

北京中瑞雅德士技术服务有限公司
社会责任报告

2015年2月

目 录

报告概要

一、 机构利益相关方

二、 团队心声

三、 基本情况

公司简介

资质情况

组织结构

四、 社会责任战略

战略方针

管理模式

核心价值

五、 持续改进 深化实践

1 遵章守纪，狠抓落实

2 规范运作，规避风险

3 创新驱动，助力行业提升

4 人本管理，关爱员工

5 热心公益，服务社会

6 节能环保，厉行节俭

六、 结束语

报告概要

本报告是北京中瑞雅德士技术服务有限公司发布的第二份社会责任报告，披露了我机构在“认证增加价值”的质量方针下，积极履行、保护环境、食品安全、以人为本、善待动物、服务社会的责任实践，以及向政府、各级主管部门、认证客户、员工和各利益相关方报告本公司落实“传递信任 服务发展”的理念，不断提升服务质量和公信力，持续发挥本公司的社会责任核心价值。

报告时间范围：2014年1月1日-2014年12月31日。

报告发布周期：每年年初。

报告数据说明：本报告所引用的数据除特别说明外，均来自自我机构内部截止2014年12月31日的最终统计数据。

报告参考标准：SA8000《社会责任标准》、《认证机构履行社会责任指导意见》及附件。

报告发布形式及语言版本：本报告目前仅提供简体中文版，主要通过PDF文稿和电子书形式发布。可通过登陆网站(www.cradc.com)获取。

【报告机构信息】

机构名称：北京中瑞雅德士技术服务有限公司

机构地址：北京市朝阳区东三环北路30号紫荆豪庭2座11A

机构性质：内资

法定代表人：王洋

网址：www.cradc.com

一、 机构利益相关方

利益相关方：农业企业

良好农业规范作为国家级的农业标准：注重环境保护、食品安全、员工福利、动物福利，该标准的认证活动在辽阔的中国大地，传递着信任，捍卫着环境，保障着消费者的食品安全，维护员工福利，恩及动物福利。

情景 1：“我必须做到诚信，生产出符合良好农业规范的农产品！”农业企业这样说。

北京中瑞雅德士技术服务有限公司 2007 年起开始为农业企业服务，从事良好农业规范认证市场，已发证及正在评议的企业分布在福建，山东，辽宁等地区。秉承一项严谨负责的工作作风，这是众多认证企业一直选择我们的原因。

利益相关方：超市生鲜部

情景 2：在家乐福超市收购部，中国 GAP 产审核员进行复查，协调家乐福与供应商之间的纠纷。

“我们原来找了中央电视台农业频道，找了律师，没想到认证机构以良好农业规范为依据，使我们与家乐福达成了和解。”“北京中瑞雅德士公司很专业，我们认可复验结果。”农业企业和家乐福都满意复验的结果。让认证传递信任，是北京中瑞雅德士公司始终坚持的信念。

利益相关方：行业协会

北京中瑞雅德士公司协助中国连锁协会制定以良好农业规范为基准的生鲜标准。

利益方：政府

国家认可委在 2014 年 5 月 1 日起实施 CNAS-CC02:2013,《产品、过程和服务认证机构要求》。本机构 2014 年为“提升认证有效性年“，组织了内部学习，对审核过程，管理文件进行了改进。同时实施了严格的监管措施。

北京中瑞雅德士技术服务有限公司；作为承担第三方监管责任的认证机构，非常积极的推动了这一《要求》的落实。

二、团队心声

2014年,北京中瑞雅德士团队本着“认证带来价值”的理念,以“构架生产者与消费者的桥梁”为宗旨,坚持“真实、科学、责任、公开、公平、公正”的原则,始终将“和谐、责任”企业文化贯穿日常工作之中。在这一年中,我们

