



2014 年度社会责任报告

北京世标认证中心有限公司

World Standards For Certification Center Inc.

2015.02

1. 报告前言

- 0.1 本报告时间范围:2014年1月1日至2014年12月31日。
- 0.2 报告的组织范围:北京世标认证中心有限公司及其分公司。在报告的表述中分别使用“世标认证/WSF”、“世标”、“我们”、“公司”“WSF”,对于分公司在表述中使用“分支机构”。
- 0.3 报告内容范畴:经营管理活动中,履行经济、环境和社会责任情况。
- 0.4 报告发布周期:每年度对报告进行更新发布。本报告为北京世标认证中心有限公司第三份社会责任报告。
- 0.5 报告数据说明:本报告所引用的数据为2014年度的数据,由于统计区间问题,可能会有出入,以上报认监委数据系统的数据为准。
- 0.6 报告参考标准:本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》编制。
- 0.7 报告真实性承诺:本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述,我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。
- 0.8 本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录世标官方网站(www.wsf.cn)查阅,如果需要印刷版报告,请致电010-82291958索取。
- 0.7 解答报告内容方面问题请联络世标认证。

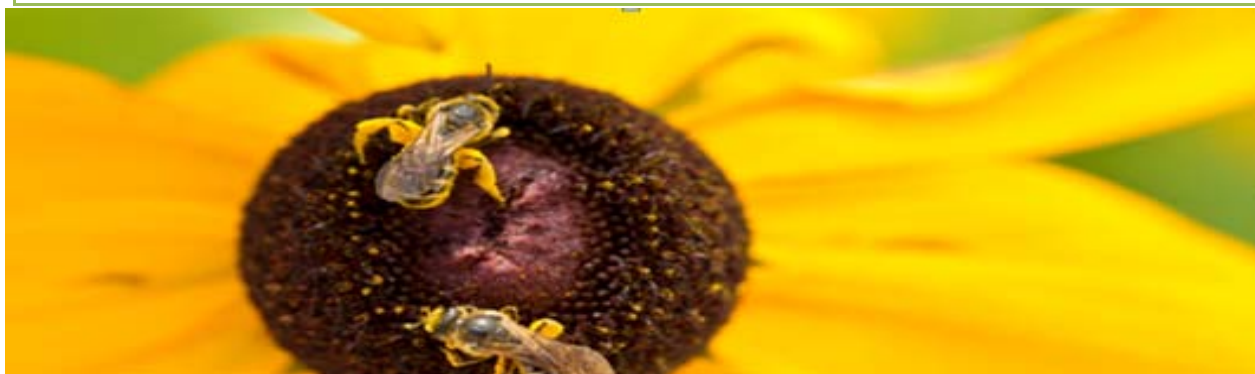
地址:北京市海淀区德胜门西大街 15 号远洋风景 8-2-6/7

邮编: 100082

电话: 82291199

传真: 82291500

导 言		
1	报告前言	1
2	董事长致辞	3
3	机构概况	4
	3.1 关于世标	4
	3.2 业务开展	10
	3.3 人力资源与认证业务的配置	13
	3.4 财务状况及财务审计	13
4	社会责任	15
	4.1 遵守法规	15
	4.2 规范运作	16
	4.3 诚实守信	17
	4.4 不断提升服务水平	18
	4.5 创新发展	20
	4.6 环保节能减排	22
	4.7 员工权益	23
5	展望	28



2. 董事长致辞



董事长徐涛

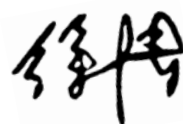
社会责任报告凝聚着世标认证/WSF一年来对践行社会责任的思考、实践与总结。让所有关心和关注世标认证/WSF的社会各界，了解我们对所承担的社会责任的管理、承诺、实践和绩效，以及未来的规划，以增进社会及利益相关方对我们的了解、信任、支持和监督。

一年来，世标认证公司/WSF面对复杂多变的经济形势，坚持“公正、诚信、权威”的方针，履行“传递信任、服务发展”的社会使命，始终以专业精神，一如既往的为客户提供优质服务，综合实力和认证网络日益发展。

认证来自于社会，服务于社会。在提供认证服务的同时，我们时刻牢记所承担的社会责任，坚持与产业伙伴、社区、非政府组织等务实合作，将社会责任融入到机构发展的每一个环节中，融入到推进产品质量、节能环保、社会公益等各领域，取得了一定的成效。

展望未来，世标认证/WSF将一如既往践行社会责任，以良好的社会形象，以责任赢得信任；以不懈追求的激情，迎接更大的挑战，以更加真诚、开放、包容、进取的精神，为我国认证事业健康及可持续发展贡献力量。

