



青岛中化阳光管理体系认证中心有限公司  
Qingdao Sinosun Management System Certification Center

# 社会责任报告

## 2014



# 关于本报告

## 报告说明

---

本报告是青岛中化阳光管理体系认证中心有限公司发布的第一份社会责任报告，披露了机构积极履行安全、环境、质量、员工和公民责任的实践，向政府、各级认证及质量管理部门、认证客户、员工报告机构落实“传递信任服务发展”的要求和不断提升公信力、实现永续发展的努力。

## 编制依据

---

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求进行编写。

## 时间范围


---

本报告以青岛中化阳光管理体系认证中心有限公司2014年1月1日至2014年12月31日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

## 基本信息

---

机构名称：青岛中化阳光管理体系认证中心有限公司  
法定代表人：丁晓刚  
注册资本：310万元  
成立时间：1999年10月18日  
经营地址：山东省青岛市市南区延安三路218号  
注册地址：山东省青岛市崂山区苗岭路18号709室  
机构网址：<http://www.hsems.com.cn>



# 目录

公正性承诺 4

机构概况 6

企业文化 9

业务开展情况 10

专业能力提升 12

对员工的责任 14

对客户的责任 16

对社会的责任 18



## 公正性承诺

青岛中化阳光管理体系认证中心有限公司是中国国家认证认可监督管理委员会批准设立的认证机构，鉴于公正性在实施管理体系认证活动的重要性，为确保管理体系认证活动的客观性，对可能的利益冲突加以管理，特承诺如下：

1) 在公正性委员会组成中，任何一方均不处于支配地位，出资方和公正性委员会成员不得将其利益关系带入认证活动；

2) 管理体系认证活动中不受任何关系的干扰，中心识别和分析各种关系引起利益冲突的可能性，并制定形成文件的措施以消除或最大限度地减小对公正性构成的威胁；

3) 当某种关系对中心的公正性构成不可接受的威胁时（如中心的全资子公司的认证申请），中心不提供认证（目前中心无子公司）；

4) 中心不对另一认证机构的管理体系认证活动进行认证；

5) 中心及同一法律实体的任何其他部分不从事管理体系



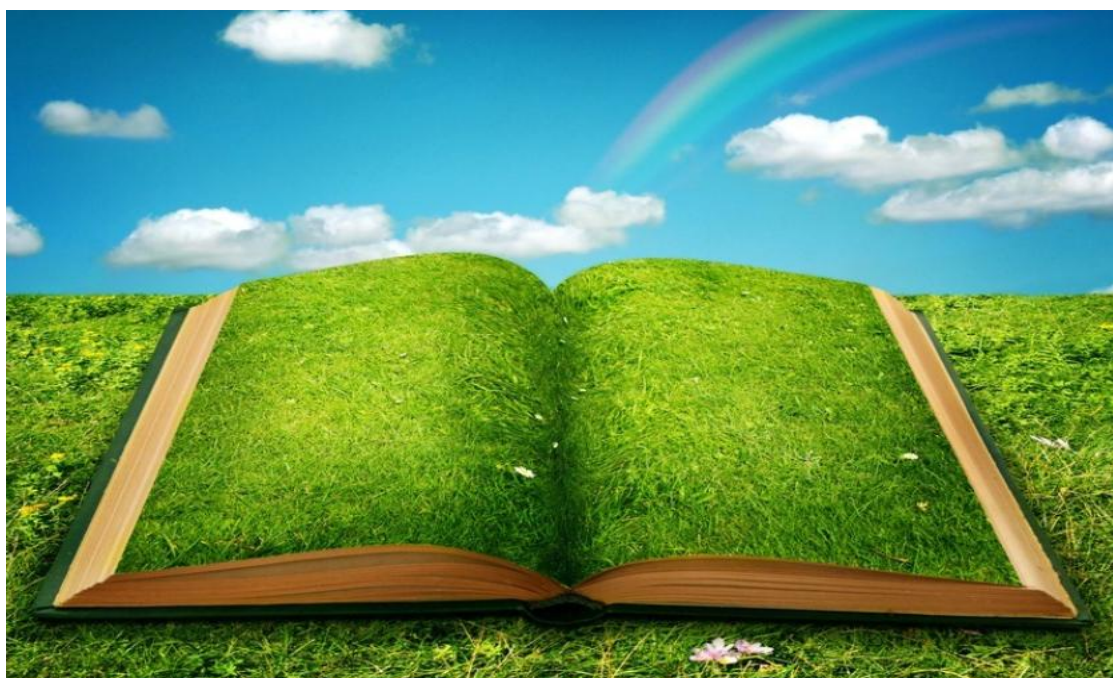
咨询工作，也不为管理体系咨询提供报价，不与管理体系咨询机构或咨询人员建立任何方式的合作关系或协议关系；中心的专职审核人员不得从事管理体系咨询活动，向申请组织提供过管理体系咨询服务的兼职审核员在两年内不得参与该组织的认证活动；