提升核心技术,服务更多企业。在国家认监委的正确领导下,结合本机构实际,把2014年度定位为“提升认证有效性年”,截至2014年12月31日,为81个申请方的79个项目提供了良好农业规范、GGAP、BRC、IFS等产品认证服务,其中良好农业规范8张、GGAP证书20张,其它检查86次。积极协助认证企业进入欧美日中为主的国内外市场。

发挥创新优势,赢得各方赞誉。我们发挥了认证机构的优势,为认证委托方贸易便利化提供标准培训、科研技术支撑、行业标准制定、采购商验货等服务,获得了各方的赞誉。通过充分发挥机构技术、业务、管理方面的优势,努力创新,为机构今后在国家认监委的领导下发展壮大奠定了基础,完成了年初所制定的各项创新发展的目标。

在认监委的要求和指导下,这是第二份由全体员工签署的社会责任报告,体现了我们全体员工的责任意识,也形成了社会责任管理体系。2015年我们将在此体系的框架下,进一步深化践行认证机构社会责任,相信在政府及全社会的监督和指导下,我们会在认证、行业服务及社会服务等领域取得更好的成绩。

北京中瑞雅德士技术服务有限公司 全体员工

三、基本情况

公司简介

北京中瑞雅德士技术服务有限公司；资质经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，机构批准号：CNCA-R-2007-150。并获得了国家认可委的认可，认可证书号；可提供的认证服务包括：

