

德凯质量认证（上海）有限公司



2014 年度社会责任报告



目录

- 1 前言（报告编制说明） 3
- 2 全体员工致辞..... 4
- 3 机构概况 5
 - 3.1 DEKRA 集团概况5
 - 3.2 公司愿景9
- 4 社会责任管理..... 11
 - 4.1 将社会责任融入企业使命、文化和价值观.....11
 - 4.2 将社会责任融入日常管理和运营工作11
 - 4.3 社会责任和利益相关方.....12
- 5 社会责任内容与绩效..... 14
 - 5.1 合规经营14
 - 5.2 规范运作15
 - 5.3 公平、诚信经营16
 - 5.4 反腐败、反商业贿赂.....17
 - 5.5 经济效益18
 - 5.6 安全生产18
 - 5.7 客户满意度20
 - 5.8 业务发展.....20
 - 5.9 推动行业发展23
 - 5.10 服务社会26
 - 5.11 员工关爱.....29
 - 5.12 绿色环保.....33
- 6 结束语 36

1 前言（报告编制说明）

报告时间范围：本报告是德凯质量认证（上海）有限公司向社会公开发布的第二份社会责任报告。本报告主要采用了 2014 年的数据，并结合了以往相关材料，其时间范围为 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日。

报告发布周期：每年一次。

报告参考标准：《认证机构履行社会责任指导意见》，《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

财务报告数据说明：本报告中的财务数据来自于财务年终数据。

报告真实性承诺：公司承诺本报告披露的内容均系真实、有效。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布于德凯质量认证（上海）有限公司官方网站。

德凯质量认证（上海）有限公司官方网站：www.dekra-certification.cn

2 全体员工致辞

2014 年，是德凯快速发展的一年，也是我们践行社会责任的一年。作为社会大家庭中的一员，也作为德凯公司的一员，履行社会责任是我们应尽的责任和义务。履行社会责任是我们回报社会长期以来给予我们帮助和关爱的具体表现。我们深感肩负的社会责任重大，和履行社会责任的紧迫。在这一年中我们始终不断学习和探索履行社会责任，取得了较好的成绩。

履行社会责任，是企业的责任，更是我们每一名员工的责任，是一项长期需要坚持的伟大事业。德凯质量认证（上海）有限公司及所属德凯集团，作为世界领先的认证机构，我们拥有广泛的服务和全球化的资源，“DEKRA”就是“质量和可靠”的象征。我们承诺一如既往地积极地为客户提供高效的、持久的、高质量、专业的检测认证服务。德凯全体员工肩负社会责任感，在实现自我价值的同时，实现我们对社会的责任！



3 机构概况

3.1 DEKRA 集团概况

DEKRA 集团是一家世界领先的专业组织，总部位于德国斯图加特。公司目前的业务遍布全球 50 多个国家。逾 28000 名员工致力于确保长期安全、质量和环境保护。DEKRA 的“汽车”、“工业”和“人事”三大部门为车辆检查、专业评估、国际索赔管理、咨询、工业测试、产品测试、认证、环境保护、资质、临时工作以及外派和新就业领域提供专业创新服务。2013 年，DEKRA 营业总额超过 23 亿欧元。



3 大业务单元，12 条战略服务线



工业服务

工业与结构检测
材料测试与检验
产品测试与认证
体系认证
工业咨询服务



汽车服务

汽车检测
顾问服务
二手车管理
型式认可与认证
理赔服务



人事服务

培训与教育
短期工作中介

德凯质量认证（上海）有限公司概况

2009 年，随着 DEKRA 集团对荷兰 Kema Quality 的收购，DEKRA 真正进入到产品检测与认证领域。德凯质量认证（上海）有限公司，其前身为上海凯码质量认证有限公司，是一家根据《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国外资企业法》于 2007 年在上海建立的外商独资企业。2010 年，DEKRA S.E.进行战略和品牌协调，2011 年，上海凯码质量认证有限公司正式更名为德凯质量认证(上海)有限公司。

德凯质量认证（上海）有限公司在广州设立了分支机构，其全称为德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司，利于公司为客户提供完整的、一站式的检测认证服务。

2013 年德凯质量认证（上海）有限公司整合了杭州德凯万泰认证有限公司，使其成为的我机构的子公司，2014 年经过认监委的批准，业务规模进一步扩大。



德凯质量认证（上海）有限公司和德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司的服务领域主要为:电动工具，家用电器，照明产品，电子产品，信息产品，变压器等电源产品，节能产品-能效标贴和光学性能测量，机械产品的测试和认证，消费类产品的检测等。

