任何其它利益；
- 8、不有意传播可能损害审核工作的信誉的虚假或误导性信息；
- 9、不以任何方式损害华信公司的声誉，与针对违背本准则的行为而进行的调查进行充分的合作。

对审核人员的行为规范将通过现场见证、各方面的意见反馈等方法进行评价。

五、华信公司诚信和承诺社会责任守则

华信公司的诚信和承诺社会责任制的要求，我们已落实在“认证企业注册规则”和“审核员工作手册”等有关文件中。为规避认证风险，现根据我公司当前的具体情况，对在日常工作中要特别注意贯彻执行的内容，我们编纂成守则，予以牢记并落实在行动中。

（一）严格认真贯彻执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》以及公司发布的《管理体系认证注册规则》和《审核员工作手册》。

（二）加强公司的诚信建设，履行社会责任。通过各种方式，特别是每年召开的审核工作研讨班，对公司全体人员进行培训教育，继续坚持认证行业“公正、客观、规范、诚信”的基本原则，继续认真贯彻执行有关认证规范和法律法规，继续保持我们在认证审核工作中严格认真的工作作风，继续提高认证有关人员的思想和工作素质，保证认证审核工作质量。

（三）对难以达到认证要求的企业，不能轻易受理认证，该放弃的放弃。

（四）对不能持续保持认证要求的，该暂停或撤销证书的要及时办理，不能心存侥幸。

（五）在现场审核时，审核人员不能无故迟到或擅自离开，如确实有事，要向组长请假，组长不同意不能离开，这是纪律问题，要保证现场审核工作质量。

（六）为保证企业的认证证书有效期到期同新证书的有效期衔接上，公司的认证计划安排人员要在原证书有效期到期前同企业落实好复评（再认证）时间，并在有效期到期前按再认证的要求完成该企业的再认证并发证。这项工作，按规定，对有效期到期的问题，只能提前、不能拖后。万一遇到不得不拖后的问题时，要作好原因记录，以

便总结经验，解决这种问题。另外，按规定，如超出证书有效期，则
要按初评的要求安排审核工作。

（七）监督检查的时间间隔也有明确规定，要按规定要求执行。
如遇客观原因不能按规定时间进行时，则要做好原因记录，以便总结
经验，认真解决这一问题，如拖期时间长，还要注意考虑暂停或撤销
证书的处理问题。

（八）在认证审核活动中，不能随意增加或减少某些活动或审核
人日数，也不许向受审核方提出非审核规定的、包括其他方面的额外
要求。

（九）在认证审核活动发现一些不符合项时，只要证据确凿，都
应开具不符合项，以利企业纠正、改进，不论是严重不符合项或是一
般不符合项都应如此。同时，要通过多问几个为什么的做法，帮助企
业找出问题产生的根本原因，以利企业采取相应的纠正措施，把问题
解决好，防止问题的再发生。

（十）为了保证认证审核工作质量，除了对审核人员提出要求外，
对审核人员的审核报告设专门管理人员注意审查把关，保证审核报告
的质量符合有关要求。

（十一）在符合要求的原则的基础上，对客户的要求，要做到：
想用户所想，急用户所急，做好服务，满足用户要求。

（十二）在认证审核活动中遇到一些新情况、新问题或是受审核
方的新要求，要及时向公司有关部门以至公司领导汇报，以便通过研
究求得正确的解决。

(十三) 我公司的市场开发坚持不与非法认证咨询机构和人员有业务往来，以免公司的市场工作受到影响。

(十四) 华信公司从来不参与今后也不会参与低价竞争、买证卖证、不到现场审核就发证等违规行为。

六、2014 年华信公司履行社会责任的状况

(一) 组织开展诚信主题教育和实践活动。

2014 年，为进一步提高公司及职工的诚信意识，形成诚实守信的良好风尚，促进公司社会信用体系建设，进一步提升职工道德水平，公司组织开展了诚信主题教育和实践活动。力争通过诚信主题教育和实践活动，倡导职工恪尽职守，爱企如家；倡导公司待员工如亲人，与员工共成长，做负责任的企业。倡导员工自觉遵守认证认可条例，在对认证工作质量安全风险排查整治工作的基础上，建立和贯彻诚信和履行社会责任守则，提高认证审核员的素质，保证认证审核的质量，认真贯彻认证工作“传递信任，服务发展”的方针。

