

广东质检中诚认证有限公司

2014 年度社会责任报告



一、 前言（报告编制说明）

报告时间范围：本报告是广东质检中诚认证有限公司向社会公开发布的第二份社会责任报告。其时间范围为 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日。

报告称谓说明：本报告中“质检中诚”、“我们”、“CTC”均指我们广东质检中诚认证有限公司。

报告发布周期：报告为年度报告，本报告是公司成立以来首份社会责任报告。

报告内容来源：广东质检中诚认证有限公司 2014 年经营管理、履行经济、环境和社会责任情况，相关数据来源与公司文件和财务审计报告（本年度财务审计报告还在审计中）

报告编写原则：本报告根据 CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求结合质检中诚情况与特点编写。

报告可靠性：本公司董事、高级管理人员保证本公司报告的真实性，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式：本报告电子版可在广东质检中诚认证有限公司官方网站下载，如需纸质版请与质检中诚技术部联系，出于环保节约，我们建议阁下阅读电子版。（<http://www.zcctc.cn/cn/index.html>，电话：020-89232208）

总经理致辞：

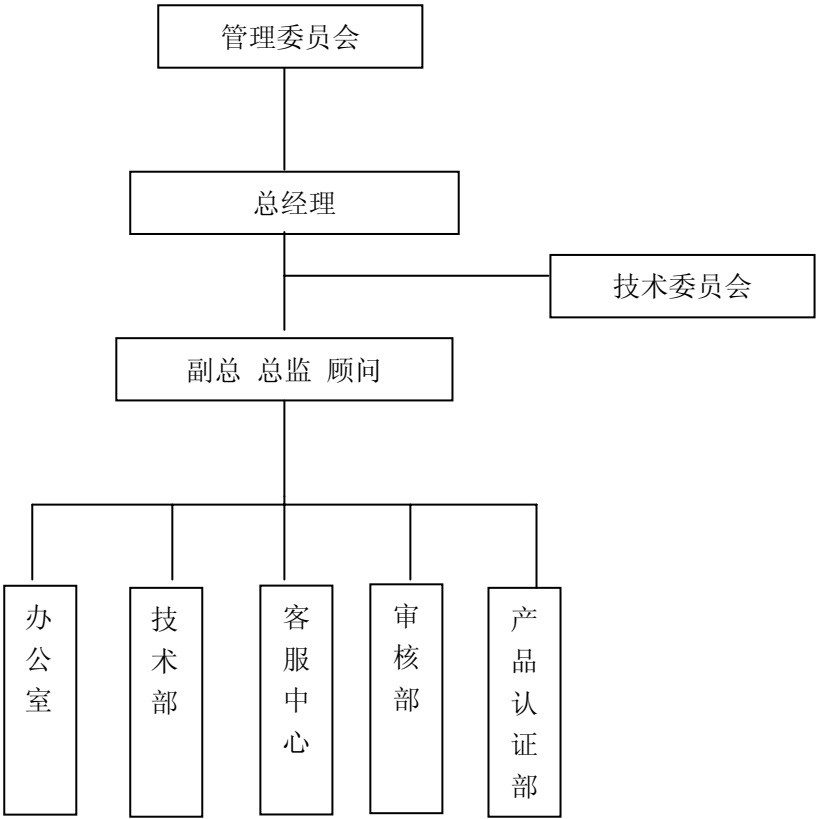
2014 年是认证认可主动改革的一年，质检中诚积极响应、认真落实上级“传递信息，服务发展”的要求，在制度创新、服务国家大局、自身建设等方面都取得了新突破，在现经济发展新常态下，公司紧围绕上级的政策要求、市场消费特点的变化、市场竞争转向、资源环境约束乃至国家宏观调控等方面，做到创新发展、优化服务的理念思路。2014 年，公司在具备低压元器件 CCC 资质的基础上获得了低压成套开关设备、电线电缆、照明电器的 CCC 认证资质，在此感谢上级部门与相关检测实验室对质检中诚工作的肯定与支持、感谢公司每一位辛勤劳动的员工、感谢广大企业与合作方选择质检中诚，在新的一年里，质检中诚将认真贯彻上级新八字要求“创优服务，创新治理”，不断完善自身设备与能力，在服务上下足功夫，为广大企业提供优质的服务，为认证行业乃至国家不断提供增效升级的强大动力。

二、 质检中诚概况

广东质检中诚认证有限公司是由广东产品质量监督检验研究院（原名广东省产品质量监督检验中心）/ 广东省试验认证研究院（CEST）创办、经国家主管部门批准，具有独立法人资格的第三方认证权威机构（批准号：CNCA-R-2002-049）。

CTC 的业务包括体系认证和产品认证。体系认证的领域有 ISO9001、ISO14001 和 OHSMS18001；产品认证业务范围包括家具、玩具、化学化工、塑料制品、电子电器等近二十类产品，认证的类型包括合格认证、安全认证、环保认证、节能认证等；CCC 强制性产品认证、认证类型包括低压成套开关设备、低压元器件、电线电缆、照明电器。

广东质检中诚认证有限公司组织机构图



服务范围：

- 质量管理体系认证（QMS）
- 工程建设施工企业质量管理规范认证（GB/T50430）
- 环境管理体系认证（EMS）

- 职业健康安全管理体系认证（OHSMS）
- 产品认证（环保认证、节能认证、合格认证、安全认证等）
- CCC 强制性产品认证（低压成套开关设备、低压元器件、电线电缆、照明电器）