良好农业规范产品认证

全球良好农业规范产品认证（GLOBALGAP）

此外，还可以提供基于 BRC、IFS 标准的二方检查。

北京中瑞雅德士技术服务有限公司愿与您真诚协作，为您的产品早日进入世界市场保驾护航，为良好规范农业可持续发展化而共同奋斗！

资质情况

中国认证认可监督管理委员会 CNCA 批准证书（批准号：CNCA-R-2007-150）

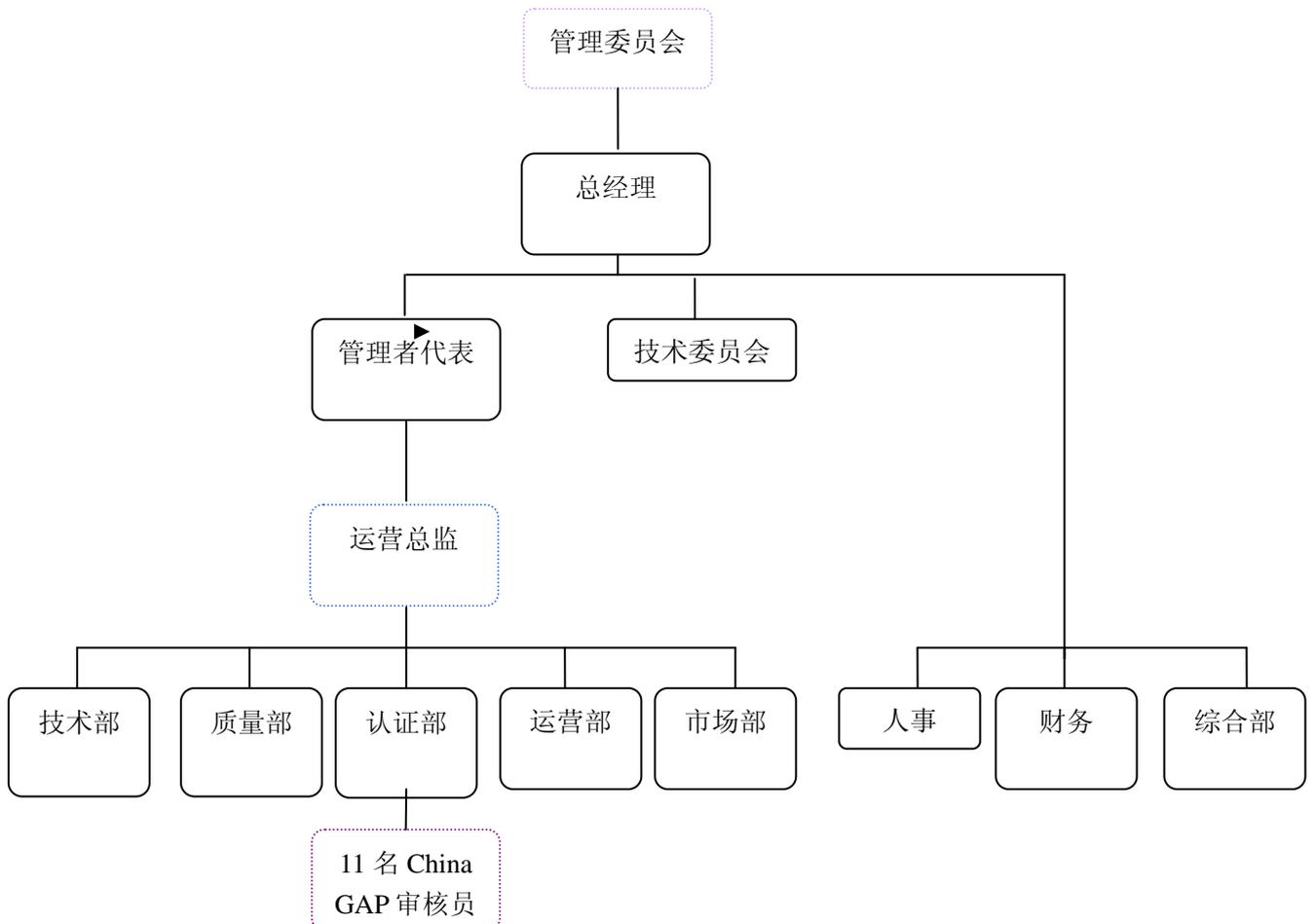




组织结构

北京中瑞雅德士技术服务有限公司，现有人员满足对《良好农业规范》认证机构的人员及专业的规定，其专业能力水平及检查员的注册专业范围，能够满足我机构在开展认证相关工作过程中的各项要求，并可以为认证委托方提供专业的、富有指导性意义的《良好农业规范》认证检查服务、相关技术支持服务。

北京中瑞雅德士技术服务有限公司机构图



四、社会责任战略

● 战略方针

认证产生价值。建立健全机构的社会责任管理体系及相关管理制度，明确机构各项工作中对于所承担社会责任的目标，在统一的管理制度、体制下，努力实现机构的社会责任目标。

● 管理模式

通过完成北京中瑞雅德士公司组织机构战略方针管理、工作责任分工、薪酬设计、绩效管理、招聘、全员培训、员工生涯规划等七大系统的建立，来完成公司系统化标准化统筹化的管理，以满足公司快速发展的需求。

● 核心价值

利益相关方

利益相关方	关注与期望	沟通形式	2014年主要开展工作
管委会	良好的资源配置 稳健的经营策略	资源计划管理 定期会议	合理配置资源，完成2014年经营管理目标 召开管委会会议
政府	合法经营	专题汇报	不定期拜访政府相关部门
合格评定方	人员能力合格 执业资格合格	向 CCAA 系统报送检查员材料 接受认可机构审核	根据检查员注册准则要求申报新检查员 接受 CNCA 办公室评审
员工	改善薪酬福利	开展员工满意度调查	优化绩效薪酬 全年共组织 5 次公司内部培训，推荐检

	拓宽职业发展	教育培训	查员参加 CCAA 组织的培训
良好农业规范产品生产者	技术支持	举办培训、讲座 利用官方网站发布技术文件	举办年度认证企业培训班 官方网站发布内容涉及公司事务、外文翻译、种植加工技术、进出口政策、国内外标准法律法规变化。
出口产品贸易商	畅通出口渠道	为出口认证	共认证 79 份，二方检查 86 次
相关行业协会	合作共享	支持行业协会工作 参加专题论坛	承担合作行业协会的培训工作、编制相关行业技术规范

