

社会责任报告

—2014 年度

(一)工作中的社会责任

社会责任对我们公司来说是一个永远的话题。我们是荷兰公司，欧洲各国对待社会责任的问题十分重视，就我们的认证客户的纺织行业为例大的全球五百强的纺织品零售商如 H&M、C&A、Adidas、Nike 以及大的品牌商如 Zara、Gap、Uniqlo 和零售商如 Akea、Wal-mart、Carrifour 等大的企业都对可持续发展的纺织品面料和服装的订单购买比例作了调整，都增加了订单的数量。采用再生环保、有机、天然纤维的面料生产的服装有了明显的增加。

我们对纺织品行业的企业审核过程中对减排环节上一些常发生问题的染整企业进行重点的监控和对其用水、用电和排放的处理系统进行评估之外，还要听取周边住户和周边企业的意见，以便了解是否可能存在偷排的问题，如发生偷排的话，是否造成了明显的损害和损害程度有多少。并向有关环境监测部门了解在政府监控部门的检查中是否我们认证过的染整企业有无这种违规排放的问题以及是否造成周边居民的投诉。

我们在我们的工作中，也积极配合北欧的政府可持续发展项目，这个项目是要帮助中国的染整工厂减少有害物质的排放如 COD、BOD 重金属、有害化学物质的残留、水温和水的颜色等。把该项目向我们认证过的企业宣传，以便企业能够通过制定积极的减排方案和具体的实施计划来争取获得北欧国家政府的资助来改善其污水排放的工艺和对污水的管理，同时也把一些大的出口染整企业介绍给北欧的政府项目评估机构帮助他们有针对性地选择合适的投资对象和进行可行性的研究。在研讨会上提出建设性意见，并介绍在审

核过程中发现问题和一些大染整厂的一些排放中的存在问题。对极有可能合作的对象的生产工艺，设备和排放情况作专门介绍，对他们的评估和可行性分析提供了帮助。

我们在审核过程中另一个问题是纺织行业的工厂职工的社会责任。企业这些年通过大的零售商和品牌商的检厂以及第三方的认证，善待员工的问题也有了较大的转变。我们主要帮助他们在一些不太被注意但可能对企业 and 员工造成重大损害的问题上给企业提一些建议。比如：意外伤害事件可能造成员工和企业重大损失和仲裁，出现终身丧失工作能力和重大伤残的情况。纱厂和染整车间工人职业病的保险问题，可能造成企业的重大损失和职工永久性的身心健康的损害，这可能导致工厂的停工或关厂。所以工厂相关保险一定不要漏保。年满 18 岁的员工才可在生产第一线从事生厂，18 岁以下的个别员工和学徒工不可以从事生产第一线的生产，只能做些辅助的工作，不能要求其强行加班。

（二）对自己公司职工的关爱

我们公司百分之百用的是自己的职工做审核，一段不会用外包的审核员，公司为职工支付了社保和相关的保险，而且还随着上海每年的调整不断的增加。另外，我们的职工每年都会平均增加 10% 的工资，这在行业中是不太容易作到的。我们的行业里很多公司为了减少成本，往往只增加补贴，但工资调整比较慢，主要是因为工资上涨，社保也要跟着涨，这一重负企业无法负担，特别是收益不好的企业和竞争激烈的认证领域这种情况比较普遍。适当地对职工进行奖励发放一些奖金也是必要的，同时对其进行相关的培训和安

排适当地出国审核，既可锻炼职工的能力又照顾他们的要求。倾听他们的意见，不断地把几个关键的环节做好，适当安排休假，让职工感到同行业中他们的福利待遇是保持在中上等的水平，这样做职工的队伍就十分稳定，我们成立三年来，只有一个人离职，这是非常值得保持的。

（三）节能减排工作

我们按照公司的要求，冬天室内要减少一度，夏天要调整高一度。我们实际上调整了 ± 2 度，减少了能耗。公司的职工做公交的比较多，这也是总部提倡的，自己开车要增加对环境的排放又占用了公共道路造成拥挤。另外，在中午吃饭的一个小时当中，把所有的灯和电器都关掉，也节省了能源，少花了电费。用水时，不要反复冲洗马桶，洗手时水流尽量开小，不浪费水。吃饭和请客点菜时够吃就好，中午吃饭时，大家在一起吃饭，可以更节省，而且可以减少浪费，餐厨垃圾也会减少。

（四）社区工作

我们在 2014 年搞了一次非常有意义的活动，我们去了上海儿童医学中心看望那些先天性心脏病的患儿，这些儿童从三个月大到 4 岁，共 85 人。他们都是从全国各地偏远地区来的，家庭生活状况令人担忧，多数都是生活贫困家庭，父母有限的收入不能承担手术和住院的费用。更重要的是，这些患者，他们如不及时做手术可能不会生存太久，做手术是唯一的机会。但由于他们的年龄太小，所以手术的风险很高，有可能会在手术中发生意外。所以家长们也是承受了经济上的和精神上巨大的压力。当我们由医院的社会工作部的

主任带我们到病区的时候，这些家长和小病人还是会面带微笑地与我们打招呼 and 握手。这些孩子看起来非常可爱，他们或许不知道他们的今后人生会是什么样的，如手术成功加上后期医疗应能长久的像正常人一样生活下去，但如果手术失败，自己就与他们父母永别了。我们感到一些不安，但看到他们的样子，非常感动。希望并祝福他们在今后几天的手术顺利成功，医生一个个地介绍了患儿的不同情况，手术的目的、手术的方法和手术的风险程度。我们也感到作为正常人来说是多么幸运。我们还参观了由社会各界捐助的婴儿、儿童的活動中心和各行各业的捐助机构的名录榜，深感社会责任的重要。我们还表示了一点小小的心意，捐助了一万元人民币用于救助那些贫困的家庭患儿，我们的能力虽然有限，但希望能永远的做下去。



上海儿童医学中心住院部



上海儿童医学中心



慈善机构爱心榜



病房内看望病重儿童



社工部病区接待处



企业捐助婴幼儿活动中心

（五）职业道德

通过认真的学习和领会认监委对社会责任的指导意见，我们已把文件的要求逐渐变为我们的行动，对诚信服务的承诺我们要求职工不打折扣地执行，这不但对我们公司形象和声誉有着影响，而且关系到我们对社会责任的承诺，工作中的过失，可能对社会造成损害，我们要求职工在工作中做到精准客观，独立公正，不失原则，回避利益冲突，不收礼金，不透露认证信息，不从客人那里得到好处。

我们在二〇一四年度的工作中，从服务客户，关爱职工，节能减排和社区公益上取得了一点进步，社会责任是一个永久的话题，我们要争取越做越好，永不停息。

世优认证（上海）有限公司

2015年2月11日