董事长：



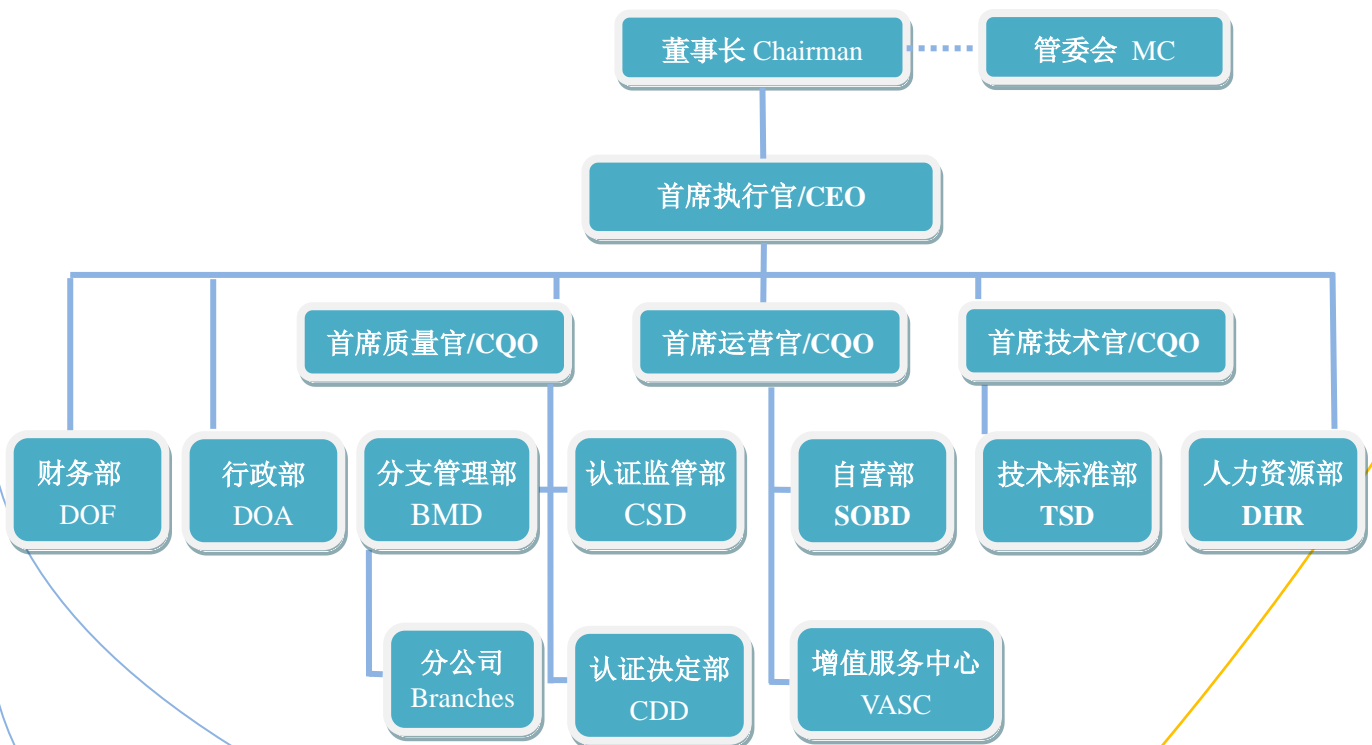
3.机构概况



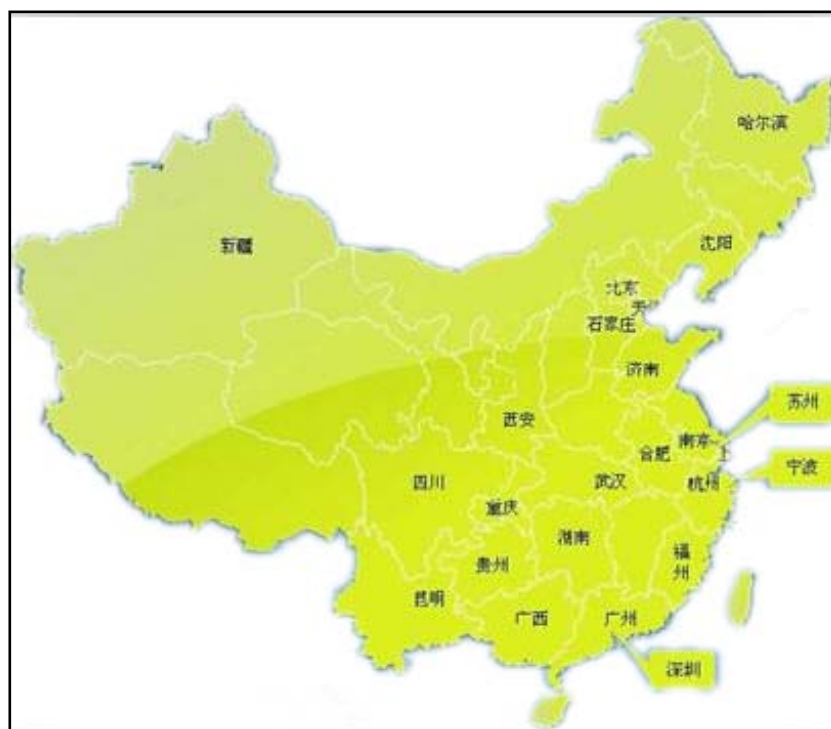
3.1 关于世标

- ◆北京世标认证中心有限公司成立于 1997 年，总部设在北京。
- ◆下设 24 个分支机构分布全国 23 个省/市自治区，已发展成以世标认证/WSF 为中心综中有专、跨领域、多产业集团化公司。
- ◆世标认证/WSF 是 1997 年经国家认监委批准较早引进国际认证标准机构之一，曾经参与开拓我国认证培训的认证机构。
- ◆世标认证/WSF 是中国认证认可协会（CCAA）首批常务理事单位之一。
- ◆世标认证/WSF 是具有中国合格评定国家认可委员会（CNAS）及大洋洲认可委员会（JAS-ANZ）双重认可资格的机构。
- ◆世标认证/WSF 拥有世标山庄，具有独特的认证培训基地及培训资源。
- ◆世标认证/WSF 拥有一支优秀的团队及审核员队伍。

机构设置



分公司分布



分公司 24 家：北京、成都、福州、广州、贵州、哈尔滨、杭州、合肥、湖南、昆明、柳州、南京、宁波、陕西、上海、深圳、沈阳、石家庄、苏州、天津、武汉、新疆、重庆、济南

