

泰尔认证中心2014年度社会责任报告

(一)前言

泰尔认证中心秉承“鼎力支撑政府，热忱服务行业”的宗旨，树立了“促进通信行业新技术的产业化发展、提高行业整体技术、质量和管理水平”的企业责任观，坚持“传递信任，服务发展”的理念，在社会责任领域不断学习和探索，提升管理团队的专业性，完善社会责任管理体系，塑造专业形象。我们将一如既往，全力以赴，为您、为客户、为采信方、为员工、为社会，创造更大的价值和更美好的未来。

中心主任：宋茂恩

(二)中心简介

(1)中心概况

泰尔认证中心（简称TLC），隶属于工业和信息化部电信研究院，是目前国内唯一的一家专业从事邮电通信行业企业质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证和产品认证的机构。中心秉承工业和信息化部电信研究院“鼎力支撑政府，热忱服务行业”的宗旨，树立了“促进通信行业新技术的产业化发展、提高行业整体技术、质量和管理水平”的企业责任观，积极推动政府、通信运营企业、通信设备制造企业、消费者和第三方认证检测机构间相互关

系的和谐发展。成立十余年来始终专注于服务国内邮电通信行业，获证企业全部为通信运营企业、通信设备制造企业、通信工程施工企业及邮政系统单位。

泰尔认证中心是国内最早通过国家主管部门批准、开展认证业务的机构之一，早在1996年就通过了国家质量技术监督局的批准和国家认可。2003年泰尔认证中心按照原信息产业部和国家认证认可监督管理委员会的要求完成了企业法人工商注册，注册资本为人民币伍仟万元，是目前国内注册资本金最高的认证机构。2006年中心再次通过了国家认证认可监督管理委员会对认证资格的重新确认，批准的业务范围为：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、邮电通信产品认证，批准编号为：CNCA-R-2002-030。

为了确保认证活动的科学性、客观性和公正性，泰尔认证中心组建了管理委员会，由来自工业和信息化部相关司局、工业和信息化部电信研究院、中国电信、中国移动、中国联通、中国通信标准化协会、部分大型通信设备制造企业及相关研究机构等单位的代表组成，从认证运作方针、运营战略及政策实施方面给予指导和监管。

（2）业务范围

目前泰尔认证中心在质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证方面服务的专业范围包

括：邮电通信运营行业及橡胶和塑料制品、基础金属及金属制品、机械及设备、电气电子和光学设备等制造行业企业和通信工程设计施工、通信系统及计算机信息系统集成、软件开发等行业企业。

泰尔认证中心开展的产品认证覆盖了通信电源、通信电缆光缆、蓄电池、配线设备、手机充电器、移动基站天线等六大类共100余种通信产品。

此外，泰尔认证中心作为中国通信企业协会的代维企业资质评定、运维人员资质评定工作的依托单位，承担了代维企业资质评定、运维人员资质评定的具体日常工作。

同时，泰尔认证中心还受工业和信息化部委托承担电信设备进网企业质量体系审核工作。

（3）主要业绩

截至2014年底，中心体系认证共新颁发 QMS 证书156张，目前有效证书400张，对304张 QMS 证书实施了监督，暂停 QMS 证书34张，撤销注销 QMS 证书19张；EMS 证书新颁发36张，目前有效证书104张，对90张 EMS 证书实施了监督，暂停 EMS 证书8张，撤销注销 EMS 证书1张；OHSMS 证书新颁发33张，目前 OHSMS 有效证书89张，对68张 OHSMS 证书实施了监督，暂停 OHSMS 证书6张，撤销注销 OHSMS 证书2张；产品认证共新颁发证书1690张，目前有效证书4407张，对618个获得产品认证证书的企业实

施了监督，暂停产品认证证书136张，撤销注销产品认证证书130张。

（4）中心愿景

泰尔认证中心始终秉承“坚持标准、认证公正、作风廉洁、保守机密、为用户提供优质服务”的质量方针，并将继续坚持和不断强化专业特色的发展策略，力争为邮电通信行业的发展保驾护航、为企业产品质量和管理水平的稳步提高倾心尽力。同时，为顺应认证事业的发展尤其是广大企业的需要，泰尔认证中心还将在原有认证业务范围的基础上，逐步向更宽、更广、技术含量更高的领域拓展，以期更好地为广大通信行业企业服务。

泰尔认证中心热切期望越来越多的通信行业企业能加入到泰尔认证中心的获证企业行列中来，在信息通信业和认证认可行业主管部门的领导下、携手电信运营商、共同开创通信行业美好的明天！

