

附件2

# 2014年度认证机构社会责任报告

（广州威凯认证检测有限公司）

（ CNCA-R-2011-159 ）

2015年2月10日

# 目 录

---

## 一、 前言

## 二、 公司概况

- 1、公司简介
- 2、认证业务范围及发证数量
- 3、人力资源和与认证业务的匹配情况
- 4、财务状况及财务审计情况

## 三、 社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、履行社会责任的措施及制度规定
- 2、体系运行和自我改进情况
- 3、利益相关方的识别和参与

## 四、 履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、环保节能减排
- 7、员工权益
- 8、服务社会

## 五、 结束语

# 2014 年度认证机构社会责任报告

## 一、前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。

广州威凯认证检测有限公司秉承“建立高素质的专业认证队伍，提供独立、科学、公正、优质的服务”的管理方针，坚持“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于达成“通过持续的培训建立素质良好、专业知识较强的审核员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍广州威凯认证检测有限公司在 2014 年 1 月至 2014 年 12 月期间履行社会责任方面的有关情况，报告经公司领导、监委会审核通过，保证报告内容准确真实。

## 二、公司概况

### 1、公司简介

广州威凯认证检测有限公司（英文名称：GUANGZHOU VKAN CERTIFICATION & TESTING CO., LTD. 英文缩写：CVC）是由中国电器科学研究院有限公司创办，经国家工商行政管理部门注册登记，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，具有独立法律地位的第三方认证机构，是中国电器科学研究院有限公司全资设立的国有控股有限责任公司。是国内较早开展管理体系认证、产品认证、产品检测及检查、验货工作的认证机构之一。

本机构前身是广州日用电器检测所审查部，上世纪 90 年代开始从事家用电器、电器附件、分马力电机、照明电器、电线电缆等电器产品的 CCEE 认证、VDE 认证、生产许可证、出口许可证工厂审查工作，1998 年开始分包中质协的质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系认证审核业务，2002 年开始委托从事 CQC、CCLC 等认证机构的强制性和自愿性产品认证的工厂检查工作。2003 年广州威凯认证检测有限公司正式成立，2004 年检查机构经 CNAS 认可，从事各类电子电器产品、汽车、摩托车及零部件、玩具、童车等产品工厂检查、验货等业务。2011 年 3 月获批成为管理体系认证机构，同年 6 月通过 CNAS 认可，独立开展质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系认证。2012 年 10 月获批成为产品认证机构，次年 2 月通过 CNAS 认可，开始从事电工产品面板耐 UV 老化、电气设备外壳防护等级、汽车零部件产品电磁兼容、内燃机交流发电站安全等产品认证工作。2014 年 8 月，CNCA 发布 2014 第 30 号公告宣布威凯成为强制性产品认证指定机构；同年 10 月威凯通过指定范围产品的 CNAS 认可；同年 11 月威凯通过 CNCA 工作组验收，并开始从事家用及类似用途设备、电器附件、小功率电机三大类产品强制性认证工作。

本机构按照国家的相关法律法规和认可规范文件的要求建立并保持有效的内部管理体系。本机构拥有高素质的管理人员、高效能的办公设施、严密的规章制度和一支来自各行业，具有丰富管理和审核经验的国家注册审核员/检查员队伍。

二十多年来，本机构在国家认可机构的指导下，积极开展多项认证工作，以科学的管理、公正的审核/检查赢得了获证组织的信任并在认证行业享有良好的声誉。通过有效的审核/检查工作，切实提高了获证组织管理体系的有效性，真正将标准转化为保证产品质量、规避经营风险、提高经营绩效的有效手段。

## 2、 认证资质、业务范围及发证数量

### 2.1 本机构获得资质批准和认可的主要情况如下：

日期	资质 主管 部门	资质证书名称	资质 性质	资质证书内容	资质编号
2011. 3. 9	CNCA	认证机构批准书	初次 批准	质量管理体系认证 环境管理体系认证 职业健康安全管理体系 认证	CNCA-R-2011 -159
2011. 6. 30	CNAS	管理体系认证	初次	质量管理体系认证	CNAS C146-Q