Testing and Certification areas 服务涵盖

- Household appliances家用电器
- General lighting, luminary systems, LED and Photometrics
普通照明，发光体，LE及光学测量
- Power tools and Garden tools电动工具及园林工具
- Professional electronics专业电子设备
- Chemical testing化学测试
- Toys and mechanical testing玩具及机械测试
- Inspections and training验货与培训



3.2 公司愿景

我们的愿景-我们始终追寻的目标

我们的愿景是铸就“DEKRA”为“质量与可靠的象征”，力争成为全球领先的、最具竞争力的第三方服务集团，围绕“传递信任，服务发展”，为客户提供优质的服务，为社会的发展，贡献力量。

我们的使命-我们对业务全情投入的目的

作为一个全面的公平的服务提供商，我们提供地域性和世界性的服务。德凯质量认证(上海)有限公司运作所遵循的方针、程序及其管理是非歧视性的，并以公开、公平、公正的方式实施。

我们的使命如下：

- 公司不断成长
- 取得经济上的成功
- 创新精神
- 关注客户
- 全球化进程
- 服务社会

我们的价值-我们所具备的素质

- 可信赖的
利益所诱惑，坚持公平、公正、客观的原则。
- 可靠的
法律法规，维护合约的严肃性。

➤ 感性的

尊重，献身，灵活，忠实，开放。



4 社会责任管理

4.1 将社会责任融入企业使命、文化和价值观

德凯在快速发展的同时，不忘企业应当承担的社会责任。德凯积极推进社会责任工作，始终将履行社会责任放在机构可持续发展的首位。德凯在机构战略定位、经营理念和发展规划等重大议题上始终以履行社会责任为基本内容和要求，致力于持续履行社会责任，帮助获证企业提升质量、不断为人们在技术以及环境领域提供安全；坚持以人为本，建立和谐的劳动关系。

4.2 将社会责任融入日常管理和运营工作

建立了自上而下的社会责任工作体系，健全社会责任工作机制、明确工作责任、建立与相关方的密切沟通。德凯各分支机构、各部门、各岗位的日常管理要全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和人员上保障企业运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求，确保机构全面、全员、全过程履行社会责任，将企业利益相关方的期望和需求的满足融入到企业的日常管理和检测认证工作中。

德凯质量认证（上海）有限公司为规范认证活动，提高认证有效性采取了很多措施，如公司内部形成一套完善的认证制度和程序。目前在德凯质量认证（上海）有限公司，一套完整的产品认证过程需执行 8 个过程步骤：测试计划，测试，发证前的审查，报告的编写，发

证，复查，出货前的检验，常规工厂检查。每一个过程，公司相应制定了很多辅助程序和作业指导书，另外，公司还特别制定了详细的产品认证实施规则，保证认证活动的顺利开展和有效实施。

公司高度重视认证过程中存在的风险，加强认证风险的管理和控制也是公司一直以来的工作。公司的管理体系中明确提出了实际发证前必须具备的三个条件：产品符合相关标准的要求并具有被认可的报告；生产场所是可被接受的(发证前检验的结果是肯定的)；具有一份有效的合同。如需获得认证，这三个条件缺一不可。对于某些国外的认证，如德国的 GS 认证，在发证之前，公司会对工厂进行风险性评估，形成一份风险性评估记录，发至 DEKRA 德国申请 GS 证书。经过 DEKRA 德国的审核确认之后，才会发给 GS 证书。

此外，公司还制定了控制认证活动及确保质量认证决策的可靠性的文件，加强对风险的控制。公司明确了本单位各部门、审核人员以及认证人员在认证过程中的权利和责任，对工厂审核人员，要求其在审核之前，与审核客户、供应商或工厂签订诚信声明，必要时对所受理企业的认证信息进行抽查或全面核查，确保认证工作的有效性，更切实地履行社会责任。

4.3 社会责任和利益相关方

利益相关方	要求与期望
政府和相关部门	合规经营
	维护认证市场公平，诚信经营

	提高认证的社会公信力和影响力
投资方	战略发展方向
	资产的保值增值
	合规经营
获证组织	提供客观、公正的认可评定
	提供优质、增值服务
	向社会传递信任
员工	合理的薪酬和福利
	职业发展和培训
公众和社会	认证的社会公信力和影响力
	公益
环境	绿色办公
	促进获证组织环境保护和节能减排
合作伙伴	客观、公平、诚信
	公平竞争、合作共赢

5 社会责任内容与绩效

5.1 合规经营

德凯质量认证（上海）有限公司是根据《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国外资企业法》在中国上海建立的外商独资企业。具有法人资格的法律实体，对所有认证活动独立承担法律责任。公司始终将遵守法律法规、规范经营、诚实守信作为履行机构社会责任的基本内容。公司自觉遵守国家法律法规和机构规范运营的要求，认真学习、贯彻与机构业务活动相关的法律法规和其他要求，并且高度重视新出台的与认证业务相关的法律法规和其他要求。

