

北京九鼎国联认证有限公司

Beijing Jiuding Automotive Supplier certification Co., Ltd.

2014 年度社会责任报告

关于本报告

【本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。】

本报告遵循国家认监委-CNCA年度报告要求，并结合公司实际进行编写。

本报告是北京九鼎国联认证有限公司第二次发布的年度社会责任报告。本报告本着客观、规范、诚信、透明的原则，以2014年度为主要报告期限，披露公司全面履行安全、经济、和社会责任方面的业绩表现。为使阅读者更加了解公司履行社会责任的实践。

本报告以“北京九鼎国联认证有限公司”为报告主体，报告范围包括本公司；全部信息数据来自于公司正式文件和统计报告。本报告已经公司审议批准。为便于表述和阅读，根据行文具体情况，在本报告中也以“九鼎”“公司”和“本机构”表示。

如果您想进一步了解公司履行社会责任的理念与实践，或对本报告的内容有所疑问，请致电或致函本公司，联系方式如下：

北京九鼎国联认证有限公司

北京市朝阳区朝外大街甲10号中认大厦1802室

邮政编码：100020

电话：(86) 10-65994619

传真：(86) 10-65993830

公司网址：<http://www.casc-cert.com/>

电子邮箱：casc@casc-cert.com

目 录

1 公司概况

1.1 公司简介

1.2 组织架构

2 规范运行

2.1 公司管理

2.2 投资者关系

2.3 公正性管理

3 社会责任

3.1 促进行业发展

3.2 合作共赢

3.3 员工权益和发展

4 展望

1. 公司概况

1.1 公司简介

北京九鼎国联认证有限公司（ China Jiuding Automotive Supplier Certification Co, Ltd. ， 缩写为 CASC）是经中华人民共和国国家认证认可监督管理委员会批准，在中国大陆地区依法工商登记的有限责任公司。

CASC 由中国国内（CQC, CAQC, CEPREI, CUC, XQC）5 大权威认证机构联合组建，通过整合汽车主机厂及其供应链的认证审核资源，CASC 拥有一批来来自汽车制造业及其相关产业的高素质、高资格、经验丰富的 ISO/TS16949、VDA6.1 和 ISO9000 高级审核员，在已获得 CNAS 认可的 13 大类认证业务范围内，可为申请认证组织，特别是为汽车生产制造，汽车产品供应链企业提供高效、优质和增值的认证和培训服务。

CASC 的 ISO9001：2008 质量管理体系认证服务获得 CNAS 认可，并是唯一一家被国际汽车特别工作组（IATF/IAOB）授权可以开展 ISO/TS16949 认证的中国国内唯一一家认证机构。CASC 提供 ISO9001，ISO/TS16949 第三方认证服务及 ISO9001, ISO/TS16949 内审员培训，质量管理体系相关知识和工具的培训，旨在帮助您企业提高质量管理体系绩效，实现企业发展目标。

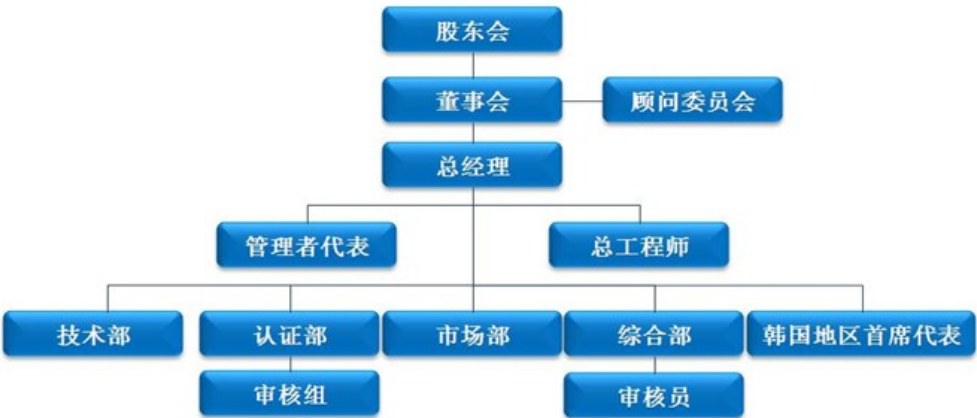
CASC 质量方针：

为汽车供应链提供公正、科学、独立、有效的认证服务。

CASC 质量目标：

“持续满足国家认可规范及相关国际文件的要求，竭诚为顾客提供高效、优质、增值的认证服务，实现顾客零投诉，力争实现顾客及相关方满意。”

