

2014 年度社会责任报告

(2014. 1. 1~2014. 12. 31)

合肥通用机械产品认证有限公司

目 录

一、前言	1
二、机构简介	1
（一）机构基本信息	1
（二）开展的各项业务及发证数量	2
（三）各领域获证组织的行业、地域分布情况及大小规模	3
（四）人力资源和认证业务匹配情况	4
（五）财务状况及财务审计情况	5
三、社会责任管理体系和制度的建立	5
（一）建立健全社会责任管理体系	5
（二）相关体系运行和自我改进情况	5
（三）利益相关方的识别与参与	7
四、社会责任的履行	9
（一）严格遵守法律法规 依法运营	9
（二）严格执行管理体系 规范运作 加强获证组织监督	9
（三）持续诚信建设	10
（四）建立认证服务管理机制 关注顾客满意度 全面提升认证服务水平	10
（五）创新认证业务及认证模式	12
（六）践行环保 节能减排	13
（七）提高人员素质 重视员工权益	14
（八）服务社会 促进社会和谐发展	18
五、结语	18

合肥通用机械产品认证有限公司

2014 年度社会责任报告

一、前言

承诺：本中心领导及管理層人員保證本報告內容均真實、有效。

報告時間：2014 年 1 月 1 日～2014 年 12 月 31 日

報告範圍：本中心一年內各項工作的開展情況等

編制依據：《認證機構履行社會責任指導意見》、

《認證機構社會責任報告編寫提綱指南（試行）》

合肥通用機械產品認證有限公司自成立以來嚴格遵守認證認可相關法律法規和認可規範文件的要求，始終以嚴肅的工作態度、嚴明的工作紀律，嚴密的工作方法、嚴格的工作要求開展認證活動。以標準為準繩，以事實為依據，公正、科學地實施認證，熱情高效地提供服務。我們以“科學、公正、守信、權威”的質量方針和“顧客投訴率低於 1%，評價報告差錯率小於 1%”的質量目標為指導思想，嚴把認證質量關，確保了認證的有效性，為客戶提供優質服務，幫助獲證企業提高產品的質量，為社會建立對認證產品的信心。

二、機構簡介

（一）機構基本信息

合肥通用機械產品認證有限公司（原合肥通用機械產品認證中心，簡稱 GC），是經原國家技術監督局批准，後又經國家認證認可監督管理委員會（簡稱 CNCA）核定批准，中國合格評定國家認可委員會（簡稱

CNAS) 认可，依法建立的实施第三方认证的机构，具有独立的法人资格和明确的法律地位。我中心于 2000 年组建成立，原名为合肥通用机械产品认证中心，后由于按照现代企业制度要求，更名为合肥通用机械产品认证有限公司。GC 于 2002 年首次获得国家认监委（简称 CNCA）批准，2005 年首次获得 CNAS 的正式认可，后持续获得认可。我机构 CNCA 批准号：CNCA-R-2002-088；CNAS 认可号：CNAS C088-P。

GC 依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和国家认证工作管理的规定及国际标准化组织认证活动的规范性文件从事认证及其相关活动。按照 ISO/IEC17065 等文件，建立文件化的管理体系，设立公正性的内部管理机构，健全了自我完善机制，实施持续的认证业绩改进。依据有关法律法规、及相应的产品技术标准对企业实施专业的产品认证。主要认证类型有：节能认证、合格认证、耐火认证和诚信认证。通过认证，旨在推动企业改善管理体系，提高产品质量，提升企业竞争力，保护消费者及相关方的合法权益，促进经济、贸易健康稳定的发展。

（二）开展的各项业务及发证数量

2014 年，在没有国家相关政策（国家实施的压缩机惠民工程于 2013 年 10 月底结束）的支持及其他不利因素的影响下，国内空气压缩机行业出现整体下滑趋势，我中心克服行业不景气带来的影响，通过全体员工的共同努力，我中心的压缩机节能认证业务量没有出现大的下降。我们也没有因为国家政策的结束而放松对节能认证工作的宣传力度和认证质量把关力度，中心领导依然高度重视认证评定和审核工作，要