公司对全体员工宣贯《认证认可条例》和《认证机构管理办法》，使全体人员都能够深刻领会文件精神。将《认证机构履行社会责任指导意见》列入全员培训的内容，体现了公司履行社会责任的决心。

公司依法纳税，每年的财务报告均经过会计师事务所审计，以确保向社会披露的财务数据的真实性，同时上报行业行政主管部门，接受行政监督管理。

公司积极参加中国认证认可协会，中国出入境检验检疫协会进出口商品检验鉴定机构分会，上海认证协会，上海出入境检验检疫协会的活动，参与各类研讨会、宣贯会、培训班、讲座等。公司还与国家认监委，地方监管部门建立良好的互动，积极配合上级部门的监督，认真听取指导意见。

公司每年按时向国家认监委及国家质检总局提交年度报告。每年都积极参与国家认监委办公室关于协助开展上一年度认证认可对国

民经济增长和社会发展贡献测算工作，参与国家认监委工作情况满意度调查，完成上海市质量技术监督局关于上一年度检测认证行业资源调查统计工作。公司每月向国家认监委上报公司的发证信息。公司也积极参与国家认监委组织的认证从业机构信息宣传工作会议，了解行业概况及动态，为推动行业发展，提高行业影响力和公信力而贡献力量。

5.2 规范运作

“合规是传播 DEKRA 文化的最佳方式之一，即一切都建立在尊重人和规则的基础上。”为确保给客户提供高效的、持久的、高质量、专业的检测和认证服务，由总经理负责策划、建立并运行检测认证管理体系。公司的管理体系是以认证认可法律法规、国家标准为依据，规范了机构的内部管理和业务开展要求，以保证认证认可活动公正、科学、规范运作。员工方便获取管理体系文件，并通过多种形式的培训和充分沟通，让员工充分理解管理体系的要求并认真加以执行，通过对检测和认证质量活动进行识别、监控、测量分析、监督等管理，及时采取纠正和预防措施，进行持续的改进，以确保实现本公司的质量方针和目标。

在总经理统一领导下，德凯质量认证（上海）有限公司每年进行了内审和管理评审，就是将认证认可法规转化成对管理要求，加以实施和验证。对公司管理体系中运行的文件管理、人员管理、认证实施、认证评定、客户服务、资料管理、资源管理等进行全面监督检查，并对检查出来的问题举一反三，按纠正措施的要求进行整改。年度管理

评审由总经理主持，以确保管理体系持续的适宜性、充分性和有效性。这些都保证了公司的质量管理体系按照认可规范的要求建立与运行。

5.3 公平、诚信经营

公司的名言：“合规是传播 DEKRA 文化的最佳方式之一，即一切都建立在尊重人和规则的基础上”。公司遵守国家法律法规、国际惯例、商业道德准则、行为规则、以诚信、公平、透明为原则开展业务活动。

按照 2011 年 9 月 1 日起实施的《认证机构管理办法》开展认证检测工作。公司通过严格执行《法人公正性声明》、《公司最高管理者关于公正性、独立性、保密性的声明》和《保护客户机密信息和所有权程序》等，确保公司管理层和员工不受任何对检测认证工作有不良影响的、来自内外部的不正当的商业、财务和其他方面的压力和影响，绝不卷入任何会影响本公司检测认证公正性、判断力、诚实性的活动，保证对所有客户提供相同质量的服务，保守客户机密信息和所有权，确保本公司检测认证工作的科学、公正、诚实、守信。

为了规范员工，和加强公司风险管理，公司制定了《合规指引》。《合规指引》的总的行为指引中，包括对遵守法律、维护 DEKRA 形象、尊重与诚实、领导与责任的要求；与业务伙伴及第三方的关系的规定中包括公平竞争、提出给予和应允给予利益、索要与接受利益、捐赠等规定。《合规指引》还对避免利益冲突，使用公司设备，信息保密和数据保护，环境、安全与健康，投诉处理做出了明确的规定。

为公司确保《合规指引》长期有效地实施，每一名员工在入职初

期须接受《合规指引》的培训。《合规指引》明确了所有员工在法制范围内的操作，必须遵守法制内的法律和法规。在任何情况下都必须避免触犯法律。《合规指引》还要求每个员工应义不容辞地遵守公平竞争的规定。业务只有在公平竞争的基础上才能持续地增长和发展。

公司坚信合规规则极有助于确保公平竞争，因此公司会依据法律法规、行业现状、自身发展现状，适时地修订《合规指引》。今年 8 月再次修订《合规指引》，新版《合规指引》细化了各项条款，让公司和员工的行为更有章可循、有法可依。公司积极宣传《合规指引》的内容，强化员工合规意识。《合规指引》再版后，马上组织员工学习和讨论，会上引起了大家的热烈讨论。

