

认证机构 2014 年度社会责任报告

——重庆金质节能认证有限公司

一、 前言

（一）真实性承诺

重庆金质节能认证有限公司（以下简称为公司）及主要负责人对本报告内容的真实性负责。本公司愿意肩负社会责任，贯彻始终，若对社会责任有违背的地方，不断改善，并透过适当的渠道，对公众公开。

（二）报告的时间

本报告所涉及的时间跨度从 2014 年 1 月至 2014 年 12 月。

（三）范围界定

公司在从事产品认证业务的过程中所涉及的全部活动。

（四）报告编制的依据

- 1、认证机构履行社会责任指导意见
- 2、认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）

（五）本机构的社会责任战略、方针、目标和价值理念

- 1、本机构的社会责任战略

以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全机构的社会责任管理体系，有效践行社会责任。正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序认证市场环境作出努力，为国家经济和社会发展作出贡献。

2、本机构的社会责任方针

遵守法律，规范运作；诚实守信，提升服务；创新发展，节能环保；保障员工，服务社会。

3、本机构的社会责任目标

通过持续的培训建立素质良好、专业知识较强的审核员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

4、本机构的社会责任价值理念

履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

二、 认证机构基本情况

（一）公司基本信息

重庆金质节能认证有限公司是经国家工商部门批准的，从事认证业务的国有企业，是经国家认证认可监督行政主管部门批准，在中国注册的具有独立法人资格的第三方认证机构。英文名称 Chongqing

Jinzhi Energy Conservation Certification Limited Company，缩写为 JZC 。公司在工业、农业、交通、运输、商业、服务业以及信息产业等领域，从事产品合格认证（节能产品认证）活动。公司在人员、技术、工作经费和物质方面配备有充足的资源。拥有众多认证领域内的专家和认证工作经验丰富的专业人才和技术人员，确保所有认证人员胜任本职工作。公司以严谨的工作和优质的服务，树立了良好的行业形象。顾客满意永远是金质认证的最高标准。公司将本着“科学公正、诚信服务”的质量方针，持续改进认证的实施过程，为认证申请方和获得金质认证的组织提供高效、优质的服务。公司由重庆计量质量检测研究院全额投资成立，依托该院强大的人力资源和硬件检测设备，公司将逐步拓展节能认证业务范围，最终建成面向西部乃至全国的大型节能认证公司。

（二）开展的各项业务及发证数量

表 1 本机构获得资质批准和认可的主要情况

日期	主管部门	资质证书	资质性质	资质证书内容	资质编号
2013.10.11	CNCA	认证机构批准书	初次批准	一般工业产品认证	CNCA-R-2013-162

表 2 本机构获得批准和认可的业务范围

认证业务种类	专业范围
一般工业产品认证	9 大类产品：显示器节能产品认证、单端荧光灯节能产品认证、高压钠灯用镇流器节能产品认证、普通照明用双端荧光灯节能产品认证、普通照明用自镇流荧光灯节能产品认证、房间空气调节器节能产品认证、中小型三相异步电动机节能产品认证、三相配电变压器节能产品认证和容积式空气压缩机节能产品认证

1、开展的各项业务

2014 年是公司业务发展的第一年，许多工作处于起步阶段。公司通过各方面努力，业务突破了零纪录。

公司业务在于一般工业产品的节能产品认证，产品认证范围主要包括：显示器、单端荧光灯、高压钠灯用镇流器、普通照明用双端荧光灯、普通照明用自镇流荧光灯、房间空气调节器、中小型三相异步电动机、三相配电变压器和容积式空气压缩机九大类产品。

2、发证数量

2014 年公司共颁发了 10 张有效证书。

（三）人力资源与认证业务的匹配情况

本机构的人力资源完全满足认证业务的需求：

公司现有产品认证专职检查员 10 人，在 CCAA 注册审核员 10 人，其中高级检查员 5 人，检查员 5 人。认证专职检查员大多具有较高文化程度和丰富的认证工作经验，其中博士 2 人，硕士 2 人，高级工程师 8 人。公司一直注重对认证人员的培训工作，坚持每月的内部培训，每季度开展内部审查，每半年举办一次培训会，邀请企业和其它咨询机构专家讲课。从 2014 年已经召开了多次专题交流会议，包括：CQC 成都交流会、重庆市低碳产品认证相关人员培训、重庆市碳排放核查培训、认证企业交流会等，这方面既有专家交流，也有专业技术人员的现场交流互动。