（三）获得荣誉

2014年4月28日，工业和信息化部召开直属机关“五一劳动奖状”先进集体、“五一劳动奖章”先进个人表彰会议，对近几年来为促进工业和信息化改革发展稳定各项工作作出突出贡献的先进集体和先进个人进行表彰。泰尔认证中心荣获“五一劳动奖状”，这是对泰尔认证中心努力拼搏、不懈进取，用实际行动唱响“中国梦·劳动美”主旋律，为走中国特色新型

工业化道路作出了积极贡献的充分肯定。这项荣誉离不开工信部、认监委及相关部门的指导和帮助，也离不开中心全体员工的共同努力。

（四）社会责任体系建设

中心领导深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视社会责任建设工作，把履行社会责任与机构的发展战略和文化建设紧密结合，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念。泰尔认证中心以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构的社会责任管理体系，有效践行社会责任。正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，建立健全履行社会责任的内部管理制度，自觉为营造健康、和谐、有序的认证市场环境作出努力。

1、学习贯彻中共十八届三中、四中全会精神，掌握深化改革、依法治国核心理念

2014年1月，中心组织全体员工学习中共十八届三中全会会议精神。学习、讨论《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中关于经济、政治、文化、社会、生态文明五大体制改革的要点内容。学习中特别强调了必须加强全社会的思想道德建设，激发人们形成善良的道德意愿、道德情感，培育正确的道德判断和道德责任，提高道德实践能力尤其是自觉践行能力等决议内容。也为中心未来更好的践行

社会主义核心价值观和开展思想道德建设工作提出了更具体的要求。

2014年12月,泰尔认证中心党支部组织中心党员开展了以“依法治国”为主题的学习会议。会议由中心党支部书记、中心主任宋茂恩同志主持并发表了重要讲话。本次会议以十八届四中全会全文为主要学习内容,深刻地分析了认证行业在我国法制改革的背景下面对的新形势和新机遇。中心参会党员结合自身工作对依法治国、法治改革进行了积极地讨论,纷纷提出中心和个人在法制改革浪潮中所扮演的角色和担负的使命。

2、传递信任,服务发展

(1) 合规运作

泰尔认证中心认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等各项法律法规,自觉各项要求和机构规范运营的其他要求,认真履行法人和公民道德准则,反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为,维护认证市场秩序。泰尔认证中心积极参加国家认监委、认可委、认证认可协会的各项活动,努力配合国家认监委及地方商检局、技术监督局的执法监管工作。2014年,泰尔认证中心未发生因违反相关法律法规而遭受处罚的事项。

(2) 加强管理

泰尔认证中心建立保证认证活动公正、科学和规范运行

的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

（3）反腐畅廉，加强道德建设

泰尔认证中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。中心切实加强反腐倡廉建设，中心领导长期以来一直加强内部的宣讲和制度建设，一方面严格按照《廉政准则》、八项要求、反“四风”等有关廉洁自律的规定，廉洁从政，洁身自好、遵纪守法，模范执行党风廉政责任制，清正廉洁、依法行政，为全中心广大党员干部做表率；另一方面还加强了制度建设，在中心质量手册、程序文件中明确了公正、客观实施认证过程的具体要求，形成全面细致的公开性文件，在中心网站上公布并按向企业发放，建立了认证企业廉洁工作反馈机制，每年均进行统计、分析，同时还结合业务特点制订了《行为规范》、《员工补充行为规范》等制度，将廉政建设建立在防微杜渐、细至具体流程的制度上和相互监督、闭环反馈的机制上。

2014年8月，配合中央直属机关及部直属机关党委的群

众路线教育，反“四风”的活动，以及“弘扬劳模精神 爱岗敬业建功”主题教育活动，中心会同党支部和工会共同策划，结合国家、研究院、中心和个人职业四方层次在中心全体员工中开展了以“如何做到清正廉洁、客观公正”为主题的征文活动。中心员工在征文中都详细的阐述了清正廉洁、客观公正与自己工作的关系，语言朴实，内容情感丰富，体现了员工对中心事业的重视，对作风建设的高度关注以及对个人廉洁自律的高标准要求。

（4）学习雷锋，转变作风

2014年，中心加强作风建设，切实改进文风会风，杜绝遇事推诿、办事拖沓等现象，强化了执行力，提高了工作效率，严肃工作纪律，做到令行禁止，树立全局观念，加强协作联动，厉行勤俭节约，杜绝铺张浪费，为推动落实中心工作注入强大精神动力。