公司也严格遵守限价政策，抵制违反限价政策的任何行为，坚决杜绝招投标过程中出现的价格违法行为。

5.4 反腐败、反商业贿赂

德凯质量认证（上海）有限公司在检测认证活动中，严格杜绝商业贿赂行为。《合规指引》中也明确了任何员工不得直接或者间接地提出给予或者应允给予和业务活动有关的不正当利益，不管是以现金形式或者以其它利益的形式。谨慎挑选促销礼品，避免不诚实或者不恰当的印象。公司每年邀请外部如律师事务所的律师来公司为员工开展相关法律法规及案例的讲解和培训，定期组织廉政建设，通过电话回访监督商业贿赂的行为。

德凯内部的审计团队负责对合规指引的实施进行定期监测，以确保合规指引在各地区和部门得到适当的执行，并审查是否存在不合规

行为。

公司人事部门高度关注中国认证认可协会，中国出入境检验检疫协会等网站关于对违法违纪的人员通报的公告，坚决杜绝聘用此类有不良记录的人员。

5.5 经济效益

截至到 2014 年年底，德凯质量认证（上海）有限公司及所属的分公司资产总额近 9000 万元，其中固定资产为 2900 多万元；营业收入全年累计达 16000 多万元。公司业务较上年增长达 30%。

具体情况详见公司 2014 年度财务报表。

5.6 安全生产

安全生产是德凯公司生产发展的一项重要方针，实行“防火、防盗、防事故”的安全生产是一项长期艰巨的任务，因此必须贯彻“安全生产、预防为主、全民动员”的方针，不断提高全体员工的思想认识，落实各项安全管理措施，保证生产经营秩序的正常进行。根据国家有关法令、法规，结合公司的实际情况制订了一系列安全生产预案。

为了规范公司安全生产事故应急管理和应急响应程序，提高处置安全生产事故能力。在事故发生后，能迅速有效、有序的实施应急救援工作，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，特制订生产安全应急预案。预案根据公司行业的特点和实际情况，应急预案体系包括公司综合应急预案、专项（实验室）应急预案和现场处置方案三个部分。

综合应急预案是从总体上阐述事故的应急方针、政策、应急组织结构及相关应急职责，应急行动、措施和保障等基本要求和程序，是应对各类事故的综合性文件。

专项（实验室）应急预案是针对专项的及各实验室具体的事故类别、危险源和应急保障而制定的计划或方案，主要明确救援的程序和具体的应急救援措施。

现场处置方案是针对具体的装置、场所或设施、岗位所制定的应急处置措施。具体包括火灾事故现场处置方案和触电事故现场处置方案。

公司还邀请了上海特麟安全事务所依照《冶金等工贸企业安全生产标准化基本规范评分细则》对公司安全生产标准化工作进行了现场评审，公司达到了二级安全生产标准化企业的标准。

公司意识到安全的重要性，成立了义务消防队。今年公司共参与了两次消防演练。2014 年 4 月，组织员工参加了市北园区举办的消防安全演习，在专职消防安全人员的指导下，学习和掌握消防安全器械的正确使用方法，并且现场操作了常用的消防灭火器械，如消防灭火栓、灭火器、灭火毯等。2014 年 11 月，还参加了市北园区举办的消防演练比赛，演练包括 50 米接消防带，50 米灭火毯，50 米灭火器比赛，演练提高了员工对于消防器材应用方面的实战操作能力。



5.7 客户满意度

公司高度重视“服务客户”。在保证其它客户机密得到保护的前提下，公司技术部和实验室积极地与客户或其代表合作，明确客户的要求，为客户监视与其相关的工作提供方便。

这些合作包括：合同评审中双方通过充分沟通，明确客户的需求，并主动提供客户需要的信息；合同实施中，在确保保护其他客户机密信息的条件下，按规定、经批准允许客户进入本公司的相关区域，观察或监视与其相关的检测活动；在检测认证过程中，与所有客户建立沟通机制，将检测认证过程中的任何问题及时通知客户。根据客户的需求，提供经营范围许可内的建议和指导以及需要的意见和解释；在提供服务结束后，应继续与客户保持沟通，提供客户需要的信息（如标准变化）等。

为了加强对证后企业的服务工作，改进公司的工作水平，公司通过电话回访的形式，进行客户满意度调查，收集每一家客户正面或负面的反馈。调查内容包括企业对公司的整体印象、认证活动计划安排合理性、检测认证人员的能力、认证后服务等多方面调查问卷。市场部负责对这些反馈的分析提出改进相关管理体系或技术运作的建议、措施等。

5.8 业务发展

德凯质量认证（上海）有限公司和德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司的服务领域主要为电子电气类行业，其服务范围涵盖了