认证业务范围

QMS

- 质量管理体系

EMS

- 环境管理体系

OHSMS

- 职业健康安全管理体系

FSMS

- 食品安全管理体系

HACCP

- 危害分析与关键控制点体系

EC

- 工程建设施工企业质量管理体系

EnMS

- 能源管理体系

ITSMS

- 信息技术服务管理体系

- 一般工业产品认证

服务理念

- 积极履行社会责任，努力打造中国民族认证品牌

经营理念

- “二化、三讲、四快”
- “二化”：综合化、国际化；
- “三讲”：讲服务、讲合作、讲学习；
- “四快”：信息快、沟通快、决策快、落实快。

质量方针

- 公正 诚信 权威

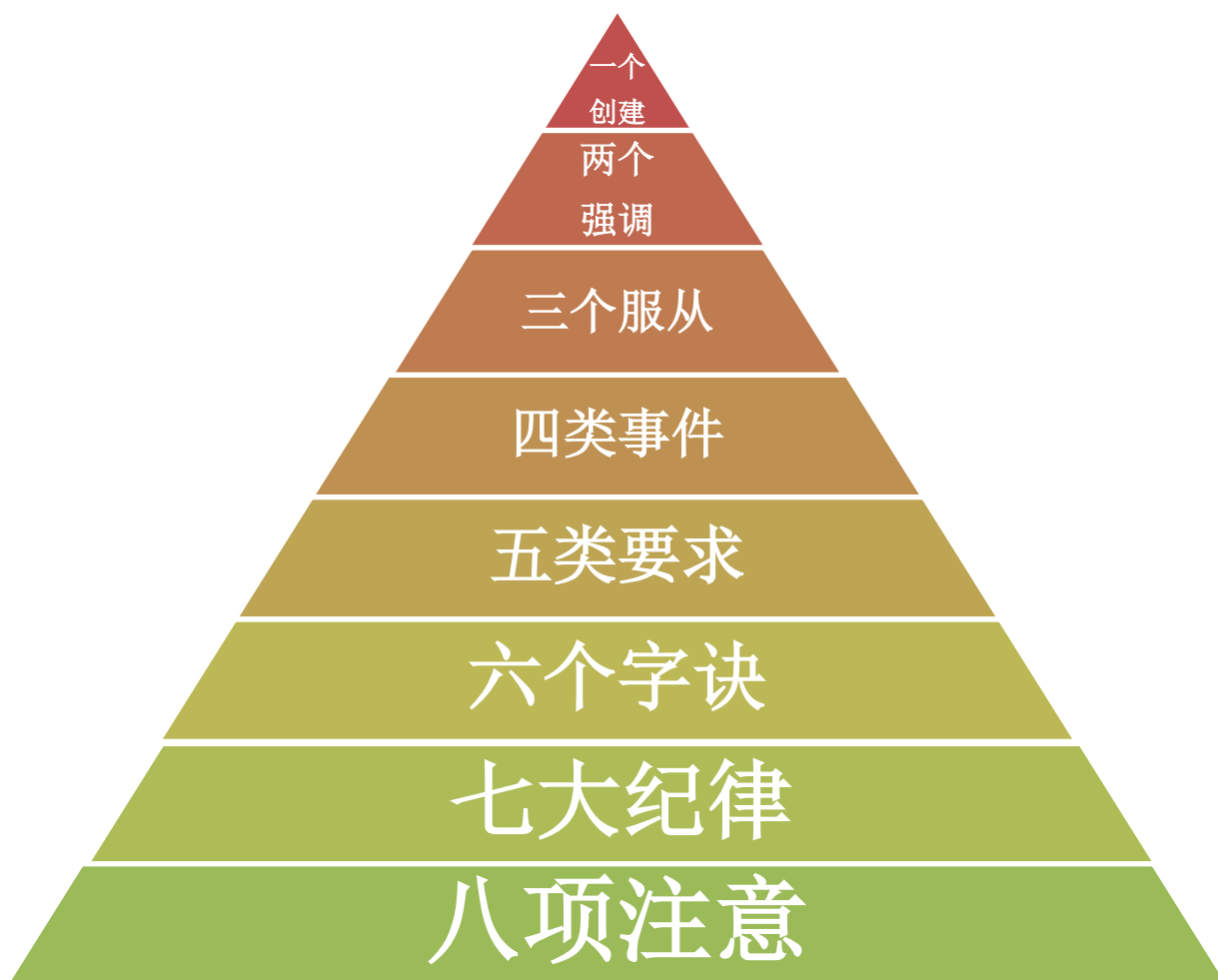
工作方针

- 强化理顺关系；稳固人力资源；整合世标优势；
- 合规有效运作；积极发展新品；坚持综中有专。

质量目标

- 符合《中华人民共和国认证认可条例》及法律法规要求，符合国家认监委(CNCA)及各认可机构的各项管理要求，维护世标认证(WSF)知名品牌；
- 规范工作程序，提高管理水平，建立品质队伍，确保认证质量；
- 为各类组织提供一流认证服务，顾客满意率高于98%，投诉率低于1%，投诉处理满意率达到100%。

独创世标“文化金字塔”



一个创建：

创建具有活力的世标品牌团队。

两个强调：

- 做人：开放、接纳;真诚、奉献;
- 做事：担责任、重细节、勇创新。

三个服从：

个人利益服从部门利益、部门利益服从中心利益、中心利益服从品牌利益。

四类事情：

3.2 业务开展



