



2014 年度
企业社会责任报告

北京中金国盛认证有限公司

二〇一五年二月

目 录

一、前言.....	1
(一) 编写依据.....	1
(二) 可靠性保证.....	1
(三) 称谓说明.....	1
(四) 报告期.....	1
(五) 发布周期.....	1
(六) 报告范围.....	1
(七) 数据来源.....	2
(八) 报告获取.....	2
二、公司基本情况	2
(一) 概况.....	2
(二) 组织架构.....	3
(三) 企业文化.....	4
(四) 业务范围及发证数量	5
(五) 人力资源情况.....	7
(六) 人力资源与认证业务量匹配情况	8
三、社会责任管理体系和制度建立	8
(一) 建立公司履行社会责任的理念	9
(二) 确立公司履行社会责任的原则	10
(三) 明确履行社会责任部门职责	10

（四）制定公司履行社会责任的措施	11
（五）建立健全公司利益相关方有效沟通机制	12
四、履行社会责任情况及绩效评价	14
（一）遵守法律	14
（二）规范运作	15
（三）诚实守信	17
（四）提升服务水平	18
（五）创新发展	20
（六）环保与节能减排	20
（七）员工权益	22
（八）服务社会	25
五、结束语	26

一、前言

（一）编写依据

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》编写。

（二）可靠性保证

北京中金国盛认证有限公司高层领导保证本报告的真实性，不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

（三）称谓说明

本报告中“中金国盛”、“我们”、“公司”均指北京中金国盛认证有限公司。

（四）报告期

2014 年 1 月 1 日-12 月 31 日

（五）发布周期

报告为年度报告，本报告是北京中金国盛认证有限公司成立以来的第 2 份社会责任报告。

（六）报告范围

主要介绍 2014 年 1 月-12 月期间北京中金国盛认证有限公司在履行企业社会责任方面的情况。

（七）数据来源

使用数据来源于北京中金国盛认证有限公司正式文件和统计报告。

（八）报告获取

本报告以电子版形式在北京中金国盛认证有限公司官方网站发布，欲需要获取请登录北京中金国盛认证有限公司官网获取。

北京中金国盛认证有限公司官方网站：www.icfnr.org

联系电话：010-83111196

北京中金国盛认证有限公司地址：北京市西城区宣武门西大街 28 号大成广场 3 门 12 层

二、公司基本情况

（一）概况

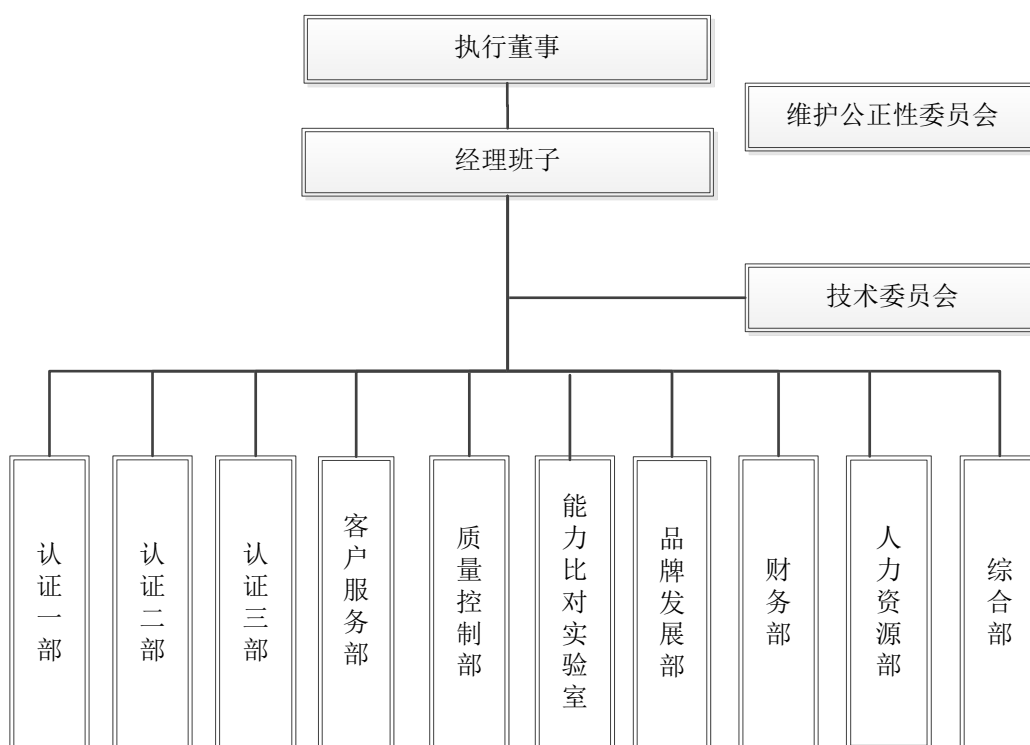
北京中金国盛认证有限公司是由中国人民银行直属单位中国金融电子化公司筹建，经国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委）批准设立的专业认证机构，从事金融行业的标准符合性认证与相关合格评定活动。