求相应部门和人员严格按照认证流程办理企业的申请受理和工厂检查工作，不拖延或加快认证进度，确保认证工作科学、公正、有效，树立 GC 节能认证在行业中的权威性。通过我们的努力，2014 年全年共完成空气压缩机产品节能认证企业 18 家，发放（含扩项换证）节能认证证书 26 张，涉及 148 个产品单元。压缩机节能认证业务量没有出现大的下滑，保持了认证业务的稳定性。

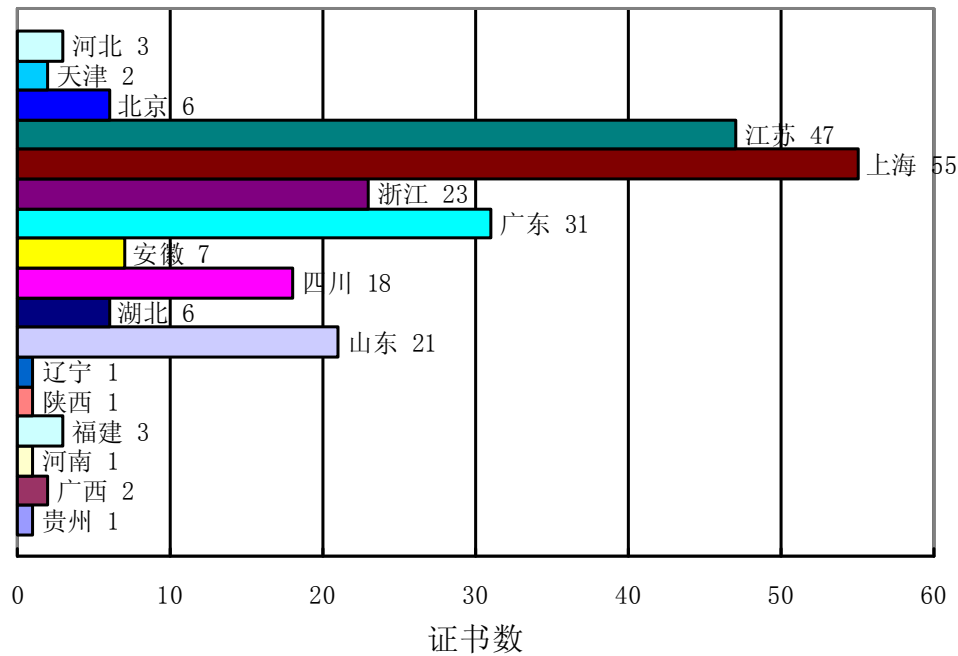
2014 全年新发证书 85 张（其中压缩机及阀门产品认证证书 30 张，制冷设备产品诚信认证证书 55 张），涉及企业 69 家；扩项认证企业 4 家，涉及证书 6 张；按照计划完成监督企业 66 家，涉及证书 146 张；撤销企业 2 家，涉及证书 2 张；注销企业 4 家，涉及证书 4 张；到期企业 23 家，涉及证书 29 张，经过我们的持续关注和跟踪服务，共有 18 家企业进行了复评或重新认证。

截止 2014 年 12 月 31 日，我中心产品认证有效认证证书共 233 张，涉及企业总数。其中，制冷产品诚信认证证书 55 张，涉及企业 47 家；压缩机节能认证证书 136 张，涉及企业 51 家；产品合格认证证书 14 张，涉及企业 13 家；阀门耐火认证证书 28 张，涉及企业 10 家。

（三）各领域获证组织的行业、地域分布情况及大小规模

2014 年，我中心开展了压缩机、阀门、制冷设备等工业产品领域的认证活动。现行有效的获证企业所属行业均为机械制造业，所属地域包括北京、上海、江苏、浙江、广东等全国 17 个省市地区。其中以上海、江苏、浙江、广东四个地区获证组织居多，证书数占有所有获证企业的 68%。获证企业中不乏大型知名企业，如格力、美的、海尔、海

信、大金、英格索兰、开山、阿特拉斯等。获证企业及认证证书分布情况如下：



（四）人力资源和认证业务匹配情况

为了适应中心的认证业务发展状况，我中心 2013 年新培养了一批产品认证检查员共计 22 人，并于 2013 年 11 月向中国认证认可协会提交了这 22 名人员的检查员注册申请资料，2014 年 1 月获 CCAA 批准注册。