2014 年世标认证业务
稳健发展，衍生业务
成果显著，与韩国合
资公司一世财认证有
限公司正式挂牌
(TS16949 认证)，取
得了自愿性产品认证
资格，公司产品结构
及新领域业务取得了
突破性进展。

◆ 认证业务市场

质量、环境、职业健康安全、食品安全、危害分析与关键控制点等管理体系认证业务

公司本着开发市场与巩固市场并举的原则，加强了客户服务工作，通过参与大客户审核、主动走访、组织召开客户座谈会、建立微信平台等方式，加强与客户的联系，有力的加强和发展了认证业务。

能源管理体系认证业务

世标认证/WSF 拥有较充分的石油化工行业国家注册能源管理体系审核员及具有丰富能源管理经验的专家队伍，同时与行业能源管理机构建立了良好的技术合作关系，2014年能有体系认证客户稳中有升，良好的认证服务受到了顾客的认可。

◆ 衍生业务市场

烟草安全标准化业务

2014 年重点完成了跨年度的云南 5 项烟草安标项目的咨询及达标验收的沟通与协调，保证了一次通过，为烟草领域安全生产标准化等其他业务的进一步拓展奠定了基础。

电力安全标准化业务

世标认证/WSF 取得了电力行业安全生产标准化一级评审资质，评审工作受到了国家电监会、华北电监局等电力主管部门和客户的一致好评和认可，通过几年的积极探索和卓有成效的工作，使公司电力安全标准化业务已经进入成熟和良性发展阶段。

◆ 国内外合作

- 积极寻求合作，开展多元业务。
- 与中国保健等系统建立业务合作。
- 与国家计生系统合作。
- 与中国卫生监督系统开展合作。
- 与韩国合资开展 TS16949 认证业务。