北京中金国盛认证有限公司作为辅助社会管理的重要手段和工具，将按照“政府推动、市场运作”的原则，在金融标准认证管理工作领导小组的指导下，以非金融机构支付业务设施技术

认证为切入点，逐步拓展中国金融标准认证新领域，积极推动金融标准的贯彻与实施，在增强企业治理结构、风险防范能力，促进诚信体系建设、确立品牌竞争优势，提高金融服务质量，维护公众权益等方面发挥作用，做好服务。

作为国家认证认可体系的重要组成部分，北京中金国盛认证有限公司将按照国家认监委的监管要求，恪守“公平、公正”原则，以“引领技术创新，保障信息安全，推动行业发展”为目的，以“科学规范、诚信公正、高效权威、创新卓越”为宗旨，以“着眼长远，扎实做好基础建设工作，培养和储备专业人才”为重要支撑，以“适应发展和要求，不断完善机制和体系建设，提升检测认证能力与水平”为重要着力点，坚守质量第一的原则，加强能力建设，将北京中金国盛认证有限公司建设成为具有广泛社会影响力、最具权威和公信力、保障金融持续健康发展的金融专业检测认证机构。

（二）组织架构



（三）企业文化

北京中金国盛认证有限公司发展战略：

● 打造社会公信力高、监管部门放心、客户满意、具有影响力和公信力的金融专业检测认证机构。

北京中金国盛认证有限公司服务宗旨：

● 科学规范、诚信公正、高效权威、创新卓越。

北京中金国盛认证有限公司使命：

- 鼎力支撑政府，热忱服务行业
- 积极推动金融标准落地
- 努力提升金融专业化服务水平
- 通过专业服务，为客户创造价值
- 维护公众权益，树立认证权威和信誉

北京中金国盛认证有限公司价值观：

- 追求社会效益最大化。

北京中金国盛认证有限公司道德规范：

- 公平正直、诚实守信；
- 开放协作，共同发展。

（四）业务范围及发证数量

1、非金融机构支付业务设施技术认证：该认证业务自 2011 年 8 月 30 日经过批准开始实施，该认证业务依据《非金融机构支付业务设施技术认证规范》，通过对非金融机构的支付业务设施进行合格评定，评定其技术标准符合性和安全性，旨在增强非金融机构支付企业的治理结构、提升其风险防范能力，促进诚信体系建设、确立品牌竞争优势，提高非金融机构支付服务质量，维护公众权益。我公司颁发的证书已被政府机构和部分商业银行采信，在促进支付服务市场健康发展，规范非金融机构支付服务行为，防范支付风险，保护当事人合法权益方面发挥了重要作用。

根据 2013 年国家认监委和中国人民银行科技司联合开展对非金支付技术认证评估结果，北京中金国盛认证有限公司在认真研究评估意见和建议的基础上于 2014 年对非金认证制度进行改进落实，同时，积极推动非金认证技术认证工作依据——《非金融机构支付业务设施技术要求》与《非金融机构支付业务设施检测规范》的加快修订，并于 2014 年 11 月将其正式提升为金融行业标准，促进非金支付技术认证工作更加科学、规范化管理，为推动非金支付业务健康发展、规范第三方金融市场夯实了基础。

北京中金国盛认证有限公司对受审机构进行认证审查，至 2014 年 12 月底，经审查共对 322 家机构颁发了认证证书，并依据认证制度要求对获证机构进行每 12 个月一次的监督审查，在监督审查中因发现机构不能持续符合标准要求共进行了 77 次暂停，经整改有 43 家机构恢复证书，11 家机构被撤销证书，还有 23 家机构处于整改期，有效发挥了辅助管理作用。

2、移动金融技术服务认证：在认真总结非金融支付机构认证工作开展情况的基础上，为支持当前移动金融业务发展，在人民银行 2012 年发布《中国移动支付技术》系列标准的基础上，2013 年北京中金国盛认证有限公司开展移动金融技术服务认证制度的研究，建立了移动金融技术服务认证制度，组织检测机构能力比对选择确定了中国金融电子化公司测评中心、银行卡检测中心等 5 家检测机构，并向国家认监委申报扩项。2014 年 9 月，以移动金融技术系列标准为依据，成功拓展了金融行业第二个认证领域——移动金融技术服务认证。北京中金国盛认证有限公司组织 5 家移动金融技术服务认证的检测机构积极开展了可信服务管理系统（TSM）、安全载体（SE）和嵌入式应用软件三类认证项目，目前已颁发了 5 张认证证书，检测认证过程中共发现了 400 多个问题并督促被审机构进行整改。