五、持续改进 深化实践

我机构在过去的工作过程中，一直以来就注重履行机构必须承担的社会责任，并制定了具体的目标和相关制度、规定，在实际工作过程中加以落实和检查监督。通过检视以往针对履行社会责任的情况，我们从如下几个方面总结并报告我机构履行社会责任的具体情况并作出自我评价：

- 1 遵章守纪，狠抓落实
- 2 规范运作，规避风险
- 3 创新驱动，助力行业提升
- 4 人本管理，关爱员工
- 5 热心公益，服务社会
- 6 节能环保，厉行节俭

- **遵章守纪，狠抓落实**

通过日常工作从严做起、加强机构自身建设、加强机构在运作过程中的规范性、加强对检查员检查工作中的遵纪守法方面的教育、突出服务、落实履行社会责任目标等手段和工作，创建在有机认证行业里的中瑞雅德士的品牌，为长远发展奠定基础。

2014 年在进入检查高峰时节，我们组织全体检查员进行了关于检查员行为规范的专题培训。详细介绍并强调：

1 检查员行为规范要求

2 北京中瑞雅德士反腐败政策

3 高级检查员及组长在检查组中的作用

4 检查员素质评价表及检查员工作质量反馈表的规范使用。

要求检查员在检查过程中客观公正、拒绝贿赂。要求认证管理人员定期对检查员工作质量进行回访，对违反规定的检查员进行处罚。为提高效率，要求检查员按规定时间提交检查报告和相关文件，并保证文件质量。经过培训进一步加强了检查员的意识，对本机构提供高质量的认证服务起到了关键作用。

规范运作，规避风险

2014 年由于 ISO/IEC 17065：2012 开始实施，我们根据国家认可委 CNAS 要求对 2014 年实施管理体系文件进行了换版。本次文件换版不是简单意义上为了单纯应付式地满足认可要求，而是真正做到了为提升管理水平而指定文件。同时完善了 GB/T19630 标准的检查文件、作业指导书、市场宣传文件等。

2013-2014 年度通知、非通知额外检查以及总公司见证项目占总项目数：

良好农业规范不通知检查 2 次，见证审核 2 次。

- **创新驱动，助力行业提升**

我机构在顺利完成各项认证相关技术服务的工作之外，根据所制定的“提升认证有效性能力年”的工作目标，行业组织展开全面合作，为丰富我国的认证认可领域创新发展取得了较好的效果。

- **人本管理，关爱员工**

我机构在 2014 年继续使人力资源配置合理化、认证人员发展专业化，注重员工福利以及综合素质的培养。

本机构严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行劳动合同，及时缴纳各项社会保险，员工享有法定节假日及带薪年假，并已连续 4 年为专职检查员追加人生意外伤害商业险，保障员工的职业安全。

2014 年我公司人员共完成 12 次针对不同对象的专业化培训：

日期	培训对象	培训内容	培训机构	培训方式
14. 02. 05-02. 06	国际检查员	GGAP, IFS, BRC 标准	北京中瑞雅德士公司	面授 (英)
14. 02. 07-02. 08	公司全体人员	GGAP, IFS, BRC 标准	北京中瑞雅德士公司	面授 (英)
14. 03. 11	管理人员	CNCA-N-004:2007 CNAS-CC21:2006	北京中瑞雅德士公司	面授
14. 04. 29	良好农业规范检查员	CNAS-CC02 (17065)	北京中瑞雅德士公司	面授
14. 05. 11	公司全体人员	CNAS-CC02 (17065)	北京中瑞雅德士公司	
14. 06. 13-06. 14	SONA 二方检查员	标准、检查方法	北京中瑞雅德士公司	面授
14. 07. 01-12. 31	公司全体人员	CCAA 注册检查员网络继续教育	北京中瑞雅德士公司	网络培训
14. 07. 03	全体检查员	检查员培训	北京中瑞雅德士公司	网络培训
14. 07. 31	全体检查员	检查员培训	北京中瑞雅德士公司	网络培训
14. 09. 04-09. 05	全体检查员	检查员培训	北京中瑞雅德士公司	面授
14. 09. 25	管理人员	管理体系文件	北京中瑞雅德士公司	面授
14. 11. 03-11. 05	GGAP 检查员及管理人员	检查员培训	北京中瑞雅德士公司	面授 (英)