通过上述合作，开展二方审核等业务，扩大业务范围，努力发挥认证机构的审核评价特有的优势，履行社会责任，增加社会效益。

3.3 人力资源与认证业务的配置

随着认证业务的增加，衍生业务的发展及对外合作与新产品的开发进展，公司进一步优化了人力资源配置，为员工提供了更广阔的发展空间，也吸引了有能力的行业资深专家加入了世标团队。



为公司加大新产品研

新员工欢迎会

发力度和提供一流认证服务水平提供了资源保障。

3.4 财务状况及财务审计情况

认证收费严格依据 CCAA 有关认证机构自律规定和国家有关认证收费标准执行。每年坚持财务审计制度，公司于 2015 年 1 月由北京中启恒会计事务有限责任公司对我公司进行了 2014 年度的财务审计，财务审计结果表明，世标认证/WSF 能严格执行国家认证收费管理标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。



4. 社会责任



对于一个认证企业来说，怎样才能走得更好，更远？我们不但要以勤勉、谨慎的态度对待事业，更重要的是“诚信”和“责任”。世标从建立之初就秉承“公正 诚信 权威”的服务理念并落实于质量方针，在提供认证服务过程中，自觉遵守法律法规、认可规范等要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，保证认证的有效性，同时积极维护认证市场的有序发展。我们深知“传递信任、服务发展”是认证的核心；认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明；坚持规范运作、诚实守信是世标文化金字塔的基础，也是认证事业存在和发展的基础。2014 年我们一方面加强公司各项管理制度的建设和落实，另一方面也更加强调对人的价值关注，更加注重对客户、对环境、对社会的贡献，用责任与爱来夯实百年企业梦。世标认证/WSF 在取得良好业绩的同时，仍不忘支持公益事业发展，公司及员工踊跃参与社会慈善事业，积极回报社会，较好的实现了企业与利益相关方在经济、社会与环境方面的共同发展。



我们
永远
和
你
在一起

4.1 遵守法规

世标将遵守法律、规范运作作为首要经营原则，规范的合规性管理是将 WSF 打造成为民营认证机构中的品牌机构的基础和保证。具体措施如下：

☆ 聘请北京市京悦律师事务所为公司常年法律顾问，为公司决策、管理和运营提供法律咨询和处理意见，公司每年召开维护公正性委员会（管委会）会议，审查公司的合规性情况；



☆ 积极培训，落实管理，为保证 WSF 认证活动满足法律法规的要求，2014 年 WSF 运用集中培训和网络培训相结合的培训方式，组织认证人员培训 600 多人次，覆盖所用的专职认证人员和大部分兼职审核员。

☆ 及时收集与识别最新法律法规，及时转化为公司的管理制度，2014 年根据《质量管理体系实施规则》，修订了公司的相关文件和质量记录；制定了《CNAS-CC131:2014 质量管理体系审核及认证的能力要求转换方案》、《关于实施新版 GB14881-2013 《食品生产通用卫生规范》暨 HACCP 认证转换方案》和《FSMS 新版专项技术规范转换方案》等文件并予以实施；

☆ 增强认证人员廉洁自律意识，实施了在审核期间的行为道德规范，制定了“七大纪律，八项注意、九条标准和十大戒律”，加强了审核过程中行为规范和遵守法规的管理与监控；

4.2 规范运作

“传递信任，服务发展”是认证行业的核心价值观，规范运作是保证认证活动公正、客观的必要条件，是体现认证结果公信力的保证。继续设置专门的认证监管部，专门负责内部认证监管及认证风险检查与控制，从源头抓起将监管工作与日常考核工作有机结合起来。在不断完善风险控制制度设计和配套的同时，公司又加大了风险控制措施及控制活动的实施和落实：

1、完善风险控制制度设计，形成了较完善的风险制度体系。

☆ 2014 年 1 月认证监管部组织各部门结合上一年度评估结果更新了《世标认证/WSF 2013 年度 威胁认证公正性因素分析报告及消除和减少威胁的措施》，依据该文件制定 2014 年度监管计划并按计划进行了监管。

☆2014 年 5 月 4 日制定并下发了《关于充分识别认证风险点，进一步加大对认证风险控制力度的通知》，进一步强化的控制认证风险的重要性。

☆于 2014 年 5 月 10 日公司制定并下发了《关于发生认证风险问题及严重违反公司管理制度的处罚规定》。

通过制度设计，达到了风险有识别、控制有手段、处罚有依据，使公司形成了较科学、严密、有效的风险防控体系。

2、创新风险控制手段，强化风险制度的落实。

☆ 组织开展“三查一改”活动，举一反三做好风险防控工作。（“三查”即：查认证管理及认证风险控制制度是否健全和适宜；查是否按规定和制度要求实施；查目前还存在哪些风险及管理薄弱环节。“一改”：即：对所查出的问题进行有效整改。