		机构认可证书	认可	环境管理体系认证 职业健康安全管理体系 认证	CNAS C146-E CNAS C146-S
2012. 10. 23	CNCA	认证机构批准书	扩大范围	一般工业产品（6种产品）	CNCA-R-2011-159
2013. 2. 28	CNAS	产品认证机构认可证书	初次认可	一般工业产品（6种产品）	CNAS C146-P
2014. 1. 21	CNCA	认证机构批准书	扩大范围	一般工业产品（2种产品）	CNCA-R-2011-159
2014. 3. 7	CNAS	产品认证机构认可证书	扩大范围	一般工业产品（2种产品）	CNAS C146-P
2014. 8. 20	CNCA	2014年第30号公告	初次指定	强制性产品认证(3类产品)	CNCA-R-2011-159
2014. 10. 21	CNAS	产品认证机构认可证书	扩大范围	强制性产品认证(3类28种产品)	CNAS C146-P

2.2 本机构获得批准和认可的业务范围如下：

认证业务种类	专业范围
质量管理体系认证	8 个大类：14、17、18、19、22、23、31、35
环境管理体系认证	8 个大类：14、17、18、19、22、23、31、35
职业健康安全管理体系认证	7 个大类：14、17、18、19、23、31、35
一般工业品产品认证	6 个项目：电工产品面板耐 UV 老化认证、电气设备外壳防护等级认证、汽车电子电器零部件电磁兼容认证、内燃机交流发电站安全认证、浴室电加热器具、空气净化器认证
强制性产品认证	3 类产品：家用及类似用途设备、电器附件、小功率电机

2.3 本机构的认证证书数量情况如下（截止 2014 年 12 月 31 日）：

认证业务种类	有效证书数	新/换证书数	暂停证书数	撤/注证书数
质量管理体系认证	233	91	3	18
环境管理体系认证	79	43	0	1
职业健康安全管理体系认证	39	15	0	0
强制性产品认证	25	25	0	0
一般工业品产品认证	82	77	0	23

### 3、 人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构在各认证领域的均配备有足够的认证人员，人员配备情况如下：

认证业务	专职审核/ 检查员	兼职审核/ 检查员	技术专家
质量管理体系认证	20	8	6
环境管理体系认证	12	3	1
职业健康安全管理体系认证	10	1	0
强制性产品认证	32	3	15
一般工业品产品认证	10	0	15

注：表中 1 人可能具备一个或多个认证领域审核/检查工作资格。

本机构目前有各类注册级别审核/检查人员共 45 人（不含实习），其中专职注册级别审核/检查员 37 人，兼职审核员 8 人。

本机构人力资源充分，确保满足认证活动的需求。

### 4、 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证、检查收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，并采用购买商业责任保险的方式来对风险可能引发的责任作出安排。若由于本机构的失误造成损失时，本机构承诺按客户实际损失（不超过合同总额的 2 倍）进行赔偿。

本机构 2014 年的认证业务主营收入 593.1 万元，利润总额 15.7 万元，净利润 13.4 万元，纳税总额 17.3 万元。

本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计，预计本公司的财务审计报告待 2015 年 4 月后方可完成。

## 三、 社会责任管理体系和制度建立情况

### 1、履行社会责任的措施及制度规定

本公司一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，这些年坚持自觉履行自己的社会责任，每年在公司年度工作总结报告和年度认证工作质量分析报告中，都有社会责任相关内容。特别是 2012 年 6 月认监委发布了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》，公司立即组织大家学习，认真领会，公司负责人参加了认监委组织的相关宣贯会议，转达了会议精神。2014. 2. 18 号，在机构网站公开发布了本机构首份社会责任报告。

本机构将履行社会责任和编制 2014 年公司社会责任报告列入了公司 2014 年管理目标，分解到各责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并在内部质量审核和管理评审时对社会责任的履行情况进行了检查，每年及时编制机构社会责任报告，并在本机构网站公开发布。