三、 社会责任管理体系建设

1、责任管理与部门分工

古人云：不以规矩、不成方圆。质检中诚一直关注内部管理工作，这也是做好社会责任的重要基础工作之一，我们为提高公司管理水平，实现内部管理科学化、规范化、制度化、促进公司健康、稳步、可持续发展，对公司相关部门履行社会职责分工：

部门名称	职责分工	具体内容
办公室	履行社会责任归口工作	1、统筹协调安排社会责任相关工作，收集相关信息负责日常管理。 2、统一管理对外捐赠活动。 3、负责监督工作，促进履行社会责任体制不断健全，使社会责任工作制度化、常态化。 4、负责召开社会责任的工作会议和培训会议。 5、适时发布《社会责任报告》
技术部	认证人员培训与技术研究	1、认证人员专业能力管理。 2、技术研究与发展。 3、识别认证风险、保证认证结果的公信力。 4、组织和实施认证决定。 5、维护认证行业的权威性
审核部	审核策划及实施	1、审核实施的管理。 2、审核策划和计划。 3、审核员管理。 4、审核实施质量监控。 5、自愿性认证活动数据上报及数据处理。
客服中心	市场开发、客户服务、证书印制	1、客户服务。 2、市场开发和保持。 3、开发项目状态管理。 4、按期跟进企业满意度调查。 5、证书的印制。
产品认证部	强制性认证工作	1、强制性认证业务受理 2、强制性业务项目状态管理 3、强制性认证人员管理 4、强制性指定实验室档案管理 5、强制性产品认证证书的印制

2、遵守法律法规

质检中诚自成立以来一直按照国家的法律法规来开展工作，公司技术部有专门的技术人员负责跟进 CNCA、CNAS 和 CCAA 等最新公告通知，对上级需要回馈的相关准则给予积极响应，对新颁布的法律法规或准则组织培训学习；与此同时，组织相关认证人员认真学习讨论“质量、环境和职业健康安全法规”，从此达到审核效益最大化的效果，给申请认证的企业带来最可靠的认证服务。

我们同时遵守国家的相关财务法律法规，按时缴纳国家规定的各项税费，在与员工的签订的劳动合同中，我们严格遵守劳动法，在相关法律法规的规定里给予员工合理的劳务薪酬及社会保险，合理的假期休息，颁发高温补贴等等，在人权方面坚持“以人为本”的原则，保护好公司员工和女职工的权益，尊重不同民族的生活习惯和饮食习惯。

3、规范运作

质检中诚在“传递信任、服务发展”的过程中拥有自身的“运作规范、系统和文件”，这也是确保认证活动中公正性、客观性、规范性及认证结果公信力的必备条件。

(1) 我们的质量手册根据国家的相关法律法规并结合我们自身的情况进行编制，从成立到 2014 年 12 月 31 日已修改若干次，现在运行的版本为 CTC/M-2013 C/0 版，在管理体系文件方面，截止于 2015 年 2 月 15 日，整理编制出 2 套独立的管理体系文件，分别为自愿性认证管理体系文件和强制性认证管理体系文件。

(2) 在认证人员聘用方面我们有专门的人员聘用管理程序，对审核员的档案资料进行审核和定期对认证人员进行考核，考核的方面包括认证人员的业务能力、敬业精神、素质和职业操守等等，对违规的审核员进行批评教育处分，对严重违规的审核员进行辞退并上报上级单位。

(3) 我们有专门的部门—客服中心负责监督审核工作质量、内部检查、接受群众反馈意见的相关工作，对发现的问题进行跟进，讨论和整改，客服中心定期对认证企业发放《顾客满意调查表》，调查内容包括审核员的现场能力和表现，审核计划是否合理，获证后的监督或再认证等服务进行调查，对发现的重大问题及时报给公司管委会和技委会进行处理。

4、节能减排

在 2014 年里，公司对节能减排方面加强了管理，首先是加强了公司内部 ERP 的系统升级，在公司网站上有文件区域供申请认证企业下载，减少纸质资料的打印；其次减少办公车辆的使用频率，公司同时关注广州气象站公布的空气指数，当出现雾霾天气时，封存 50%办公车辆，在日常工作中在安排广州市内的申请认证企业的审核时，公司鼓励业务人员使用公共交通工具；最后在办公耗材方面，公司提倡节约用电，对打印作废的资料在适合的情况下采取二次使用，必须使用纸张时提倡双面利用原则，减少不必要的浪费。

5、创新发展

2014 年，我们公司获得了新 CCC 产品认证的资质（其范围为低压成套开关设备、电线电缆、照明电器），这是国家认监委对我们工作的支持与肯定，我们深知这背后是国家给予的重任，是信赖，也是使命。在创新方面，我们首先敢于暴露自己的短板，特别是在新领域认证方面，要求第一线工作人员进检测机构进行现场实践学习，掌握了更多新的知识；工作中我们鼓励员工结合实际情况拥有质疑的精神，特别是在信息高速发展的前提下，把不适用的老方法和规则给予替换与修改，以便在实际工作中减轻员工不必要的压力和提高工作效率。

6、未来展望

2015 年质检中诚将积极响应上级的指导精神，做到“创优服务，创新治理”，扎实做好新年度认证工作，不久的将来，质检中诚会搬去新的地址广州科学城，新地址将拥有更好的办公场所，可以结合广州科学城区域里优秀的资源更好地开展认证服务工作，人员方面会提高员工的福利保障，吸纳优秀的管理人员和审核员加入质检中诚这个大家庭，我们会持续关注国家相关部门、CNCA、CNAS 和 CCAA 的公告和通知，加强自身内部管理工作，完善公司内部的程序文件和相关作业文件，持续节能减排工作，建立更加完善的社会责任管理体系，为企业顾客提供客观、公正、科学的优质认证服务。