电动工具，家用电器，照明产品，电子产品，信息产品，变压器，光伏逆变器电源产品，节能产品-能效标贴和光学性能测量的测试和认证。开展认证活动的各获证组织也基本为电子电气类行业，公司有稳定的客户源，这些客户都具备一定的规模，有些客户是世界知名企业，如飞利浦等，都是在业界具备良好的口碑，具备很强的生产能力，其生产的产品在世界各地畅销。无论是具备一定规模，还是中小规模的客户，都严格按照认证要求开展认证工作。通过认证，规范了客户尤其是中小企业的组织管理水平，提高了企业的运作效率，使企业所生产的产品质量有所保证，满足认证的相关要求，同时提高了企业产品的出口份额及市场竞争力，达到认证机构与企业间双赢的局面。

2014 年是公司快速发展的一年，公司业务不断扩大。2013 年新建的化学与微生物实验室、零部件实验室、电磁兼容实验室和机械实验室的测试范围进一步扩大。业务的全方位发展更有利于为客户提供全套的、一站式的解决方案。今年零部件实验室开展与上海市防雷中心合作。

公司目前主要市场在华东南地区包括浙江、上海和广东，以后将慢慢开拓中国其他具有吸引力的地区如东北，中西部地区等，包括北京、重庆、山东、辽宁、北京、天津等省市，以建立当地的销售网络。同时，德凯质量认证（上海）有限公司负责中国市场的开拓和协调，经授权向分支机构（现有分支机构为德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司）下达指令并进行指导。而德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司负责华南地区（主要为广东省）的市场的开拓和协调工作。

我们在原有的认证项目的基础上，不断寻求新的突破，紧跟认证

发展的新标准和新要求，加大硬件的投入，2014 年，公司在采购设备上的投入比去年增加了 200 多万。

今年，我司又顺利地通过了 RVA、CBTL、ZLS、CNAS、CMA 审核。

2014 年，公司为获证客户颁发的数量持续增长。全年新颁发工业产品认证证书达到 5000 多张，暂停证书 16 张，撤销证书 65 张。证书种类有 CB，KK，GS。杭州德凯万泰认证有限公司作为德凯质量认证（上海）有限公司的子公司，2014 年新颁发质量管理体系证书、环境管理体系证书、一般工业产品认证证书，共计 130 多份，有效证书数达 500 多张。

DEKRA 德凯与上海市防雷中心合作开展电涌保护器检测



2014 年 11 月 28 日，德凯质量认证（上海）有限公司与上海市防雷中心合作授牌仪式在上海市防雷中心防雷产品测试中心成功举行。德凯将与上海市防雷中心携手开展电涌保护器的 CB 认证、KEMA-KEUR 认证等，之后还会在光伏、外部防雷装置部件方面开展各种形式的合作。

5.9 推动行业发展

ZHAGA 是一个由全世界顶级的 LED 生产商组成的联盟协会。宗旨是通过标准化来实现光引擎的兼容性和互换性,并以此加速 LED 技术的广泛应用。作为一个前瞻的国际标准化组织,ZHAGA 的使命是为灯具制造商提供一个更好更有效的光源方案解决平台。ZHAGA 通过对光引擎的界面标准化,为灯具制造企业定义一个稳定的设计平台;避免大量的不兼容光引擎产品在市场上流通;使市场上有第二家光引擎可供选择,从而达到减少光源应用的开发成本,并通过培养竞争来促进市场增长。

总部位于欧洲的 ZHAGA 联盟,是一个规范 LED 光引擎产品标准,发展 LED 光引擎产品接口标准化的组织。其宗旨是:实现使用基于 ZHAGA 标准产品的不同 LED 灯具生产厂家灯具的互换性,以及为了配合 LED 技术持续且高速发展的态势。另外 ZHAGA 标准的建立,将有助于防止不相互兼容的光引擎产品的市场分化,使 LED 灯具生产厂家可放心的在市场上购买到可兼容的 LED 光引擎产品。此外,ZHAGA 标准的建立促进了 LED 照明应用领域的技术创新,并提升总体的 LED 照明行业的效益,为规范及有序的 LED 照明市场助力。

德凯质量认证(上海)有限公司是新兴技术的领跑者,特别是在 LED 和 ZHAGA 市场。2012 年,成为首个被 Zhaga 认可的测试中心、实验室,建立了 Zhaga 测试能力,拥有先进的反射测角器和光生物测试设备,并且配有完善的设备,可以按照 Zhaga 的要求开展测试。如今不仅能提供 Zhaga 产品的安全和性能方面的检测,还能为 Zhaga 产品的研发提供测试服务。