6) 中心的认证活动不受某个人或某个机构的干扰或胁迫，安排的认证人员与上述的人或机构没有直接或间接的利害关系；不因为个人或机构对另外一人过于熟悉或信赖，而不去寻找审核证据；

7) 在管理体系认证审核和评价活动中严格执行规定程序，客观反映事实，保证认证工作的公正性；

8) 保证管理体系认证决定由非执行认证审核的人员做出，不因商业、财务或其他方面的压力损害公正性。

以上承诺，请各界予以监督。





## 机构概况

“青岛中化阳光管理体系认证中心有限公司”的前身为：国家职业安全卫生管理体系认证中心（青岛），成立于1999年10月18日，坐落于美丽的海滨城市—青岛，是国内经政府授权最早从事“职业健康安全管理体系”认证的两家认证机构之一。2003年5月22日转至国家认证认可监督管理委员会并接受其管理。

中心按照 CNCA、CNAS 批准的“职业健康安全管理体系”（GB/T28001）、“环境管理体系”（GB/T24001/ISO14001）、“质量管理体系（GB/T19001/ISO9001） 的认证资质在国内各行业开展相关的认证工作。

中心以中国石油化工股份有限公司青岛安全工程研究院为技术支撑，拥有一批来自全国各行业的、具有扎实专业知识和丰富工作经验的国家注册高级审核员、审核员和技术专家。业务已扩展到全国各行各业。中心建立了质量保证体系及各项管理制度，对保证保守认证和相关技术服务企业的

商业、技术机密，保证认证工作的客观公正和独立性起到重要作用，审核能力和水平得到业界的普遍认可。

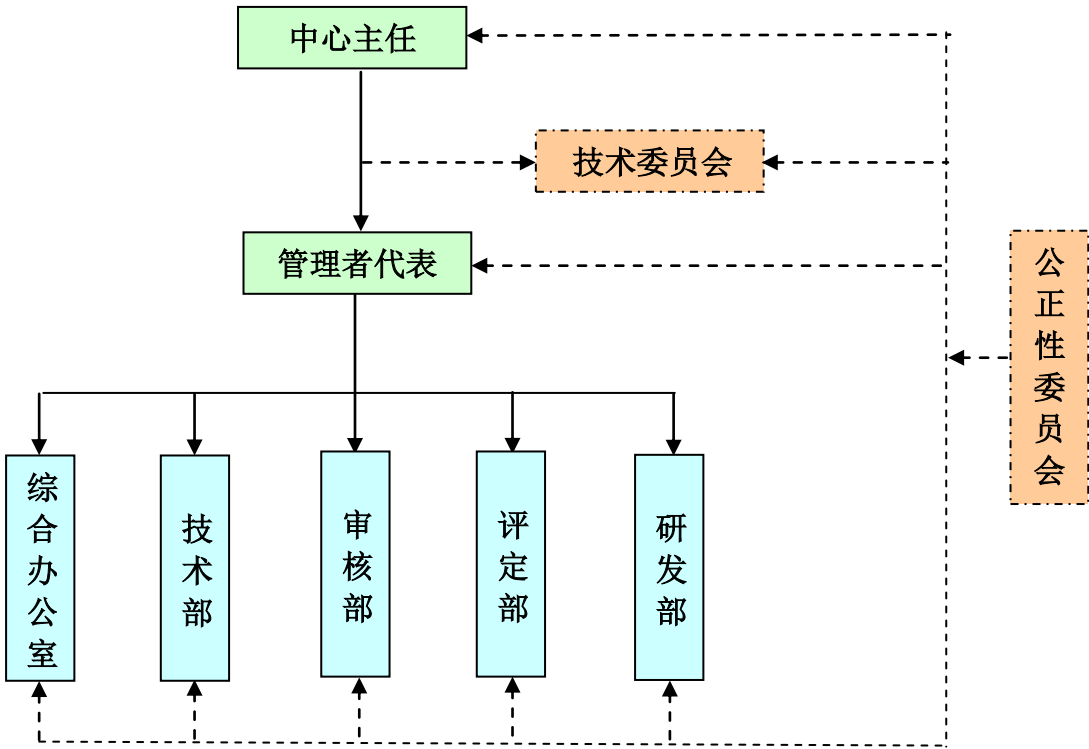
中心遵循“信守合同、独立公正、科学严谨、优质高效”的质量方针；恪守不以盈利为目的的有偿服务原则；坚持独立公正、诚实守信的服务理念；以严谨的科学态度、严格的管理，为企业提供优质、高效、周到的认证服务工作。按照“保护生命、财产和环境，独立、公正、持续、领先”的工作方针，与企业共同追求持续发展。