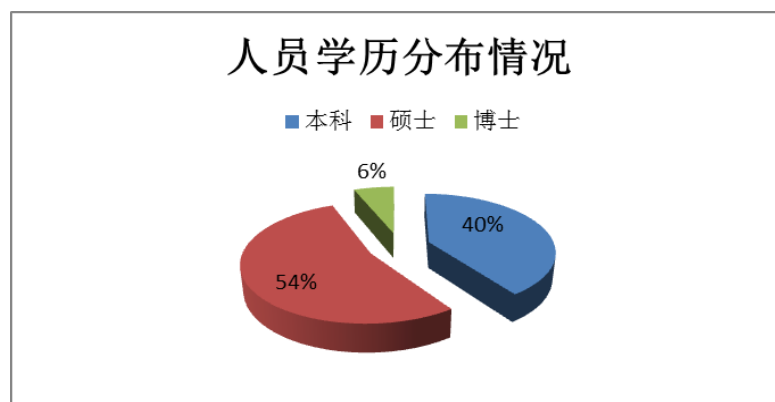
移动金融技术服务认证的实施，不仅有效保障了移动金融标准的落地实施，还对提升金融服务质量、推动移动金融技术创新健康发展都有重大意义。

（五）人力资源情况

北京中金国盛认证有限公司自成立以来，不断充实和加强人员力量，并建立培训教育机制，满足认证审查要求，保障各项工作有效开展。截止 2014 年底 北京中金国盛认证有限公司共有员工 82 人，其中专职人员 44 人，兼职人员 38 人，人员学历、年龄情况如下：

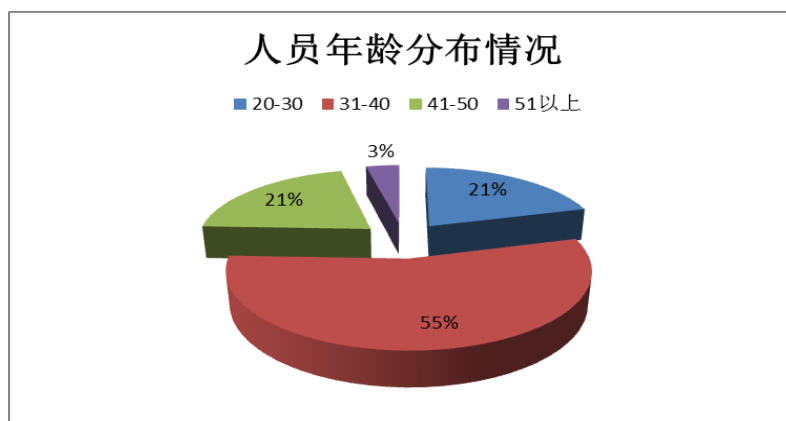
1、北京中金国盛认证有限公司学历分布情况

学历	人员数量	人员占比
本科	33	40%
硕士	44	54%
博士	5	6%



2、北京中金国盛认证有限公司人员年龄分布情况

年龄段	人数	占比
20-30	17	21%
31-40	45	55%
41-50	17	21%
51 以上	3	3%



(六) 人力资源与认证业务量匹配情况

2014 年北京中金国盛认证有限公司共实施 129 家非金融机构认证初评，181 家获证组织年度监督审查。北京中金国盛认证有限公司共有专职审查员 26 名，每一个审查项目一般安排 2 名审查员，每名审查员年平均审查项目数为 24 个，同时认证中心还聘请了 38 名兼职审查员，在中心审查任务比较集中时参与审查工作。总体来说，在 2014 年北京中金国盛认证有限公司审查员数量基本满足认证业务需要。

三、社会责任管理体系和制度建立

北京中金国盛认证有限公司依据《认证机构履行社会责任指导意见》要求，将履行社会责任作为一项重要的战略举措和对社会的郑重承诺，2012 年在原有质量管理体系中增加支撑政府、服务企业、节能环保、低碳绿色、关心员工等有关履行社会责任

内容，并建立了社会责任报告公开发布制度并实施，并于 2013 年向社会发布了第一份企业社会责任报告。在此基础上，公司按照持续改进理念，不断强化社会责任意识，并健全和完善公司社会责任管理体系。

（一）建立公司履行社会责任的理念

通过学习履行社会责任，本公司认为企业履行社会责任的内容为两个方面：

一是企业的主体责任，以“做强公司、幸福员工”为宗旨。主要包括遵纪守法，规范运作，诚实守信、提升服务水平、创新发展、员工权益。做好本企业的工作，保障本企业所提供的产品或服务的质量，做好对客户的服务，提升服务水平，创新业务发展。此方面的落实主要应在本职工作中首先想着国家的利益，其次想着最终消费者的利益，再次处理好本企业和相关方的共同目标和利益平衡，达到共赢互助，以上处理好即为做强公司奠定基础，是企业发展的根本，在此基础上，再处理好公司内部员工的权益，即为幸福员工提供保障，也为企业创新发展提供资源的有力保障。

二是企业主体之外的社会责任，以“关爱社会，提升素质”为宗旨。主要包括环保与节能减排、服务社会。在做好企业本职工作的同时，还应关心社会及自然环境。此方面的落实主要应由公司领导带头身体力行，注重对员工的意识教育，注重对外的宣传和与社会的互动，对员工提出要求和倡议，一方面提升了员工的意识和素质，通过员工从自我做起的日常行为直接关爱和维护

社会及自然环境；另一方面通过日常言语及行为影响，传播正能量，不断将“关爱社会，保护环境”的思想渗透影响其他人，带动周围的企业和个人加入对社会及自然环境的关爱行动中，为营造良好社会氛围贡献力量。