Zhaga 联盟每三个月举行一次会员大会，公司的高层和灯具专家出席会议，与 Zhaga 专家对话，参与国际标准的制定，负责 Zhaga 市场的推广。公司作为照明产品测试和认证领域的领导者之一，我们也将会一如既往地发挥我们领头羊的作用，为标准和行业的发展尽我们绵薄之力。

2014Zhaga 中国设计工程师研讨会



2014年4月24日召开了由我司主办的2014Zhaga中国设计工程师研讨会，会议吸引了来自飞利浦、欧普、亚明等20余家行业知名企业的40余名照明专家前来参会，其中1/3是Zhaga会员。

德凯照明组的3位照明专家向各位参会者介绍了Zhaga的基本情况和发展规模，并详细介绍了Zhaga规格书2、3、4 的内容。会议还特别请到了来自飞利浦的技术项目主管曾武先生，亚明标准管理组经理朱华容经理和光宇照明的技术总监许敏小姐，三位专家用自己的实际案例分享了使用Zhaga规格书设计光引擎产品和户外灯具中模块化的技术要点。在丰富的案例分享过后，德凯销售经理刘牧远先生带领

大家就Zhaga相关问题进行了讨论。

本次研讨会详细讨论了Zhaga规格以及产品符合性测试，帮助设计工程师熟悉和了解Zhaga规格，对于Zhaga在中国的发展起到了积极的印象作用。

2014Zhaga 国际联盟会员大会



2014Zhaga国际联盟会员大会于2014年5月13日至15日在浦东华美达酒店召开,会议由我司与Zhaga国际联盟合作举办,来自世界各地的62名照明专家聚集一堂,共同探讨照明领域的LED规则制定等各项专业问题。

国际专家们针对各自研究的不同领域分为不同小组,展开了激烈的讨论,并希望利用这一难得的机会共同商议不同制造商生产的LED光源实现互换的规范。目前,已有来自亚洲、美洲、欧洲的170个公司加入该组织,试图通过Zhaga举办的各项会议,商讨并建立共同认可的LED照明设备互换性规则,帮助客户降低依赖同一制造商的商业风险,也为制造商降低研发成本,加速研发速度。



在5月14日，Zhaga国际联盟还针对中国地区的非会员召开了特别会议，介绍了Zhaga 组织的目标与使命，同时将先进的照明技术与79位来自CSA等国内知名的照明协会、照明产品生产制造商、研发专家们进行了应用案例的分享，Zhaga国际联盟秘书长和会员专家针对中国照明行业发展现状，解释了LED设备互换性在中国的必要性，欢迎更多的中国专家加入Zhaga组织。

本次会议得到了参会者的一致好评，推进了Zhaga国际联盟在中国的发展。DEKRA将一如既往与Zhaga合作，通过创建定义良好的接口规范为照明产业带来平和稳定的发展。

我司落户于国家公共检验检测平台示范区闸北区，我们受惠于闸北区良好的检测环境，也充分发挥我司检测认证服务的技术和人才优势，推动国家公共检验检测平台示范区的建设。作为闸北区质量协会的理事会员，积极参与到闸北质量协会的活动。

5.10 服务社会

十八大以来，党中央、国务院把质量工作摆在更加突出的战略位

置。中国质量（北京）大会是十八大以来中央关于质量工作新精神新要求的集中体现。大会提出的建设质量强国的倡议，提升企业质量管理水平和产品服务质量。**2014** 年，我们认真贯彻质量强国的精神，扎实完成认证工作。本着对客户负责的态度，加强与客户的交流，耐心听取客户的意见，努力做好认证服务工作。

参与市场监督

德凯在快速发展的同时不忘所承担的社会责任，不忘回报社会。我司积极地参与到与政府和质监部门的合作。**2014** 年，我司申请参与两个项闸北区质量技术监督局的市场监督管理活动，《**2014** 年上海市闸北区小型断路器和漏电断路器产品产品质量监督抽查》和《**2014** 手机（内置 LED 手电筒）产品质量安全风险监测实施方案》两项市场监督管理抽查。公司非常重视这两项与民众生活密切相关的市场监督管理抽查，慎重地挑选了一批骨干成立了专项小组，准备了必要的指导文件，使项目顺利进行。

我司于 **2014** 年 **4** 月 **03** 日至 **4** 月 **22** 日对上海市闸北区生产、销售领域的小型断路器、漏电断路器产品进行了监督抽查。在闸北区，以及整个上海市，随着各产业的迅速发展，低压断路器的生产及销售持续增长，其中的小型断路器，漏电断路器等产品和民众生活密切相关，保证其产品的质量及安全显得至关重要。此次产品质量监督抽查共抽查样品 **1** 家生产企业的 **4** 个型号和 **7** 家流通企业 **9** 个型号。