员工权益

本公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行劳动合同，及时缴纳各项社会保险，员工享有法定节假日及带薪年假，并已连续 4 年为专职检查员追加人生意外伤害商业险，保障员工的职业安全。

● 热心公益，服务社会

我们把《良好农业规范》的关注点：环境保护、食品安全、员工福利、动物福利；作为本机构履行社会责任的落脚点；在辽阔的中国大地，传递着信任，捍卫着环境，保障着消费者的食品安全，维护员工福利，惠及动物福利。是我机构履行社会责任的使命。

● 节能环保，厉行节俭

我机构在日常的工作中，推行无纸化办公，形成成熟的空中办公室的工作模式；推进 CRM 管理系统的实际运用。在节省纸张、墨粉、电力、机动车使用等方面，尽量做到节能环保、低碳出行。同时，我们加强对员工的环境意识的培训，倡导每一位员工在日常工作中均能自觉执行环境政策，并形成节能环保的工作、生活习惯。

六、结束语

在过去几年中，我们在认监委的正确领导的关心指导下，在确保认证公正性、获证客户权益保护、职工权益保护、环保、公益事业等方面都承担起部分社会责任，通过 2014 年度的工作总结，我们发现在与我们相关的认证领域还有一些可以在今后通过努力进行改善的地方。

(1) 提高认证委托方对相关标准的认知水平

我机构开展的是《良好农业规范》认证，认证委托方相对而言是比较有实力的农产品、食品出口企业，但从实际工作中可以看出，认证委托方对《良好农业规范》及相关法律法规的认知、理解存在着较大的差距，这也是制约《良好农业规范》认证业务开展的一个重要原因。为此，我机构通过进行公益性培训、预检查等相关过程，协助委托方充分理解和掌握《良好农业规范》相关标

准的要求，以及相关法律法规的规定，确保认证项目可以顺利开展，获证方在充分掌握相关要求的基础上获得《良好农业规范》认证证书。

(2) 提高针对老客户的服务质量

已经获得证书的老客户的丢失从另一个侧面可以反映出我们客户服务工作上的仍存在不足。为此，我们通过加强服务，协助进行产品出口、组织参加各类展会、培训等措施，提高了客户的凝聚力，加强了对老客户的联系和沟通，为客户创造更高的价值。

(3) 提高机构人员的专业技术水平

在实施认证的过程中，认证委托方迫切需要与《良好农业规范》相关的技术支持，这就需要我们的认证相关工作人员，尤其是检查员应具备较为丰富的专业技术能力，并在实施工作中为客户解决相关问题，这也是影响我机构业务开展的一个主要原因。为此，我们将继续加强对相关人员，尤其是检查员的专业技术知识的培训，提高人员的专业技术水平，更好的服务于认证委托方。

上述是本机构对过去一年工作中履行社会责任工作的报告，今后将根据国家认监委的规定，每年定期上报并发布机构履行社会责任工作报告。

报告单位：北京中瑞雅德士技术服务有限公司

地 址：北京市朝阳区东三环北路 30 号 紫荆豪庭 2 座 11A (100026)

联系人：吕刚

联系电话：010-85967093

联系传真：010- 85867911

电子邮件：lvgang@cradc.com

北京中瑞雅德士技术服务有限公司

2015 年 2 月 20 日

信息反馈专栏

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们连续第 2 年向社会发布认证机构社会责任报告，因此我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

你可以选择以下方式提供您的反馈建议：

邮寄：北京市朝阳区东三环北路 30 号 紫荆豪庭 2 座 11A（100026）收

联系电话：010-85967093

联系传真：010-85967911

电子邮件：lvgang@cradc.com

公司网站：www.cradct.com

联系人：吕刚