（二）确立公司履行社会责任的原则

北京中金国盛认证有限公司履行社会责任的原则是重意识教育，重细节，定目标，抓落实，持之以恒。即做好自己擅长的应该做的可以做，生活点滴见真情，持续坚持见效果。

（三）明确履行社会责任部门职责

北京中金国盛认证有限公司由综合部为履行社会责任的管理责任部门，客户服务部、认证事务部、能力比对实验室、质量风险控制部等部门辅助实施和监督。具体职责分工如下：

部门名称	职责分工	具体内容
综合部	履行社会责任负责部门	1、负责社会责任的日常管理，统筹协调安排社会责任相关工作，收集相关信息。 2、统一管理对外捐赠活动。 3、负责对公司社会责任落实工作的监督，不断完善公司社会责任机制，使社会责任工作逐步制度化和常态化。 4、负责发布《社会责任报告》
认证事务部	按照中心规定开展认证审核工作	1、制定审核计划。 2、实施认证审查。 3、管理检测机构。 4、保证认证活动公正、客观和规范。

客户服务部	对客户提供服务	1、负责认证后的客户服务工作，处理认证投诉、申诉； 2、负责对社会公众进行宣传。 3、负责进行客户满意度调查并对结果进行汇总、统计及分析理。
能力比对实验室	技术研究、检测机构能力验证	1、负责组织实施能力验证活动。 2、负责组织对能力验证活动结果进行评价。 3、负责验证能力验证参加者针对存在不满意结果所采取整改措施的有效性验证。
质量风险控制部	公司认证活动质量和风险控制	1、建立、实施、保持和改进质量管理体系。 2、对认证工作质量进行监督和管理，主要包括日常质量检查、组织内部评审、管理评审。 3、负责对认证人员的专业能力评定、注册管理、监督管理及专业能力评定工作。 4、负责组织接受认可委定期认可和认监委的定期监督检查。
人力资源部	负责人员管理	1、负责员工绩效考核管理。 2、负责公司员工的培训管理。

（四）制定公司履行社会责任的措施

1、公司承诺以高质量的认证服务使各方顾客满意，并通过持续改进，增强满意度。

2、以公司《质量手册》倡导的管理理念及质量方针作为承担社会责任的基础。

3、在公司坚持从企业负责人做起，开展全员企业社会责任教育、培训和自我审核评价。定期对履行社会责任的情况进行内部审核评价，发现问题，及时采取补救和整改措施，以持续改进社会责任管理体系。

4、贯彻国家关于认证认可的法律和法规，不断完善认证管

理制度，提升认证业务能力，加强管理，完善定价体系，合规经营。

5、在保持原有业务优势及特色基础上，努力拓展业务来源和机制，促进认证业务快速发展。

6、开展“做强公司，幸福员工”建设，打造符合公司现实和长远发展需要的工作硬环境和公司发展软实力，实现“薪酬福利稳步提高、个人价值充分彰显、工作环境融洽舒心、自身工作能力明显提升，公司发展稳定持续”的目标。

7、主动承担起不污染环境、不浪费能源的社会责任，从点滴做起，实现绿色办公、绿色出行，节约每一度电、每一滴水。

8、树立“来自社会、回馈社会”的理念，力所能及地参与公益慈善事业，为贫困地区捐款捐物。

（五）建立健全公司利益相关方有效沟通机制

北京中金国盛认证有限公司坚持积极与政府、客户、检测机构、员工等，及时了解相关方的期望，与利益相关方建立互信，将利益相关方的期待融入企业发展规划和业务实施过程中。本公司为有效的履行社会责任，2014 年全面梳理了公司的质量体系，对质量体系中所涉及的如客户沟通、认证实施、认证决定等环节进行完善，从各个方面建立健全履行社会责任的机制。

利益相关方	要求与期望	沟通机制
政府相关部门(中国人民银行、质检总局、科技部、发改委、税务总局等)	认证的社会效益和公信力, 履行企业、法人和公民职责, 依法纳税、稳健发展。	1、每月向人民银行报告认证开展情况, 每年提交年度工作总结。 2、事件驱动方式向人民银行分支行发布认证证书暂停撤销情况。 3、承担部委科研项目。 4、参加相关会议和论坛。 5、学习相关政策、法律法规。
监管机构(认监委、认可委、认证认可协会等)	遵守认证认可法律法规、规范运作、防范风险、维护公平市场环境、诚信经营, 提高认证的社会效益和公信力	1、积极参与监管机构各种会议和课题研究。 2、定期上报认证月报和年报。 3、接受监督检查和认可评审。
投资方(中国金融电子化公司)	战略发展方向、供满意投资回报、稳健经营、良好治理	1、召开公司董事会。 2、定期报告工作情况。 3、对外信息披露。
检测机构	良好的市场环境、平等的竞争机会、专业的技术培训、有效的评价机制	1、网站展示合作检测机构。 2、每月召开检测机构工作会议。 3、每年进行检测人员培训、考核和确认。 4、每年进行检测机构评价。
获证组织(客户)	提供客观公正的评定、提供优质、增值服务、向社会传递信任	1、公司网站展示证书查询。 2、召开获证机构交流研讨会。 3、技术培训和交流。 4、发布风险提示报告。 5、免费发放《中国金融电子化》杂志。
员工(含兼职审核员)	合理的薪酬与福利、职业发展与培训、良好的工作环境及气氛、员工健康	1、建立领导接待日制度和按季度召开征求意见见面会, 多渠道倾听员工的意见和建议。 2、建立技术管理岗位竞聘及晋升制度, 为员工提供更多发展空间和更为广阔的成才途径。 3、采用内训和外训结合的方式, 对员工进行培训。 4、不断改进办公条件, 组织公则党团及工会活动。
公众和社会	认证的社会效益和公信力、参与社区公益活动、扶助弱势群体、慈善捐助	1、公开透明的信息交流。 2、公司网站发布社会责任报告。 3、对贫困群体进行捐赠。
环境	从自身做起, 保护环境, 节能减排、绿色低碳办公和出行	上下班绿色出行、尽可能无纸办公、双面打印、废旧电池回收