手机作为我们日常生活不可或缺的随身物品，这几年广泛使用 LED 作为拍照闪光灯，同时用作手电筒。众所周知，LED 的蓝光部分含量很高，蓝光伤害事件也频频发生，智能手机的蓝光伤害评估已迫

在眉睫。本次风险监测共抽查了 19 批次不同品牌的样品，来自与 16 家不同企业，覆盖了国际品牌和绝大多数的国内品牌。本次风险监测对上海市场上销售的智能手机上自带 LED 手电筒的蓝光的基本状况有了一定的了解和数据积累。为进一步监测市场上智能手机及其他可能有蓝光伤害的产品积累的宝贵的经验，也促进了生产企业对自身产品的了解以及保护消费者的健康安全。

标准宣贯

作为一个全面的公平的服务提供商，我们提供地域性和世界性的服务。关注客户是我们的使命。标准的不断更新，新标准的不断出台，标准学习与宣贯已成为客户和我们迫切的需要。

我们每个季度会将标准更新的信息提供给客户，以便客户及早调整自己的产品来适应新的要求。



2014 年，公司共组织了 8 次标准的宣贯活动和研讨会，涉及的照片灯具标准、电动工具标准和家用电器标准，宣贯活动受到了企业热烈的参与和一致好评。宣贯活动不但服务了企业还进一步加强了同行之间的交流，充分体现了公司认证服务很高的附加值。

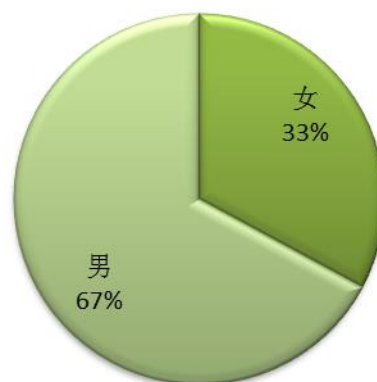
我们不但会把客户请进来，还会走进企业，给企业做标准的宣贯。我们会安排技术骨干每月一次给客户做技术和标准的讲座，提供企业最新的标准信息。

5.11 员工关爱

员工概况

德凯目前总雇员近 400 人。公司在招聘新员工时，没有民族歧视，没有性别歧视，也不存在年龄歧视。不仅如此，德凯还向残障人士提供岗位，且已长达 13 年。

员工男女比例



公司招聘渠道不仅仅限于网络招聘，更乐意为应届毕业生提供了第一次踏入职场的机会。公司每年都会开展校园招聘，本年度校园招聘的职位，包括电子电器、机械类的测试工程师，化学检测员，项目助理，财务助理，客服专员等。这些新鲜血液的注入不仅让公司更有活力，更可以为社会解决一部分人群的就业问题。

公司还长期为在校困难学生提供实习岗位，2014 年共提供 11 人次的实习机会。

员工权益

德凯严格遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

公司严格执行《劳动合同法》、《社会保险法》、《住房公积金管理条例》、《工作支付管理规定》等法律法规，并结合公司实际，制定与其相配套的公司内部规定。在合规的前提下，人力资源实行以人为本的原则进行科学、有效管理。

公司不但严格执行国家的各项制度，而且充分考虑到员工的实际情况，对于孕妇员工可以申请在家办公，或提前休假。

公司确保员工的合法权益还表现在每名员工都拥有投诉的权利，可以向其上级、首席合规官或其他指定的人员或办公室举报疑似违反合规指引的行为。投诉事项将会被彻底的调查，并将视具体情况采取必要措施。所有举报信息都将予以保密。

员工休假

2014 年初，公司启用了全新的 HR 管理系统，进一步健全了《休假管理规定》等各项制度，实行弹性工作制，照顾员工错峰上班。公司设有特别年假、婚假、产假，公司的休假政策远远高于国家的标准。并且鼓励员工合理安排工作和休假。每年年底，公司人事会发邮件提醒员工及时休假。

公司今年启用的新的 HR 管理系统，系统操作简便，节省了人力成本，也提高了休假申请和加班申请的时效性。即使申请人或批准人

不在办公室，也可以进行网络申请和批准。

公司有部分外籍员工，公司考虑到外籍人员的习俗，在 12 月 24 日平安夜给予 2 小时带薪休假。

员工福利

公司按国家规定为员工缴纳社会保险、住房公积金和补充住房公积金，使员工获得必要的社会保障。公司设有生育津贴和育儿津贴，同时向结婚、生育、生日员工送结婚礼金。公司每年组织员工集体出游，愉悦身心，增进感情。公司还为员工购买了商业保险，商业保险含意外保险和商业医疗保险。意外保险为员工防范风险，增加保障。商业医疗保险为员工和员工子女提供了额外的医疗补贴。公司提供的团队建设费也为团队交流活动提供了更多的选择。



