

2014 年 Intertek 天祥集团企业社会责任报告

作为全球企业公民，Intertek 天祥集团致力于以负责任的方式持续经营，以高标准商业诚信和专业精神管理运营。在当前国内复杂的商业环境中，Intertek 始终将企业社会责任纳入整体的企业经营指导思想，是企业战略的重要组成部分和企业生存和长远发展的重要前提。

Intertek 认为，一个真正优秀的企业，是追求商业利益和社会效益的共赢，并在推动产业进步、社会和谐发展上发挥重要作用。一直以来，Intertek 都结合自身业务情况，在商业责任、员工保障、环境责任、公益事业等几个方面将对社会责任的理念和追求贯彻始终。

商业责任

Intertek 持续帮助客户调整市场战略、商业模式和供应链整合，以迎合消费者日益增加的多元化期望，通过提供一系列新服务，帮助客户证明其在企业社会责任和环境保护上的担当，在市场上树立良好的品牌形象，彰显其品牌价值。并在这一过程中持续遵守高标准的专业操守，并承诺以规范、公平的方式对待员工、利益相关方及第三方之间的业务往来。

在客户涉及的任何领域，Intertek 始终帮助他们调整市场战略、商业模式和供应链整合，以迎合消费者日益增加的多元化期望。Intertek 根据市场发展和客户需求提供一系列创新服务，帮助客户证明其在企业社会责任和环境保护上的担当，在市场上树立良好的品牌形象，彰显其品牌价值。Intertek 以诚实、专业、独立和公平的方式进行经营和操作。市场营销不对受众进行误导，鼓励向企业社会责任政策与 Intertek 相一致的供应商采购。

2014 年 Intertek 各业务线举办及参与众多行业培训及研讨活动，与各行业合作伙伴、相关专家进行深入探讨及交流，并积极分享自身专业技术及服务经验。

诚信廉政

Intertek 在所有的商业互动关系中都遵循最高诚信标准，严格执行 Intertek 合规准则对商业行为的指导原则和规章制度，对所有商业伙伴强调天祥集团道德守则及公司对不道德行为的“零容忍”立场，并推行监控和强化程序以确保符合廉洁经营的要求。Intertek 法务、合规及风险管理部门已在全球每个国家和地区运作，该部门由伦敦总部领导、独立监察及审核，针对有关诚信事宜的投诉设立内部合规热线，由集团独立的合规及风险管理部门负责。

2014 年 Intertek 中国正着手建立廉政专题网站，力求为广大客户提供各种丰富的廉政咨询，安全、便捷的举报渠道，以及灵活多样的互动工具，积极探索互利共赢的多样化合作方式，这体现了 Intertek 预防和打击行业中的不道德行为操守的持续性的决心和坚定的态度。



2014 年 Intertek 中国向供应商、工厂等商业合作伙伴发出《关于反贿赂合作的倡议书》及《关于合作打击泄露保密信息行为的倡议书》，旨在提供公正、公信、廉洁、权威的第三方检验认证服务的同时，联合行业伙伴改善中国第三方检验认证市场的廉政环境，为广大供应商及工程开拓更阳光、更广阔的发展空间。Intertek 与客户携手举办供应链业务和反贿赂研讨会，强调 Intertek 在反对行业腐败、打击商业贿赂领域的全面详尽的廉政制度和管理措施，受到客户广泛认可。

员工保障

2014 年 Intertek 坚决执行国家的劳动法规，支持员工职业发展，提升员工的薪资福利，努力为员工提供安全、健康的工作环境。在没有当地规定的情况下，我们将仅依据员工的能力对员工进行评估，不论他们的种族、宗教、肤色、年龄、残疾、性别、性取向，或参加合法组织的情况。公司尊重员工的不同观点、经历和传统。

完善员工管理，各部门根据自身情况开展文明窗口、节能减排、礼貌大使、质量标兵等评选。创新竞争性人才选拔机制。组织员工免费体检。

扶助员工职业发展，Intertek 十分重视人才培育与教育训练，为全体员工提供不同层次培训和发展机会，针对不同的目标学员，将给予多元化和对应系列的培训课程，务求不断提高他们的专业技能和管理技能以帮助他们更顺利地融入 Intertek 大家庭，在参与者提高关键技能的同时，也帮助他们在 Intertek 工作的职业生涯中有更大进步和提升。公司相信，伴随着每个人技能的不断提升和对业务发展战略视野的扩展，这对 Intertek 在中国的发展会有不断促进的积极影响。

丰富多彩的文体活动，Intertek 十分重视员工的身心与工作全面发展，利用各种资源为员工提供康乐活动，每年统一安排旅游活动、各种运动比赛、户外郊游、社会公益活动、健身活动、节庆活动、公司年会等。