中心获得的授权资质：



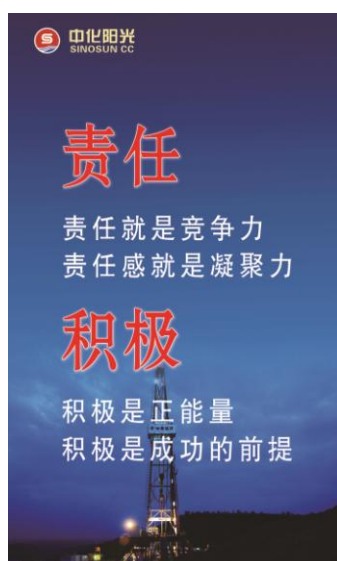
中心的组织架构：





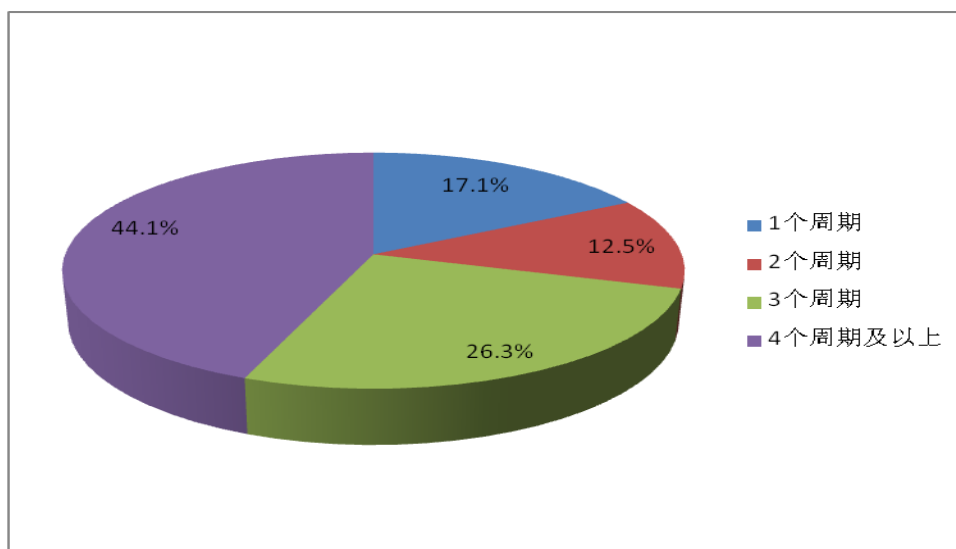
# 企业文化

近几年，中心围绕“突出发展的质量和效益”，以提升石油石化企业管理水平为己任，建立了明确的愿景和使命，积极实施专业化发展战略，并在开展认证审核业务时努力践行。