☆ 于 2014 年 5 月 24 日下达了关于进一步要求获证组织管理体系有效运行的通知，要求和引导获证组织体系健康、有效运行。

☆ 进一步强化审核员认证风险意识和从业责任意识教育，2014 年 6 月和 10 月分别组织召开了审核人员专题培训会议，进一步传达认监委质量认证实施规则及相关法规要求，强化风险意识、提力。

2014 年公司在风险控制方面做了大量工作，通过完善风险制度、开展风险查改活动、组织风险排查，进一步增强了全员的风险意识，强化了风险防控手段，公司风险防控能力得到明显提升。

4.3 诚实守信



我们把企业诚信看作是企业对社会的一种责任,一种义务。依靠诚信文化建设,促进诚信经营,树立企业良好的社会形象,把诚实守信、提升企业竞争力作为企业发展的当务之急。

☆ 信守承诺，以信为本

世标认证/WSF 一贯坚持“公正、诚信、权威”的管理方针，始终以专业精神，持续稳定地为万余家客户提供了独具特色的认证服务及其衍生业务。世标所有员工均签署了《公正性和保密声明》、审核人员签署了《保密协议》、《风险责任承诺书》、《审核员/技术专家职业规范声明》、所有分支机构签署了《风险责任承诺书》，承诺率达 100%。

☆ WSF 继续为认证活动投保认证机构责任险，总保额为：200 万元人民币

☆ 信息公开，为公众所获取

在世标认证/WSF 官方网站上公示认证流程、收费标准、认证范围、证后服务等信息，以便社会监督。对认证证书实施动态管理，及时将认证书信息在世标认证/WSF 官方网站和认监委统一查询系统中公示，为监管部门和公众提供了准确的认证信息。

☆ 公司 2014 年顺利通过 CNAS 和 JAS-ANZ 认可评审；全年没有发生认证重大风险事故；重大工作失误为零。没有发生顾客重大投诉

4.4 不断提升服务水平

领导签订责任状

“一级带着一级干，一级做给一级看，一级对一级负责”，打造优秀团队

首席执行官李永波先生在 2014 年全体员工工作动员会上以“立足新起点，瞄准新目标，真抓实干，奋力实现公司 2014 年各项工作目标”为题，从三个方面做了动员，第一，关于 2013 年工作的总结和回顾。第二，关于 2014 年公司工作目标的理解及把握。第三，提出几点希望与要求。李主任在讲到公司 2014 年工作目标的确定，依据及公司 2014 年“24790”经营目标的内涵。最后，李主任给大家提出希望和要求，第一，各部门要认真分解落实公司 2014 年的计划和各项目标。第二，各级负责人要做好“三个一级”，即：“一级带着一级干，一级做给一级看，一级对一级负责”。第三，要加强个人业务学习，进一步提高业务能力，打造一支高素质学习型的团队。第四，认真贯彻学习公司文化，进一步树立正确的价值观和道德行为准则。

◆炼“内功”提升业务水平



2014 年 11 月 7 日，世标认证/WSF 针对能源管理体系审核和认证管理过程中的共性问题，召开专题技术研讨会，统一思路，确保审核一致性，为公司开展能源管理体系业务打下了坚实的基础，为进一步开展能源认证工作提供了可靠的技术依据，更为公司今后开展类似的技术研讨活动奠定了基础。

◆为顾客提供增值服务

我们更加注重增值服务的开发与拓展，注重现有客户及潜在客户深层次管理需求的挖掘，设计开发出一系列客户感兴趣的培训课程，培育出一支专业化、职业化的教师队伍。旨在为客户提供认证服务之余，满足更高的客户需求，帮助客户提升主动管理的意识和水平，与客户共发展，从而进一步培育 WSF 的品牌含金量和美誉度。

2014 年 4 月 27 日在长沙-远大城，世标认证/WSF 湖南分公司为各认证客户单位提供增值服务，与湖南卓越研究院联合举办了一期《走进远大，探寻企业卓越的基因标杆学习》公益性活动。此次活动的内容是带领大家参观远大的办公区、制造车间、远程控制中心等核心区域，零距离感受远大的现场管理，体会优秀的企业文化以及先进的管理水平等，远大的高管还和大家一起分享了远大的生产经营理念，让前来参与学习交流的企业家及管理者们接受



