

社会责任报告

(2014 年度)

北京科正平机电设备检验所

北京科正平机电设备检验所

2014 年度社会责任报告

一、前言

- 1 本报告时间范围：2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日。
- 2 本报告编制的依据：本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编写。
- 3 本报告的组织范围：北京科正平机电设备检验所，在报告中的表述为“检验所”或“我们”。
- 4 本报告发布周期：本报告为年度报告。
- 5 本报告数据说明：本报告所引用的数据为 2014 年度的数据，以上报国家认监委数据系统的数据为准。
- 6 本报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本检验所对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。
- 7 报告获取方式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录北京科正平机电设备检验所网站：www.chinacogent.com 获取。

社会责任战略

以专业的水准、严谨的作风、卓越的服务，为获证组织节约管理成本、提高管理效率，增强市场竞争力做出贡献；在检验所内部营造和谐的工作环境，让每个员工都有自我发展、共享企业发展成果的机会。

方针目标

检验所奉行科学、公正、公平的方针，为顾客提供满意的认证服务。

所长致辞

北京科正平机电设备检验所积极响应国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，发布2014年度社会责任报告，我们愿意通过透明、公平、公正的行为，为我们的认证服务以及对社会的影响承担责任。

作为一家第三方认证机构，在国家认监委的指导下，我们深刻地认识到履行社会责任的重要性，在为客户提供认证服务的同时，积极承担自身应尽的社会责任，对我们的员工、我们的客户、以及社会上每一个需要我们的地方，都要有承诺、有担当，树立认证机构良好的社会形象。

在此我们承诺：检验所将坚持我们一贯的原则，提供一流服务，开拓服务行业，不参与认证行业的不正当竞争，提供的年度社会责任报告内容真实。

二、认证机构基本情况

北京科正平机电设备检验所（以下简称检验所），是北京市工商行政管理局于 2001 年 1 月批准的，具有独立法人资格的全民所有制单位。是根据市场对产品质量（安全）检验、产品质量（安全）认证、设备监理及技术咨询等中介服务的需求，以“国家起重运输机械质量监督检验中心”、“国家客运架空索道安全监督检验中心”为基础组建的进行检验、试验、评估、认证、鉴定、标准服务等综合服务实体。

检验所的业务领域主要包括一般工业产品的自愿性产品认证及产品检验工作。2014 年全年，我们完成了 8 家企业的自愿性产品认证工作，发放证书 16 张，同时另有多家企业的认证工作正在进行中。已开展的认证项目有：吊钩（组）、减速器、电动滚筒、夹钳、缓冲器、驱动装置等工业产品。

检验所管理层共三人，所长、常务副所长、副所长。未设立分支机构。共有注册检查员 13 名，全部为专职人员，无兼职人员。

检验所通过了专业会计师事务所的年度审计，财务状况良好。

三、社会责任管理体系和制度的建设

根据国家认监委对认证机构履行社会责任的相关规定和要求，检验所将履行社会责任相关管理制度融入到检验所的体系文件中，并结合 CNAS 相关政策要求，对体系文件进行了修订。2014 年组织全体员工进行了履行社会责任重要性、必要性的学习，积极推进社会责任

理念的普及，将社会责任和日常的认证工作相结合，使社会责任逐渐渗透进每一个员工的日常工作中。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1 遵守法律

检验所自觉遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规，通过相关的培训学习，提高了员工的法律意识、程序意识和服务意识，使员工充分认识到满足法律法规的重要性，培养了员工按照规范要求进行工作的习惯，在检验所内部营造了严肃认真、团结协作的工作氛围。

检验所依法纳税，及时上报主管部门要求的各种信息，遵守各种法律法规、安全技术规范、标准，确保检验所的所有认证活动都合法进行。

2 规范运作

检验所制定有详细的认证管理流程，岗位分工明确、职责清晰。同时制定有各类产品的认证特则，确保认证工作有规可依、管理规范，全面提升了认证业务的管理水平。

按照检验所质量管理体系的要求，检验所认真进行了内审及管理评审，通过自查，对发现的不符合项，责任部门进行了认真整改，并做到举一反三，使检验所的管理体系能够有效运行。