## 2、体系运行和自我改进情况

一年来，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。本机构将总结 2014 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

## 3、利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府相关管理部门 (CNCA、CNAS、CCAA、 质监局、商检局等)	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
股东（中国电器科学研究院有限公司）	规范运作，稳健经营，创造价值	定期汇报经营状况，接受董事会监督。
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价并将结果反馈给公司。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动	通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，还积极参加全国合格评定机构认可工作会议，并多次参加广东省质量技术监督局举办的各种认证政策、技术、监管的培训/研讨/宣贯会。

鉴于本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自 2011 年独立开展认证业务以来，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

### 2、规范运作

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按 CNAS、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。2014 年 6 月，体系认证机构和产品认证机构分别顺利通过了 CNAS 监督评审。2014 年 10 月，强制性产品认证业务范围顺利通过了 CNAS 扩大认可。

### 3、诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，获得了格兰仕、美的、海尔、志高、艾美特、松下、日立、奥马、万宝等在行业具备影响力的大客户的信任，认证业务稳步增长。

本机构严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。

本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。



鉴于本机构严格执行行业自律公约，自 2011 年独立开展认证业务以来，本机构未有如何违反行业自律公约的现象发生。

#### 4、提升服务水平

认证机构是中介服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会制度，每月至少一天，组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

本机构坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。每次审核都向顾客发放满意度调查表，征询客户意见，对每个客户都进行电话回访，对顾客满意情况进行统计分析。经统计，本机构的客户满足度一直保持在 95%以上的高水平。

为跟踪了解国内外社会责任发展现状和趋势，机构成立了《企业社会责任标准跟踪和认证机构履行社会责任研究》课题组，对社会责任国际标准、国家标准和目前已实施认证的其他社会责任标准进行了跟踪研究。2014 年 12 月，本机构完成了社会责任课题研究，编制了 ISO26000、SA8000、EICC（电子行业社会责任）和 ICTI（玩具行业社会责任）等社会责任知识培训课件，对十多家体系客户进行了社会责任标准知识培训。

#### 5、创新发展

2013 年，本机构不断拓展新的认证领域，积极开展产品认证，电工产品面板耐 UV 老化认证、电气设备外壳防护等级认证、汽车零部件产品电磁兼容认证和内燃机交流发电站安全认证已通过 CNAS 认可，开展了认证工作。此外，浴室电加热器具、空气净化器认证也于 2014 年 1 月获得 CNCA 批准，2014 年 3 月通过 CNAS 认可。

2014 年 6 月 6 日，国家认监委网上发布了 2014 年第 17 号公告《国家认监委关于拟补充指定承担强制性产品认证相关任务认证机构和实验室的公告》，宣布拟

补充指定 CCC 认证机构和实验室并开始受理申请。威凯公司凭借强大的技术实力、广泛的行业影响力以及多年来在认证、检测、标准等方面累积的丰富经验，积极组织申报，并顺利通过了国家认监委的严格评审。2014 年 8 月 20 日国家认监委正式发布了 2014 年第 30 号公告《国家认监委关于发布承担强制性产品认证相关任务认证机构和实验室补充指定决定的公告》，威凯公司获批指定为家用及类似用途设备、电器附件和小功率电机三大类产品的 CCC 指定认证机构（即威凯成为具备家用及类似用途设备、电器附件和小功率电机三大领域产品全部认证资质的第二家认证机构）。2014 年 10 月 21 日威凯顺利通过了 CNAS 扩大范围认可，2014 年 11 月 28 日顺利通过了 CNCA 的工作验收，正式开始受理 CCC 认证业务。

