

黑龙江省农产品质量认证中心

2014 年度社会责任报告

# 目 录

## 一、前言

## 二、机构基本情况

### 1、机构简介

### 2、质量方针

### 3、业务范围

### 4、组织机构

### 5、获证组织及有效认证证书

### 6、人力资源

### 7、财务状况

### 8、机构优势

## 三、社会责任管理体系和制度的建立情况

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵守法律

### 2、规范运作

### 3、诚实守信

### 4、提升服务水平

### 5、创新发展

### 6、环保节能减排

### 7、员工权益

### 8、服务社会

## 五、结语

## 一、前言

1、本报告时间范围：本报告为黑龙江省农产品质量认证中心第一份社会责任报告，报告时间范围为 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日。

2、报告的组织范围：黑龙江省农产品质量认证中心。

3、报告发布周期：黑龙江省农产品质量认证中心社会责任报告为年度报告。

4、报告数据说明：本报告所引用的数据为 2014 年度的数据，财务数据来自年度财务报表，数据分析中引用了前几年的数据。

5、报告编制依据：《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

6、报告真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

7、本机构社会责任战略、目标和价值理念

战略：

坚持以人为本，诚信经营，构建社会责任管理体系，有效践行社会责任。

目标：

◆按照规定的标准和程序进行认证，确保认证的公正性、有效性，认证材料审定一次通过率 90% 以上；

◆提供良好的、规范的服务，客户满意率达到 95% 以上，投诉处理率为 100%；

◆培训实施率 90% 以上。

◆认证合同签订合规率 100%。

价值理念：

中心将履行社会责任作为一项重要的战略举措和对社会的郑重承诺,并将社会责任管理融入中心的日常管理与认证活动中。坚持以人为本和可持续发展,以“传递信任、服务发展”为使命,坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则,建立健全机构社会责任管理体系,有效践行社会责任。

## 8、解答报告内容方面问题的联络人及联络方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。如需纸质版请与中心市场部开发部联系。

地 址：黑龙江省哈尔滨市松北区创新二路 1218 号

邮政编码：150028

电 话：0451-51969359

传 真：0451-51969357

电子邮箱：haqc@163.com

## 二、机构基本情况

### 1、机构简介

黑龙江省农产品质量认证中心(Heilongjiang Province Agricultural Product Quality Certification Center, 英文缩写 HAQC)是具有独立法人资格的开展农产品质量认证的第三方认证机构。2002 年经国家认

证认可监督管理委员会（国认证函[2002]24 号）批准成立，并于 2008 年通过了中国合格评定认可委员会（CNAS）认可。中心隶属于黑龙江省质量技术监督局，是黑龙江省独立发放认证证书的权威的农产品认证机构之一。下设综合部、审核部、技术部和市场开发部等部门，为客户提供及时、满意、高质量的服务，同时积极开展与国家相关机构的合作，探索认证的新领域。2007 年，成为首批开展 GAP 认证的机构之一，2009 年，与方圆标志认证中心共同完成了黑龙江省乳品企业 GAP 和 HACCP 试点工作。

黑龙江省农产品质量认证中心严格按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构及认证培训、咨询机构审批登记与监督管理办法》及其他法律、法规和认可规范的要求建立质量管理体系，加强对内部工作人员和审核/检查人员的管理，保证公正和规范的运作，并接受国家认证认可监督管理部门的监督和认可机构的认可评审。

黑龙江省农产品质量认证中心本着“公正独立、规范管理、科学运作、诚信高效”的质量方针，坚持以优质的服务、雄厚的技术实力、先进的管理理念赢得客户。中心主任向社会公开承诺：保证认证工作的公正性、权威性、及时性和可靠性，竭诚为社会各界服务。