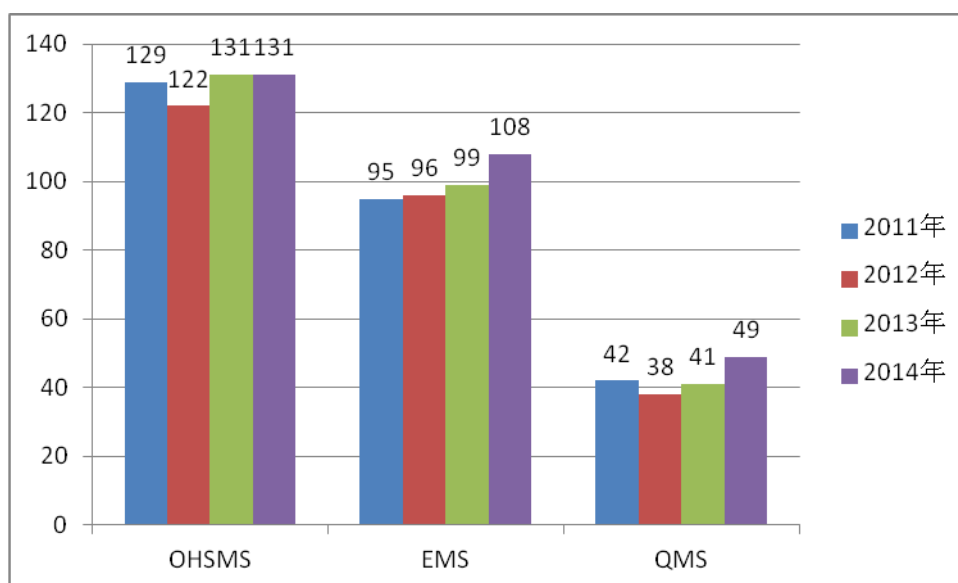


## 业务开展情况

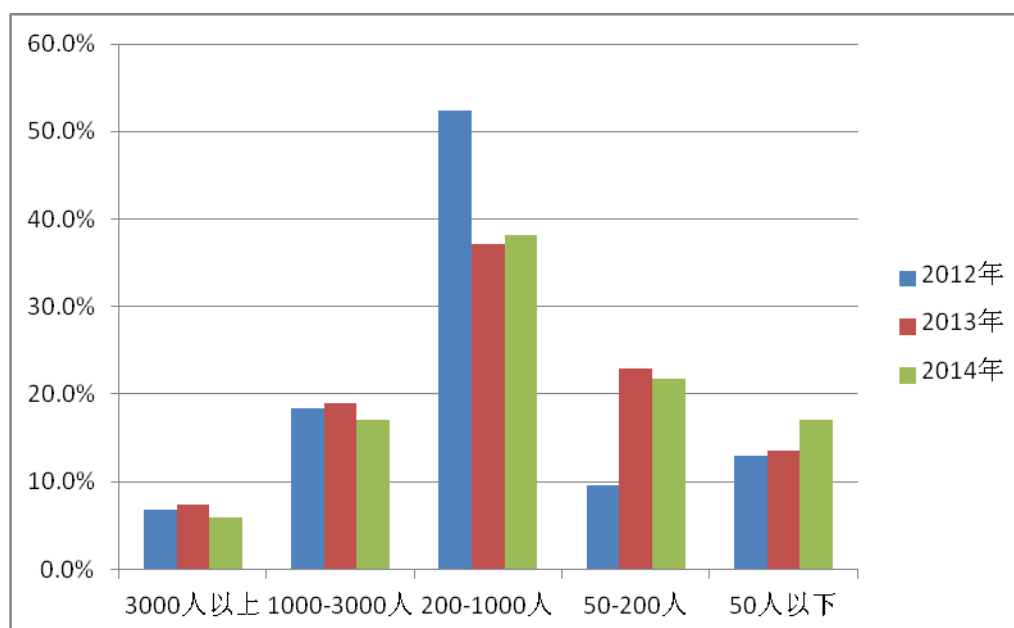
我中心为石油石化领域的专业化认证机构，多年来，致力于为石油石化行业提供认证增值服务，在该领域内有较高的知名度。中心的客户多年来保持稳定，具有很高的互信度，8 成多的客户都为多年合作的老客户，根据合作的认证周期来分析，已合作 3 个周期及以上的客户占七成以上：