合作伙伴（协会、地方政府、其他认证机构等）	拓展合作领域、公平竞争、合作双赢	战略合作协议
-----------------------	------------------	--------

四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

北京中金国盛认证有限公司严格遵守认证认可法律法规及主管部门的相关各项规章制度，认真学习《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《非金融机构支付服务管理办法》、《非金融机构支付服务业务系统检测认证管理规定》，并将相关法律法规编撰印制成册，组织全体员工认真学习领会。同时对员工的遵纪守法教育透到日常工作中，在工作中不断提高遵纪守法意识。

2014 年北京中金国盛认证有限公司在开展认证业务过程中，严格按照 CNASCC02《产品、过程和服务认证机构要求》，能够公正地对待所有认证申请人，无附加不正当的财务或其他条件，不接受有违认证公正性的投资赞助和利益代理活动，不介入客户之间的市场竞争和利益冲突。未接受有损公正性的认证合同，未对申请机构开展任何技术咨询活动，认证合同价格严格按照北京中金国盛认证有限公司在网站上公布的收费说明进行收费。在实施认证过程中，北京中金国盛认证有限公司严格按照北京中金国盛认证有限公司内部程序文件要求，遵守国家法律、法规和认可机构的要求，认真履行认证职业道德准则，坚持公开、公平和无歧视的服务原则，摒弃不正当竞争，商业贿赂及欺诈行为，维护客户的权利，保护客户的所有权和专利权不受侵犯。同时本公司针

对审查员在审查过程中容易出现的问题，完善了《审查员守则》，对不收取申请单位的额外费用、不收受贿赂，不谋取非法利益、不参与客户安排的饮酒或娱乐活动等方面进行强调，并组织所有审查员进行了学习。

（二）规范运作

北京中金国盛认证有限公司作为首家从事金融行业认证的机构，在成立伊始就树立“科学规范、诚信公正、高效权威、创新卓越”服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和认可机构的要求，树立良好的职业行为，坚持公开、公平和无歧视的服务原则开展认证服务。

1、从制度上规范北京中金国盛认证有限公司认证活动。北京中金国盛认证有限公司建立规范认证管理体系，制度上保障认证过程的规范。为确保认证活动的规范高效，认证中心建立了一整套的管理体系规范认证活动流程，并于 2014 年根据 CNASCC02《产品、过程和服务认证机构要求》，对原有质量管理体系进行了重新的修订，形成了包括质量手册、27 个程序文件，13 个作业指导书，138 个模版在内的新版质量体系文件。同时，认证中心建立了良好的过程改进机制，对日常工作中的不合理及相关问题不断进行改进，使得管理制度和流程更高效、流畅，保证认证实施的高质量和人员能力的不断提升。

2、注重认证人员素质培养，提高认证专业化性。北京中金国盛认证有限公司通过人员的法律法规教育，专业技术能力、公正性和保密意识的培养，实现认证的专业化、规范化、公正性。

北京中金国盛认证有限公司建立了审查员能力评价体系、检测人员确认制度和审查员年度考核管理制度，对检测认证人员实行专业的评价管理、培训和考核。同时北京中金国盛认证有限公司与所有员工签署保密协议，并定期对员工进行保密和公正性意识宣贯。在认证过程中要求审查组在审查时与受审方签署保密协议和公正性声明，在现场审查首次会议向受审方郑重承诺遵守保密规定和公正性要求，在审查中严格遵守受审方的相关保密规定。

3、加强检测机构管理，确保检测认证质量。因北京中金国盛认证有限公司检测工作外包，为保证检测认证质量，北京中金国盛认证有限公司制定并依据《检测认证合作协议书》和《非金融机构支付业务设施技术认证检测机构管理规定》，对检测机构、检测人员、检测项目、检测规范进行了全面管理，建立了检测认证工作例会和及时交流机制，保障检测认证工作的一致性和有效性。采取检测项目现场监督、检测报告质量检查、检测人员培训考试能力评价、检测机构年度评价等手段加强对检测质量的把控。