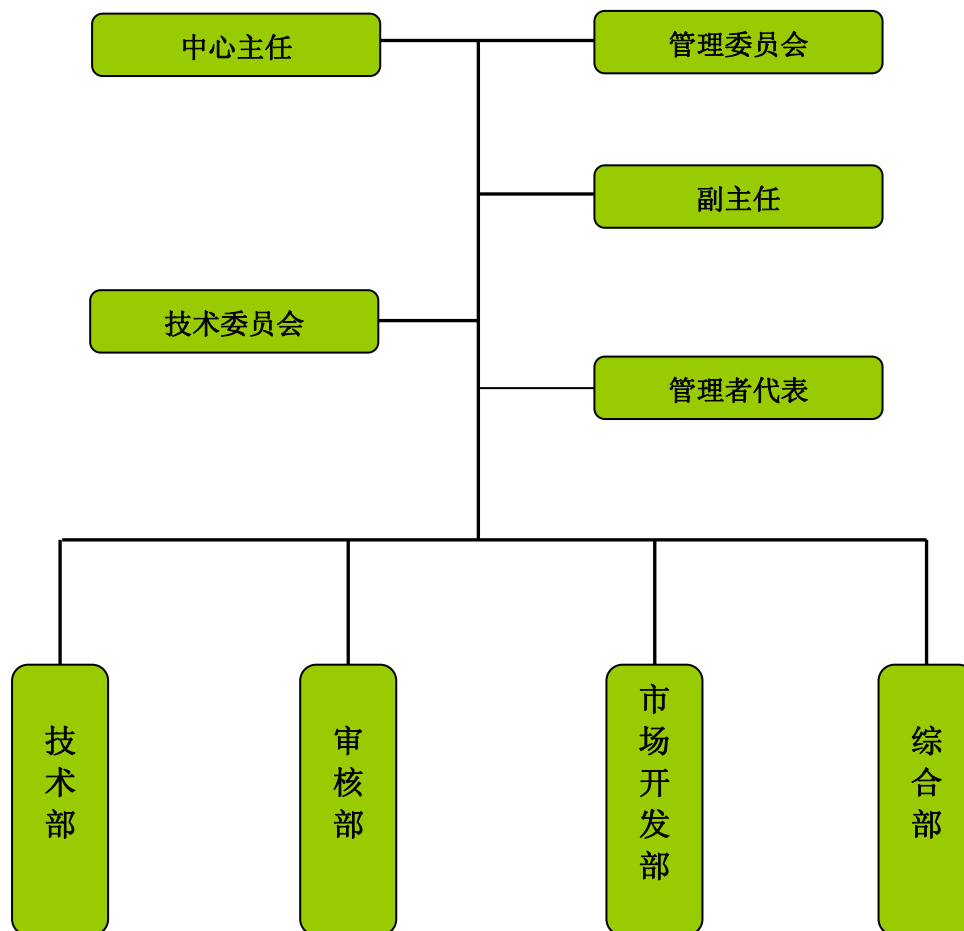
## **2、质量方针：**

公正独立、规范管理、科学运作、诚信高效

## **3、业务范围：**

良好农业规范（GAP）认证；有机产品认证

#### 4、组织机构：



#### 5、获证组织及有效认证证书

现有企业数 234 家，其中良好农业规范认证企业 23 家，有机产品认证企业 215 家。2014 年新签订认证合同 73 家。全年发放证书 484 张，其中有机认证证书 461 张，GAP 认证证书 23 张。

中心对近五年来开展认证工作的项目数量、证书数量分别进行了统计分析，从业务范围来看，仍以有机产品认证为主，GAP 认证证书数量有所增加，认证市场逐渐扩大，涉及东三省、内蒙、浙江等地。