截止 2014 年底，我机构有国家注册自愿性产品认证检查员 43 名（其中专职检查员 38 名），其中高级检查员 13 名，检查员 30 名。43 名检查员中教授级高工 9 人，高级工程师 12 人，工程师 20 人，他们都具有极强的专业技术和丰富的检查经历，是压缩机、制冷空调设备、阀门、包装机、泵、密封等领域的技术与质量管理专家，能够满足认证业务的需求。

（五）财务状况及财务审计情况

2014 年，中心营业总收入为 286.65 万元，其中，主营业务收入 286.65 万元，比去年下降了 12.2%；利润总额 136.71 万元；纳税总额 91.12 万元；负债总额-1.98 万元；中心资产总额 534.53 万元，其中固定资产 0.52 万元，流动资产 534.00 万元。中心财务状况稳定。

我中心每年都会聘请有资质的第三方会计师事务所对机构的财务状况进行审计，2014 年的财务审计报告目前还未完成，仍在审计过程中。

三、社会责任管理体系和制度的建立

（一）建立健全社会责任管理体系

根据国家认监委 2012 年下发的《认证机构履行社会责任指导意见》。我中心建立健全了社会责任管理体系，制定了《履行社会责任管理程序》，并通过建立和运行认证管理体系、企业工厂检查、企业服务 etc 把履行社会责任的要求融入产品认证的全过程和日常管理中，不断完善各部门、各岗位的工作职责、管理要求、行为守则、能力分析与评价准则。处理好中心发展、职工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序认证市场环境做出努力。

（二）相关体系运行和自我改进情况

1. 现行管理体系运行情况

我中心始终坚持“科学、公正、守信、权威”质量方针，2000 年至今，一直严格按 ISO/IEC 相关标准及 CNAS 相关认可规则文件等建立运行质量管理体系，并持续获得国家认监委的授权和 CNAS 的认可。为

了持续改进，我们不断对现行的管理体系进行改进完善，对书面的管理体系文件进行及时修订和换版。现行的管理体系文件是 C 版，该体系文件为 2014 年 3 月按最新 ISO/IEC17065 标准换版，以适应 CNCA 及 CNAS 等管理文件的需要。

2. 管理体系自我检查及改进情况

在管理体系的自我检查和改进上我们特别注重内审和管理评审，不断强化自我完善机制。每年我们都会定期和不定期举行管理评审和内审。2014 年 3 月中旬中心进行了一次全面的质量管理体系内审，本次内审共发现五项轻微不符合项，均采取了纠正和纠正措施，整改期间我们对认证中心部分文件进行了修订，使修订后的文件更加规范和可操作。同时在整改完成后，组织审核人员进行了跟踪审核并经验证合格。通过内审，使我们的管理工作水平得到了提高，使我们产品认证工作得到了进一步规范和提升。2014 年 3 月下旬，我们进行了一次管理评审。评审的主要内容包括：质量方针目标考核结果、2012 年工作总结、质量手册和程序文件的适用性、内部审核结果、外部审核结果、客户反馈信息、改进的建议和人员变化及员工培训等。通过评审，中心领导一致认为，中心质量方针基本适宜，现行体系文件能够满足认证工作的需要，质量体系的运行可以将认证风险进行有效的控制。

3. 坚持正确的政治方向，传播正能量，继续推进认证中心文化建设

根据认证中心的工作特点，我们在业务学习的基础上，增加最新的文件学习，要求每个员工在工作中能够严格贯彻执行，从总体利益

出发，按照规章制度的要求，首先做好自己。全年举办各类培训班 4 次，通过政治学习，不断提高政治责任素质，使每个员工都能做正能量的传播者。

认证中心持续推进廉政建设，实行每个检查员、业务工作人员廉洁自律和定期汇报相结合，对廉洁检查实施动态管理，全年没有发现违规现象。另外我们进行一系列的诚信服务活动，首先自己做到诚信，同时也逐步在行业推进诚信的认证工作，确保认证服务工作的公正、科学、有效和诚信。