员工健康

员工是德凯最宝贵的资产，对员工健康的保护是公司义不容辞的

责任。目前公司为每位员工提供一次年度体检，与往年项目，今年公司为我们选择了更专业的体检机构。体检的项目也较往年多了。除了年度体检外，公司还为员工购买了额外的医疗商业险。

公司为员工组织各种运动健身活动。每周一次的羽毛球和篮球活动不但丰富了员工的业余生活，更能提高员工的身体素质，培养团队精神。公司定期开展各种健康讲座，关爱员工的生理和心理健康。

公司有两个温馨的就餐区域，配备了冰箱、微波炉、咖啡机、热水、纸巾、洗洁精、洗手液等设施，员工们可以舒适地享用的工作餐。除此之外，每周二、四会给大家准备甜品。

除了在就餐方面公司为员工考虑得特别周到之外，公司还贴心地在前台放置了应急医疗包，里面的一些应急药供员工在身体不适或发生小意外时使用。

体检讲座

公司于 2014 年 12 月 19 日基于体检报告的内容，组织一次健康讲座以帮助大家建立良好的生活习惯来远离疾病。讲座结束之后就体检结果进行一对一咨询。

对新办公室环境检测

今年公司规模扩大，新租赁了一层楼作为办公室，公司选用了环保材料对新办公室进行了装修，并购买了一批环保办公室家具，给每个办公位上放置了绿萝和炭包。空置了一段时间后，请了专业的检测公司，对办公室的室内环境进行了检测。检测结果达标后，员工才搬入了新办公室办公。对于正处于孕期和哺乳期的女员工，公司会安排

她们到更加安全的环境办公。



员工培训

在以人为本的基本出发点指导和行业要求下，公司每年都为员工举行多种培训，培训不仅限于公司内部培训，还有很多外部培训，以保证和提高员工能力。

今年举办了多次新员工培训，让新进员工对公司有个全面的了解。

2014 年 9 月至 2014 年 2 月，公司举行了一系列的“新工程师发展计划”的培训，培训持续了 6 个月。培训是针对新进的初级测试工程师，首先是让新员工对公司的业务内容有个全面的了解，其次对检测和报告等有个清晰的概念，独立承担测试，满足岗位需要，明确职业发展方向。

5.12 绿色环保

环境监测和评估

面对日益严峻的环境问题，公司作为社会重要的组成部分，应义不容辞地积极响应国家的要求，保护环境，促进节能减排。公司在开展检测认证业务和扩展新业务的同时，必须考虑检测认证业务对环境

的影响。公司在新建化学与微生物实验室的时候，充分考虑到了这一点，对废气进行净化后再排放，并请闸北区环境检测站对公司排出的废水、废气、噪声进行监测，监测结果全部达标。这也体现了公司对周边居民生活环境的重视。

供应商选择

我们在选择供应商时除了对他们的产品和服务进行评估比较，我们也会适当考虑供应商在社会责任方面的表现。公司委托有资质的专业环保公司处理废弃样品和化学废液。

绿色办公

公司在进行办公室装修和实验室改造时，优先选用了环保材料、环保家具，和能效好的照明，既考虑了节能环保又能提供足够的办公室照明。公司员工都能在下班前检查断水断电的情况，避免浪费。公司对浪费水电的行为也有惩罚措施。

纸化办公

利用公司网络平台，提倡无纸化办公。公司的各类管理文件都以电子文本存储于服务器上，不再以纸版分发。公司已取消纸质报告，除非客户需要，取而代之的是电子版报告。

利用公司邮件系统传递资料和收集反馈信息。

今年开始使用的 HR 管理系统，不但提高了申请和批复的时效性，兼具发送电子工资单的功能，实现了工资单无纸化。

绿色出行

公司尽可能的以视频会议和电话会议取代传统形式的会议，减少飞机和汽车出行。

公司鼓励广大员工绿色出行，公交优先。

6 结束语

德凯在履行社会责任方面做出来一些成绩,但仍存在着一定的差距,还需社会各方的监督和宝贵意见。社会责任是一项长期的重要工作,公司秉承“传递信任,服务发展”的理念,将更积极地履行认证机构的社会责任,做好工作规划,在力所能及的范围,增加对社会公益事业的投入,促进公司与社会、环境的和谐发展;对公司各利益相关方进行更加深入的沟通 and 了解,努力实现多方共赢的良好局面,为社会的发展,贡献力量。

展望 2015 年,公司将在加快自身发展的同时,不断完善社会责任体系的建设,进一步细化、优化社会责任工作,实施社会责任战略,持续改进并提高履行社会责任的能力和绩效,为营造和谐的认证市场,实现社会、环境、员工、利益相关方与公司的和谐发展而努力。