(二) 继续认真研究并贯彻执行《认证机构管理办法》和《ISO/IEC17021-2011 管理体系认证机构要求》标准，结合工作的实际情况，不断改进和完善自己的工作，持续提高认证审核水平。

(三) 切实关心职工的切身利益，有利地促进了公司健康和谐发展。

2014 年，公司继续认真贯彻落实《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等法律法规，规范开展劳动关系管理，公司员工按照要求签署劳动合同，严格依法缴纳社会保险和住房公积金。公司努力

提高员工的待遇，实施年度例行体检和带薪年休假制度。高度重视、充分发挥工会的民主、监督作用，切实维护员工合法权益，构建和谐稳定的劳动关系。

2014年，我公司继续呈现稳中求进的发展势头。

（四）深入开展党的群众路线教育实践活动

2014年，华信公司党支部在海淀园党委的领导下，按照《中共北京市海淀区委海淀园工委关于深入开展党的群众路线教育实践活动的实施意见》，结合公司的实际情况，制订了活动方案，做了统一部署，经过“学习教育、提高认识；查摆问题、开展批评；整改落实、建章建制”三个阶段，全体党员及党的积极分子参加，在活动中开展了多种宣教活动，要求党员认真贯彻执行党的路线方针政策和党内法规，认真执行公司的规章制度；通过组织生活，深入开展批评与自我批评，党员在党性修养、服务群众、服务发展，做好党组织分配的工作等方面的认识都有一定提高，并结合自己的情况，认真做好自己的工作。

特别是在整改落实、建章建制的活动中，我们重点抓了部门经理以上领导干部存在某些官僚主义、形式主义作风的现象。支部在通过群众座谈或个别谈话征求意见的基础上，为了解决这个问题，我们建立了《部门经理工作规范》，要求部门经理不仅要把自己的工作做好，还要关注本部门的工作和群众中存在的问题，并要在公司召开的经理碰头会上汇报本部门上阶段的情况和下阶段工作的计划（包括群众存在的问题）。这项制度实施后，促进了部门经理工作作风的改变。如

体系部经理，现在即使工作较忙，哪怕就在出差，也能关心本部门的工作，对一些问题也能提出解决的意见，这对提高工作效率，更好完成任务有很好的帮助，说明部门经理的工作作风有了很大改进。

总之，通过这次群众路线教育实践活动，公司党支部，结合公司的发展要求，在支部建设、党支部作用发挥以及构建和谐企业，促进公司发展等方面发挥了应有的作用。

（五）重视抓党建工作

公司党支部除了要按上述中央要求，抓好开展群众路线教育实践活动外，在日常工作中也注意抓党建活动。

1、公司党支部把深入学习和贯彻十八届三中全会精神、学习习近平总书记系列讲话以及北京市有关文件，作为加强党员（包括全体职工）教育的首要任务。通过党课，专题辅导，座谈等形式，组织党员和全体职工学习（包括对辅导材料的学习），使党员和员工能深刻领会，进一步加强道路自信、理论自信、制度自信，积极主动开展工作，推动公司发展。

2、庆祝建党 93 周年，组织党的知识竞赛。

3、我公司根据上级党委要求，进一步开展了党员情况的调查核准工作。

4、对申请入党的积极分子加强联系和教育，每季度同他们谈话一次，逐步提高他们对党的认识和思想政治水平，积极锻炼，为争取早日加入中国共产党创造条件。

（六）因势利导，继续传递正能量、倡导践行“华信梦”，树立

公司的良好形象。

（七）党支部重视社会公益活动。

2014 年，公司党支部继续重视社会公益活动，组织了共产党员献爱心捐款活动。捐款活动采取自愿的原则，共计募捐 2100 元。所得善款已于 2014 年 7 月交海淀区慈善协会。

七、对公司未来履行社会责任的展望

2015 年，我公司将继续强化作为认证机构的社会责任理念，认真贯彻落实《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》和科学发展观，锐意进取，扎实工作，坚决认真执行“华信梦”的要求，保障好管理体系认证及检验、培训等各项任务的顺利完成，努力提高对用户的认证有效性，保证公司的运行效率，加强与各相关方的沟通与交流，积极推进环境保护和资源的可持续利用，继续支持社会公益事业建设，将承担社会责任作为一项应尽的义务和职责，不断推进公司的发展壮大，促进公司可持续稳定发展，为我国的认证认可事业做出应有的贡献。

二〇一五年二月二十六日