2014年，中心继续开展“岗位学雷锋”活动，使大家认识到雷锋是永远的榜样，雷锋精神是不朽的丰碑。雷锋精神以坚定理想信念为根本支撑，蕴含着爱党爱国爱社会主义的赤诚真情。雷锋精神以敬业奉献为不变信条，干一行、爱一行、钻一行，始终把普通工作岗位作为实现人生价值的舞台。作为一个认证机构，以提供全方位的综合性认证服务为根本，中心结合业务特点，积极开展了岗位“学雷锋 树新风”活动，组织评选“雷锋岗”活动，树立身边的榜样，弘扬雷锋精神，

有效提高了服务质量。

(5) 提升服务，创新发展

泰尔认证中心积极提升服务水平，开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

泰尔认证中心围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥管理体系对经济持续发展的促进作用。2014年，我中心在工信部两化融合专项行动中承担了工作负责人和两化融合管理体系标准起草人职责，按工信部要求开展与企业两化融合管理体系有关的调查和研究工作，在企业两化融合管理体系研究中起到了核心作用，得到了工信部有关领导的充分肯定。

3、关爱员工，服务社会

(1) 关爱员工

泰尔认证中心遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。中心工会关心职工生活，职工过生日时，中心送上温馨的祝福。职工家中出现突发紧

急事件，中心工会及时予以抚慰，及时把组织的关怀送到职工中去。为提高职工素质，以建设学习型党支部为基点，继续坚持开展并不断完善读书活动。连续三年开展以丰富员工业务文化生活为主的读书活动，2014年每两个月由支部安排选择图书一本，主要内容以转变观念和提高素质修养为主。截至目前，已分别为职工购买了《人生不过如此》、《倾听，让关系更美好》、《礼记》、《理性犯的错》、《品位四讲》和《责任胜于能力》等多部书籍。职工利用业余时间认真阅读，并写下读书心得，交流读书体会。

中心在强调抓业务，促发展的同时，对员工的业务生活也不失关心，由于中心员工需要长期伏案工作的特点，中心组织职工进行“女职工线上&线下”和“重走长征路”两次健走活动，不仅使员工身体得到锻炼，也让员工的心情得以放松。号召中心员工积极参与中央国家机关“《动漫急救》进家庭”活动知识竞赛，在获取急救知识的过程中培养对中心的荣誉感。

（2）环境保护，节能减排

泰尔认证中心积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排。新能源对调整能源结构，推进能源生产和消费方式变革，促进生态文明建设具有重要意义，因此中心积极扩展新能源产品认证，扩展了通信用太阳能电源系统、通信用风能电源系统、通信用光伏电源系统等产品的认证工作。同

时泰尔认证中心减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。泰尔认证中心购置了传真服务器，实现收发传真无纸化；所有办公室都张贴环保宣传标语，打印机和复印机上粘贴双面用纸提示，电灯开关上张贴随手关灯提示，办公室门上张贴下班关闭所有电器提示；每次集中培训时都宣讲节能小常识，同时提醒员工更正日常工作中的一些非节能工作方式。

（3）参与扶贫，热心公益

泰尔认证中心积极服务社会，参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

中心积极参与怀柔区汤口镇中学一对一助学活动和“支撑燕山——太行山区域发展（万全县扶贫）”活动，尤其是对定点扶贫支援对象河北省张家口市万全县的扶贫工程建设。中心牢牢把握“统筹城乡发展、构建和谐社会”这条主线，以“均衡城乡经济一体发展，规范城乡企业活动，提升企业自主创新能力和竞争力”为主要目标，根据对万全县调研的情况以及当地企业在发展建设上面临的问题，拟定以帮助万全县企业进一步提高管理水平为突破口来落实帮扶举措。2014年8月27日，由中心主任宋茂恩、高级审核员郑培英等同事一行前往万全县开展为期2天的质量管理体系培训等，培训取得了良好效果，获得当地企业的好评。

2014年5月，中心积极响应工业和信息化部的号召，参与“救助贫困母亲”行动，救助贫困地区计划生育家庭的贫困母亲，帮助贫困母亲发展经济，脱贫致富，中心员工踊跃捐款，在外出差的审核员还特地打电话委托他人代为捐款，款项虽然有限，但体现了中心全体的爱心。

（四）未来展望

2014年，泰尔认证中心将继续发扬优良传统，坚定不移地实施发展战略规划，大力推进创新发展，坚持可持续发展道路，构建以客户为中心，以创新为导向，以技术为引领的管理体系，提高服务实体经济的水平，把握机遇，突出重点，开拓进取，严谨务实，自觉承担社会责任，将社会责任理念全面融入到日常经营管理之中，加强与利益相关方的沟通，更好地履行对国家、客户、员工、社会、环境的责任，全面推进企业与经济、环境和社会的协调可持续发展。