##### (1) 新签订合同数量

五年来，累计新签订合同 340 个（具体见图 1）。

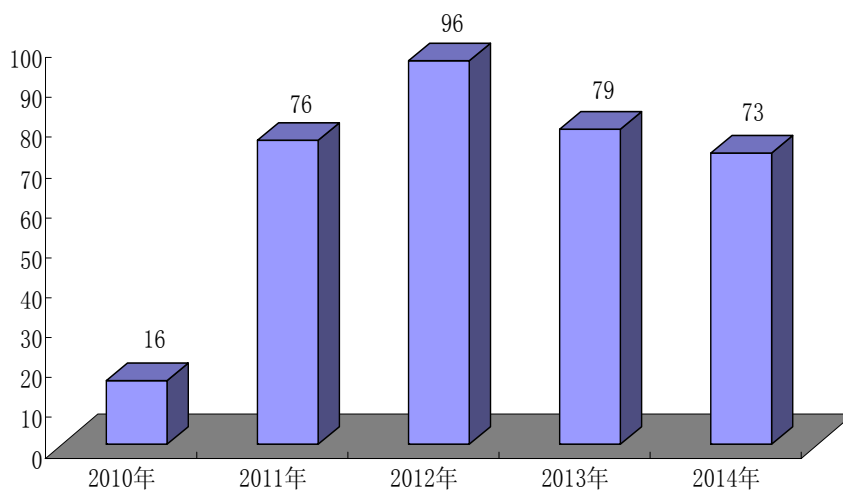


图 1：新签订认证合同统计表

## （2）累计发放证书情况

五年来，累计发放证书 1448 张。其中有机产品认证证书 1396 张（具体见图 2），GAP 认证证书 52 张（见图 3）。

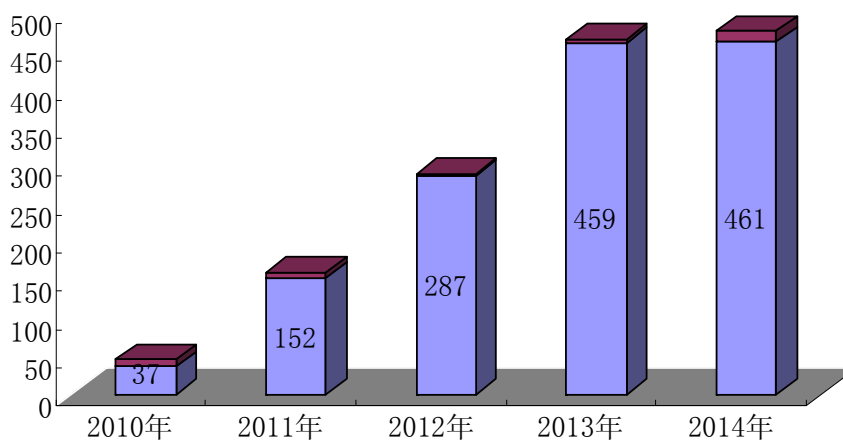


图 2：五年来累计发放有机认证证书统计表

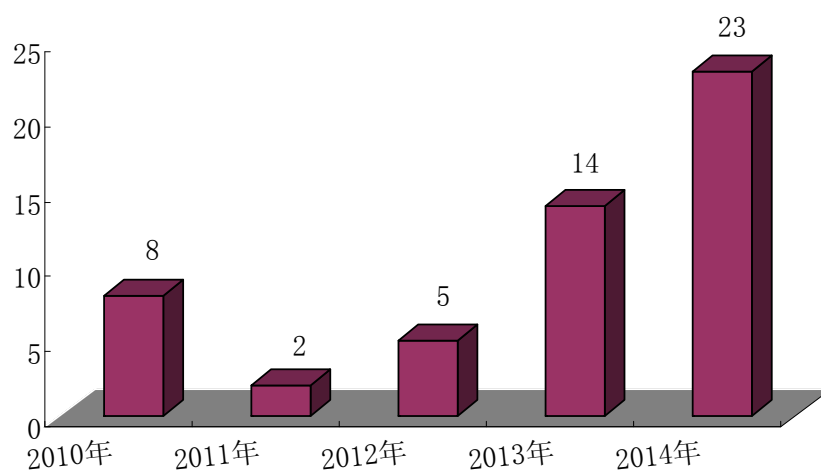


图 3：五年来累计发放 GAP 认证证书统计表

#### (4) 五年来认证企业数量情况

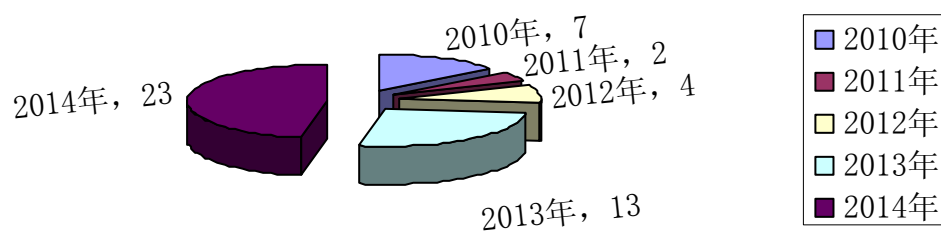


图 4：五年来 GAP 认证企业数量分布