为给客户提供更好更全面的服务，本机构将充分利用本机构综合资源，积极申报其他产品认证，不断开拓认证业务范围。

本机构不断跟踪认证认可技术的发展，密切跟踪碳核查、能源管理体系认证、企业社会责任认证等新的认证领域，派人参加相关培训学习，为今后开展相关认证做好准备。

## 6、环保节能减排

本机构作为 EMS 认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

本机构开发了一些新型的、致力于环保、电磁兼容安全方面的产品认证，如电工产品面板耐 UV 老化认证、电气设备外壳防护等级认证、汽车零部件产品电磁兼容认证，通过运用认证技术，规范和引导企业提供可靠耐用、绿色安全的消费品。

本机构还参与了广东省发改委主导的广东省地方节能量第三方审核工作。

本机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

## 7、员工权益

员工是本机构的宝贵财产，也是本机构生存和发展的首要资源。只有充分维

护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险两金（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金，企业年金），对经常出差的审核/检查员，还另外购买了交通意外险，消除他们的后顾之忧。

本机构每年对员工进行体检，从最近一次体检结果来看，员工身体状况正常。

本机构为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施和交通工具，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄，工会定期主办健美操和瑜伽等培训班，单位体育馆每天对员工开放，内有篮球、羽毛球、乒乓球、跑步机、桌球等设施，每年主办运动会，有田径、球类、棋牌等各类项目。本机构经常组织各类聚会，加强员工沟通交流，保持和谐、良好的氛围，每年年底举办文艺演出，公司员工自导自演，大家踊跃参加，气氛热烈。多年来，公司形成了良好的企业文化，员工们身心健康，爱岗敬业。

单位食堂为员工提供卫生、健康可口的早餐和免费午餐。为确保员工饮食健康安全，公司在从化租借了几百亩土地，作为公司的种植基地，为公司饭堂提供各种无公害蔬菜和猪肉、鸡、鱼等食材，多余的还低价卖给职工，受到热烈欢迎。

本机构注重员工学习培训，除在每月一次的例会进行培训外，还多次委派员工参加各类培训学习，提升了他们的素质和能力。

本机构合理安排员工工作，员工工作量适宜，加班都能得到补休，节假日、年假得到充分保证。一年来员工薪酬稳步提高。2014 年本机构员工队伍基本稳定。

为解决单身员工的个人问题，2014. 11. 11 日，公司组织主办了“美丽邂逅”联谊活动，来自 17 家省直系统的 186 名单身青年参加了本次活动，为他们的婚姻大事牵桥搭线。

为使员工有一个安全的工作环境，公司配备了各种安全设施，健全了各类安全管理制度，定期进行了安全检查，2014 年 6 月 25 日，参加了总院主办的安全生产知识竞赛，获得第一名的好成绩。2014 年 6 月 30 日，公司进行了应急演练。一年来，公司未发生安全事故。

## 8、服务社会

2015 年 1 月，本机构参加了国机集团的“国机爱心日”，全体在职员工自愿捐献“一日工资”注入“爱心基金”，为更多需要帮助的人奉献爱心送去温暖。

2014 年 6 月，本机构承办了广东省质量技术监督局主办的“世界认可日”主题宣传活动，面向社会积极宣传认证认可知识。

2014 年 6 月本机构还开展了节能减排宣传周活动，在宣传周期间，各位员工践行节能低碳理念，将节能减排落到实处，提高了员工的环保意识。

2014 年 10 月，机构参加了总院组织的 2014 年度无偿献血活动。

2014 年 10 月，公司发动全体员工为身患重病、需进行器官移植的公司员工捐钱捐血，积极向国机集团申请“爱心基金”资助，安排同事多次前往医院探望，鼓励他战胜病魔。目前该同志手术成功且已回到工作岗位，身体状况也逐渐好转。

## 五、 结束语

本报告是我公司第二份社会责任报告，总结公开了本机构一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐发展做出自己的贡献。

本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网 址： [www.cvc.org.cn](http://www.cvc.org.cn)

电子邮箱： [shencb@cvc.org.cn](mailto:shencb@cvc.org.cn)

电 话： 020-32293931

传 真： 020-32293726

广州威凯认证检测有限公司

2015 年 2 月 10 日