中心目前拥有客户 153 家，取得 OHSMS 认证资格的客户 131 家、取得 EMS 认证资格的客户 108 家、QMS 认证资格的客户 49 家，其中 2014 年新增 OHSMS 客户 7 家、EMS 客户 8 家、QMS 客户 7 家。中心致力于为企业提供稳定、优质的专业服务，客户群变化不大。2011-2014 年所颁发的有效证书数量变化不大。



中心的客户中，中大型企业较多，其中员工规模超过3000人的有9家，介于1001人-3000人的有26家，介于201人-1000人的有58家。三年来，客户规模占比基本稳定。





## 专业能力提升

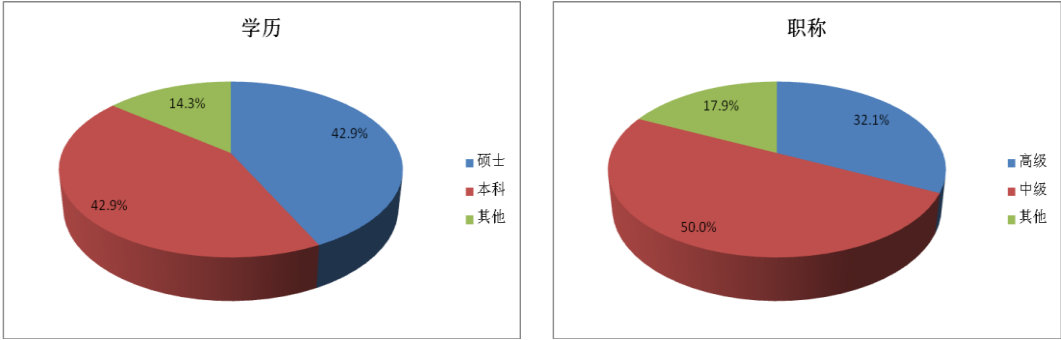
为更好地增强中心的专业化研发水平，更好地服务于获证客户，中心近年来新进多名油田、炼油等专业的硕士毕业生，安排其到企业实习，了解企业安全环保管理现状、熟悉企业管理模式，沟通交流企业体系运行中存在的问题和建议；组织其对国内外同行业企业的安全、环保、健康等方面的先进管理理念、管理方法、管理工具等进行收集整理和归纳分析，结合中石化的管理特点和要求，结合中心获证客户的管理现状，通过技术研讨、课题研究等方式，为审核员所了解和熟知。除此之外，中心积极参与中石化相关企业组织的有关课题研究，近几年参加的课题有体系标准与标准化一体化研究、工艺安全绩效管理 with 评估研究、HSE 观察应用研究、OHSA 绩效统计、煤化工企业管理技术研究、石化企业安全量化评估技术研究等。

根据客户的意愿，中心自 2013 年实施 A 类企业计划，提出更高层次的专业审核要求，通过专业化的审核发现反馈和审核报告，增加审核的深度和广度，提供更有价值的审核技术服务，2014 年共对 24 家企业按照 A 类企业的审核要求



进行来审核，获得企业的广泛好评。

中心共有专兼职审核员 42 人，其中专职审核员 24 人，中心的认证业务大多依托专职审核人员完成，能够更加有效地确保审核质量。中心的专职认证人员（含认证管理人员）28 人，其中高级审核员 14 人、审核员 11 人，具有硕士学历的 12 人、本科学历的 12 人，具有高级专业职称的 9 人、中级专业职称的 14 人。在认证行业中，堪称平均学历和平均职称最高的认证机构了。





## 对员工的责任

### 1、尊重员工，保障其合法权益

每年定期组织员工进行全方面的职业健康体检、女工体检，定期发放、更新劳动防护用品，绿化、美化工作环境，落实各项福利及休假制度，为员工投保意外伤害及医疗保险等；从制度、福利等方面为员工提供全方位的保障。

### 2、打通通道，促进员工成长

1) 培训及研讨：组织《质量管理体系认证规则》、《质量管理体系审核及认证的能力要求》《环境保护法》《自愿性认证人员自律规范》《管理体系审核员注册准则实施说明（第2版）》以及认可评审、认可监管发现问题通报的学习和培训；开展炼油、化工、建筑工程、工程管理QHSE专业知识研讨；开展化工过程安全管理、国际大公司HSE绩效及典型做法、国际知名机构现状调研报告、6 $\sigma$ 及其应用、中国石化应用OSHA情况通报暨HSE观察视频展示、认证认可动态报告)、新的认证信息管理系统、审核员注册准则及V3.0人员注册系统的使用等的专题研讨。

