

# 社会 责任 报告

## 中卫安（北京）认证中心 2014 年度社会责任报告

中卫安（北京）认证中心是由国家卫生计生委支持、下属医药卫生科技发展研究中心倡导发起，经国家认证认可监督管理委员会批准的专业从事产品认证和相关科研工作的第三方卫生安全认证服务机构。中心 2014 年成立，在成立初始即制定了“科学严谨、公正规范、顾客满意、持续改进”的质量方针，把注重社会效益，承担社会责任放在首位。

中心依托国家卫生计生委在卫生产品行业认可、检测技术等领域的强大实力，依据国家认证工作的法律、法规和有关认可规范，站在公正的立场，以科学的手段，开展包括卫生领域相关产品及管理服务的认证。通过认证工作推动所认证行业的规范发展和严谨的态度，技术进步，促进我国卫生产业的长期、稳定发展，为我国卫生产品和服务的质量承担社会监督责任。

中卫安（北京）认证中心长期坚持质量为本、技术至上的管理方针将打造国际卫生领域权威认证品牌作为我们工作的目标。愿与行业内各方一起，服务社会、公正诚信，大力推广卫生安全管理及标准，致力于中国卫生安全事业的发展，为构建和谐社会，提高人民生命生活质量做贡献。

中卫安（北京）认证中心是我国认证领域的新兵，创建初始一直秉承对社会承担应有的责任。我们不仅把遵章守法、照章纳税、为顾客提供一流的认证评价服务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，同时还积极主动参与社会公益宣传活动，目前我中心已成立了管委会和专家技术委员会，并召开了中心成立大会和专家座谈会，对中心所有文件进行系统的更新梳理，逐步在网上公示，2015 年中心还将分别召开包括“一次性卫生用品、抗菌产品、口腔保健产品”等方面的论坛研讨会；在全国开展针对“一次性卫生巾和婴儿尿不湿”产品的质量调查，通过调查研讨，达到宣传卫生产品领域认证工作的重要性和认证工作所

起到监督提高卫生产品质量功能的目的。与此同时，还将举办“卫生产品品牌推荐研讨会”通过上述活动，加强对卫生产品市场现状的调查和梳理，帮助大众消费群体树立品牌消费意识，这也是中心承担的社会宣传责任。

中心成立后对全体员工进行了自觉履行社会责任的专题培训，使每名员工树立社会责任意识，将履行社会责任和机构的发展与每个人的切身利益紧密结合。具体内容有以下方面：

### 1、遵守法律

严格按照工商经营许可、国家认监委认证机构批准的范围进行经营，这是中心作为社会单位应承担的基本责任。

### 2、规范运作

1) 机构建设——为了贯彻执行《认证机构管理办法》，利于长远规范发展，中心成立了技术委员会和管理委员会，组建了中心质量工作组，加大了内部质量监督考核力度。

2) 自查自纠——中心建立了内部监控、考评机制，督促认证管理人员和审核人员认真履行职责。

### 3、诚实守信

庄严承诺——中心所有员工均签署了《公正性和保密声明》，承诺率达 100%；

信息公开——中心对证书实施动态管理，相关证书信息及时在中心的网站发布，每月更新 3 次，为广大用户和政府监管部门提供了及时准确的认证信息。

拒绝欺诈——严格执行《认证机构管理办法》、《认证机构公平竞争规范（试行）》

等认证规则、认可规范、行业自律文件，中心制定了相关管理要求，在市场开发、认证活动中依法依规，坚决杜绝商业欺诈行为。

能力保持——为确保审核人员持续满足相应能力要求，中心按照 CCAA 工业产品检查员注册要求，对认证人员的初始能力及能力保持提出新要求，完善人员培训和考核制度。



中心倡导“绿色办公”，积极开展节能降耗、绿色环保点滴活动，让全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念。开展了减少水、电能消耗，减少碳排放，倡导绿色出行，夏季空调温度限定的行动，办公照明分区减量控制，严格执行人走灯灭措施，推进无纸化办公，审核文件逐步电子化，减少纸张使用，办公废弃物如：硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材，统一回收以旧换新，最大限度的减少会议，积极实施集中区域、集中时间合理安排审核线路，降低审核人员的差旅消耗。

中心在员工聘用上为每个人提供平等的就业与择岗机会。按照《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，在自愿的基础上，与每个员工签订或续签劳动合同，合同中明确薪酬福利，做到平等雇佣。

严格执行国家规定的劳动作息时间；为员工提供法定社会基本保险，员工社会保险覆盖率100%；为员工提供带薪年假及免费体检，体检率100%；鼓励员工带薪年假、鼓励员工参加健身运动、不定期组织各种形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

随着对社会责任内涵的不断深入，我们会积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性。

中卫安（北京）认证中心今年的社会责任报告是基于我们对社会责任粗浅的认知，今后我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，一如既往地致力于为客户提供优质、高效的认证服务，同时，充分发挥行业优势，在传递信任、服务发展的征途中与广大认证界同行一道，践行社会责任，共同努力维护认证信誉、树立行业形象、提高全社会对认证认可事业的认知、认同与信任，增进相关方对认证认可结果的采信。我们将：

健全履行社会责任工作机制，加强组织领导，明确责任，监督执行；

建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动；

提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任

的自觉性和创造性；

把社会责任与质量工作紧密结合，探索更加高效的工作手段和方法，提升中心的认证活动的有效性。