4、加强认证风险识别和风险防范控制，确保认证风险可控。北京中金国盛认证有限公司专门设立了质量控制部加强质量监控和风险防范，制定风险管理制度，从过程能力、人员能力和技术能力等方面定期识别影响认证活动质量的风险，建立认证中心风险管理数据库，识别并初步评估的风险源 119 项，其中较低风险 80 项，低风险 18 项，中等风险 14 项，较高风险 3 项，高风险 4 项，并制定风险处置措施，通过例行的内审、管理评审、认

可评审等制度对认证过程进行监督，确保认证过程风险可控。

5、加强软、硬件基础设施建设，用先进的技术手段提升技术能力。2014 年认证中心建立了能力比对实验室，部署了与认证业务相关的测试环境，为验证检测机构能力和提高审查员能力提供了验证平台。同时认证中心利用 GP 平台工具开展了基于 PBOC3.0 标准的金融 IC 卡易流程的测试案例开发，对金融 IC 卡银行交易流程进行检测及验证（包括 visa 的借记贷记应用、qVSDC 应用、万事达的 Mchip 应用），进一步了解金融 IC 卡的交易形式及后台运作，促进和支撑非金融支付业务设施技术和移动金融支付业务认证工作的开展。

（三）诚实守信

认证机构的社会使命是“传递信任，服务发展”，诚实经营、真诚守信是认证机构立身之本。北京中金国盛认证有限公司在认证活动中始终坚持科学、严谨的工作作风，坚持“公平正直、诚实守信”原则，向客户和社会发布真实可信的认证信息。北京中金国盛认证有限公司制定实施《公正性识别管理程序》，确保从本机构的章程到组织架构的设置，以及从认证受理到认证决定和相关服务始终遵守认可规范，保持认证的公正性。本机构所有的认证人员都要求具备良好的职业行为，承诺以诚信为本，以公正、诚实、务实的态度开展各项认证活动，不从事任何有悖于公正性的活动。

北京中金国盛认证有限公司成立了由认证管理部门、支付管

理部门、服务供方、用户、消费者、合格评定专家等 6 类代表组成维护公正性委员会委员会，制定了《维护公正性委员会章程》，每年召开会议审议北京中金国盛认证有限公司的工作汇报（包括公正性分析报告、认证业务实施情况、申投诉和争议处理情况、下一年度工作计划等），并对认证工作的公正性进行监督，对北京中金国盛认证有限公司认证活动公正性有关的政策提出意见和建议，对运作中违反法律的活动，要求北京中金国盛认证有限公司予以纠正或采取有效措施，并监督实施。

（四）提升服务水平

北京中金国盛认证有限公司以“鼎力支撑政府，热忱服务行业，为提升金融专业化服务水平努力，为客户创造价值，维护公众权益”为使命，针对不同的服务对象提供针对性的服务：

一是对行业主管部门。充分发挥北京中金国盛认证有限公司辅助政府管理的职能，积极接受政府机构的监督检查，每月向行业主管部门报送认证情况月报，及时通报发放证书状态情况。如果出现证书暂停和撤销的情况发生时，北京中金国盛认证有限公司还会对暂停证书的原因进行分析形成报告报送行业主管部门，为行业主管部门及时了解获证组织技术设施情况提供信息支持，以辅助其技术监管工作，2014 年向行业主管部门共发布 17 份报告。

同时，北京中金国盛认证有限公司通过对获证组织的支付业务设施检测认证情况进行分析，发布《非金融机构支付业务设施技术状况报告》和《非金融机构支付业务设施技术风险评级报

告》，在为行业主管制定技术管理政策提供参考的同时，也可助力相关领域了解支付行业技术设施整体状况和问题。

二是对获证组织。北京中金国盛认证有限公司主要建立了客户满意度调查制度和申投诉制度。在每个认证项目完成后进行客户满意度调查，并对不满意意见查找原因进行处理，年末对满意度调查结果进行汇总分析，挖掘改进项。目前满意度调查表结果均为满意，尚无申投诉情况发生。同时，北京中金国盛认证有限公司还开展了对获证组织的调研走访，了解获证组织的意见建议。被走访机构表示通过检测认证，对业务系统安全防护能力进行了全面检查，发现了问题并整改，提高了信息安全管理水平并学习到较多安全和规范的知识和技能。2014 年认证中心进一步提升对获证机构的服务水平，于 2014 年 9 月和 11 月，分别召开了获证机构工作研讨及技术交流会，对获证机构进行认证制度宣讲和相关技术标准研讨，为获证组织提供了学习交流的平台，得到了各获证组织的认可。同时，认证中心还密切跟踪、分析和验证非金认证系统涉及的安全风险，及时向获证机构发布相关风险提示报告。北京中金国盛认证有限公司 2014 年 8 月开始，每月免费向获得认证的机构邮寄《金融电子化》杂志，帮助各机构及时了解金融行业发展趋势，跟踪金融信息化建设热点、焦点问题以及金融标准化动态，助力各获证机构提高信息技术风险防范能力、提高支付机构的社会知名度和诚信度、提升支付机构品牌价值，增强核心竞争力。