1.2 组织架构



2. 规范运营

2.1 公司管理

公司按照《中华人民共和国公司法》和有关监管规定，遵循透明、问责、维护全体股东权益的原则，建立了比较规范、稳健的公司治理机制。公司建立了由股东大会、董事会、顾问委员会组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经理层之间权责分明、运作规范的相互协调和相互制衡机制。公司参照国际惯例，较早建立了独立董事制度；设置了董事会专门委员会。以公开、公平、公正为原则，建立了有关“三会”运作、独立董事、信息披露、投资者保护、内部控制等方面的内部制度，以确保公司治理水平不断提高。公司根据自身情况，在《章程》和内部制度中按较严格的监管规定设置条款，确保只要按照公司《章程》和内部制度执行即可符合境内外监管要求。

公司密切关注认证市场规范化、法治化进程，根据自身情况主动完善法人治理结构，确保公司的运行符合新的法律、法规规定，不断提升公司治理水平。

公司股东大会、董事会、监事会和经理层均依据各自的法定权限和议事规则行使职权，2014 年公司累计组织召开 1 次董事会会议所有会议召开程序、表决程序均符合法律法规的相关规定，所有表决结果均合法有效。积极推进公司管理层培训工作，增强公司董事、监事及高级管理人员的法律意识、责任意识和自律意识。组织公司董事、监事参加监管机构举办的相关持续性培训；及时组织学习新颁布的法规规章，增强了公司管理层规范运作的意识，促进了董事会科学决策和公司治理水平的提升。

2.2 投资者关系

本机构是由天津华诚认证中心、中国质量认证中心（由北京中认环宇科技有限公司代为出资）、中国新时代认证中心（上海新时代质量体系审核中心代为出资）、中联认证中心、广州赛宝认证中心服务有限公司出资注册的独立经济实体，是具有第三方独立法人地位的认证机构。

2.3 公正性管理

为确保公司的相关活动符合 CNCA、CNAS、CCAA、IATF 等国内外监管部门要求，公司制定 CASC-WI25-02（CASC 认证公正性管理），相关引用文件如下：

- 1.《中华人民共和国认证认可条例》
- 2.CNAS-CC01 管理体系认证机构要求（等同 ISO/IEC 17021：2011《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》）
- 3.ISO/TS16949 IATF 认可规则第四版

3. 社会责任

3.1 促进行业发展

九鼎是从事 ISO/TS 16949 认证业务的认证机构，旨在强调持续改进，缺陷预防和降低偏差，减少供应链上存在的浪费。在 ISO 9001:2008 的基础上，ISO/TS16949:2009 在人员能力、意识和培训、设计和开发、生产和服务的提供、监视和测量装置的控制以及测量、分析和改进等方面增加了更详细的汽车行业的要求。自公司成立以来，始终严格遵循国家认证认可监督管理委员会（CNCA）及认可机构（CNAS）和授权机构（IATF/IAOB）的要求并接受监督。公司截至 2014 年底，有效 TS16949 认证证书比 2013 年底增长 276 张。公司全年新签各类认证合同 335 项，有效证书总数接近 1000 张。

3.2 合作共赢

2014 年公司分别在杭州、武汉、重庆和北京召开了四次技术研讨会，累计近贰百人参加研讨会，通过研讨会与大量潜在客户及合作伙伴建立了稳定的联系。

客户是公司最重要的资源。公司践行“顾客利益价值最大化”的价值观，把公司发展与客户利益紧密

联系在一起，公司向客户提供满意的产品和服务的同时，与客户建立了长期稳定、相互信任、互惠互利的合作关系，致力于共同实现价值最大化。

顾客满意度调查。公司每年分上、下半年两次对顾客满意度进行调查。主要采取问卷调查方式对顾客满意度进行调查分析，及时关注顾客的消费心理、掌握顾客的现实需求和潜在要求，努力提高顾客满意度。

3.3 员工权益与发展

公司的基本工资制度为岗位绩效工资制，分为岗位工资、绩效工资、各项津补贴及辅助工资四个单元。公司员工依法享有各种法定的带薪假期，包括法定节假日、年休假、婚假、探亲假、丧假、产假、病假、工伤假等。同时，按国家要求 100% 为职工缴纳社会保险，包括基本养老保险、基本医疗保险、补充医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险和住房公积金等，解除了员工的后顾之忧。为了提高员工的生活质量与生活幸福感，共同促进和分享企业发展成果，公司为员工提供了良好的薪资福利待遇，如：住房公积金、在职员工继续教育培训费用报销等。

公司依法保障职工的劳动合法权益，遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法用工，严格保护劳动者的劳动权利，向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件。遵循平等自愿、协商一致的原则。

4. 展望

硕果累累的 2014 年已经过去，充满希望的 2015 年已经开始。整个汽车行业仍处于持续高速增长期，公司所处的汽车相关认证服务本身是汽车行业健康发展的一种保驾护航手段。回顾过去，展望未来，公司将在顾问委员会的监督和支持下，寻求更大的发展机会，真正实现“推动中国汽车质量与全球同步”的使命。

北京九鼎国联认证有限公司

二零一五年二月十日