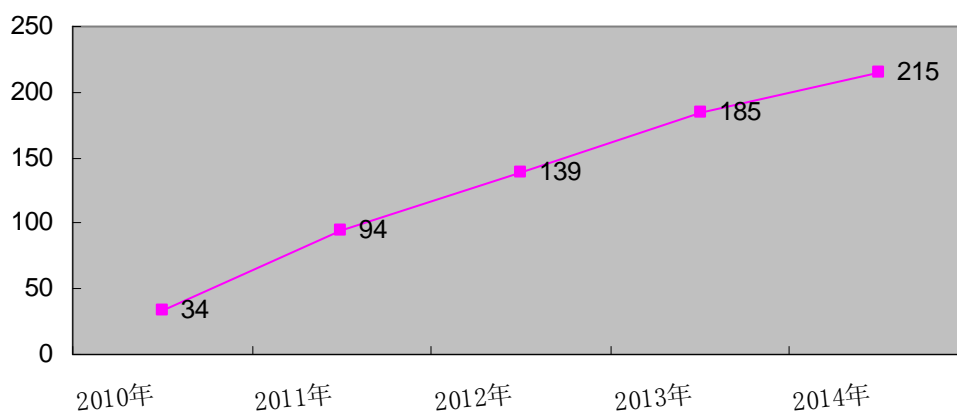


图 5：五年来有机认证企业数量分布图

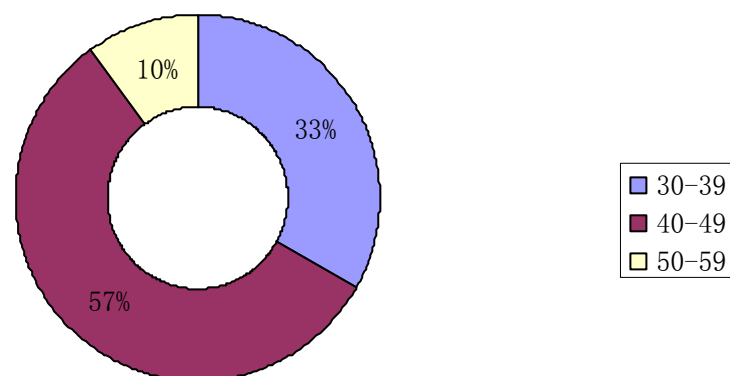


## 6、人力资源

中心拥有一批高素质的检查员队伍，检查员共计 23 人，GAP 检查员 17 人，有机产品检查员 12 人。其中具有博士学历的检查员 17 人，研究生学历 5 人、本科学历 2 人。

认证业务		人力资源情况	
		高级检查员	检查员
GAP 认证	植物类	11	
	畜禽类	4	2
有机产品认证	有机种植	4	5
	有机养殖	5	2
	有机产品加工	6	5

员工年龄结构



## 7、财务状况

2014 年，中心认证业务年度经营情况如下：营业收入 388.27 万元，利润总额 14.76 万元，净利润 6.74 万元，纳税总额 17.84 万元。中心的资产情况如下：资产总额 619.87 万元，负债总额 98.91 万元，