了一次世界 500 强企业的文化洗礼，为各企业践行现代管理、追求卓越带来了福音。大家都表示受益匪浅！并对世标认证/WSF 湖南分公司表示衷心的感谢。

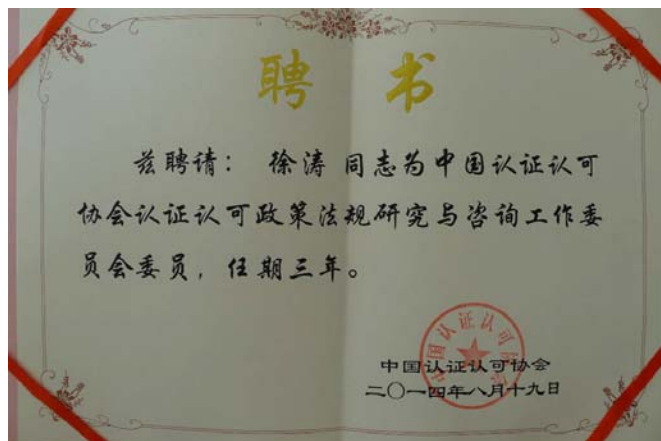


2014 年 9 月 16 日—19 日，世标认证/WSF 在北京总部举办了“三标”内审员培训班，来自各行业的管理体系负责人参加了培训。此次培训课程由王俊英老师讲授。王老师严谨的教学态度，丰富的审核经验深深地吸引着每位学员，标准讲解、小组讨论、案例分析贯穿着整个培训过程，大家收获颇多。

世标认证/WSF 将继续加强客户服务，定期举办各类培训课程，为客户提升管理助力。

4.5 业务创新发展

根据公司业务方向，世标围绕保健和健康等行业，先后开发了视觉产品认证、计生用品自愿性产品认证业务，开发集中空调清洗服务、医疗保健用品经销二方审核等业务，受到了委托方的认可。



世标认证/WSF 董事长徐涛先生于 2014 年 8 月 19 日参加了中国认证认可协会于南戴河召开的认证认可政策法规研究与咨询工作委员会（以下简称“政研委”）成立大会暨第一次全体会议，并在会中被聘为政研委委员，聘期三年。政研委是协会内设专门工作委员会，2014 年 7 月经协会理事会审议成立。

政研委的主要职责包括根据认证认可行业发展的需要，组织协会会员开展合格评定和认证认可有关政策法规的调查研究工作；沟通、协调、汇总行业有关政策法规的意见，向认证认可行政主管部门提出意见建议等。

2014 年 8 月 21 日，由中国保健协会健康服务与研究专业委员会主办的“2014 中国健康服务业保健行业发展大会”在国际展览中心顺利召开，专委会全体工作人员及行业企业代表 100 多人参加了此次会议。大会



深化落实国务院《关于促进健康服务业发展的若干意见》的文件精神，把握新政策，与时俱进，帮助企业转变发展方式，充分调动行业企业积极性和创造性，在满足不断增长的多样化健康服务需求的同时，为国内、外健康服务业行业的交流、合作与发展创造良好条件。世标认证/WSF 首席执行官/CEO 李永波先生在会上被聘为专委会副秘书长。



由北京世标认证中心有限公司和中国卫生监督协会共同制定的《集中空调通风系统清洗消毒机构质量管理体系规范》（以下简称《规范》）于 2014 年 9 月 16 日予以发布实施，并于 2014 年 10 月在中国卫生监督协会第一届理事会第六次会议上进行了宣贯。

为了进一步理解《规范》、有效推广和实施《规范》项目评审，世标认证/WSF 于 12 月 3-4 日在北京世标认证总部顺利召开了《规范》师资培训研讨会。本次培训会邀请了中国卫生监督协会、中国疾控中心环境与健康相关产品安全所的专家领导以及企业的代表参加。

通过本次师资培训研讨会，不仅使大家学习理解了《规范》及相关法律法规要求，也为下一步《规范》的深入培训和推广工作奠定了基础。

国华（沽源）风电有限公司等 15 家单位的评审报告于 12 月中旬全部一次通过华北能源监管局和东北能源监管局组织的专家评审会审核，专家对世标认证/WSF 的安全生产标准化评审工作给予了高度评价，对评审报告质量给予充分肯定。所有评审项目近期将进入公示阶段，并预计于年底取得达标评级证书，这也标志着 2014 年度电力安全

标准化评审工作圆满完成。世标认证/WSF 将继续为客户提供高水平的专业化服务，打造安全生产标准化服务领域的品牌机构。



4.6 环保节能减排

使用计算机认证管理系统。走可持续发展的道路，采用过程方法，不断识别、优化认证过程，2014 年升级了 WSF 的认证管理软件系统，采取无纸化办公，提高工作效率，减少资源浪费消耗。