（三）利益相关方的识别与参与

合肥通用机械产品认证有限公司由合肥通用机械研究院投资成立的法人机构，在认证业务中负有独立的法律责任。由于认证中心和合肥通用机电产品检测院有限公司以及全国压缩机标准化技术委员会、全国阀门标准化技术委员会、全国制冷空调设备标准化技术委员会、全国填料与静密封标准化技术委员会等机构同在合肥通用机械研究院大院之内，与以上单位具有天然的联系。正确处理好与以上单位的关系，可以充分利用以上单位的优势，科学地开展相应产品的认证工作。同时，认证中心应制定相应的措施，避免相关单位对认证公正性产生负面影响，以维护认证中心工作的公正性和声誉。

1. 合作优势

合肥通用机械研究院是国内历史最悠久的通用机械产品研究机构，具有众多的专业技术人才。合理地使用这些人才资源，可以有效提高认证质量，确保认证工作的科学性。

全国压缩机标准化技术委员会、全国阀门标准化技术委员会、全国制冷空调设备标准化技术委员会和全国填料与静密封标准化技术委员会均是相关行业标准化的归口部门，可以为认证工作提供最新的标准信息。同时，认证工作的需求可以推动相关标准的制修订进度。

合肥通用机电产品检测院有限公司是国内最先进的压缩机、制冷空调设备、阀门、密封件及其他通用机械产品的检验机构。该院已通过 CNAS 按照 ISO/IEC17025 标准进行的认可。与其合作，经济上利益一致，技术上具有其他认证机构不可比拟的优势。

2. 风险分析和控制

利用合肥通用机械研究院的现有资源，会带来认证工作的有效性，但也会带来认证工作的风险，特别在有利益冲突、经济关系等方面，风险必须加以控制和防范。

对于控制认证的风险控制措施如下：

（1）首先要求利益相关方的有关人员学习认证的有关法律法规，学习 CNAS 和本中心的有关利益冲突、经济关系等方面规避风险的规定；

（2）所有参与认证的人员均应按本中心的规定，签署保持认证公正性和保密的协议，并切实履行；

（3）在管委会组成中，注意保持各利益方的均衡；

（4）对与认证方有利益关系的人员实行回避政策，有利益关系的人员两年内不得从事相关企业的认证工作；

（5）综合部应对所有的认证人员进行公正性的监督，尤其注意收集认证客户对认证工作的意见，与中心的质量目标考核结合起来，并

纳入人员年度考核记录中。

四、社会责任的履行

（一）严格遵守法律法规 依法运营

我中心是具有独立法人资格的第三方产品认证机构，具有独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响认证独立性和公正性的活动，我中心立足自身发展，在继续为企业提供专业技术指导以及优质服务的同时加强内部成本核算和预算管理，经济效益持续增长。中心严格按照国家法律法规开展认证活动，所承担认证项目等合同的签订、履行遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规和政策，并遵循“自愿、公平、诚实信用”的原则。我中心还制定了《公正性声明》文件，且每位员工都签订有员工公正性声明，确保认证中心以及中心每位员工不从事或参与任何可能影响认证独立性和公正性的活动，认证中心坚决反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

（二）严格执行管理体系 规范运作 加强获证组织监督

为保证认证活动的独立性和公正性，认证中心已经建立了包含质量手册、程序文件、作业指导书等层次清晰、架构合理的质量体系，体系文件中职责、责任和工作程序明确，在实际工作中严格按照质量体系的要求执行，确保及时出具认证审核和评价结果，保证审核和评价结果准确、客观、真实。

认证中心内部在严格执行管理体系的同时，也加强对获证组织的监督检查。2014 年，我们加强了对压缩机节能认证获证企业的监督检查

查和产品抽样检验。全年按计划完成节能认证证书监督 110 张，涉及企业 48 家，涉及产品型号 1161 个，并对其中 17 家企业的 26 台机器进行了监督现场抽样。经检验合格 24 台，一家企业的 2 台获证产品抽样检验不合格，我中心及时对该企业进行了暂停处理，该企业在暂停期内完成了整改，获证产品经我中心重新抽检后合格。我中心在该企业暂停期到期前恢复了其注册证书的有效性。通过监督检查及抽样检验，确保了获证组织及获证产品始终符合认证规则及产品标准的要求，保证了产品一致性能够符合要求。

（三）持续诚信建设

我中心一直非常注重诚信建设，大小会议都强调诚信和廉政。我们的认证宗旨和认证方式均都体现诚实信用。在诚信建设上，我们在内部继续开展诚信建设，在认证过程中坚决贯彻我们诚信规定。我中心针对出差人员多次开会强调“廉洁奉公”的工作作风，并给每位职工发放《出差人员廉政信息记录册》记录职工出差情况，确保审核人员在审核过程中廉洁奉公、洁身自好。