而资产总额中固定资产 51.02 万元，流动资产 607.3 万元。

## 8、机构优势

### （1）人员优势

中心拥有一支管理经验丰富、作风严谨的管理团队和高素质、高学历的审核员队伍，具有较高的专业知识水平和丰富的管理实践经验，为客户提供满意增值的认证服务。

### （2）地域优势

黑龙江省是农业大省，农业资源丰富，生态环境优良，开展农产品认证工作具有得天独厚的优势。随着社会的不断进步和科技的不断发展，追求无毒害、无污染的产品已成为生产和消费的主流趋势，特别是加入 WTO 后，国外农产品大量涌入我国，直接冲击我国农产品市场。为保证我国农产品的质量和信誉，提高我国农产品的竞争能力，进行农产品质量认证是保证产品质量的有效手段，也是完善企业质量管理体系、提高企业市场竞争能力的重要基础。

## 9、发展历程

黑龙江省农产品质量认证中心成立于 2001 年，迄今已有 13 年的历史。

- 2001 年成立黑龙江省农产品质量认证中心；
- 2002 年开展无公害农产品认证；
- 2003 年启动 HACCP 认证；
- 2007 年成为首批开展 GAP 认证的机构之一，在农垦系统开展 GAP 认证试点工作；

- 2008 年获得 CNAS 认可；
- 2009 年开展黑龙江省乳品企业 GAP 和 HACCP 试点工作。

### 三、社会责任管理体系和制度的建立情况

二〇一三年，中心策划了社会责任管理体系框架，着手制定社会责任目标管理制度、社会责任报告定期发布制度、社会责任履行监督检查制度、社会责任履行审核评价和自我改进制度。坚持顾客至上，自觉遵守法律、规范运作、提升服务水平、发挥专业特色优势、不断创新、维护员工权益和服务社会。坚持以人为本，坚持可持续发展，以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全机构社会责任管理体系，有效践行社会责任。

中心成立管理委员会，由消费者、需方（顾客）、政府部门、技术专家、相关方、行业 and 中心管理层等七方代表均衡组成，任何一方都不占支配地位，同时也不受任何可能影响认证决定的来自商业、财物和其他方面的压力，公平公正地履行监督职责。

中心按照国际标准、导则、指南和认可规范的要求，规定认证的条件和程序。根据产品认证制度的要求，建立了《良好农业规范认证实施方案》和《有机产品认证实施方案》，同时依据良好农业规范标准、良好农业规范认证实施规则、有机产品标准、有机产品认证管理办法、有机产品认证实施规则等国家法律法规，对所认证的产品实施认证检查。对国家有明确规定认证规则和其他要求的，从其规定。

在认证检查实施过程中，中心严格执行《产品检测、环境检测及

抽样实施方案》、《检验分包控制程序》、《检查工作实施程序》等工作程序。

在认证实施过程中，中心根据认证产品的特点，选择认证实施方案，对选派的检查人员按照《认证人员管理程序》、《良好农业规范认证人员专业能力评定准则》和《有机产品认证人员专业能力评定准则》的相关规定对实施认证检查的人员进行评定和管理。

对申请认证的所有产品进行检测，并在风险评估的基础上确定检测项目，启动《检验分包控制程序》，对分包的产品检验机构进行评价。认证证书发放前无法采集样品的，应在证书有效期内进行检测。

我中心应按《中华人民共和国认证认可条例》、《有机产品认证管理办法》和其他有关法律、行政法规以及 SC22 的有关规定。本机构对中国境内销售的产品实施有机认证，按照《有机产品认证实施规则》和 GB/T 19630.1-4~2011《有机产品》。

#### 四、履行社会责任情况及绩效评价

##### 1、遵守法律

中心在开展认证活动过程中，严格执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》的要求，作为中心建立各项制度的基础和依据，编制了中心质量管理手册和各项规章制度。以 CNAS 发布的《产品认证机构通用要求》作为规范运作的法规依据。以 CCAA 发布的《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证证书转换备案方法（试行）》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律文件作为诚信经营的法规依据和基础。

中心在认证活动中自觉遵守法律法规等相关要求，认证履行道德准则，摒弃不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，随时接受政府、顾客、消费者和社会各界的监督，维护好认证市场，促进认证行业不断地健康发展。