2) 组织技术序列评定、打通员工晋升通道；每季度进行

优秀员工评比，进行激励，形成比学赶帮超的良好氛围。

### 3、人文关怀

不定期组织党支部活动、工会活动，开展春节走访慰问送温暖活动，为员工及其家属提供家庭关怀和协助；组织“日行万步、走向健康”健步活动，组织单身职工联谊活动等；从生活的各个方面体现集体温暖。

### 4、安全责任

设立专职安全员，不定期举行应急学习、开展消防应急演练、消防知识有奖答题活动、全国职业病防治知识竞赛、驾驶知识培训，组织安全月活动，开展有奖隐患排查活动等；确保员工安全。





## 对客户的责任

### 1、传播认证文化

中心致力于“建设石油化工行业的专业化认证机构”，并自上而下形成了“建设能源化工行业一流的认证机构”的愿景，和“以专业的服务，让能源化工企业更安全、更具品质”的使命。

### 2、为客户提供及时、便捷的认证及认证后的服务

1) 2014 年中心完成了对认证信息管理系统升级，将获证客户信息查询与中心的网站进行了关联。将以往的按月度公布本月所有获证客户信息，改为客户可以通过录入企业名称或证书编号的方式及时查询相关的证书信息，保证了信息更新的及时性，并进一步确保了其他客户信息的保密性。

2) A 类企业审核：中心自 2014 年继续实施 A 类客户增值审核工作，通过专业化的审核发现反馈和审核报告，为客户提供更具专业品质的审核，形成更有价值的审核发现。2014 年共对 24 家企业按照 A 类企业的审核要求进行审核，获得企业的广泛好评。

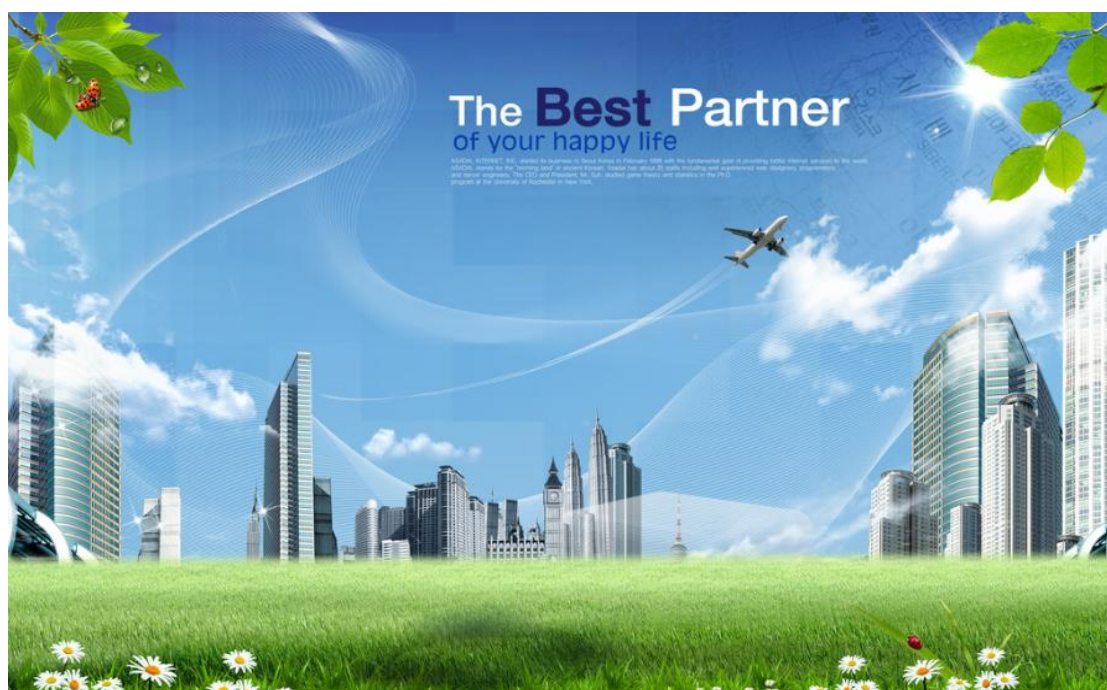
3) 开展良好审核案例评选和分享工作。中心近年来持续



组织内部的优秀审核案例评比和分享活动，引导审核员学习并总结优秀审核经验。2014 年中心首次参加 CCAA 组织的全国良好审核案例评选活动，取得了 2 个审核案例入选、1 个质量管理体系审核案例被评为全国 38 个良好审核案例（其中涉及 QMS 的案例有 22 个）之一的成绩。引导审核员为客户提供有价值、能增值的审核。