（五）创新发展

北京中金国盛认证有限公司作为中国人民银行履行职责的重要手段和工具，将按照“政府推动、市场运作”的原则，以非金融机构支付业务设施技术认证为切入点，逐步拓展中国金融标准认证新领域，积极推动金融标准的贯彻与实施。

认证中心积极探索研究检测认证新技术，并积极跟踪研究相关标准，配合中国人民银行监管和服务需要开拓检测认证新领域。2014 年主要开展了移动金融相关产品的检测认证制度研究。编写《移动金融和金融 IC 卡认证制度建设研究报告》、《移动金融产品技术管理规定》、《移动金融产品技术认证管理办法》等制度文件，并于 2014 年 9 月获得认监委批准开展移动金融技术服务认证。

在移动金融产品认证制度建设之外，2014 年北京中金国盛认证有限公司承担了全国金融标准化技术委员会金融行业《非金融机构支付业务设施技术要求》（JR/T0122-2014）和《非金融机构支付业务设施检测规范》（JR/T0123-2014）等 2 项标准的编制工作，两项标准已于 2014 年 11 月 24 日由中国人民银行发布实施。同时，北京中金国盛认证有限公司还积极参与科技部新一代电子支付国密算法应用检测认证平台、认监委服务外包等项目实施，研究金融 IC 卡产品检测认证和金融国密应用检测认证体系建设，探索检测认证新技术和新标准，保持超前研究和技术准备状态。

（六）环保与节能减排

环境保护是国家的基本政策，北京中金国盛认证有限公司积极响应国家要求，从自身的日常管理入手，在北京中金国盛认证有限公司管理制度中增加节能减排的要求，鼓励节能环保，厉行节约，减少浪费和污染，从点滴中为国家环保事业贡献自己的力量。

1、绿色办公：98%以上的打印采用双面

北京中金国盛认证有限公司要求除非特殊要求之外，打印一律采用双面打印，对于不存在保密问题的外部接收或经批准的单面已打印纸张，要求重复使用。设置区域和文件框放置可重复使用的纸张，鼓励纸的多次使用，如将单面用过的无保密信息的纸制作成记事本等。此外，为了提高打印效率，设置一个打印机为可重复使用纸张的单面打印机供大家使用。

2、无纸化办公：内部文件通过办公自动化系统

利用北京中金国盛认证有限公司邮件系统，以电子文件的形式进行管理性文件的讨论与最终发放；利用北京中金国盛认证有限公司业务管理系统，以电子文件的形式管理认证过程记录；利用北京中金国盛认证有限公司网站，发布认证实施规则、认证申请书等制度文件和表格模板，供客户阅读与下载。

3、绿色出行：95%以上员工上下班乘坐公共交通

北京中金国盛认证有限公司鼓励广大员工绿色出行，自 2013 年搬至长椿街地铁附近办公之后，公司副总带头绿色出行，公共交通优先。2014 年全年公司副总开车日不超过 30 天，每日上下班乘坐公交车，既践行了绿色出行也锻炼了身体。在公司领导的带动下，公司 95%以上的人员公交上下班，履行绿色出行。

4、节约用电：办公室空调夏季 25 度，冬季 18 度。

北京中金国盛认证有限公司要求节约用电，办公区空调夏季设置为 25 度，冬季设置为 18 度。同时要求所有员工下班后关闭个人用计算机，公共服务器设置为每天 19:30 定时关机。

5、设立废电池回收箱，培养员工不随意丢弃废旧电池的意识，从自身做起，从点滴做起为保护环境作出贡献。

（七）员工权益

员工是认证机构最主要的资源和生产力，北京中金国盛认证有限公司自成立以来十分重视人员队伍建设，依法履行用工合同及社会保险，建立健全收入分配制度，重视人才培养和员工职业规划，努力为员工发展营造和谐发展环境。2014 年北京中金国盛认证有限公司启动以“三给”（即给机会、给感觉、给希望）为主要目标的“做强公司，幸福员工”建设活动，打造了“凝聚力工程”、“职业规划工程”、“幸福家园工程”和“传递正能量工程”，提高员工的“幸福指数”，增强公司的凝聚力和员工的创造力。

1、凝聚力工程

（1）建立公司领导干部讲课制度。由公司领导班子成员定期为干部员工进行有关业务、技术、创新发展、改革发展等讲课内容。

（2）建立公司领导接待日制度。建立并施行公司领导接待日制度，以倾听员工对于改革的建议和呼声，了解和处理员工关心和关注的问题。

(3) 按季度召开征求意见见面会。结合党的群众路线教育实践活动，每季度召开一次“做强公司，幸福员工”征求意见见面会，征集员工对活动实施效果的反馈，以及对公司的新要求和新期盼。

(4) 修订薪酬绩效考核体系。推行薪酬水平向基层员工、专业技术人才及核心骨干人才、重点业务部门倾斜且定期增长的薪酬体系和绩效分配向有实质性创新、突出贡献者倾斜的考核体系，年内为员工两次调整工资。