## 2、规范运作

中心建立了一套较为完整的管理体系，包括质量手册、程序文件和作业指导书。中心共发布四版管理手册，发布日期分别为 2008 年 3 月 1 日（A 版）、2009 年 8 月 20 日（B 版）、2012 年 3 月 1 日（C 版），为满足新版认可规范的要求，于 2014 年 5 月 1 日发布实施了最新版本（D 版）管理手册。建立了 17 个程序文件，包括《认证受理和合同评审工作程序》、《检查工作实施程序》、《申诉、投诉和争议处理程序》、《检验分包控制程序》、《文件控制程序》、《审查审定工作程序》、《批准、保持、扩大、缩小、暂停和撤销认证程序》、《认证要求变更工作程序》、《内审、管审工作程序》、《不符合和纠正措施与预防措施控制程序》、《记录控制程序》、《认证证书转换管理程序》、《HAQC 徽标、认证证书和认证标志、认可标识管理程序》、《保密管理程序》、《公正性管理程序》。完整的体系文件，确保整个认证活动规范有序地进行，从而保证了认证结果的有效性。

## 3、诚实守信

中心严格按照国家认监委批准的业务范围开展工作，并按照公布的认证产品目录进行认证，绝不接超范围的合同。

认真学习《中国认证认可行为自律条约》、《认证机构公平竞争规

范——认证价格自律规定》、《认证证书转换备案方法（试行）》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等方面的公平竞争法规。

及时了解并跟踪法规、认证标准更新的状态，组织检查员进行学习，并及时传递给获证组织。

在今年开展的群众路线教育实践活动中，向获证企业发放了征求意见表，让企业提建议，针对企业提出的问题中心进行认真地研究并进行了整改。

#### 4、提升服务水平

我中心主要开展以农产品为主的认证，经我中心认证的企业大多为小农户组织的初级农产品的生产，农户分散，生产工艺简单，人员素质不高，有机意识不强。我们充分发挥人员优势，通过为企业提供免费培训，讲解有机认证的知识，聘请农大教授讲解种养殖技术，为企业提供增值服务，特别受到广大农民朋友的欢迎。通过认证使获证企业在企业管理方面更加规范、生产流程更加严谨，岗位职责更加严明，工作效率明显提高，产品附加值显著提高。

#### 5、创新发展

中心积极开展科研项目的研发工作，完成多项科研课题和国家、地方标准的起草工作。与哈尔滨市农委蔬菜处合作承担哈尔滨市科技攻关项目《蔬菜质量安全可追溯体系关键技术的研究与示范》，获得哈尔滨市科技进步二等奖。起草了两项地方标准《有机奶牛养殖规程》和《有机肉鸡养殖规程》，已报送省局标准处等待专家的审定。申报了一项地方标准《有机甜菜生产技术规程》，正在编制中。

鼓励管理人员和检查员继续深造，目前中心已有多人在职期间取得了完成了博士学位和硕士学位。鼓励人员钻研审核技术、提高审核水平、提升审核技巧，并撰写有关审核技术、方法、技巧的论文和心得体会，并在刊物中发表。累计发表论文五十余篇。

配合省局负责“黑龙江省农业标准化”和“国家地理标志产品”两个展馆的建设工作，目前展馆建设已全面完成，展出地理标志产品上百种，图片近千幅，获得各级领导的极高赞誉。

## 6、环保节能减排

践行绿色办公，做到人走灯灭，在工作中节约用水、用电及纸张，提倡走楼梯，不乘坐电梯，下班前认真检查空调、电脑、饮水机、照明灯是否关闭。严格控制公务用车，提倡绿色出行，公务用车要求记录起始地点、油表数，便于核算计量。