### 3、交流反馈

中心多年来实行审核项目电话回访机制，对每个认证审核项目进行及时的电话回访，探寻客户在认证审核管理流程、现场审核实施、增值服务等方面的意见及建议。对于中国石化的质量管理体系认证项目，除了进行顾客满意度调查之外，我们将更加重视听取客户的意见和建议，以便更好地为客户提供技术服务。





## 对社会的责任

- 1、 传递信任、服务社会 and 经济发展
  - 1) 严格自律：遵纪守法、诚信经营，遵守行业法律法规、学习研讨认可规范，确保认证活动的规范性。
  - 2) 非盈利的认证服务：按照国家认证机构价格自律的要求执行，将业务收入用于改善服务条件、年轻人的培养和认证技术研究中，中心财务稳定，为机构的可持续发展提供了基本保障。
  - 3) 确保认证公正性：公正性委员会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织等的代表组成，履行对中化阳光认证审核活动的公正性监督职责。中心每年分析由认证活动引发利益冲突的可能性，形成公正性分析报告。中心所有专兼职认证人员均与中心签署公正性及保密承诺，对具体的项目签署公正性及保密承诺。

4) 加强约束、防范风险：开展各种形式的人员评价工作；开展各种形式的监督检查，规范内部运作；自觉接受 CNCA、CNAS、CCAA、地方认证认可监管部门的监督和见证。

5) 打造消费者信得过的认证机构：中化阳光在石油、石化行业的职业健康安全、环境管理体系方面赢得了社会和客户广泛信任。

## 2、 环境责任

节约纸张、节约用电、废旧电池回收、逐步推进无纸化办公等；出差期间选择绿色低碳的交通工具、带饮水杯，餐饮不使用一次性餐具等；

## 3、 奉献社会

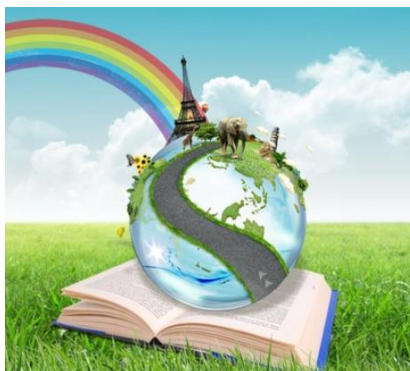
组织青年志愿者协会，不定期组织志愿者公益活动，参加青岛市清理浒苔志愿者活动等。

积极发挥较强的专业素养和技术能力，参与青岛市“11.22”事故现场应急救援处置，开展应急救援、事故调查、失效分析等工作，有效保障了事故后续工作的开展。为此，青岛市委、市政府特意送来感谢信。

积极组织“美丽中国、绿色石化”环保知识竞赛活动、《新安全生产法》知识竞赛答题活动、开展消防安全知识有奖答题活动，为社会知识普及贡献一份力量。



2014 年 5 月 23 日，国家重点实验室对社会免费开放，为群众免费讲解、演示火灾常用防护面罩的使用、体验静电、模拟突发状况的应急处理，科学解惑 PX 是什么，讲解日常生活中的粉尘爆炸等知识，获得良好的社会效应。





## 青岛中化阳光

---

### 2014 社会责任报告

---



**青岛中化阳光管理体系认证中心有限公司**

Qingdao Sinosun Management System Certification Center

地址：山东省青岛市市南区延安三路 218 号

邮编：266071

电话：0532-83786666 83786681

传真：0532-83786686 83786600

E-mail: [baihy.qday@sinopec.com](mailto:baihy.qday@sinopec.com) [hse6681@163.com](mailto:hse6681@163.com)

网址: <http://www.hsems.com.cn>