环境责任

企业在承担经济责任，追求股东财富的同时，还要最大限度地对员工、债权人、供应商、客户、政府、社区等其他利益相关者以及自然环境承担社会责任，成为全球企业公民，以实现企业自身长期可持续发展，并为商业生态系统和社会长期可持续发展做出应有的贡献。

2014 年 Intertek 始终遵守国家环保法规，并努力发现、监测并控制环境风险，努力减少气体排放、废气、废物和生物多样性的负面影响。实施回收节能计划。通过环保标准测试为减少环境影响提供帮助，并尽力做到安全操作。

2014 年 Intertek 坚持为客户提供电子报告，继续完善工作流程及降低资源消耗。在公司内部倡导保护环境、节约资源的绿色理念，通过视频会议、在线会议等手段将员工商旅排放降到最低水准。

环境责任涉及公司业务的各个方面。Intertek 把“绿色”战略纳入核心业务，从管理机制、测试方法、技术研发及人员一时等方面，不断完善工作环境，在水、能源、耗材和废弃物等方面作出努力，让“绿色”理念融入发展的各个环节。

公益事业

Intertek 作为全球领先的质量与安全服务机构，始终关注回馈社会，分享国际先进的知识技术和专业经验，帮助消费者提升对质量与安全的关注和了解，寻求各种方式和资源开展或参与公益活动，并组织员工积极投身社区服务和公益事业。

2014 年，Intertek 中国区通过一系列的消费者教育活动及互动，希望建立消费者对产品安全、健康管理等方面的正确认知。

- 6 月 11 日，Intertek 天祥集团携手上海新途社区健康促进社在上海市浦东新区南码头老年协会活动中心举办了一场主题为慢性“食物过敏”的健康讲座，特别邀请 Intertek 医学诊断事业部顾问田芳老师作为演讲嘉宾，就日常生活中的过敏以及食物不耐受两方面作了细致的分析与讲解。

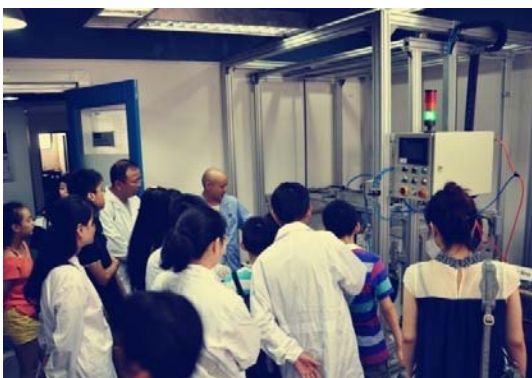
Intertek

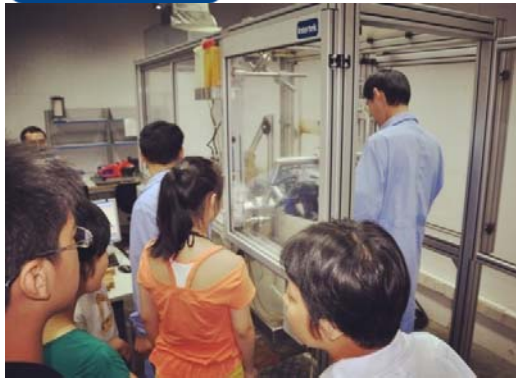


- 6月29日，主题为“化妆品人体安全与功效评价”的讲座在上海市浦东新区延吉第四睦邻中心开展，Intertek 健康与美容产品事业部化妆品功效实验主管郑芸芸为社区居民在化妆品功效宣称验证测试、化妆品配方筛选功效评价、非创伤性人体皮肤测试等方面进行了生动的讲演与分析。



- 8月24日，Intertek 天祥集团迎来一批“特殊”的小客人：来自上海杨浦延吉社区的二十余名小朋友在家长的陪同下参观了 Intertek 上海电子电气实验室。





- 9月19日，Intertek 上海市场部与上海新途社区健康促进社大力合作，开展“玩具安全”主题沙龙，通过玩具安全知识挑战赛，寓教于乐，与小朋友分享与玩具有关的众多小知识。



- 9月19号，Intertek 天祥集团大学生志愿者以及集团相关专家前往徐汇区康健社区为老年人们展开了一场关于家居安全的针对性讲座。



- 9月23日，Intertek 上海食品事业部大客户经理冯晨晨在上海市杨浦区控江社区，为社区老人带来了一场生动精彩的食品安全知识讲座。



- 9月26日，Intertek 上海中国市场事业部经理章文韬在为社区的家长与小朋友分享他在“玩具安全”的一些心得。