同时，公司为了拓展认证咨询业务，建立了自己的专家库。可通

过短期、长期聘请方式将院专家、社会相关对节能技术、工艺流程、节能改造等方面的专家纳入公司的专家队伍，为打造专业认证队伍和团队而实施全面人才队伍。

（四）财务状况及财务审计情况

公司基本财务状况良好，拥有充足的财务资金，能够满足日常认证业务经营运作的需要。

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

（一）本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定

1、遵照执行《企业会计制度》

本机构遵照执行《企业会计制度》。

2、依法建立了劳动管理制度

本机构依据国家法律法规建立了劳动管理制度。如：

- （1）劳动合同管理制度；
- （2）工作时间管理制度；
- （3）考勤管理制度等。

3、依法建立了薪酬福利管理制度

本机构依据国家法律法规建立了薪酬福利管理制度。如：

- （1）养老金缴纳规定；
- （2）工伤保险缴纳规定；
- （3）医疗保险缴纳规定；

(4) 生育保险缴纳规定；

(5) 失业保险缴纳规定。

(二) 相关体系运行和自我改进情况

一年来，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。公司总结 2014 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，坚持改进机构社会责任履行的绩效。

(三) 利益相关方的识别和参与

表 3 利益相关方的识别和参与表

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府相关管理部门	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力	积极参与相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
股东	规范运作，稳健运营，创造价值	定期汇报经营状况，接受董事会监督
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价并将结果反馈给公司
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动	通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加社会公益活动

四、 履行社会责任情况及绩效评价

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，希望大家及社会各界人士提出宝贵的意见和建议。

遵守法律方面：公司能够较为自觉地遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，努力认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，努力维护认证市场秩序。

公司自从事认证工作以来，严格遵守国家相应的法律法规，坚持以《中华人民共和国认证认可条例》为依据，以《认证机构管理办法》为指导，进行认证审核活动。接受认监委所属地方两局的监督检查，接受认可委的确认审核，并在接受检查时积极配合，坚持审核计划提前三天上报《自愿性认证活动执法监管系统》。

规范运作方面：公司能够较为认真地建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

2014 年，公司多次组织员工，认真学习领会中国质量大会、全国认证认可年度工作会议以及认证认可协会年度工作会议等精神，保证员工适时了解认证行业国家政策与最新动态。

2014 年未出现一例违规认证，也未发生过一起投诉和行政处罚事件。

诚实守信方面：公司能够较为自觉地遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，努力以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

公司自始就立足于提供优质认证服务，不打价格战，不走盲目扩张之路，不单纯追求认证数量。2014 年，在公司领导层以及全体员工共同努力下，认证客户数量保持了健康有序增长。

提升服务水平：公司能够较为积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，努力使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

创新发展方面：公司能够较为认真地围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，努力创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

2014 年，公司坚持创新，借鉴同行的发展经验，深耕客户，为客户提供深层次的增值服务。虽然本机构在此方面处于起步阶段，但通过认监委领导的鼓励和同行的经验交流，更加坚定了我们走创新和深耕的发展道路。

环保节能减排方面：公司能够较为积极地运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，努力减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

员工权益方面：公司能够较为认真地遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

服务社会方面：公司能够较为积极地参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，在认证认可日期间，免费开展了社区直饮水检测服务、居民室内空气检测服务等活动，利用自主检测优势服务社会大众。

五、 结语

本报告总结公开了本公司一年来在企业社会责任方面做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的继续发展、个人的价值实现以及自觉承担社会责任，成为一个有强烈社会责任感的公司。

（一）本机构对未来履行社会责任的发展计划

1、健全履行社会责任工作机制，加强组织领导，明确责任，监督执行；

2、建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动；

3、提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性；

4、把社会责任与质量工作紧密结合，探索更加高效的工作手段和方法，提升公司的认证活动的有效性；

5、加强与国内外同行的在履行社会责任工作的交流和合作，学习和借鉴兄弟机构的好的经验。

（二）联系方式

1、电话：023-63052307

2、传真：023-67506521

3、邮箱：21182412@qq.com

4、地址：重庆市渝北区杨柳北路 1 号