节电、节水、节约每一张纸，宣传绿色出行，我们从每一件小事做起共同创建节约型认证机构。行政部是 WSF 下班最晚的部门，他们要检查公司的水、电设施，确保无跑、冒、滴、漏现象。公司的打印设备全部设置为双面打印，节约使用每一张纸。

倡导推行环境、能源管理体系。

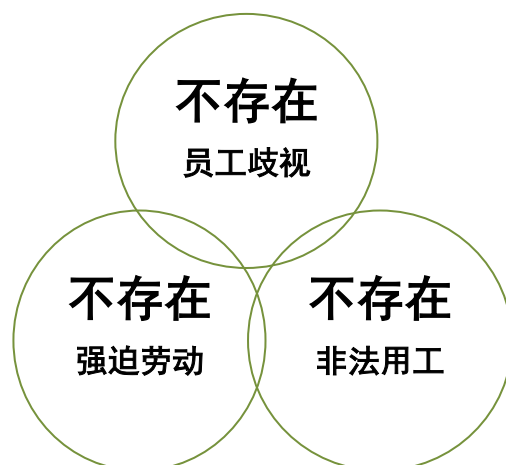


2014 年 7 月 22 日，北京世标认证中心有限公司（以下简称“世标认证/WSF”）工作组及随行技术专家对北方华锦化学工业集团有限公司（以下简称“北方华锦”）下属的炼化分公司、乙烯二分公司、富腾热电有限公司、锦西天然气化工有限公司等四家单位开展了能源管理现状现场调研工作。此项工作的开展标志着“北方华锦”能源管理体系建设项目正式拉开了序幕。

本次现场调研及标准宣贯、培训工作得到了“北方华锦”领导的高度重视，达成了全员参与、全员动员的效果，为集团公司能源管理体系建设工作奠定了良好的基础。后续，“世标认证/WSF”工作组还将配合企业需求，为企业开展多期不同内容的专项培训活动并提供长期、必要的技术支持，使企业能够熟悉并掌握先进的管理工具，最终达成“管理节能”的目标。

4.7 员工权益

严格遵守《劳动法》、
《劳动合同法》等各项
法律法规，切实保障员
工的合法权益



我们是**快乐**的集体!

2014 年 9 月 WSF 组织秋游
活动

员工表彰



关于劳动时间与劳动保护

- 执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件；

关于人权与强迫劳动

- 尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动；

关于知情权与沟通机制

- 世标通过座谈会、面谈、网站、邮件、QQ群、微信群等多种方式或措施让员工参与或了解公司的决策；

员工关爱

- 公司实行人性化管理，根据实际竭尽全力，以亲人般的真诚为职工献爱心、送温暖、办实事，从吃、住、行等各方面给予员工无微不至的关心和照顾。提供员工宿舍，免费提供员工午餐，凡员工生病住院、女员工生小孩公司第一时间到医院探望，并送上慰问品。每位员工过生日，公司都会送上生日贺卡和生日礼金。

关于薪酬福利与保障

- 公司为员工提供人性化的福利，在为员工提供法定社会基本保险的同时，还提供相应的补充商业保险，以最大限度地保障员工权益；

关于休假与体检

- 为员工提供带薪年假及免费体检，并不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

员工成长

- 新员工入职都要参加入职培训，使新员工学习世标企业文化、了解发展状况和方向，确定员工岗位职责。每年由公司各部门编制培训需求汇总至人力资源部，人力资源部制定《年度培训计划》，培训的内容涉及管理、技术、环保、安全等方面。公司还配有专门人员负责审核员的年度培训，见证项目安排，审核经历积累，为其个人发展铺平道路。公司每年对表现突出的员工实行奖励制度，肯定员工的努力。

集体活动

- 每年公司都会通过聚餐、年会、出游等形式组织大家增进感情。



展 望

展望

社会责任报告既是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构提升自身管理水平的工具，社会责任让认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，世标认证/WSF 将在新的一年中，继续深入领会和研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与认证服务工作紧密结合，把履行社会责任融入到公司发展战略中，将企业的持续健康发展与人的价值实现进行有机统一。

世标认证/WSF 将一如既往地积极参与社会公益事业和志愿服务，通过认证活动积极促进环境保护和节能减排。为客户提供优质、高效的认证服务，在传递信任、服务发展的征途中与广大认证界同行一道，践行社会责任，服务于社会，共同努力维护认证信誉、树立行业形象、提高全社会对认证认可事业的认知、认同与信任。