3 诚实守信

检验所所有员工均签署了《公正性和保密声明》,检验所严格按照认证认可相关规定开展自愿性产品认证工作,严格遵守认证认可协会的自律规定;检验所所有上报信息真实准确。

在工作中自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求,保证独立、公正的法律地位,不从事或参与任何可能影响其工作独立性和诚信性的活动,反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为,自觉接受政府、客户和社会的监督,维护认证认可的市场秩序。

在公正、规范、科学的基础上,进一步努力为社会提供优质的认证服务,满足客户需求;保护客户权益,妥善处理客户提出的投诉和建议,取得客户的信赖与认同。检验所一直注重并建立有保护客户的机密信息和所有权的措施,与每位员工签订《保密承诺》,对认证过程中接触到的客户的商业和技术上的重要信息做出保密承诺。对违反保密制度的人,依据情节轻重和造成的社会影响,给予批评教育,直至调离检验所。对触犯法律法规的,将依法追究法律责任。

4 提升服务水平

检验所通过认证活动,运用我们的知识和经验为客户的产品和管理改进提供建议和意见,提高了认证的有效性,满足了客户提升管理水平的需求。

检验所安排有专人统计客户的产品认证证书有效期限等信息,在

客户证书到期前，专人负责跟踪联系客户，及时提醒客户，需要时，可以给予客户全方位的咨询服务。不仅为客户提供了前期适时的服务，而且大大拉紧了检验所与客户的联系，提高了服务水平。

5 创新发展

围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极提升检验能力水平。在完成现有业务工作的同时，检验所安排骨干人员完成各项试验室装备的建设，以保证检验检测能力持续发展。

6 环保节能减排

检验所积极参与行业课题研讨以及标准制修订工作，积极参与“物料搬运机械能效标准体系及关键标准研究”的课题项目，该项目经过 2 年多的编写和研究，于 2014 年 9 月底完成了项目验收所需要的所有资料的上报，包括《物料搬运机械能效标准体系研究报告》、《起重机械标准体系框图》、《连续搬运机械标准体系框图》、《物流仓储设备标准体系框图》、《工业车辆标准体系框图》及标准草案《带式输送机能效测试方法》和《内然平衡重式叉车能效测试方法》等。

7 员工权益

检验所与所有的正式员工都签订有劳动合同，按时交纳社会保险，及时发放薪水和奖金。同时，为员工制定培训计划，从员工进职

开始为员工提供相关的业务、专业技术培训。2014 年，检验所按计划对员工进行了培训，还派员参加各种外部培训，包括无损检测培训、电梯检验员培训、叉车驾驶员培训、标准化工作人员的业务培训等。

检验所在坚持每年为员工体检一次的基础上，不断改进员工体检工作，2014 年为 40 岁以上男职工增加 PSA 体检项目，让关爱员工健康成为重点工作之一。检验所关注女职工身心健康，并为女职工办理了《女职工特殊疾病保险》，并增加特殊险种，为女职工提供更多的医疗保障。

8 服务社会

起重机械行业对我们的认证结果普遍信任，在起重机械行业内的招投标中成为取证企业管理水平、产品质量的保证性证明。

积极参与社会公益事业和社区建设；在发生安全事故和突发事件的情况下，积极提供检验检测方面的支持和援助。

积极参与组织召开了“GB 14784-2013《带式输送机安全规范》、JB/T 10380-2013《圆管带式输送机》和 JB/T 8908-2013《波状挡边带式输送机》宣贯会”，受到了行业的欢迎和普遍认可，进一步扩大了检验所在行业中的影响力。

五、结语

在我们的社会责任管理体系和制度的建设不断完善的过程当中，我们不断认识到履行社会责任是社会及行业对我们的期望和要求，也

是社会及行业对我们的认可与肯定，也是我们提升服务水平、实现可持续发展的必然选择。

因此我们必须积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入到我们的发展战略和机构文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

报告反馈联系方式：

北京科正平机电设备检验所

地址：北京市东城区雍和宫大街 52 号

电话：010-64018780

邮编：100007