社会诚信形象是中心社会责任的综合反馈。多年来，我们一直严格按照要求发证，达不到要求的企业坚决不予发证，达到要求后监督不合格的企业首先暂停证书使用资格，待企业整改合格后方可给予恢复证书的使用。为了将诚信建设理念移植到企业去，2014 年我中心新开展了制冷设备产品诚信认证，开启了全面推进企业诚信建设之路。

（四）建立认证服务管理机制 关注顾客满意度 全面提升认证服务水平

1. 加强认证服务质量

我中心通过以下措施来加强认证服务。

1.1 一旦发现出具的认证证书或审核报告有错误，立即通知客户召回并查找原因，杜绝类似事件再次发生。

1.2 在各种学习教育活动中，开会时经常讲，反复强调。

1.3 配合工作作风建设同时抓落实。

1.4 把认证服务的情况纳入奖惩和年终考核范畴。

1.5 结合质量方针目标的考核，由综合部对执行情况作定期和不定期检查。

1.6 对服务质量和 service 情况定时不定时地对服务对象进行调查，及时掌握情况加以改进。

1.7 实施顾客认证回访，通过回访确定认证满足顾客实际需求程度；

1.8 实施认证人员的技术培训，每年设置适宜的技术培训，以及按照专业设置的新知识发展培训，不断提高认证人员的素质和职业技术水平。

2. 不断改进工作方法，提升认证服务

我中心主要通过以下方面实施认证服务业绩的改进。

2.1 在认证实践中进一步改进作风，持续改进工作方式方法。

2.2 不断完善和健全各种规章制度，做到用严格科学的规章制度管人管事。

2.3 进一步完善和健全监督机制，使认证中心的各工作环节、各部门的工作均置于有效科学的监督管理之下。

2.4 大力改善办公条件和办公设施，尽量做到以办公现代化来促进办事的高效快捷。

3. 关注顾客满意度 为企业提供增值服务加速行业技术进步

为持续改进认证工作质量，我中心设置专门部门收集顾客的意见，同时主动征求客户的意见，全年主动征求查寻客户意见 60 多次，对于问题和建议迅速加以处理解决。另外，为了提高顾客满意度，2014 年我们继续向获证企业发放《顾客意见征求函》并通过电话回访的方式收集客户对我们工作的意见和建议。2014 年全年共收集《顾客意见征求函》65 份，电话回访企业 60 余家。对于反馈的意见表我们都进行了统计和分析，确保每一项问题得以落实和解决。

在自身发展的同时，我们还帮助委托企业提高自我价值，通过工厂条件审核为企业提供服务，帮助企业解决了许多实际问题，尤其在促进企业不断改进管理体系、产品性能，达到产品认证实施规则和标准等要求方面提供了技术方面的意见和建议。

（五）创新认证业务及认证模式

1. 开创诚信联盟认证

2014 年，我中心开创了制冷设备产品诚信联盟认证业务，同时创新了认证模式，在原“型式试验+初始工厂检查+获证监督”认证模式的基础上，增加了诚信审查和评估。制冷设备产品诚信认证采用“型式试验+初始工厂检查（诚信检查）+获证后监督（诚信评估）”，称之

为 A+B 模式，即在 A：“型式试验+初始工厂检查+获证后监督”的认证模式上增加 B：诚信审查和评估，只有工厂检查和产品评价合格，且诚信评价合格的企业才可以获得该认证（诚信评价可以在工厂，也可以在用户现场进行。可以从产品质量、铭牌、企业行为（有无假报告或虚假广告宣传等）等方面进行）。

当今，我国制冷产品的研发、制造和消费已成为世界第一大国，由于制冷行业快速的发展，企业的品牌、品质等建设参差不齐，品牌、品质和诚信已困扰着制冷行业的发展。为了区分品质和信用等级，建立制冷行业诚信机制，树立我国制冷产品品牌效应，我中心特创立诚信联盟认证（GCC），以倡导诚信理念，引导诚信行为，推动诚信文化建设，建立产品性能数据的真实明示新模式和未来发展新秩序。