进一步完善办公网络建设，推行信息化管理，减少公文数量，压缩会议数量和规模，降低机构运行成本。

在企业审核过程中，提倡一切从简，杜绝餐桌上的浪费。

## 7、员工权益

建立健全员工休假、考勤制度，保障员工合法权益，重视和培养人才。

(1) 与员工签订劳动合同，并交纳五险（养老保险、失业保险、生育保险、企业年金），保证女员工生育期、哺乳期的权益。

(2) 每年组织员工进行体检，对生病的员工和员工直系家属丧葬事宜进行慰问。

(3) 员工享有婚嫁、产假和生育津贴。

(4) 注重员工培训。

中心内部定期组织检查人员进行交流、讨论，同时聘请农大专家讲解种养殖的技术、食品加工工艺、肥料和农药的使用等相关专业知识，提高审核员的审核水平和审核技巧。每年对认证人员进行能力评定，定期开展继续教育。针对党员，今年组织了多次群众路线教育实践活动，让党员的自身素质得到进一步提高。

(5) 为职工提供通勤车，提供免费的早餐和午餐。

(6) 开展形式多样的文体活动，如组织乒乓球赛、篮球赛、台球赛、歌唱比赛等活动，使员工的荣誉感、责任感提高，增强机构的凝聚力。

(7) 利用工会的经费为职工购买劳保用品、工作服等。

(8) 提高员工的薪酬，并根据员工的工作年限每年递增。

(9) 创造优良的工作环境：随着中心业务工作的扩大，人员的增多，中心积极筹措资金改善员工的工作环境，迁入了哈尔滨市科技创新园，办公场所得得到极大改善，更新了计算机、打印机等，极大地提高了工作效率。

(10) 参加省直机关工委组织的大合唱比赛。

## 8、服务社会

(1) 积极参加社会公益和慈善捐款活动；

(2) 在哈尔滨洽谈会、绿色食品博览会等展会中发放宣传材料，让消费者了解有机食品、绿色食品和无公害食品的区别，如何分辨真



假有机产品，并解答消费者提出的问题。

（3）配合省局认评处在各大超市举办有机产品标志的宣传活动，让消费者了解有机产品的识别和查询方法。

（4）配合省局认评处组织的有机产品抽查工作。

## 五、结语

中心在 2014 年严格履行社会责任，从严格遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、立足环保节能减排、关注员工权益、服务水平做起，完成了社会责任目标。履行社会责任是我们永恒的主题,未来，我们将坚定不移地把履行社会责任融入到中心的发展战略中，实现企业的可持续发展，更好地承担认证机构“传递信任、服务发展”的社会责任。中心将努力提升认证技术和管理水平，以农产品认证为主，加强新领域市场的开发，建立健全各项认证制度和程序，总结经验，创新发展，扎实推进，切实履行好社会责任。

## 附录：读者意见反馈表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们殷切希望您对我们的社会责任报告提出宝贵的意见和建议，帮助我们持续改进和提高。您可以填写下表，通过邮寄、电子邮件或传真反馈给我们。

<p>1、您对黑龙江省农产品质量认证中心 2014 年社会责任报告的总体评价是？</p> <p><input type="checkbox"/>好 <input type="checkbox"/>较好 <input type="checkbox"/>一般 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>不了解</p> <p>2、您认为在认证服务水平（包括认证服务质量、公正性和客观性）做得如何？</p> <p><input type="checkbox"/>好 <input type="checkbox"/>较好 <input type="checkbox"/>一般 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>不了解</p> <p>3、您认为本报告是否披露了充分的数据和信息？</p> <p><input type="checkbox"/>好 <input type="checkbox"/>较好 <input type="checkbox"/>一般 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>不了解</p> <p>4、您认为本报告的内容设计和形式设计是否有助于阅读理解？</p> <p><input type="checkbox"/>好 <input type="checkbox"/>较好 <input type="checkbox"/>一般 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>不了解</p> <p>5、您对本报告的意见和建议：</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>注：请您在相应的“□”内打“√”</p>
<p>您可通过以下方式联系我们：</p> <p>黑龙江省农产品质量认证中心</p> <p>地 址：黑龙江省哈尔滨市松北区创新二路 1218 号 1605 室</p> <p>邮政编码：150028</p> <p>电 话：0451-51969359 传真：0451-51969357</p> <p>电子邮箱：haqc@163.com</p>