(5) 提高企业年金基数。分步实施，努力提高公司全体员工企业年金上缴的基数，解决员工后顾之忧。

(6) 送生日祝福活动。每年通过电子、纸质或短信方式，为过生日员工送上祝福，传递关怀和温暖。

(7) 举办丰富多彩的文体活动。2014 年先后组织员工参加中国人民银行团委举办的“央行青年 复兴讲堂”系列专题讲座、“青春之梦”参观活动和“健康生育大家谈”讲座，组织了中国抗日战争纪念馆进行爱国主义教育参观活动、以部门为单位组织“万步走”活动，以舒缓工作压力，促进人际交流，增强团队凝聚力。开展了幸福员工经典瞬间的征集活动，以及其他单位联合组织了羽毛球比赛。通过这些活动活跃了职工业余生活，增加北京中金国盛认证有限公司凝聚力和团结向上的氛围。

(8) 建立退休员工定期联系制度。公司建立并实行定期联系退休员工制度，为他们服好务、办好事。

2、职业生涯工程

(1) 拓展员工行政管理岗位发展通道。通过深化改革，有

步骤地实施公司组织机构调整工作，进一步理顺体制机制关系，为广大员工提供更多发展空间和更为广阔的成才途径。

(2) 完善并实施技术管理岗位评聘及晋升制度。在进一步优化管理类职位选拔任用的基础上，研究制定技术主管岗位职位设计方案，明确技术员工职业发展的途径、标准和条件，使员工双通道发展。

(3) 完善教育培训制度。采用内训和外训结合的方式，对干部员工开展职场幸福力、经济金融形势、信息技术培训。同时要对新员工要定制标准化的入职培训，为新员工提供一系列的文化、制度、准则和理念的培训。2014 年共开展了 165 人次技术交流和 84 人次培训。

3、幸福家园工程

(1) 改善办公条件。为新办公场所安装固定电话，解决各地办公设施（如办公用椅、会议室及卫生间设施等）老化、损坏等问题。

(2) 创新使用移动支付新技术，通过手机实现公司内部员工就餐、门禁和考勤打卡，并实现自动售卖及银行卡支付功能。

(3) 为员工购买便捷实用的健身器材。

(4) 建立乒乓球室等健身区域。

4、传递正能量工程

(1) 每周通过邮件推送方式为员工奉上心灵鸡汤，包括社会、公司、家庭及为人处世方面的观点灌输，帮助员工解压、减负，培养阳光心态。

(2) 开展“四强四优”创建活动。开展以“三查三看”为

主题的“四强四优”创建活动，核心是以幸福员工为核心，倡导“企业因我发展，我靠企业幸福”理念，努力实现员工与企业共同发展。

(3) 开展“幸福在我身边”主题活动。以各部门为单位组织开展“幸福在我身边”主题活动，加强正能量建设，建设宽松、和谐的人文环境。

(4) 开展“做强公司，幸福员工”主题征文活动。

(5) 开展典型人物及典型事例宣传活动。图文并茂地展现公司优秀共产党员、优秀党支部、优秀党务工作者事例，以邮件推送方式向干部员工发送。

(八) 服务社会

北京中金国盛认证有限公司通过积极参加各种交流和论坛，通过交流、演讲、培训、发表文章等方式，积极宣传金融标准认证工作，让社会更多的了解认证认可工作，了解金融标准体系认证。2014 年参与认可委世界认可日宣传工作，制作 20 张金融标准认证体系宣传张贴画，并与“世界认可日”张贴画一起发放给 20 家获证组织，向其宣传认证认可知识。

北京中金国盛认证有限公司编制《非金融机构支付业务设施技术状况报告》和《非金融机构风险评级报告》等多项报告，在为行业主管部门制定技术管理政策提供参考的同时，也可助力相关领域了解支付行业技术设施整体状况和问题。这些报告的编制为社会各界提供了解非金融机构业务设施现状的窗口，也为政府相关机构决策提供了相关参考信息。

另外，认证中心还积极参与公益事业，建立了向贫困地区捐赠旧衣裤的机制。2014 年度组织员工开展了“向实行计划生育的贫困母亲捐款”和向贫困地区捐赠旧衣裤的活动，为公益事业尽绵薄之力。

五、结束语

北京中金国盛认证有限公司作为金融行业首家认证机构，具有强烈的社会责任感，积极学习和履行社会责任相关文件、标准和要求，在公司建立和实施履行社会责任管理制度，并将履行社会责任的相关要求切实融入员工思想意识和日常工作中，传递正能量，对相关获证机构和检测机构具有一定导向和影响，取得正向积极效果。

2015 年，我们将继续按照“政府推动、市场运作”的原则，恪守“公平、公正”原则，秉承“科学规范、诚信公正、高效权威、创新卓越”的服务宗旨，坚守质量第一的原则，营造求真务实、持续改进、追求优质高效的积极向上的文化氛围，合法合规运营，树立认证公信力。将继续坚定地把履行社会责任融入到公司发展战略中，进一步建立健全公司社会责任体制机制，通过遵纪守法、专业公正、以人为本、关注客户和环保节能来实现公司的可持续发展，做到服务社会，回报社会。

二〇一五年二月二十八日