2. 探索软件测评认证

2015 年，我中心将继续探索创新新的认证业务及认证模式，软件测评是我机构实验室合肥通用机电产品检测院今年来新开展的检测业务，我中心将结合实验室现有资源着手研究软件测评认证服务，梳理电子电路检测评定的流程，完善评估标准和程序，实行测评技术专业化管理。

（六）践行环保 节能减排

1. 重视环境保护，坚持厉行节约

为创造优美舒适的生活，工作环境，保障职工的身体健康，我中心联合检测实验室和通用机械研究院根据国家相关管理部门规定，在全院范围内开展禁烟工作。建立禁烟管理制度，做好禁烟宣传工作，

在禁烟区域醒目位置设置统一的禁烟标识，在禁止吸烟区域内取消与吸烟有关的器具，对在禁烟区域内的吸烟者进行及时有效的劝阻，并设立专门的室外吸烟区，严禁职工在办公室吸烟。

我中心注重培育环保节能意识，在各个卫生场所设立节水标识，空调设备按照规定开启，确保温度不超，空调不开，空调开启时设定温度夏天不得低于 26℃，冬天不得高于 24℃。全面推行办公自动化管理系统，建立 OA 系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费，对于使用的纸张也尽量选择轻量化的纸张；提倡职工少开车，倡导低碳生活。

我中心注重环境整体建设，全中心已绿化面积占可绿化面积的 99.9%，并有专人管理绿化植被。

2. 企业节能减排

我中心为配合国家节能减排政策的实施，2007 年开始转变认证思路，大力宣传国家的节能减排和各种优惠政策，鼓励和扶持压缩机生产企业开展节能认证，2007 年开展压缩机节能认证以来，累计认证企业近百家，发放节能证书认证压缩机节能产品型号一千多个，每年认证的产品型号均已 50% 的数量增长，为压缩机产品节能认证的推广做出了杰出的贡献，为国家节能减排政策的落实和推广做了大量的工作。由于我中心严把认证质量关、对不合格或者不节能的产品一律不予认证注册，促使压缩机行业涌现出了一大批像英格索兰、阿特拉斯、开山、复盛等一批节能先锋。

（七）提高人员素质 重视员工权益

1. 职工的录用

2014 年是中心创新发展的一年，与 2013 年相比业务量有所增加，中心领导充分认识到了人才引进的重要性，在新引进的 GC 人员中，都有和认证产品相关的工作经验，同时我们也根据认证中心相关工作运转情况对新入职工开展了集中培训。

2. 薪酬福利

中心在 2011 年建立起了全面覆盖、层级清晰、考核科学的绩效考核机制，健全了分配激励机制，激发了职工内在的活力和工作热情。由于收入直接与工作业绩挂钩，职工的工作积极性得到明显增强，个人收入稳步增长。

3. 安全保护

在安全生产方面，认证中心始终坚持“安全第一，预防为主”的安全方针，为提升中心员工安全意识，保障中心工作安全进行，联合合肥通用机电产品检测院有限公司采取以下措施确保安全。

3.1 完善安全生产管理体系, 提升部门规范化管理

为贯彻国家和集团公司关于“安全达标工作”的指示精神，2012 年初检测院成立了以院长为安委会主任的安全生产管理核心, 成立安全生产办公室作为安委会的常设机构，建立检测院和认证中心安全生产标准化达标工作小组等安全生产管理部门和办事部门；进一步完善的安全生产管理体系，新增了 20 多项安全生产管理制度，50 多项安全操作规程和设备使用规范；截至目前检测院有近 20 位持证安全生产管理人员和遍布各个领域经过任命的专兼职安全员 14 名；组织安全生产培训达 50 多次，安全生产演练次数 10 次，安全生产检查 100 多次；

层层落实安全生产责任制，员工 100%签订安全生产责任制，为现场试验及安装人员配备劳保用品。

一系列举措提升了各项管理水平和职工的安全意识，生产现场管理规范，无违章指挥、违章作业和违反劳动纪律的行为发生；多年来未发生一起安全生产事故。

3.2 强化安全生产意识，树立安全生产理念

认证中心和检测院围绕“安全第一、预防为主”的方针，以安全生产为基础，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想；以增强青工安全意识，提高青工安全技能，促进安全管理为己任，把创建“青年安全生产示范岗”活动作为凝聚青年、团结青年、带领青年的一面旗帜。

通过创建“青年安全生产示范岗”活动提高了青工的专业技术水平、安全意识和责任感，所有员工严格遵守各项安全生产法律法规、安全操作规程，具有较强的安全生产意识、较高的安全生产技能和较好的应对突发安全事故的能力，时刻把安全防范落实在实处，真正做到了全年安全无事故。

在职工的安全保障上，中心为每一位职工办理了交通意外保险，得到职工的一致认可。

4. 教育培训

职工的全面发展关系着单位的可持续发展。2014 年，本中心继续加强对认监委等部门有关认证认可文件的学习。设有专人每天查看 CNCA 和 CNAS 等网站上的通知公告等信息，搜集认证认可的最新规定，及时组织学习和研讨，并按新规定的要求认真贯彻落实。

4.1 加强员工内部培训，提升人员技术能力

为进一步做好认证中心人才队伍的建设，我中心联合合肥通用机电产品检测院有限公司，加大对员工的培训。全年共组织近 20 次人员培训，对全体人员进行管理知识和《质量手册》（ISO/IEC17065:2012 换版）和程序文件、最新认证认可规范文件、法律法规及产品标准等有关知识培训，包括检测实验室人员在内共有 590 余人次参加了学习。同时加强对员工专业技术能力和职业道德的培训，鼓励认证人员参加各种形式的专业技术业务培训和政治学习，培养认证人员扎实的业务知识和良好的职业道德，

4.2 参加外培和注册

2014 年，我中心有包括 38 名专职检查员在内的 43 人参加了由中国认证认可协会举办的 2014 年认证人员继续教育培训，培训方式均为网络课程培训，参加培训的 43 人全部通过了培训后的考试，培训合格。通过参加继续教育培训，让检查员学习了更多审核及体系管理等方面的知识，进一步提高了检查员的职业技术能力。

5. 权益保护

依法维护职工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。我中心按照法律法规规定登记社会保险，依法维护职工合法权益，按时足额为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、住房公积金等社会保险，依法履行代扣代缴义务。每年为在岗职工和离退休职工安排健康体检，根据工作特点除了及时向每位职工发放高温补贴外，还配备了冰箱及其他防暑降温用品确保职工人身安全。

另外，我中心每年都会组织职工开展各种活动，包括春季踏青活动、篮球赛、乒乓球赛、羽毛球赛、桥牌赛及各种技术讲座等，丰富职工文化生活，促进职工身心健康。

（八）服务社会 促进社会和谐发展

1. 继续进行公益性工作，机构实验室协助成立全国密封件行业帮扶慈善资金会

2014 年机构实验室合肥通用机电产品检测院有限公司与合肥市红十字会合作成立密封件行业困难帮扶慈善资金会，为困难的个人给予帮助，全面激励和规范每个员工的慈善行为，弘扬良好的社会主义新风尚。

同时，我们正在与合肥市团委联系，实施对困难学子的“一对一”直接帮扶，展示我单位员工帮助困难学生的爱心思想。

2. 极响应集团号召，扶贫帮困

我中心坚持“单位发展与反哺社会同步”的理念，并积极响应集团公司的号召，自 2011 年起每人每年捐出 1 天工资作为扶贫帮困基金，力求为社会和谐发展做出绵薄之力。

五、结语

合肥通用机械产品认证有限公司将在工作中不断积累经验，建立起一套完善的认证工作制度，并在认证活动中本着对社会负责、对企业负责的精神认真实施认证，严把认证审核质量，确保认证公正、科学、有效，力争把认证中心建成功能全、实力强、威信高的第三方认证机构。

展望未来，我中心将继续践行社会责任，在现有运行机制基础上继续完善各项规章制度及管理办法，力求将全社会的共同进步作为本中心履行社会责任的目标。

我们有信心，在企业履行社会责任的道路上越走越远，越走越有力！

欢迎大家对于本报告提出宝贵的意见或建议，联系方式如下：

单位名称：合肥通用机械产品认证有限公司

单位地址：合肥市长江西路 888 号

邮政编码：230031

联系电话：0551-65335576, 65335670

电子邮箱：fankui@gc.org.cn, beyondli864@163.com